

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА ПАО «МТС-Банк»

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Банка физическим лицам (далее – «Офера») заключить с Банком в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в настоящей Офере один из следующих видов договоров (далее – «Договор»):

- Договор на выпуск и обслуживание ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги»;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания ПАО «МТС-Банк»;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты и осуществление расчетов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС»;
- Договор на выпуск и обслуживание подарочных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк»;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты МТС-Деньги для мобильных приложений.
- Договор на выпуск и обслуживание ЭСП для осуществления расчетов по микрозаймам, предоставленным МФО.

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Офере и означающих безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты без каких либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.3. Настоящие Общие условия распространяются на все виды договоров, которые могут быть заключены на основании Оферты Банка. Условия, относящиеся отдельно к каждому из перечисленных в п.1.1. виду договоров, в том числе порядок их заключения, содержатся в соответствующем приложении к Общим условиям. В случае, если специальные условия, содержащиеся в приложениях, будут противоречить Общим условиям, то применяются специальные условия, относящиеся к соответствующему виду договоров.

## 2. Термины и определения.

**Абонентский счет Физического лица** – аналитический счет физического лица у Оператора, служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг Оператора.

**Аванс за услуги связи** – денежные средства, предоставленные физическим лицом Оператору в качестве аванса за предоставляемые Оператором услуги.

**Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком Клиенту на проведение операций с использованием ЭСП или его реквизитов, порождающее обязательство Банка выполнить распоряжение Клиента, переданное с использованием ЭСП.

**Активация ЭСП** — снятие Банком технических ограничений на совершение операций с использованием ЭСП или его реквизитов.

**Банк** — Публичное Акционерное Общество «МТС-Банк», Генеральная лицензия Банка России № 2268 от 17.12.2014г.;

**Блокирование ЭСП** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием ЭСП или его реквизитов. Блокирование ЭСП не является прекращением его действия.

**Виртуальная предоплаченная карта, ВПК** — ЭСП без материального носителя;

**Виртуальная предоплаченная карта для мобильных приложений, ВПК для МП** — ЭСП без материального носителя доступное для использования только абонентам ПАО «МТС», цифровые данные которой размещаются в Элементе безопасности.

**Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Реквизитов ЭСП в электронной форме;

**Код пополнения** — дополнительный Реквизит ЭСП, используемый для пополнения ЭСП в случаях, предусмотренных Условиями.

**Клиент, Физическое лицо** — физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор;

**Лимит** — сумма денежных средств в рублях РФ, предварительно предоставленных Банку Клиентом (сумма Электронных денежных средств) для осуществления расчетов по Операциям с использованием ЭСП или его реквизитов;

**Мобильное приложение** — программное обеспечение, установленное в Мобильный терминал, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, представляющее приложение для Мобильных терминалов, позволяющее Клиентам предоставлять свои данные в Банк, а также получать от Банка необходимую информацию по ЭСП.

**Мобильный терминал** — мобильный персональный компьютер клиента с поддержкой функций мобильного телефона имеющий возможность выхода в Сеть интернет.

**Мобильный ПИН** — цифровой персональный идентификационный номер, либо отпечаток пальца (Touch ID), введенный Клиентом в Мобильный терминал, служащий для аутентификации Клиента при проведении операций с использованием ЭСП «Мой Кошелек» в Сервисе «Кошелек МТС Деньги» и/или Мобильном приложении, создаваемый Клиентом, для автоматизации направления Средств доступа в Банк. Банк не осуществляет обработку и хранение Мобильного ПИНа, в том числе отпечатков пальцев Клиента, распознавание отпечатка пальца осуществляется без участия Банка Мобильным терминалом,

**Общие условия** – Общие условия выпуска и обслуживания предоплаченных карт и иных видов электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**Операция** — расчетная операция, на совершение Клиентом которой с использованием Реквизитов ЭСП Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита ЭСП;

**Операция возврата** — 1) расчетная операция, совершаемая с использованием Реквизитов ЭСП при возврате Клиентом в ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Реквизитов ЭСП, в рамках которой Банку возвращаются денежные средства, составляющие стоимость такого Товара; 2) сумма, причитающаяся Клиенту в рамках проведенной Банком претензионной работы на основании заявления Клиента.

**Оператор, ПАО «МТС»** - Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (г.Москва, ул.Марксистская, д.4).

**Операторы связи** – МТС (ПАО «МТС»), Билайн (ПАО «ВымпелКом»), Мегафон (ПАО «МегаФон»); Tele 2 (ООО «T2 Мобайл», ОАО «Санкт-Петербург Телеком», ЗАО «АКОС», ОАО «АПЕКС»).

**ПИН-код** — цифровой персональный идентификационный номер, служащий для аутентификации Клиента при совершении операций с использованием ЭСП посредством банкоматов и электронных терминалов.

**Платежный Лимит** — сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции;

**Платёжная система** - платёжная система, в рамках которой выпущена Карта по каждому из видов договоров, которые могут быть заключены на основании настоящей Оферты и указанная в соответствующем приложении к Общим условиям.

**Приходный кассовый ордер (ПКО)** - документ, выданный Банком Клиенту при получении Карты, и подтверждающий уплату Клиентом Банку суммы первоначального Лимита Карты и Комиссии за предоставление и обслуживание Карты.

**Платформа мобильной коммерции** - программно-аппаратный комплекс ПАО «МТС», позволяющий принимать и обрабатывать распоряжения от Клиента об увеличении остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, внесённых Оператору и перечислении его на счет Банка в пользу держателя ЭСП – Клиента, и содержащие Реквизиты платежа для проведения расчетов с ТСП. Часть платформы устанавливается на телефон Клиента в виде дополнительного приложения.

**Разблокирование ЭСП** — процедура отмены Банком установленного при Блокировании ЭСП технического ограничения на совершение Операций с использованием ЭСП или её реквизитов;

**Реквизиты ЭСП** - информация, включающая в себя: номер ЭСП, срок действия ЭСП, а также иную информацию в соответствии с Условиями, хранящуюся в базе данных Банка, необходимую для осуществления расчетов с использованием такой ЭСП.

