

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СИСТЕМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ И МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ, ЦТО, SMS-БАНК-ИНФО.

1. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ И МОБИЛЬНЫЙ-БАНКИНГ

Код клиента – уникальная четырехзначная последовательность цифр, создаваемая Клиентом в системе МБ, для доступа в Систему МБ.

Логин – уникальная последовательность символов, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе ДБО.

Мобильное приложение (МП) – программное обеспечение, размещаемое в памяти мобильного телефона, позволяющее Клиенту формировать распоряжения на совершение операций по Счетам Банковских карт Клиента и получать информацию о проводимых по ним авторизациях.

Пароль – известная только Клиенту последовательность символов, связанная с Логинем и используемая для доступа Клиента в Систему ДБО.

Сеансовый ключ (далее – SMS-ключ) – одноразовый цифровой код, аналог собственноручной подписи (АСП) Клиента, используемый совместно со Средствами доступа, если иное не предусмотрено положениями настоящих Условий, для подтверждения операций, проводимых в Системе ДБО.

Система ДБО – Система «Интернет – банкинг», дополняющая ее Система «Мобильный банкинг», ЦТО и SMS-БАНК_ИНФО.

Система «Интернет-банкинг» (система ИБ) – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий дистанционное банковское обслуживание Клиентов посредством сети Интернет.

Система «Мобильный банкинг» (система МБ) – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий дистанционное банковское обслуживание Клиентов с помощью мобильного телефона.

Средства доступа (далее – Средства доступа) – для систем ИБ и МБ: Логин, Пароль, обеспечивающие доступ Клиента в Системы ИБ и МБ и подтверждение авторства Электронного документа, для SMS-БАНК_ИНФО – Основной номер мобильного телефона, указанный в заявлении клиента.

Счет – банковский счет физического лица, открытый Банком Клиенту в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на основании заключенного Договора счета (за исключением счета для расчетов с использованием Карты).

Электронный документ (ЭД) – документ, представленный в электронно-цифровой форме в виде файла или записи базы данных. Авторство ЭД подтверждается использованием сеансового ключа. Достоверность ЭД, подписанного АСП и направленного в Банк, считается подтвержденной, если выполнение Банком установленных процедур проверки АСП дает положительный результат.

ЦТО – Центр телефонного обслуживания.

SMS-БАНК_ИНФО – система дистанционного банковского обслуживания, предназначенная для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих денежных средств и осуществления платежных операций посредством мобильной связи с помощью технологии обмена SMS-сообщениями между Банком и Клиентом.

1.1. Общие положения

1.1.1. Системы ИБ и МБ предназначены для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих Карт/Счетов, выпущенных/открытых в Банке, а также для совершения операций с использованием сети Интернет и мобильной связи.

1.1.2. Подключение к системам ИБ и МБ осуществляется с момента заключения Договора комплексного обслуживания.

1.1.3. Предоставление услуг ИБ и МБ производится по всем банковским картам и счетам Клиента, открытым в Банке. При выпуске новой Карты Клиенту или открытии счета в Банке, они автоматически добавляются к списку карт и счетов, по которым производится предоставление услуг Системы в рамках Договора.

1.1.4. Оплата комиссионного вознаграждения Банка за совершение операций в Системе производится в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии. Комиссия взимается в валюте Счета/ Карты, с которых списывается сумма операции в день списания суммы операции, если иное не предусмотрено Тарифами. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюты Счета, то при списании комиссии осуществляется конверсия суммы комиссии в валюту Счета по курсу Банка на день списания.

1.1.5. Клиент должен использовать для доступа:

- к системе «Интернет-банкинг» - аппаратно-программный комплекс, соответствующий следующим требованиям: процессор – Pentium 333 МГц и выше, оперативная память 64 Мб и больше, операционная система Microsoft Windows 98/ME /2000/2003/XP, Интернет-браузер Microsoft Internet Explorer 5.5 и выше, Mozilla Firefox 2.0 и выше, Opera 9.0 и выше, Safari 2.0 и выше, Google Chrome 2.0 и выше, антивирусная защита с обновлениями и лицензией.
- к системе «Мобильный банкинг» - мобильный телефон стандарта GSM. Доступ к Системе может осуществляться через следующие каналы связи: GPRS/WAP/CDMA/Wi-Fi; с мобильных устройств, разработанных на платформенных решениях iOS (iPhone, iPod, iPad), Android, Symbian (Java based), Windows Mobile.

