



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области
звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных
в регионах

№ п/п	Условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа)	Виды кредитов	
		<p><i>Нецелевые потребительские кредиты для физических лиц (PIL AFK_Standart, PIL_Express, PIL_Express_Diff, PIL Loyalty_Xsell, PIL Payroll Standard, PIL_Restructuring, PIL_Staff, PIL Top Up, PIL Micron, PIL Refinance FA Online, PIL_Refinance_FA_Offline)</i></p> <p><i>Целевые потребительский кредит для физических лиц (PIL Refinance_staff, PIL Refinance_loyalty3, PIL Refinance FA Online, НЦПК.Онлайн (обещанный платёж+), Refinance AFK Grace, PIL_FA_Offline, PIL Refinance Loyalty Grace)</i></p>	
1	Наименование кредитора	ПАО «МТС-Банк»	
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	115432, г. Москва, проспект Андропова, д.18, корп.1	
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором	8 800 250 05 20	
4	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	www.mtsbank.ru	
5	Номер лицензии на осуществление банковских операций	Генеральная лицензия Банка России № 2268 от 17.12.2014	
6	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	<ul style="list-style-type: none"> • Гражданство Российской Федерации (далее – РФ); • Возраст заемщиков для предоставления кредита: от 20 до 70 лет на момент подачи заявки • Постоянная регистрация на территории РФ; 	
7	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления	<i>PIL AFK_Standart</i>	До 3-х рабочих дней
		<i>PIL Loyalty_Xsell</i>	До 3-х рабочих дней
		<i>PIL Payroll Standard</i>	До 3-х рабочих дней
		<i>PIL Top Up</i>	До 3-х рабочих дней
		<i>PIL Refinance_staff</i>	До 3-х рабочих дней
		<i>PIL Refinance_loyalty3</i>	До 3-х рабочих дней
		<i>PIL Micron</i>	До 10-ти минут
		<i>PIL_Express</i>	До 3-х рабочих дней
		<i>PIL_Express_Diff</i>	До 3-х рабочих дней
		<i>PIL_Restructuring</i>	До 3-х рабочих дней
	<i>PIL FA Online</i>	1 рабочий день	



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области
звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных
в регионах

		<i>PIL Refinance FA Online</i>	1 рабочий день	
		<i>НЦПК.Онлайн (обещанный платёж+)</i>	До 10-ти минут	
		<i>PIL Refinance AFK Grace</i>	1 рабочий день	
		<i>PIL _ Refinance _FA_Offline</i>	1 рабочий день	
		<i>PIL _FA_Offline</i>	1 рабочий день	
		<i>PIL Refinance Loyalty Grace</i>	1 рабочий день	
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>➤ Паспорт гражданина РФ</p> <p>Настоящим, Банк информирует клиентов о том, что Банк обязан рассчитывать в отношении клиентов показатель долговой нагрузки (ПДН) при принятии решения о предоставлении кредита в сумме (с лимитом кредитования) 10 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, а также при принятии решения об увеличении лимита кредитования по кредиту (займу), в том числе предоставляемому с использованием банковской карты. Уведомление физического лица о значении рассчитанного Банком в отношении него ПДН осуществляется при формировании кредитной документации.</p> <p>Для определения Банком величины среднемесячного дохода, клиент вправе предоставить в Банк справку от работодателя в свободной форме, физическое лицо вправе самостоятельно определять перечень предоставляемых в организацию документов для определения организацией величины его среднемесячного дохода.</p> <p>Клиент вправе не предоставлять подтверждающие документы о своих доходах, при этом Банк в установленных нормативными актами случаях может использовать при расчете ПДН данные Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания такого лица. Если оцененный таким образом ПДН окажется выше 50%, это может негативно повлиять на условия кредитования клиента</p>		
9	Виды потребительского кредита (займа)	<p>➤ Нецелевые потребительские кредиты для физических лиц (<i>PIL AFK_Standart, PIL_Express, PIL_Express_Diff, PIL Loyalty_Xsell, PIL Payroll Standard, PIL Restructuring, PIL_Staff, PIL Top Up, Моментальный кредит, PIL Refinance FA Online, PIL_Refinance-_FA_Offline</i>)</p> <p>➤ Целевые потребительский кредит для физических лиц (<i>PIL Refinance_staff, PIL Refinance_loyalty3, PIL Refinance FA Online, НЦПК.Онлайн (обещанный платёж+), Refinance AFK Grace, PIL_FA_Offline, PIL Refinance Loyalty Grace</i>)</p>		
10	Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата	Тариф	Суммы кредита	Срок возврата
		<i>PIL AFK_Standart</i>	20 000 – 5 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>PIL Loyalty_Xsell</i>	20 000 – 1 500 000 руб.	12 – 60 мес.