**Сайт** — сайт Банка в сети Интернет, имеющий адрес: [www.mtsbank.ru](http://www.mtsbank.ru).

**Сервис «Кошелек МТС Деньги»** - программно-аппаратный комплекс ПАО «МТС», позволяющий принимать и обрабатывать распоряжения Клиента о совершении операций с использованием электронных средств платежа, реквизиты и/или аутентификационные данные которых предоставлены Клиентом, а также позволяющий осуществлять сбор, обработку, хранение информации о совершенных операциях и пользоваться иными услугами, предоставляемыми в рамках данного сервиса. Доступ к сервису предоставляется через Мобильное приложение, либо сайт ПАО «МТС», либо иные способы партнеров Сервиса.

**Сервис-провайдер** – В рамках **Договора на выпуск и обслуживание ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги»** - ПАО «МТС».

**В рамках Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты ПАО «МТС-Банк» для мобильных приложений** - ООО «Бесконтакт», местонахождение: 197110, Санкт-Петербург г., Лодейнопольская ул., дом № 5, лит. А, ОГРН 1127847301581.

**Системы самообслуживания** — системы, с помощью которых Клиент может осуществлять переводы и платежи посредством Интернет и мобильного телефона.

**Средства доступа** - аналог собственноручной подписи Клиента, предусмотренный соответствующими Условиями для совершения операций с ЭСП или его реквизитами.

**Стороны** — Банк и Клиент.

**Тарифы** – перечень видов и размеров вознаграждения Банка за осуществление переводов ЭДС, иных переводов без открытия счета, выпуск и обслуживание ЭСП и оказание иных услуг, предусмотренных заключёнными между Клиентом и Банком договорами, и являющиеся их неотъемлемой частью.

**Товар** — имущество (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, права требования) реализуемое ТСП посредством сети Интернет;

**ТСП** — торгово-сервисные предприятия, либо иные получатели, возможность осуществления переводов в пользу которых предусмотрены настройками Платформы мобильной коммерции, либо Условиями;

**Условия – Дополнительные условия выпуска и обслуживания ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги»,**

либо **Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания ПАО «МТС-Банк»**,

либо **Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты и осуществления расчетов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС»**,

либо **Дополнительные условия выпуска и обслуживания подарочных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк»**,

либо **Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт МТС-Деньги для мобильных приложений**.

либо **Дополнительные условия выпуска и обслуживания ЭСП для осуществления расчётов по микрозаймам, предоставленным МФО.**

**Устройства самообслуживания** — устройства (банкоматы, платежные терминалы с функцией приема наличных денежных средств), через которые осуществляется снятие наличных, пополнение счетов, переводы и др.

**Цифровая карта** — ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги», которое активировано для использования в Сервисе «Кошелек МТС Деньги».

**Электронные денежные средства (ЭДС)** — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитываяему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами (в том числе — Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

**Электронное средство платежа (ЭСП, Карта)** — средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**Элемент безопасности** — защищенный модуль позволяющий осуществлять безопасное хранение данных, интегрированный или устанавливаемый в Мобильный терминал и/или интегрированный с Мобильным приложением.

### 3. Предмет Договора.

**3.1.** В соответствии с Договором, заключенным между Клиентом и Банком на условиях настоящей Оферты, Банк обязуется эмитировать и предоставить Клиенту ЭСП, осуществлять его обслуживание и расчеты по операциям, совершенным с использованием ЭСП или его реквизитов, а Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере, установленном Договором.

**3.2.** Порядок акцепта Оферты устанавливается в Приложениях к настоящим Общим условиям в зависимости от вида заключаемого Договора. Срок для акцепта Оферты не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Оферты путем размещения информации на Сайте Банка.

### 4. Общие условия использования и обслуживания ЭСП.

**4.1.** Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит включает Лимит ЭСП за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком.

**4.2.** С использованием ЭСП Клиент вправе осуществлять операции по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получению наличных денежных средств, иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации операции, в том числе перевод денежных средств физическим и юридическим лицам. Виды доступных Клиенту операций, Лимиты зависят от прохождения или не прохождения Клиентом процедуры идентификации/упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», вида Договора, заключенного на основании Оферты Банка и указаны в приложениях к настоящим Общим условиям.

**4.3.** Порядок совершения операций с использованием ЭСП или его реквизитов определяется правилами Платежной системы. Подписанный Клиентом слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН-код при совершении операции с использованием Карты, указание запрошенных реквизитов ЭСП (в том числе номера и срока действия ЭСП, кода CVC, пароля 3-D Secure) при совершении операции с использованием реквизитов ЭСП в сети Интернет являются для Банка распоряжением Клиента на перевод и достаточными авторизационными данными для установления правомочности Клиента распоряжаться остатком ЭДС. Указанные авторизационные данные признаются сторонами аналогом собственноручной подписи Клиента, использование которого влечет все правовые последствия, предусмотренные Договором.

**4.4.** Расчеты по операциям с использованием ЭСП производятся с предварительной Авторизацией в следующем порядке:

**4.4.1.** В момент совершения Клиентом операции с использованием ЭСП или его реквизитов в Банк поступает запрос на Авторизацию операции. Банк осуществляет Авторизацию операции только в случае достаточности Платежного лимита для возмещения суммы операции и предусмотренного Договором вознаграждения Банка.

**4.4.2.** В случае Авторизации операции Банк уменьшает Платежный лимит ЭСП на сумму авторизованной операции на срок, определенный Банком, но не более 30 (тридцати) дней. Если по истечении указанного срока в Банк не поступит информация о платежном клиринге, сумма авторизованной операции становится доступной для Клиента.

**4.4.3.** Банк осуществляет перевод остатка (его части) ЭДС на сумму авторизованной операции после получения информации об осуществлении платежного клиринга в соответствии с правилами Платежной системы. Перевод остатка (его части) ЭДС может быть осуществлен по истечении указанного в подпункте **4.4.2.** срока, что не является основанием для оспаривания Клиентом авторизованной операции.