1.1.6. Оплата услуг Оператора сотовой связи осуществляется Клиентом на основании договора, заключенного между Клиентом и Оператором сотовой связи, и не является предметом настоящего Договора.

1.1.7. Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить соответствие используемого аппаратно-программного комплекса указанным выше требованиям, а также доступ в сеть Интернет.

1.1.8. Банк и Клиент признают, что системы ИБ и МБ являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства совершаемых операций, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Стороны доверяют используемому программному обеспечению ИБ и МБ.

1.1.9. Право на доступ и распоряжение ИБ и МБ предоставляется только Клиенту лично.

1.1.10. Банк осуществляет информирование Клиента о каждой операции, совершенной с использованием электронных средств платежа в порядке, установленном Общими условиями комплексного обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».

1.2. Доступ к системе ИБ и МБ

1.2.1. Доступ в систему ИБ и МБ осуществляется на основании корректно введенных Средств доступа. В случае неверного ввода Средств доступа вход в систему МБ и ИБ невозможен.

1.2.2. Средства доступа в систему ИБ и МБ, а также адресную ссылку для загрузки МП на мобильный телефон Клиент получает в SMS-сообщении, направляемом Банком после заключения Договора комплексного обслуживания. По запросу Клиента Средства доступа могут быть направлены повторно.

1.2.3. Доступ Клиента в систему ИБ осуществляется через специально выделенный в сети Интернет сайт Банка – www.personalbank.ru.

1.2.4. Доступ Клиента в систему МБ осуществляется путем загрузки МП на мобильный телефон через WEB браузер мобильного телефона. МП может быть загружено Клиентом самостоятельно с:

- официального сайта Банка www.mtsbank.ru;
- App Store (для владельцев устройств iPhone и iPod touch);
- Android Market (для владельцев устройств, работающих на платформе Android).

1.2.5. В случае успешной авторизации в системе ИБ или МБ на Основной номер мобильного телефона Клиента направляется SMS-уведомление с информацией о входе в систему.

1.2.6. После первого входа в Систему МБ Клиенту необходимо сменить Пароль.

1.2.7. В качестве Средств доступа в Систему МБ может использоваться Код клиента – уникальная четырехзначная последовательность цифр, создаваемая Клиентом в системе МБ.

1.2.8. После трехкратного неверного ввода средств доступа вход в систему ИБ или МБ блокируется. Разблокировка доступа в Систему ИБ производится автоматически через 5 часов после неверного ввода Средств доступа. Разблокировка доступа в Систему МБ производится в офисе Банка либо по звонку в Контакт-центр Банка по тел. 8 800 250-05-20, 8 495 777-00-01.

1.2.9. При утере Средств доступа их повторная выдача производится в офисах и банкоматах и устройствах самообслуживания Банка либо путём направления по запросу Клиента в SMS-сообщении на Основной номер мобильного телефона Клиента.

1.3. Проведение операций в системах ИБ и МБ

1.3.1. Для подтверждения платежных операций посредством систем ИБ и МБ Клиенту необходимо ввести SMS-ключ. Операции в Системе МБ на сумму до 10 000 рублей подтверждения не требуют.

1.3.2. SMS-ключ предоставляется Клиентам в автоматическом режиме в момент формирования распоряжения на совершение платежной операции на **основной** номер мобильного телефона Клиента.

1.3.3. Правильность SMS-ключа проверяется Банком в момент совершения операции.

1.3.4. Срок действия SMS-ключа составляет 6 минут с момента формирования его системой ИБ или МБ.

1.3.5. Банк вправе изменять перечень операций, подтверждаемых SMS-ключами.

1.3.6. Банк вправе устанавливать ограничения на суммы операций, совершаемых в системе ИБ и МБ.

1.3.7. Проведение операций в системе ИБ или МБ должно осуществляться Клиентом в строгом соответствии с настоящими Условиями. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции, не соответствующей настоящим Условиям, договору счета или действующему законодательству.

1.3.8. В случае утраты и/или появления подозрений о компрометации Средств доступа или SMS-ключей, либо обнаружения незаконно проводимых операций в системе ИБ или МБ, Клиент обязан немедленно информировать об этом Банк в порядке, установленном Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».