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области
звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных
в регионах

		<i>PIL Payroll Standard</i>	20 000 – 5 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>PIL Top Up</i>	20 000 – 3 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>PIL Refinance_staff</i>	20 000 – 5 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>PIL Refinance_loyalty3</i>	20 000 – 5 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>PIL Micron</i>	15 000 руб.	3, 6, 9, 12 мес.
		<i>PIL_Express</i>	20 000 – 1 500 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>PIL_Express_Diff</i>	20 000 – 1 000 000 руб.	24 – 60 мес.
		<i>PIL_Restructuring</i>	20 000 – 100 000 руб.	24 мес.
		<i>PIL FA Online</i>	20 000 – 5 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>PIL Refinance FA Online</i>	20 000 – 5 000 000 руб.	12 – 60 мес.
		<i>НЦПК.Онлайн</i> (обещанный платёж+)	100 – 3 000 руб.	30 – 110 дней
		<i>PIL Refinance AFK</i> <i>Grace</i>	50 000 – 3 000 000 руб.	12 – 60 мес
		<i>PIL FA_Offline</i>	20 000 – 5 000 000 руб.	12 – 60 мес
		<i>PIL_Refinance</i> <i>_FA_Offline</i>	20 000 – 5 000 000 руб.	12 – 60 мес
		<i>PIL Refinance Loyalty</i> <i>Grace</i>	50 000 – 1 500 000 руб.	12-60 мес
11	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит	Рубли РФ		
12	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<p>Путем зачисления Банком денежных средств на текущий счет Заемщика, открываемый в целях кредитования.</p> <p>Для продукта Моментальный кредит путем выпуска ЭСП (виртуальной кредитной карты)</p> <p>Для продукта НЦПК.Онлайн (обещанный платёж+) путем пополнения лицевого счёта абонента МТС</p>		
13	Процентные ставки в процентах годовых либо порядок их определения (при применении переменных процентных ставок)	Тариф	Диапазоны значений годовой процентной ставки	
		<i>PIL AFK_Standard*</i>	8,9 – 24,9%	
		<i>PIL Loyalty_Xsell*</i>	8,4 – 23,9%	
		<i>PIL Payroll Standard*</i>	8,4 – 22,9 %	

		<i>PIL Top Up*</i>	9,4 – 24,9%
		<i>PIL Refinance_staff*</i>	9,4 – 22,9%
		<i>PIL Refinance_loyalty3*</i>	8,4 – 21,9%
		<i>PIL Micron</i>	28,1 – 35,2%
		<i>PIL_Express*</i>	8,4 – 23,9%
		<i>PIL_Express_Diff*</i>	10,4 – 24,9%
		<i>PIL_Restructuring</i>	23,9%
		<i>PIL_Staff</i>	9.4 – 15.9%
		<i>PIL FA Online</i>	7,4 -18.5%
		<i>PIL Refinance FA Online</i>	7.4 – 18.5%
		<i>НЦПК.Онлайн (обещанный платёж+)</i>	27%
		<i>PIL Refinance AFK Grace</i>	9,4 – 13,9 %
		<i>PIL _Refinance _FA_Offline</i>	7.4 – 18.5 %
		<i>PIL _FA_Offline</i>	7.4 – 18.5 %
		<i>PIL Refinance Loyalty Grace</i>	8,4 – 21,9 %
		<p>* Размер годовой процентной ставки устанавливается по результатам рассмотрения кредитной заявки. Для вышеперечисленных тарифов, кроме: НЦПК.Онлайн (обещанный платёж+), <i>PIL_Restructuring</i> и <i>PIL Micron</i> действует скидка 0,5% от ставки при выдаче кредита в дистанционном канале (авторизованной зоне Интернет-Банка) Для абонентов МТС, участвующих в программе «Premium сервис», ставка снижается на 1 п.п. со второго платежа, но не ниже минимальной ставки по тарифу.</p>	
14	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения	Проценты за пользование кредитом (займом) начисляются с даты, следующей за датой заключения Кредитного договора	
15	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита	Иные платежи отсутствуют	
16	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ"О потребительском кредите	Тариф	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита
		<i>PIL AFK_Standart</i>	8,990 - 24,990%



8 (495) 777-000-1

8 (800) 250-0-520

для Москвы, Московской области
звонков из-за границыдля телефонов, зарегистрированных
в регионах