**4.5.** После заключения Договора и до проведения Банком успешной Авторизации по какой-либо из Операций Лимит ЭСП равен первоначальному Лимиту ЭСП. После проведения Банком успешной Авторизации по Операции Лимит ЭСП уменьшается на сумму такой Операции. При этом, после поступления в Банк расчетной информации из Платежной системы, в случае, когда валюта расчетов с Платежной системой отлична от валюты ЭСП, сумма Операции может быть скорректирована:

**4.5.1.** В случае совершения Клиентом Операции в рублях Российской Федерации Лимит ЭСП уменьшается на сумму такой операции. Исключением являются случаи оплаты в ТСР, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, позволяющих Клиенту осуществлять выбор валюты Операции при оплате. В этом случае Лимит ЭСП уменьшается на

сумму Операции, рассчитанной в соответствии с курсами конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются и курсом, установленным Банком для данного вида Операций на дату осуществления расчетов;

**4.5.2.** В случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, сумма операции конвертируется в рубли Российской Федерации и рассчитывается по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату осуществления расчетов и курсов конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых платежными системами.

**4.6.** В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

**4.6.1.** при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующего ЭСП (— на сумму такой Операции возврата увеличивается Лимит ЭСП;

**4.6.2.** при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей ЭСП — обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается, и сумма такой Операции возврата зачисляется в доход Банка в установленные нормативными документами сроки.

Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием ЭСП или его реквизитов. Использование ЭСП лицом, не являющимся его держателем, запрещено.

## **5. Права и обязанности Сторон.**

### **5.1. Права и обязанности Банка:**

**5.1.1.** Банк обязуется обслуживать ЭСП и осуществлять расчеты по операциям, совершённым с использованием Карты или ее реквизитов, в соответствии с условиями Договора, правилами платежных систем и законодательством РФ.

**5.1.2.** Банк вправе без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт Клиента) уменьшать остаток ЭДС:

**5.1.2.1.** На сумму вознаграждения Банка за обслуживание и совершение расчетов по операциям с использованием ЭСП или его реквизитов в соответствии с Договором.

**5.1.2.2.** На суммы операций, в результате которых был увеличен остаток ЭДС Клиента, но по заявлению о спорных операциях признанные в ходе расследования необоснованными.

**5.1.2.3.** На сумму перевода, поступившего на ЭСП с другой платежной карты, держатель которой оспорил данную операцию, и сумма перевода в соответствии с правилами Платежной системы была ему возвращена.

**5.1.3.** Банк вправе отказать Клиенту в совершении операций с использованием ЭСП или его реквизитов в следующих случаях:

**5.1.3.1.** если операция, совершенная с использованием ЭСП или его реквизитов, противоречит порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или Платежной системой, требованиям действующего законодательства РФ, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

**5.1.3.2.** если у Банка возникли подозрения, что операция связана с ведением Клиентом предпринимательской деятельности;

**5.1.3.3.** если Клиентом не предоставлены документы по операции, запрашиваемые Банком в соответствии с законодательством РФ;

**5.1.3.4.** в случае недостаточности остатка ЭДС по карте на момент Авторизации для возмещения суммы операции и вознаграждения Банка, предусмотренного Договором;

**5.1.3.5.** если сумма операции превышает лимиты, установленные законодательством или Банком в соответствии с условиями Договора.

**5.1.3.6.** в случае наличия у Банка подозрений компрометации ЭСП или его использовании без согласия Клиента.

**5.1.4.** Банк возобновляет возможность совершения операций после прекращения действия обстоятельств, послуживших основанием для отказа в их совершении.

**5.1.5.** Банк осуществляет информирование Клиента о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов в порядке, установленном для каждого вида Договора в соответствующем приложении к настоящим Общим условиям, путем направления ему уведомлений о совершении каждой операции посредством электронной почты, либо SMS-сообщений, либо посредством Сервиса «Кошелек МТС Деньги» или ПМК. Клиент обязан ежедневно осуществлять контроль Операций по ЭСП. С момента отправки Банком уведомления об Операции, обязательство Банка по информированию Клиента о совершении Операции считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

**5.1.6.** Вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись в качестве доказательства при разрешении споров, в том числе в суде.

### **5.2. Права и обязанности Клиента:**

**5.2.1.** Клиент обязан обеспечить сохранность ЭСП, конфиденциальность его реквизитов и иной информации, позволяющей совершить операции с ЭСП без согласия Клиента, предпринимать все разумные меры для предотвращения несанкционированного использования ЭСП или его реквизитов. Не передавать ЭСП или её реквизиты третьим лицам.

**5.2.2.** Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством РФ и Договором.

**5.2.3.** Не пытаться совершить Операции с использованием ЭСП или его реквизитов после прекращения действия ЭСП;

**5.2.4.** Клиент обязан своевременно и в полном объеме предоставлять по запросу Банка документы и сведения в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.

**5.2.5.** Клиент обязан сообщать Банку о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого он действует, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.

**5.2.6.** Клиент обязан сообщать Банку о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Непредставление в Банк сведений о бенефициарном владельце является сообщением Клиента об отсутствии такового.

**5.2.7.** Клиент обязан немедленно письменно информировать Банк обо всех изменениях в сведениях о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. Отсутствие письменного уведомления от Клиента означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности первоначально предоставленных данных.

**5.2.8.** Клиент обязан соблюдать установленный Договором порядок использования электронного средства платежа при совершении операций с использованием ЭСП или его реквизитов.

**5.2.9.** Клиент обязан при обнаружении утери или кражи ЭСП, либо Мобильного терминала, а также при возникновении подозрения на раскрытие информации о ПИН-коде, реквизитах ЭСП, иной информации, позволяющей совершить операции с ЭСП без согласия Клиента, незамедлительно уведомить Банк и предоставить соответствующее письменное заявление, подписанное Клиентом. По факту получения письменного заявления Банк осуществляет Блокирование ЭСП.

**5.2.10.** При обнаружении факта использования ЭСП без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, обратиться в Банк с письменным заявлением о несогласии Клиента с какой-либо из совершенных Операций.