1.3.9. Клиент несет полную ответственность:

- за хранение Средств доступа и обеспечивает их недоступность для третьих лиц;
- за все операции, совершенные в системах ИБ или МБ, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате использования Клиентом систем ИБ или МБ до момента получения Банком письменного заявления Клиента о компрометации Средств доступа или SMS-ключей, либо обнаружения незаконно проводимых операций в системе ИБ или МБ в порядке, установленном Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк»;
- за правильность реквизитов, указанных при проведении операции. В случае, если операция была произведена Банком по реквизитам, ошибочно указанным Клиентом, Клиент самостоятельно обращается к получателю платежа с целью возврата денежных средств или проведения иных мероприятий для исправления сложившейся ситуации.

1.3.10. Банк вправе:

- устанавливать ограничения на сумму операций, совершаемых Клиентом в системе ИБ или МБ;
- отказать Клиенту в совершении операции, в случае обнаружения операций, не соответствующих настоящим Условиям или действующему законодательству.

1.4. Ограничение доступа к системам ИБ и МБ

1.4.1. Клиент уполномочивает Банк в случае компрометации Средств доступа или SMS-ключей либо обнаружения незаконно проводимых операций или возникновения у Банка подозрений в незаконности проводимых посредством систем ИБ или МБ операций, приостановить доступ Клиента к системам ИБ или МБ и не исполнять его распоряжения до полного выяснения обстоятельств.

1.4.2. Банк вправе приостановить дистанционное обслуживание Клиента в системе ИБ или МБ в одностороннем порядке, если Клиент нарушает порядок использования систем, предусмотренный настоящими Условиями.

1.5. Дополнительные условия

1.5.1. Изменение и/или дополнения Условий и/или Тарифов осуществляется в порядке, установленном Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».

1.5.2. Банк не несет ответственность:

- в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Клиентом условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка;
- за техническое состояние компьютерного оборудования и мобильного телефона Клиента, возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, отключение электроэнергии и другие, не зависящие от Банка причины, делающие невозможным использование системы ИБ или МБ Клиентом;

- в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине Оператора сотовой связи, а также в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка;
- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД в случае нарушения Клиентом условий Договора, связанных с подготовкой и передачей ЭД в Банк;
- за своевременное ознакомление с получаемыми от Банка уведомлениями о проведении операций в системе ИБ;
- за ущерб, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

1.5.3. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию систем ИБ или МБ или обеспечению требуемого уровня безопасности проведения операций, в том числе изменение действующего законодательства РФ, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок совершение операций посредством системы ИБ или МБ без предварительного уведомления Клиента.

1.5.4. Клиент обязан поддерживать в рабочем состоянии Основной номер мобильного телефона, предоставленный в Банк, а также обеспечивать возможность получения SMS-сообщений (в т.ч. с коротких номеров) на указанный номер.

1.5.5 В случае изменения Основного номера мобильного телефона, предоставленного в Банк для получения SMS-сообщений, связанных с использованием систем ДБО, Клиент обязан в максимально короткие сроки письменно уведомить об этом Банк и сообщить новый Основной номер мобильного телефона. Изменение Основного номера мобильного телефона производится на основании заявления Клиента в офисах Банка.

1.5.6. Клиент обязан регулярно осуществлять вход в Систему ИБ с целью ознакомления с операциями совершенными с использованием электронных средств платежа.

1.5.7. Клиент обязуется обеспечить безопасное хранение Средств доступа в систему ИБ и МБ и их недоступность для третьих лиц.

1.5.8. Клиент обязан убедиться, что на устройстве, с которого осуществляется дистанционное банковское обслуживание, установлено и функционирует антивирусное программное обеспечение.

2. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ ЧЕРЕЗ ЦТО.

2.1. ЦТО предназначен для обеспечения круглосуточного банковского обслуживания Клиентов по телефону через оператора или в автоматическом режиме с использованием системы предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющей функцию маршрутизации звонков Банка (IVR).

2.1.1. При обращении Клиента в ЦТО используется телефонный Ткод. Ткод передается с предоставлением специальных конвертов или направляется Банком Клиенту в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Заявлении. Ткод является аналогом собственноручной подписи Клиента во всех случаях, за исключением, установки Кодовой даты, изменения Основного Мобильного телефона и установки/изменения ПИН-кода.

