

Открытое акционерное общество «МТС-Банк». Создан 29 января 1993 года. Юридический адрес: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д.75.

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2268. Включен в реестр Агентства по страхованию вкладов (№ 421) в качестве участника системы страхования вкладов.

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ «МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие условия обслуживания в системе «Мобильный банкинг» (далее - **Условия**) определяют положения, на которых ОАО «МТС-Банк» (далее – **Банк**) предоставляет физическим лицам (далее – **Клиент/Держатель карты**), являющимися держателями карт Банка международных платежных систем - Visa Incorporated и MasterCard Worldwide услуги системы «Мобильный банкинг» (далее – **Система**).

1.2. Система предназначена для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих Карт и Счетов, выпущенных/ открытых Банком, посредством мобильной связи, а также для совершения платежных операций с использованием Мобильного приложения (МП).

1.3. Заявление на предоставление услуг системы «Мобильный банкинг», подписанное Клиентом (далее – **Заявление**), Условия, Тарифы Банка за предоставление услуг посредством системы «Мобильный банкинг» (далее – **Тарифы**), Руководство пользователя системой «Мобильный банкинг» в совокупности составляют Договор на предоставление услуг посредством системы «Мобильный банкинг» (далее - **Договор**) между Клиентом и Банком. Договор считается заключенным с момента принятия Банком подписанного Клиентом Заявления и является неотъемлемой частью Договора счета. Заявление может быть передано Клиентом в Банк лично в виде отдельного документа или в виде заполненных полей в составе заявления на выпуск Карты. Подписанное Клиентом Заявление является подтверждением полного и безоговорочного принятия Клиентом условий Договора.

1.4. Предоставление услуг Системы производится по всем банковским картам и счетам Клиента, открытым в Банке. При выпуске новой Карты Клиенту или открытии счета в Банке, они автоматически добавляются к списку карт и счетов, по которым производится предоставление услуг Системы в рамках Договора.

1.5. Оплата комиссионного вознаграждения Банка за предоставление доступа к услугам Системы и за совершение операций в Системе производится в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии. Комиссия взимается в валюте Счета Карты, с которой списывается сумма операции, и списывается со Счета в день списания суммы операции, если иное не предусмотрено Тарифами. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюты Счета, то при списании комиссии осуществляется конверсия суммы комиссии в валюту Счета по курсу Банка на день списания.

1.6. Для доступа к услугам Системы Клиент должен использовать мобильный телефон стандарта GSM. Доступ к Системе может осуществляться через следующие каналы связи: GPRS/WAP/CDMA/Wi-Fi; с мобильных устройств, разработанных на платформенных решениях iOS (iPhone, iPod, iPad), Android, Symbian (Java based), Windows Mobile.

1.7. Оплата услуг Оператора сотовой связи осуществляется Клиентом на основании договора, заключенного между Клиентом и Оператором сотовой связи, и не является предметом настоящего Договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация - разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты.

Банковская карта (Карта) – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися на счете Клиента в Банке.

Держатель Банковской карты - физическое лицо, владелец счета, получивший в пользование карту, выпущенную на его имя.

Договор счета - договор, на основании которого Клиенту был открыт текущий счет для расчетов с использованием Карты (далее – **счёт Карты**) и выпущена Карта.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор на обслуживание в системе «Мобильный банкинг». Договор считается заключенным с момента передачи Банку Заявления, подписанного Клиентом.

Логин – уникальная последовательность символов, присваиваемая Клиенту Банком и позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе.

Мобильное приложение (МП) - программное обеспечение, размещаемое в памяти мобильного телефона, позволяющее Клиенту формировать распоряжения на совершение операций по Счетам Банковских карт Клиента и получать информацию о проводимых по ним авторизациях.

Пароль - известная только Клиенту последовательность символов, связанная с Логинем и используемая для аутентификации Клиента в Системе.

Платежный лимит Карты (Платежный лимит) – сумма остатка денежных средств на счете Банковской карты за вычетом суммы совершенных, но еще не оплаченных Держателем Банковской карты операций и суммы комиссий Банка, подлежащих уплате в соответствии с Тарифами.