**5.2.11.** Клиент обязан сохранять все документы по операциям с ЭСП в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию для подтверждения правомерности совершения операции с использованием ЭСП или урегулирования спорных ситуаций.

**5.2.12.** В случае недостаточности остатка ЭДС для списания денежных средств по авторизованной операции или сумм, указанных в подпункте 5.1.2. Общих условий, Клиент обязан погасить образовавшуюся задолженность в течение 3 (трех) дней с момента направления Банком соответствующего уведомления по каналам, предусмотренным для информирования Клиента о совершенных операциях.

## **6. Ответственность Сторон.**

**6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

**6.2.** В случае утраты ЭСП или его несанкционированного использования третьими лицами, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием ЭСП или его реквизитов, совершенные до момента получения Банком от Клиента соответствующего письменного уведомления.

**6.3.** Претензия Клиента, связанная с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, должна быть подана в Банк в письменном виде незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции. Непредставление Клиентом претензии в Банк в течение указанного срока считается подтверждением Клиентом правильности такой Операции.

**6.4.** Банк обязуется осуществлять рассмотрение обращений и претензий Клиентов по оспариванию операций с использованием ЭСП в течение 30 (тридцати) дней или в течение 60 (шестидесяти) дней в случае использования ЭСП для осуществления трансграничных переводов со дня получения письменного заявления Клиента и необходимых документов.

**6.5.** При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Устройств или Систем самообслуживания в целях заключения Договора или совершения операций, документом, подтверждающим заявленные одним из участников спора факты, является электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка. Вышеуказанный документ имеет силу в качестве доказательства заявленных фактов, в том числе факта заключения Договора.

**6.6.** Банк не несет ответственности:

**6.6.1.** При наступлении обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять ЭСП для проведения расчётов, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств, действий третьих лиц, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

**6.6.2.** Если информация об операциях с использованием ЭСП, его реквизиты, ПИН-код станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования или несоблюдения Клиентом порядка использования ЭСП.

**6.6.3.** Решениями органов законодательной и/или исполнительной власти РФ, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору.

**6.6.4.** Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием Клиентом реквизитов получателя средств.

**6.6.5.** За убытки, возникшие у Клиента в результате Блокирования ЭСП или отказа Банка в совершении операции по основаниям, установленным Договором.

## **7. Прекращение действия и изменение Договора.**

**7.1.** Изменения в Договор вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Банка. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений в Договор путем размещения новой редакции Общих условий и/или Тарифов на Сайте Банка не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения её в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать размещение на Сайте Банка новой редакции Общих условий и/или Тарифов.

**7.2.** В соответствии с п. 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок, до даты вступления в силу новой редакции Общих условий и/или Тарифов, а равно совершение Клиентом любых операций с использованием ЭСП или её

реквизитов в течение указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты Банка о внесении изменений в Договор.

**7.3.** В случае отказа в акцепте оферты Банка об изменении условий Договора Клиент имеет право до даты вступления в силу новой редакции Общих условий в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Банку.

**7.4.** Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Банку, или посредством подачи заявления о закрытии ЭСП.

**7.5.** Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном для информирования Клиента о совершённых операциях с использованием ЭСП.

**7.6.** Заключенный между Сторонами Договор и возникшие из него обязательства прекращаются по истечении 45 (сорока пяти) дней после наступления одного из следующих событий/совершение одного из следующих действий:

**7.6.1.** окончание срока действия ЭСП;

**7.6.2.** поступления от Клиента уведомления об отказе от исполнения Договора или закрытии ЭСП;

**7.6.3.** направления Банком Клиенту уведомления об отказе от исполнения Договора;

**7.7.** В течение 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия ЭСП Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты, но документы по которым поступили в Банк позднее указанной даты.

**7.8.** По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты денежные средства, составлявшие Лимит ЭСП поступают в доход Банка в установленные нормативными документами сроки (если иное не установлено Условиями).

## **8. Прочие положения.**

**8.1.** Клиент дает Банку свое согласие на обработку его персональных данных, в том числе фамилии, имени отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность, даты рождения, адреса регистрации, номер телефона и иных сведений о Клиенте. Обработка персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, осуществляется с использованием средств автоматизации в целях исполнения Банком договора с Клиентом, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Клиент дает свое согласие на передачу своих персональных данных в ПАО «МТС», АО «Русская Телефонная Компания», а также иным третьим лицам при наличии надлежащего заключенного между Банком и такими третьими лицами договора. Согласие на обработку персональных данныхдается до полного исполнения обязательств по договорам, заключенным между Клиентом и Банком в рамках настоящей Оферты. Клиент имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, путем подачи в Банк письменного заявления.

**8.2.** Все претензии Клиента к Банку, должны подаваться Клиентом в письменном виде (на бумажном носителе) и быть подписаны Клиентом.

**8.3.** Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при использовании ЭСП или его реквизитов, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

**8.4.** Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам, включая Право требования.

**8.5.** Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.

**8.6.** Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Реквизиты ЭСП и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Реквизитов ЭСП, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием ЭСП или его реквизитов.

**8.7.** Заключая с Банком Договор, Клиент тем самым, кроме прочего, дает свое согласие на получение как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложенных воспользоваться услугами/продуктами Банка, рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие даётся на срок действия Договора и распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью SMS—сообщений на номер мобильного телефона, либо адрес электронной почты, сообщенные Клиентом Банку при заключении Договора.

**8.8.** Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, из Предложения либо из использования Реквизитов Карты или в связи с таким использованием, подлежат разрешению Клиентом и Банком путем переговоров в целях мирного урегулирования. При невозможности достигнуть согласия споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка.

**8.9.** Все даты, определяемые в настоящем документе, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые в настоящем документе, исчисляются по московскому времени.

Приложение №1 к Общим  
условиям осуществления  
перевода электронных денежных  
средств и обслуживания  
электронных средств платежа  
ПАО «МТС-Банк».