2.1.2. При обращении Клиента в ЦТО для установки Кодовой даты и в случае отсутствия Кодовой даты у Клиента для установки или изменения ПИН-кода используется Контрольный код. Контрольный код состоит из 5 цифр и направляется Банком Клиенту в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона при заключении договора или может быть направлен Клиенту по его запросу через ЦТО. Контрольный код является аналогом собственноручной подписи Клиента в указанных случаях.

2.1.3. При обращении Клиента в ЦТО для установки или изменения ПИН-кода или изменения Основного номера мобильного телефона используется Кодовая дата. Кодовая дата является аналогом собственноручной подписи Клиента в указанных случаях. Кодовая дата состоит из 8 цифр, введенных Клиентом. Кодовая дата не должна совпадать с датой рождения Клиента в любом формате (ДДММГГГГ, ГГГГДДММ, ММГГГГДД и т.д.). Кодовая дата устанавливается при обращении Клиента в ЦТО и/или Банк самостоятельно инициирует звонок ЦТО Клиенту для установки Кодовой даты. При установке Кодовой даты ЦТО направляет Клиенту Контрольный код в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона после прохождения Клиентом процедуры аутентификации. Контрольный код вводится Клиентом для последующего ввода и подтверждения Кодовой даты. Клиент вправе изменить установленную Кодовую дату. Изменение Кодовой даты осуществляется путем обращения Клиентом в ЦТО в порядке, предусмотренном для установки Кодовой даты. Если у Клиента возникли подозрения в компрометации Кодовой даты, то Клиент обязан незамедлительно осуществить действия для изменения Кодовой даты. Клиент обязуется обеспечить безопасное хранение Кодовой даты и ее недоступность для третьих лиц. Клиент не должен сообщать Кодовую дату сотрудникам Банка и/или третьим лицам.

2.1.4. Совершение действий, требующих подтверждения путём проставления аналога собственноручной подписи в рамках системы ЦТО доступно только в рамках договоров на выпуск и обслуживание банковских карт.

2.2. В ЦТО Клиент может совершать следующие операции и получать доступ к следующим банковским услугам: информирование о Платежном лимите Карты, мини-выписка по Карте, блокирование/разблокирование Карты, замена ТКода, а также к другим услугам, перечень которых устанавливается Банком по своему усмотрению. Через оператора ЦТО Клиент может заблокировать Карту, заказать замену ТКода, получить Контрольный код, установить и/или изменить Кодовую дату, установить и/или изменить ПИН-код, изменить Основной номер мобильного телефона, получить информацию о Платежном лимите Карты, подать заявление на подключение/отключение дополнительных опций, подать заявление об изменении номера телефона для начисления вознаграждений (при наличии технической возможности).

2.2.1. В целях подключения/отключения опций «Мобильная», «Шопинг», «Накопительная+», «Путешествия», Клиент вводит направленный Банком Клиенту в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Заявлении SMS-ключ, который является аналогом собственноручной подписи Клиента.

2.3. Клиент может совершать операции по счету и получать доступ к банковским услугам через ЦТО после соответствующей идентификации. Клиент соглашается с тем, что использование в ЦТО ТКода является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента.

2.4. Клиент соглашается на передачу/получение распоряжений, поручений и/или информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом связи, а также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за возможные риски, связанные с нарушением конфиденциальности и возникающие вследствие использования линий телефонной связи.

2.5. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за возможные убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием ЦТО (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка.

2.6. Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять набор операций и/или услуг, предоставляемых Клиенту через ЦТО, а также без предварительного уведомления Держателя карты полностью прекратить ее работу или отказать Клиенту в совершении операций в ЦТО.

2.7. Клиент вправе получить Документ, составленный в ЦТО, на бумажном носителе при личном обращении в Банк.

3. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ ЧЕРЕЗ SMS-БАНК-ИНФО

3.1. Система дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо предназначена для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих денежных средств и осуществления платежных операций посредством мобильной связи с помощью технологии обмена SMS-сообщениями между Банком и Клиентом (по Основному номеру мобильного телефона указанному Клиентом в Заявлении).