Система дистанционного банковского обслуживания «Мобильный банкинг» (Система) – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг посредством мобильного телефона.

Средства доступа - Логин, Пароль, APIN, обеспечивающие доступ Клиента в Систему и подтверждение авторства ЭД.

APIN – уникальная последовательность цифр, аналог собственноручной подписи Клиента (АСП), используемый для подтверждения платежных операций, совершаемых Клиентом с использованием Системы.

GSM – цифровой стандарт сотовой связи, использующий частоты 900, 1800 и 1900 МГц.

SMS (short message service) - служба коротких сообщений, позволяющая абонентам обмениваться буквенно-цифровыми и текстовыми сообщениями в объеме до 160 знаков.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ

3.1. Предоставление услуг Системы осуществляется на основании Заявления, полученного Банком от Клиента.

3.2. Предоставление услуг начинается с момента получения Банком Заявления.

3.3. Доступ к Системе осуществляется на основании корректно введенных Логина и Пароля к Системе. В случае неверного ввода Логина и/или Пароля доступ в Систему невозможен.

3.4. Логин, временный Пароль и адресную ссылку для загрузки МП на мобильный телефон Клиент получает одним из указанных в Заявлении способов:

- в SMS-сообщении, направленном Клиенту Банком;
- на бумажном носителе, выданном Клиенту в Банке.

3.5. При переходе Клиента по адресной ссылке производится загрузка МП на мобильный телефон через WEB браузер мобильного телефона.

3.6. МП может быть загружено Клиентом самостоятельно с:

- официального сайта Банка www.mtsbank.ru;
- личного кабинета Клиента в сети Интернет;
- App Store (для владельцев устройств iPhone и iPod touch);
- Android Market (для владельцев устройств, работающих на платформе Android).

3.7. При трехкратном неправильном вводе Пароля МП блокируется. Для разблокировки МП Клиенту необходимо обратиться в Банк по телефонам 495-777-000-1 или 8-800-250-05-20 (бесплатный звонок по России).

3.8. Пароль доступа к Системе является временным и действует в течение 24 часов с момента получения Клиентом. После первого входа в Систему Клиенту необходимо поменять временный Пароль. Новый Пароль должен состоять не менее чем из 4 и не более чем из 10 символов (цифры, латинские буквы).

3.9. Изменение номера телефона/ Логина производится на основании заявления Клиента в рамках настоящего Договора.

3.10. Проведение операций в Системе должно осуществляться Клиентом в строгом соответствии с условиями настоящего Договора и Договора счета. Операции в Системе совершаются в пределах Платежного лимита Карты, выбранной Клиентом при совершении операции.

3.11. Для подтверждения совершения платежных операций посредством Системы Клиенту необходимо ввести APIN.

3.12. APIN генерируется в личном кабинете Системы по запросу Клиента и может быть направлен Клиенту SMS-сообщением (по инициативе Клиента).

3.13. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции, не соответствующей условиям настоящего Договора, Договора счета или действующему законодательству.

3.14. Клиент несет полную ответственность:

- за хранение Средств доступа и обеспечивает их недоступность для третьих лиц;
- за все операции, совершенные в Системе с использованием его МП, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате использования МП до момента получения Банком письменного заявления Клиента о его утрате или компрометации;

- за правильность реквизитов, указанных при проведении операции. В случае если операция была произведена Банком по реквизитам, ошибочно указанным Клиентом, Клиент самостоятельно обращается к получателю платежа с целью возврата денежных средств или проведения иных мероприятий для исправления сложившейся ситуации.

3.15. Банк вправе:

- устанавливать ограничения суммы платежа, совершаемого Клиентом посредством Системы;
- отказать Клиенту в совершении операции, в случае обнаружения операций, не соответствующих условиям Договора или действующему законодательству.

3.16. В случае утраты и/или появления подозрений компрометации МП Клиент обязан немедленно информировать об этом Банк по круглосуточным телефонам 495- 777-00-01, 8-800-250-05-20 или 0515 (для абонентов МТС). Устное заявление Клиента должно быть подтверждено письменным заявлением, переданным в Банк не позднее, чем через 5 рабочих дней с даты устного обращения.