**Дополнительные условия выпуска и обслуживания ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги».**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги».**

1.1. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является:

1.1.1. Регистрация в Сервисе «Кошелек МТС Деньги» и заключение с ПАО «МТС» **Соглашения о пользовании сервисом «Кошелек МТС Деньги»**, условия которого размещены на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

1.2. Банк осуществляет предоставление ЭСП «Мой Кошелек» только посредством Сервиса «Кошелек МТС Деньги». ЭСП «Мой Кошелек» считается полученным, и Договор считается заключенным, с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий.

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги».**

**2.1. Условия использования ЭСП «Мой Кошелек» посредством Сервиса «Кошелек МТС Деньги»:**

2.1.1. Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании ЭСП «Мой Кошелек» посредством Сервиса «Кошелек МТС Деньги». Правообладателем программно-аппаратного комплекса Сервиса «Кошелек МТС Деньги», является ПАО «МТС» (Сервис-провайдер). Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером, касающиеся использования Сервиса «Кошелек МТС Деньги», регулируются отдельным договором, заключаемым между Клиентом и Сервис-провайдером. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Сервиса «Кошелек МТС Деньги», регулируются договорами, заключенными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

2.1.3. Третьи лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством Сервиса «Кошелек МТС Деньги» могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.1.4. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных её продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Сервиса «Кошелек МТС Деньги» (за исключением использования ЭСП «Мой Кошелек»), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера.

2.1.5. В рамках Сервиса «Кошелек МТС Деньги» могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования ЭСП «Мой Кошелек». Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты ЭСП.

2.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к Сервису «Кошелек МТС Деньги», предусмотренных договором с Сервис-провайдером а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.

2.1.7. В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП «Мой Кошелек», либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренный Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП «Мой Кошелек» и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

2.1.8. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП «Мой Кошелек», либо утери Мобильного терминала, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

2.1.9. Операции совершаются Клиентом с использованием ЭСП «Мой Кошелек», Активированным в Сервисе «Кошелек МТС Деньги», либо Реквизитов ЭСП «Мой Кошелек». Операции, совершенные при помощи Цифровой карты считаются операциями Клиента.

2.1.10. Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНа, которые используются в Мобильном приложении.

**2.2.** Осуществление бесконтактных платежей с ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги» посредством Мобильного приложения:

**2.2.1.** Сервис «Кошелек МТС Деньги» обеспечивает создание виртуального представления ЭСП «Мой Кошелек» на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

- Бесконтактные платежи на бесконтактных терминалах в пунктах продаж;
- Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платежных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО.

**2.2.1.** Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считающим устройством, подтверждает оплату путем ввода Мобильного ПИНа.

**2.3.** Реквизиты ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги»:

- идентификатор ЭСП «Мой Кошелек» – номер мобильного телефона Клиента;
- номер ЭСП «Мой Кошелек»;

**2.4.** Реквизиты ЭСП «Мой Кошелек» предоставляются Клиенту через Сервис «Кошелек МТС Деньги».

**2.5.** По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия ЭСП «Мой Кошелек», денежные средства, составлявшие Лимит ЭСП «Мой Кошелек» подлежат перечислению Оператору связи, обслуживающему абонентский номер Клиента, указанный в качестве идентификатора ЭСП «Мой Кошелек», для их дальнейшего учёта Оператором связи в качестве аванса за услуги связи по договору, в рамках которого выделен такой номер.

В случае, если остаток ЭДС больше 15 000 рублей, то перечисление денежных средств Оператору связи для их дальнейшего учёта в качестве аванса за услуги связи выполняется на ежедневной основе частями (при этом максимальная сумма перечисления составляет 15 000 рублей в сутки) вплоть до обнуления остатка ЭДС Клиента или достижения остатка ЭДС значения меньше 10 рублей. При невозможности выполнить перевод Оператору связи, в случае если клиент не является абонентом Оператора связи, либо если остаток ЭДС составляет менее 10 рублей, остаток ЭДС, поступает в доход Банка.

**2.6.** Внесение денежных средств для пополнения Лимита ЭСП допускается с использованием Реквизитов ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги».

Пополнение может осуществляться путем использования сервиса перевода с карты на карту в Мобильном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах.

**2.7.** Договор на выпуск ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги» заключается на неопределённый срок. Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора, путём направления Клиенту соответствующего уведомления посредством Сервиса «Кошелек МТС Деньги». Действие ЭСП «Мой Кошелек» прекращается с даты расторжения Договора.

### **3. Лимиты и условия совершения операций по ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги».**

**3.1.** Лимит ЭСП «Мой Кошелек» является пополняемым. Максимальный остаток средств по ЭСП «Мой Кошелек» в любой момент не может превышать:

- 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей – в случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации;
- 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей – в случае проведения упрощённой идентификации;
- 600 000 (шестьсот тысяч) рублей – в случае проведения полной идентификации.

**3.2.** Общая сумма расходных операций с использованием ЭСП «Мой Кошелек» течение календарного месяца не может превышать:

- 40 000 (сорок тысяч) рублей - в случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации;
- 200 000 (двести тысяч) рублей – в случае проведения упрощённой идентификации;
- в случае проведения полной идентификации общая сумма расходных операций с использованием ЭСП «Мой Кошелек» не лимитируется.

**3.3.** Максимальный лимит на разовую операцию по ЭСП «Мой Кошелек» составляет:

- 15 000 рублей РФ – в случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации;
- 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей – в случае проведения упрощённой идентификации;
- 600 000 (шестьсот тысяч) рублей – в случае проведения полной идентификации.

**3.4.** В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита ЭСП «Мой Кошелек», либо осуществления переводов, Лимит ЭСП «Мой Кошелек» превысит:

- 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей – в случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации;
- 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей - в случае проведения упрощённой идентификации;
- 600 000 (шестьсот тысяч) рублей – в случае проведения полной идентификации.

Банк такие денежные средства не принимает и увеличение Лимита ЭСП «Мой Кошелек» не производится.