3.2. Банк предоставляет Клиенту доступ к услуге SMS-Банк-Инфо, в виде подключения пакетов услуг на основании заявления Клиента.

Перечень услуг SMS-Банк-Инфо, входящих в состав пакета, порядок и периодичность списания комиссии устанавливается Тарифами Банка. Пакет предоставляемых услуг может быть изменён по заявлению Клиента (при наличии технической возможности).

3.3. Оплата услуг Оператора сотовой связи осуществляется Клиентом на основании договора, заключённого между Клиентом и Оператором сотовой связи, и не является предметом настоящего договора.

3.4. Клиент в случае подключения по своей инициативе платных пакетов услуг уплачивает комиссию за предоставление услуг SMS-Банк-Инфо в соответствии с Тарифами, действующими на момент уплаты комиссии. Если по истечении 180 дней с момента подключения услуги, комиссия не будет оплачена, предоставление платных пакетов услуги SMS-Банк-Инфо Клиенту прекращается.

3.5. Клиент поручает Банку ежемесячно осуществлять списание комиссии в размере, установленном Тарифами, с текущего счёта, указанного в заявлении Клиента, на основании которого произведено подключение услуги, без дополнительного распоряжения Клиента, в том числе за счет кредитных средств, предоставленных Банком.

3.6. Предоставление услуги производится Банком при условии предварительной оплаты соответствующего периода. В случае отсутствия поступления оплаты за очередной период, предоставление услуги приостанавливается. После осуществления оплаты предоставление услуги возобновляется.

3.7. В случае изменения Основного номера мобильного телефона, указанного в Заявлении, Клиент обязан в максимально короткие сроки письменно уведомить об этом Банк и сообщить новый Основной номер телефона. Изменение Основного номера мобильного телефона производится на основании заявления Клиента в офисах Банка.

3.8. Клиент подтверждает, что полученное Банком SMS-сообщение рассматривается Банком как распоряжение на проведение операции и/или предоставление информации по Банковским картам / счетам Клиента.

3.9. Банк не несет ответственность:

- в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине Оператора сотовой связи, а так же в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка;
- в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Клиентом условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка;
- по претензиям лиц – владельцев номеров мобильных телефонов, зарегистрированных Клиентом при подключении SMS-Банк-Инфо.

3.10. Клиент несет полную ответственность:

- за все операции, совершенные с использованием SMS-Банк-Инфо, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате использования SMS-Банк-Инфо до момента самостоятельной блокировки услуги Клиентом;
- за правильность реквизитов операции, указанных им при ее проведении, а также при регистрации шаблонов;
- за убытки и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуща Клиентом третьих лиц к использованию мобильного телефона Клиента, по номеру которого предоставляются услуги SMS-Банк-Инфо.

3.11. Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять периодичность списания и размер комиссии/ набор операций и/или услуг, предоставляемых Клиенту в рамках SMS-Банк-Инфо, в т.ч. устанавливать ограничения на проведение платежных операций с использованием SMS-Банк-Инфо, а также без предварительного уведомления Клиенту полностью прекратить ее работу или отказать Клиенту в совершении операций.

3.12. Операции, доступные в рамках услуги SMS-БАНК-ИНФО

3.12.1. Команды, доступные Клиенту в рамках сервиса (в зависимости от пакета):