3.17. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы путем направления ему уведомления посредством системы Интернет-банкинг. Уведомление о совершении операции считается полученным Клиентом в момент отражения информации о проведенной операции в системе Интернет-банкинг.

3.18. В целях информирования Клиента о совершении операций с использованием Карты/Счета и систем дистанционного банковского обслуживания, Банк подключает каждого Клиента к системе «Интернет-банкинг» для получения справочной информации в системе «Информационный клиент», позволяющей Клиенту обеспечивать круглосуточный контроль своих Карт /Счетов, выпущенных Банком, посредством сети Интернет. Для получения доступа к системе Интернет-банкинг, Клиент обязан самостоятельно, с использованием устройства сети самообслуживания получить средства доступа к услугам системы Интернет-банкинга в порядке, установленном условиями обслуживания в системе Интернет-банкинг.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

4.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента или Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Прекращение действия Договора по какой-либо причине не изменяет и не влияет на обязательства Клиента перед Банком, возникшие до даты прекращения действия Договора и неисполненные Клиентом на дату прекращения Договора.

4.3. Предоставление Банком услуг прекращается и Договор расторгается:

- при получении от Клиента заявления об отказе от услуг в установленной форме (не позднее трех рабочих дней с момента получения банком Заявления);
- без дополнительного письменного Заявления Клиента в случае расторжения Договора(ов) счета. В этом случае предоставление услуг Системы прекращается по всем Картам/ Счетам Клиента.

4.4. В случае расторжения Договора по любой причине комиссии, уплаченные в соответствии с Тарифами, Клиенту не возвращаются.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Банк вправе изменять и/или дополнять Условия и/или Тарифы по своему усмотрению, в том числе в одностороннем порядке без заключения дополнительного соглашения изменять перечень предоставляемых услуг. Уведомление Клиента об изменении и/или дополнении Условий и/или Тарифов осуществляется Банком путем размещения печатных экземпляров новых редакций Условий и/или Тарифов в местах обслуживания Клиентов и/или на сайте Банка в сети Интернет – www.mbrd.ru не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты введения в действие соответствующих изменений.

5.2. Банк не несет ответственность:

- в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Клиентом условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка;
- за техническое состояние мобильного телефона Клиента, возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение и другие, не зависящие от Банка причины, делающие невозможным использование Системы Клиентом;
- в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине Оператора сотовой связи, а также в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка;
- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении;
- за ущерб, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

5.3. Клиент дает согласие на обработку Банком, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), уничтожение следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность Клиента, номер мобильного телефона(ов) и любая иная информация, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Банку, и подтверждает, что давая такое согласие он действует по своей воле и в своем интересе. Настоящее согласие дается Клиентом для целей исполнения Договора и осуществления Банком функций по предоставлению услуг системы «Мобильный банкинг». Настоящее согласие действует в течение срока обслуживания в Системе до даты его отзыва. Настоящее согласие может быть отозвано

Клиентом путем направления соответствующего письменного уведомления Банку в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.4. Уведомления, извещения, направляемые (предоставляемые) Клиенту Банком по Договору или в связи с ним, являются неотъемлемой частью Договора. Уведомления, извещения направляются Банком заказным письмом по адресу фактического проживания Клиента, указанному в Заявлении либо дополнительно сообщенному Клиентом Банку в письменной форме при личной явке в Банк.

5.5. Клиент и Банк договорились, что использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка с помощью средств копирования, а также использование иного аналога подписи признается как оригинальная подпись уполномоченного лица Банка.

5.6. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы или обеспечению требуемого уровня безопасности, в том числе и при изменении действующего законодательства РФ, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок работу Системы без предварительного уведомления Клиента.

5.7. Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие между Банком и Клиентом по Договору или в связи с ним, подлежат разрешению Клиентом и Банком путем переговоров в целях мирного урегулирования. При невозможности достигнуть согласия споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка или его структурного подразделения, открывшего счёт Карты.