**3.5.** Виды операций, доступные с использованием ЭСП «Мой Кошелек»:

**3.5.1.** В случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации:

- предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;
- осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения

ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платежных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

**3.5.2.** В случае проведения упрощённой идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ;
- осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу;
- получение переводимых ЭДС от другого физического лица;
- осуществление перевода денежных средств на банковский счёт Клиента;

**3.5.3.** В случае проведения полной идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- осуществление переводов без открытия банковского счёта;
- осуществление переводов денежных средств на любые банковские счета;
- получение наличных денежных средств;

#### **4. Комиссии.**

**4.1.** Комиссии Банка за выпуск и обслуживания ЭСП «Мой Кошелек» для Сервиса «Кошелек МТС Деньги» установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.

**Приложение №2 к Общим  
условиям осуществления  
перевода электронных денежных  
средств и обслуживания  
электронных средств платежа  
ПАО «МТС-Банк».**

**Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты  
через системы дистанционного банковского обслуживания ПАО «МТС-Банк»**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания ПАО «МТС-Банк» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания ПАО «МТС-Банк»**

**1.1.** В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является указание абонентского номера (для целей, указанных в пункте 2.1.2. настоящего документа) в соответствующих экранных формах Систем или Устройств самообслуживания, Сайта Банка; соответствующем заявлении, предоставленном в дополнительный офис Банка. Посредством указанного абонентского номера Банк, помимо целей, указанных в п. 2.1.2. настоящего документа, осуществляет информирование Клиента, в том числе по всем совершенным с помощью Карты Операциям.

**1.2.** Договор считается заключенным с момента акцепта физическим лицом Оферты Банка (в соответствии с пунктом 1.1. настоящего документа).

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты.**

**2.1.** После заключения Договора на основании акцептованной клиентом Оферты Банка, Банк в режиме реального времени:

**2.1.1.** осуществляет выпуск Клиенту и Активацию Виртуальной предоплаченной карты. Так как Виртуальная предоплаченная карта является банковской картой без материального носителя, то выпуск Виртуальной предоплаченной карты Банком осуществляется путем формирования Банком в своем программном обеспечении учетной записи о Виртуальной предоплаченной карте с присвоенным ей уникальным (отличающимся от других предоплаченных карт, выпущенных Банком и действующих на дату заключения Договора) номером;

**2.1.2.** предоставляет в виде SMS — сообщения (короткого текстового сообщения) на абонентский номер, ранее сообщенный Клиентом Банку (в соответствии с п. 1 настоящего документа):

**2.1.2.1.** информацию о сумме предоставленных Клиентом Банку денежных средствах на дату такого выпуска;

**2.2.2.2.** реквизиты Виртуальной предоплаченной карты:

- номер Виртуальной предоплаченной карты;
- срок окончания действия Виртуальной предоплаченной карты;
- код безопасности Виртуальной предоплаченной карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Виртуальной предоплаченной карты является аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Использование кода безопасности Виртуальной предоплаченной карты наряду с другими реквизитами Виртуальной предоплаченной карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS — сообщения в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, а также в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

**2.2.** Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым понимает и соглашается с тем, что хранение информации о реквизитах Виртуальной предоплаченной карты, переданной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 2.1.2. настоящего документа в виде SMS — сообщения (короткого текстового сообщения), не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации реквизитов Виртуальной предоплаченной карты.

**2.3.** В рамках заключенного Договора Банк выпускает Клиенту Карту. Карта выпускается Банком в рамках международной платежной системы MasterCard WorldWide (далее по тексту — Платежная система). Карта может использоваться Клиентом в пределах Лимита Карты для целей совершения Операций с учетом положений Договора.

**2.4.** Операции совершаются Клиентом с использованием Реквизитов Карты.

**2.5.** Срок действия Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с момента Активации Банком Виртуальной предоплаченной карты и заканчивающему исчисляться в последний день календарного месяца, следующего за шестью подряд календарными месяцами, начинающимися с календарного месяца, в котором была выпущена Карта Клиенту.

**2.6.** Для осуществления Операций с использованием Виртуальной предоплаченной карты, физическое лицо, желающее принять Предложение, должно, кроме прочего, предоставить Банку денежные средства. Сумма денежных средств, предоставляемая физическим лицом Банку, должна отвечать всем следующим критериям: 1) быть выраженной в валюте Российской Федерации; 2) составлять не более 100 000 (ста тысяч) рублей Российской Федерации. Такие денежные средства, уплачиваемые физическим лицом Банку, составляют Лимит Виртуальной предоплаченной карты. Конкретная сумма денежных средств, предоставляемая Банку физическим лицом определяется самим физическим лицом с учетом вышеуказанных критериев.

**2.7.** В случае если предоставление денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты осуществляется путем перевода денежных средств с банковского счета, открытого в Банке в валюте отличной от рублей Российской Федерации, то при перечислении таких денежных средств с такого банковского счета, Банк конвертирует сумму перевода в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка, установленному на дату такого перевода денежных средств, после чего увеличивает Лимит Карты на такую сумму в рублях Российской Федерации (с учетом установленных Договором ограничений).

### **3. Лимиты и условия совершения операций по Карте.**

**3.1.** Лимит Карты в любой момент времени не может превышать 100 000 (сто тысяч) рублей Российской Федерации;

**3.2.** Для осуществления Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) Клиент предоставляет Банку денежные средства. Предоставленные Клиентом Банку денежные средства учитываются Банком путем формирования соответствующей записи в информационных системах Банка, отражающей Лимит Карты, при этом:

**3.2.1.** Денежные средства могут не предоставляться Клиентом Банку в момент заключения Договора;

**3.2.2.** Денежные средства для увеличения остатка ЭДС могут предоставляться Клиентом после заключения Договора в соответствии с положениями настоящего документа;

**3.2.3.** Лимит Карты составляют денежные средства предоставленные Клиентом Банку для его формирования в порядке, установленном настоящим документом;

**3.3.4.** На Лимит Карты (на сумму остатка ЭДС) начисление процентов либо выплата иного вознаграждения Банком не производится;

**3.3.** После заключения Договора и формирования Лимита Карты Клиент, может предоставить денежные средства Банку для увеличения Лимита Карты путем перевода денежных средств со своего банковского счета, открытого в Банке.