Описание команды	Формулировка команды	Поступающая смс
Справка о доступных командах	СПРАВКА 0 RDHELP HELP	Общие команды: БАЛАНС (остаток на карте), МИНИВЫПИСКА (минивыписка по карте), СТОП (блокировка карты), СТАРТ (разблокировка карты), КАРТЫ (список карт), СТАТУС (статус карты), СПРАВКА (справка о командах). Команды MTS.Card: BALB (остаток бонусов), PAYB (заказ бонусов). Команды МТС. Деньги: КРЕДИТ (информация по кредиту), ПОКУПКИ (последние покупки), НАЛИЧНЫЕ (последние выдачи наличных), КУРС (курсы МТС Банка и Банка России), ПЕРЕВЫПУСК (перевыпуск карты), ОПЛАТА (платеж). Для получения информации по командам, отправьте СПРАВКА и название команды, например СПРАВКА БАЛАНС
Предоставление справки о доступном платежном лимите	БАЛАНС 1 ОСТАТОК OSTATOK BALANCE BALI	Доступный остаток для карты VE ***1234: 4 031,88 RUB Доступный лимит для карты VE ***1234: 5 840,00 RUB; Собственные средства: 0,00 RUB; Кредит: 5 840,00 RUB
Предоставление мини-выписки по карте	МИНИВЫПИСКА 2 MSTI	Покупка 1000 RUB; 13.04.2009 09:00:00; 00333333> TRANSF MBRR OWN RU Покупка 1000 RUB; 13.04.2009 09:00:00; 00333333>MEGAFON(RAPIDA) RU Выдача наличных 1000 RUB; 09.04.2009 09:00:00; ARKH.D.M.>MOSCOW RU Покупка 1000 RUB; 09.04.2009 09:00:00; 00333333>MEGAFON(RAPIDA) Выдача наличных 1000 RUB; 30.03.2009 09:00:00; ARHANGELSKIY>MOSCOW RU
Приостановление расчетов по карте	СТОП 3 STOP	Карта VE***1234: поставлена в стоп-список пользователя Карта VE***1234: уже находится в стоп-списке пользователя
Отмена приостановления расчетов по карте	4 ACTIVATE USL ACTIVATE СТАРТ START	Карта VE***1234: изъята из стоп-списка пользователя Карта VE***1234: не найдена в стоп-списке пользователя
Предоставление информации о картах, по которым оказываются услуги.	КАРТЫ 5 CARDS CLIST	Список доступных карт: VE***1234 EG***6789
Предоставление справки о статусе карты	СТАТУС 6 CSTAT	Статус карты VE***1234: 000(Approved) Карта находится в стоп-списке банка с кодом 200(Konfiskacija) Карта находится в стоп-списке пользователя с кодом 208 (Konfiskacija, poterjana) Карта находится в стоп-списке пользователя с кодом 209(Konfiskacija, ukradena)
Предоставление справки о накопленных бонусных баллах	balb	Доступный остаток на бонусном счете для карты VE***1234: 100 баллов
Заказ бонусных баллов к использованию	payb	PAYB x m x – сумма заказываемых бонусных баллов m - номер схемы использования бонусных баллов (1 – единовременная, 2 – долгосрочная)
Предоставление информации по кредиту	КРЕДИТ CREDIT	Данные по кредиту: Счет: 12345 678 * *****90123 Карта: ES *1234 Ставка: 20%; Основной долг: 0.00 RUR; Задолженность в текущем месяце: 0.00RUR