(займе)" по видам потребительского кредита	<i>PIL Loyalty_Xsell</i>	8,390 – 23,990%
	<i>PIL Payroll Standard</i>	8,390 - 22,990%
	<i>PIL Top Up</i>	9,390 – 24,990%
	<i>PIL Refinance_staff</i>	9,390 – 22,890%
	<i>PIL Refinance_loyalty3</i>	8,390 – 21,890%
	<i>PIL Micron</i>	29,985%
	<i>PIL_Express</i>	8,390 – 23,990%
	<i>PIL_Express_Diff</i>	13,290 – 24,890%
	<i>PIL_Restructuring</i>	23,890%
	<i>PIL_Staff</i>	9.390 – 15.890%
	<i>PIL FA Online</i>	7,390 – 18,490%
	<i>PIL Refinance FA Online</i>	7,390 – 18,490%
	<i>НЦПК.Онлайн (обещанный платёж+)</i>	24,787%
	<i>PIL Refinance AFK Grace</i>	9,390 – 13,990 %
	<i>PIL _Refinance _FA_Offline</i>	7.390 – 18.490 %
<i>PIL _FA_Offline</i>	7.390 – 18.490 %	
<i>PIL Refinance Loyalty Grace</i>	8,390 – 21,990 %	
17	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	Ежемесячно аннуитетными (равными) платежами Для продукта НЦПК.Онлайн (обещанный платёж+) возврат задолженности осуществляется единовременно в полном объёме
18	Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Погасить задолженность по кредитному договору можно: <ul style="list-style-type: none"> • обратившись в офис ПАО «МТС-Банк» • с использованием банкоматов и устройств с функцией приема наличных денежных средств ПАО «МТС-Банк» (бесплатно) • в офисах продаж розничной сети ПАО «МТС». В случае отсутствия в населенном пункте выдачи кредита офисов, банкоматов и устройств с функцией приема наличных денежных средств ПАО «МТС-Банк», обратившись в офис продаж розничной сети ПАО «МТС» к банковскому платёжному агенту (АО «РТК»), расположенному по адресу, указанному в п.8.1 Индивидуальных условий кредитного договора - бесплатно. • в сетях партнеров ПАО «МТС-Банк» (информация размещена на сайте www.mtsbank.ru) • в терминалах самообслуживания «Элекснет», • через НКО «Рапида», • путем безналичного перевода с текущего счета клиента, открытого в ПАО «МТС-Банк» или в другом банке

		<ul style="list-style-type: none"> • путем безналичного перевода по номеру карты (при наличии выданной карты ПАО «МТС-Банк», выпущенной в рамках программ нецелевого потребительского кредитования для клиентов - физических лиц) • с помощью сервиса «Мобильный банкинг» путем удаленного перевода денежных средств, • с помощью системы «Интернет-банкинг». <p>Денежные средства, должны быть внесены не менее, чем за 2 (Два) рабочих дня до наступления даты погашения очередного Ежемесячного платежа по кредиту (кроме случаев пополнения карты через банкоматы/кассы Банка).</p>
19	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)	До момента предоставления кредита
20	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Без обеспечения
21	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Неустойка за неисполнение/несвоевременное исполнение обязательств по кредитному договору (по возврату кредита и/или уплате начисленных процентов за пользование кредитом) - пеня в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки
22	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Клиент обязан заключить с ПАО «МТС-Банк» договор на открытие текущего счета в рублях РФ (без возможности отказа от заключения такого договора) – без взимания комиссии банком.
23	Информация о возможном увеличении суммы расходов и валютных рисках заемщика	Настоящим ПАО «МТС-Банк» информирует о возможном увеличении суммы расходов заёмщика в рублях в случае получения кредита в иностранной валюте или при применении переменной процентной ставки. Изменение курса валюты в прошлом не свидетельствует о ее изменении в будущем. Значение переменной величины, по которой рассчитывается процентная ставка, может изменяться не только в сторону уменьшения, но и в сторону увеличения, при этом изменение значений переменной величины в прошлых периодах не свидетельствует об изменении значений этой переменной величины в будущем. У Заемщиков, получающих доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа), имеются повышенные риски по увеличению сумм расходов по кредиту
24	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется	При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета и списывается со Счета по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату списания, и

	перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	курсам конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются
25	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)	Заемщик вправе запретить ПАО «МТС-Банк» уступку права требования по заключенному заемщиком с ПАО «МТС-Банк» договору третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности
26	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели	Предоставление заемщиком информации не требуется
27	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Иск ПАО «МТС-Банк» к заемщику предъявляется в соответствии с законодательством РФ в суд по месту жительства заемщика. В индивидуальных условиях договора потребительского кредита по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами
28	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	<ul style="list-style-type: none"> - Заявление о предоставлении кредита и открытии банковского счета, - Условия предоставления кредита и открытия банковского счета, - Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк», - Каталог услуг и тарифов для клиентов – физических лиц по операциям с ценными бумагами, депозитарным услугам, вкладам, кредитам, программам добровольного страхования ПАО «МТС-Банк» - Каталог услуг и тарифов для клиентов – физических лиц