**3.4.** В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты Лимит Карты превысит 100 000 (сто тысяч) рублей, увеличение Лимита Карты не производится, средства размещаются на отдельном счёте и используются для пополнения Лимита по мере использования Лимита в результате осуществления Клиентом Операций по Карте.

**3.5.** Операции могут совершаться Клиентом посредством сети Интернет в ТСП, принимающих Реквизиты Карты для совершения операций по оплате Товаров, с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящего документа и Платежной системы.

**3.6.** Иные безналичные переводы денежных средств с использованием Карты не допускаются. Получение наличных денежных средств с использованием Карты не допускается. Лимит Карты (его часть) наличными денежными средствами (в том числе переводом денежных средств без открытия банковского счета) Клиенту не выдается.

### **4. Комиссии.**

**4.1.** Комиссия за пополнение Виртуальной предоплаченной карты взимается в соответствии с Тарифами Банка.

Приложение №3 к Общим  
условиям осуществления  
перевода электронных денежных  
средств и обслуживания  
электронных средств платежа  
ПАО «МТС-Банк».

**Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты и  
осуществления расчетов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО  
«МТС»**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты и осуществления расчетов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты и осуществление расчетов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС».**

1.1. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является отправка Физическим лицом через Оператора распоряжения Банку об увеличении остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, внесенных Оператору и перечислении ее на счет Банка в пользу держателя ВПК – Физического лица, комиссий Банка за эмиссию и проведение расчетов по ВПК посредством Платформы мобильной коммерции, для последующего перечисления денежных средств с ВПК на основании распоряжения Физического лица в адрес ТСП, в целях оплаты товаров и услуг по указанным Физическим лицом реквизитам посредством Платформы мобильной коммерции, либо выдачи наличными в пределах установленных лимитов.

1.1.1. В целях заключения Договора на выпуск **ВПК для расчётов с ТСП**, Физическое лицо посредством платформы Мобильной коммерции дает распоряжение Банку, направляемое Физическим лицом через Оператора, об увеличении остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, внесенных Оператору и перечислении его на счет Банка в пользу держателя ВПК – Физического лица в рамках установленных Договором лимитов, включая комиссии за эмиссию и проведение расчетов по ВПК. В распоряжении указываются Реквизиты платежа, по которым Банком будут произведены расчеты с ТСП. Комиссии Банка за эмиссию и проведение расчетов по ВПК взимаются в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.1.2. В целях заключения Договора на выпуск **ВПК для получения наличных**, Физическое лицо:

- посредством платформы Мобильной коммерции,
- либо посредством отправки SMS-сообщения на номер 7878 или 3232 с кодом «RUB» или «РУБ» и суммой, на которую он желает увеличить остаток ЭДС,

дает распоряжение Банку, направляемое Физическим лицом через Оператора, об увеличении остатка ЭДС за счет денежных средств, являющихся авансом за услуги связи и перечислении его на счет Банка в пользу держателя ВПК – Физического лица в рамках установленных Договором лимитов, включая комиссии за эмиссию и проведение расчетов по ВПК. Комиссии Банка за эмиссию и проведение расчетов по ВПК взимаются в соответствии с условиями настоящего Договора.

После чего Клиент получает контрольное SMS-сообщение с указанием суммы для увеличения остатка ЭДС, включая сумму комиссии.

Затем, Клиенту необходимо подтвердить увеличение остатка ЭДС, отправив ответное SMS на номер 6996 с кодом, указанным в контрольном SMS.

Реквизитами такой ВПК являются: абонентский номер телефона Клиента у Оператора, с которого был акцептован Договор на выпуск **ВПК для получения наличных** и ПИН-код из полученного SMS.

1.2. Договор считается заключенным с момента совершения Физическим лицом действий, описанных в п. 1.1. настоящего документа, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Обязательства Банка по Договору считаются исполненными в полном объеме, с момента списания денежных средств со счета ВПК в рамках выданного Физическим лицом распоряжения об эмиссии ВПК и осуществления расчетов с ее использованием по Реквизитам указанным Физическим лицом посредством Платформы мобильной коммерции с корреспондентского счета Банка.

1.3. Физическое лицо вносит в пользу Оператора Аванс за оказание услуг связи в сумме по своему усмотрению доступными для этого способами.

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания ВПК.**

2.1. После заключения Договора на основании акцептованной клиентом Оферты Банка, Банк обязан эмитировать ВПК и осуществить расчеты с ее использованием с ТСП в сумме и по реквизитам, указанным Клиентом, посредством Платформы мобильной коммерции. Результаты операции сообщаются Клиенту посредством Платформы мобильной коммерции, а также размещаются в личном кабинете Клиента на WEB-сайте Оператора в течение трех рабочих дней со дня обработки данных операций Банком (при наличии технической возможности).

2.2. После заключения Договора на условиях настоящей Оферты и увеличения остатка ЭДС, Клиент дает свое распоряжение на перевод остатка ЭДС без учета комиссий Банка за эмиссию и проведение расчетов по ВПК Банка в адрес ТСП, по предоставленным Клиентом реквизитам.

2.3. Банк обязуется после получения соответствующего распоряжения от Клиента выпустить ВПК в порядке, установленном настоящим Договором, и осуществить расчеты с использованием такой ВПК с ТСП по реквизитам, указанным Клиентом посредством Платформы мобильной коммерции.

Эмиссия ВПК осуществляется после осуществления проверки авторизационного запроса из Платформы мобильной коммерции. В случае, если авторизационный запрос некорректен, Банк вправе отказать в эмиссии ВПК.

**2.4. ВПК для расчётов с ТСП** выпускается Банком в рамках международной платежной MasterCard Worldwide, **ВПК для получения наличных** выпускается Банком в рамках платежной системы «Объединенная расчетная система».

**2.5.** Все претензии, касающиеся вопросов качества товаров/услуг ТСП, а также реализации прав потребителей в части обмена и возврата товара/услуг направляются Физическим лицом непосредственно в адрес ТСП. ТСП не несет ответственности по обязательствам Банка перед Физическим лицом, предусмотренным Договором, в том числе по осуществлению расчетов по оплате Товаров ТСП с использованием ВПК.