Предоставление информации о покупках по карте (последние 3 платежа за прошедшие 30 дней)	ПОКУПКИ BUYING	Выписка для карты EM***1234: Покупка 1000 RUB; 13.04.2009 09:00:00; 00333333> TRANSF MBRR OWN RU Покупка 1000 RUB; 13.04.2009 09:00:00; 00333333>MTS Покупка 100 RUB; 09.04.2009 09:00:00; MTS Платеж 1000 RUB; 09.04.2009 09:00:00; 00333333>MTS
Предоставление информации об операциях получения наличных по карте (последние 3 операции за прошедшие 30 дней)	НАЛИЧНЫЕ CASH	Наличные 1000 RUB; 09.04.2009 09:00:00; ARKH.D.M.>MOSCOW RU Наличные 1000 RUB; 08.04.2009 09:00:00; ARKH.D.M.>MOSCOW RU
Предоставление справки о текущем курсе авторизации Банка EUR и USD	КУРС БАНКА RATE BANK	Курс авторизации USD МТС Банка на 01.03.2011: Покупка = 28,05; Продажа = 29,05; Курс авторизации EUR МТС Банка на 01.03.2011: Покупка = 28,05; Продажа = 29,05;
Предоставление справки о текущем курсе ЦБ	КУРС RATE	Курс USD ЦБ РФ на 01.03.2011= 28,82; Курс EUR ЦБ РФ на 01.03.2011= 39,27; Курс GBP ЦБ РФ на 01.03.2011= 45,35
Инициация платежа в адрес сотовых операторов	PAY N YYY 1234567890 ОПЛАТА n YYY 1234567890	Для оплаты YYY (1234567890) с карты VC*1234 на сумму 10,00 RUB отправьте сообщение: ПОДТВЕРДИТЬ 123
Инициация платежа в адрес Интернет-провайдеров	PAY N PPP 1234567890 ОПЛАТА n PPP 1234567890	Для оплаты PPP (1234567890) с карты VC*1234 на сумму 10,00 RUB отправьте сообщение: ПОДТВЕРДИТЬ 123
Подтверждение платежа	ПОДТВЕРДИТЬ 123 CONFIRM 123	Успешный платеж 123
Инициация перевыпуска карты	ПЕРЕВЫПУСК REISSUE	Для выполнения операции просим Вас обратиться в отделение ПАО «МТС-Банк».
Подключение МТС Автоплатежа	MTSAVTO s MTSAUTO s MTCABTO s	Для подключения Услуги Автоплатеж к карте VE*1234 на номер 1234567890, сумма пополнения 100,00 RUB отправьте на номер +79167773331 сообщение: ПОДТВЕРДИТЬ 123
Изменение суммы Автоплатежа	IZMTSAVTO s IZMTSAUTO s IZMTCABTO s	Для изменения суммы Автоплатежа по карте VE*1234 на номер 1234567890, новая сумма пополнения 100,00 RUB отправьте на номер +79167773331 сообщение: ПОДТВЕРДИТЬ 123
Остановка сервиса автоплатежей	STOPMTSAVTO s STOPMTSAUTO s СТОПМTCABTO s	Для отключения услуги Автоплатеж для номера 1234567890 отправьте на номер +79167773331 сообщение: ПОДТВЕРДИТЬ 123
Заявление на увеличение кредитного лимита	КРЕДИТ xxxx ЛИМИТ n / CREDIT xxxx LIMIT n	Уважаемый клиент! Ваша заявка принята. Ожидайте решение Банка.
Заявление на перевод со счета карты МТС Деньги на счет «Накопительный+»	ПОПОЛНИТЬ xxxx POPOLNIT xxxx	Для перевода xxxx руб. со счета № _____ на счет № _____ отправьте на номер +79167773331 сообщение: ДА уууу. Код действителен в течение 24 часов.
Заявление на перевод со счета «Накопительный+» на счет карты МТС Деньги	ВЫВЕСТИ xxxx VYVOD xxxx	Для перевода xxxx руб. со счета № _____ на счет № _____ отправьте на номер +79167773331 сообщение: ДА уууу. Код действителен в течение 24 часов.

Подтверждение перевода со счета карты МТС Деньги на счет «Накопительный+»	ДА уууу DA уууу YES уууу	ПАО "МТС-Банк" уведомляет о переводе со счета № ____ на счет № ____; Остаток: _____
Подтверждение перевода со счета «Накопительный+» на счет карты МТС Деньги	ДА уууу DA уууу YES уууу	ПАО "МТС-Банк" уведомляет о переводе со счета № ____ на карту № ____; Остаток: _____

3.12.2. Уведомления, направляемые клиенту по инициативе Банка:

Уведомления об операциях по карте	Оплата VE *** 1234; 23.03 09:00; 00333333>MEGAFON(RAPIDA) RU; 100 RUB; Доступный остаток/лимит 1000 RUB Собственные средства: 500,00 RUB; Кредит: 500,00 RUB
Уведомления о безналичном пополнении счета карты	Приход по счету карты VE ***1234; 09.04. 09:00; 1000,00 RUB; Доступный остаток: 1000 RUB Приход по счету карты VE ***1234; 09.04. 09:00; 1000,00 RUB; Доступный остаток/лимит: 1000 RUB; Собственные средства: 500,00 RUB; Кредит: 500,00 RUB

3.12.3. Уведомления, направляемые клиенту при получении ошибочных команд и перерывах в работе услуги

Сервис временно недоступен	Сервис временно недоступен
Запрос от незарегистрированного номера телефона	Сервис недоступен. Возможные варианты: Вы еще не зарегистрированы в сервисе; Закончилась подписка на услуги; У Вас нет активных карт или что-то иное. Пожалуйста, обратитесь в службу поддержки клиентов по телефону 8-800-777-000-1 или +7 (495) 777-000-1
Неправильный формат номера карты (должно быть число 0000..9999)	Карта не найдена. Сервис доступен только клиентам МТС Деньги
Неправильный номер карточки в запросе об остатке счета	Карта не найдена