**2.6.** В случае невозможности осуществления платежа в пользу ТСП по указанным Физическим лицом реквизитам посредством Платформы мобильной коммерции по причине технического сбоя и по независящим от Банка причинам, либо истечения срока действия **ВПК для получения наличных**, Банк осуществляет возврат денежных средств путем их перечисления Оператору для дальнейшего учёта в качестве аванса за услуги связи на Абонентском счете Физического лица у Оператора в полном объеме, в том числе комиссии за эмиссию и проведение расчетов с использованием ВПК, в установленном в Банке порядке.

**2.7.** В случае возврата Физическим лицом товара/услуги, приобретенного последним в ТСП с использованием ВПК, или отказа Физического лица от проведенного с использованием ВПК платежа, в том числе, в случае проведения Физическим лицом ошибочного платежа, или вследствие предоставления Физическим лицом неверной информации, Физическое лицо самостоятельно обращается в ТСП с целью отмены данного платежа. Банк осуществляет возврат денежных средств в установленном в Банке порядке, за вычетом комиссий Банка за эмиссию и проведение расчетов по ВПК в соответствии с тарифами Банка путем перечисления этих денежных средств Оператору для дальнейшего учёта в качестве аванса за услуги связи на Абонентском счете Физического лица у Оператора. Комиссии Банка за эмиссию и проведение расчетов с использованием ВПК при этом возврату не подлежат. В дальнейшем стороны руководствуются условиями Договора.

**2.8.** В случае указания Физическим лицом ошибочных данных в Платформе мобильной коммерции, Банк не несет ответственности за предоставление услуги в не полном объеме, а денежные средства возвращаются Физическому лицу в соответствии с п.2.6. настоящей Оферты.

**2.9.** Банк не несет ответственности за несвоевременный учёт в качестве аванса за услуги связи средств на Абонентском счете Физического лица у Оператора, в случае возврата денежных средств за товар/услугу.

**2.10.** Банк не несет ответственности в случае отказа Оператора в совершении действий, направленных на увеличение остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, внесённых Оператору.

**2.11.** Банк не несет ответственности за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров/услуг, приобретаемых Физическим лицом в ТСП с использованием ВПК.

**2.12.** Банк не несет ответственности за использование Платформы мобильной коммерции, размещенной в телефоне Физического лица, третьими лицами. В этом случае денежные средства не возвращаются. Физическое лицо несет полную ответственность за использование Платформы мобильной коммерции, размещенной в мобильном телефоне Физического лица.

**2.13.** Банк не несет ответственности за возврат денежных средств Физическому лицу в случае отказа ТСП вернуть денежные средства на счет Банка.

**2.14.** Физическое лицо дает Оператору свое согласие на обработку и передачу Банку следующих персональных данных:

Фамилия;

Имя;

Отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);

Реквизиты документа, удостоверяющего личность;

Дата рождения;

Адрес регистрации;

Номер телефона.

Обработка выше указанных персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, осуществляется с использованием средств автоматизации в целях заключения с Оператором и Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Физическое лицо также дает свое согласие на передачу своих персональных данных в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Оператором и Банком третьим лицам при наличии надлежащего заключенного между Оператором и Банком и такими третьими лицами договора.

Согласие на обработку персональных данныхдается до полного исполнения обязательств по договорам, заключённым Физическим лицом с Банком и Оператором.

Физическое лицо имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, путем подачи в Банк или Оператору письменного заявления.

**2.15.** Договор на выпуск **ВПК для расчётов с ТСП** заключается на неопределённый срок, Договор на выпуск **ВПК для получения наличных** заключается на 71 час. Договор расторгается после совершения первой Операции, либо выдачи остатка ЭДС.

### **3. Лимиты и условия совершения операций по ВПК.**

**3.1.** Лимит ВПК в любой момент времени не может превышать:

- 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей – в случае указания в распоряжении Клиента Реквизитов платежа в целях осуществления расчетов с ТСП (далее – «**ВПК для расчётов с ТСП**»);

- 5 000 (пять тысяч) рублей – в случае пополнения остатка ЭДС без цели дальнейшего

осуществления расчетов с ТСП (далее – «**ВПК для получения наличных**»);

**3.2.** Условия получения остатка ЭДС наличными денежными средствами с использованием Реквизитов **ВПК для получения наличных**:

- После совершения действий, предусмотренных п.1.1.2. настоящих Условий, Клиент получает ПИН-код, состоящий из 4 цифр.

- Для получения наличных в банкоматах Банка, либо партнёров Банка, перечень которых установлен в тарифах Банка, Клиент вводит абонентский номер телефона Клиента у Оператора, с которого был акцептован Договор на выпуск **ВПК для получения наличных**, ПИН-код из полученного SMS, а также сумму снятия наличных. Сумма на экране должна совпадать с суммой запроса. Подтверждает введенные данные и получает из банкомата запрошенную сумму.

**3.3.** Банк несет обязательства перед Физическим лицом, связанные с эмиссией ВПК. В случае невозможности осуществления платежа в пользу ТСП или отказа Физического лица от проведенной операции Банк осуществляет возврат денежных средств Физическому лицу в размере и порядке, установленном настоящими Условиями.

**3.4.** В случае отказа ТСП от возврата суммы платежа Банку денежные средства на абонентский счет Физического лица у Оператора не возвращаются и все претензии Физическое лицо адресует ТСП.

**3.5.** Физическое лицо поручает Банку осуществить возврат денежных средств путем их перечисления Оператору для дальнейшего зачисления на абонентский счет Физического лица у Оператора в случае невозможности осуществления платежа в пользу ТСП, отказа Физического лица от проведенной операции, либо возврата денежных средств за товар/услугу.

**3.6.** Физическое лицо подтверждает, что ему известно о том, что во всех случаях, в том числе, и в случае возврата товара/услуги, операция по выдаче наличных денежных средств по **ВПК для расчётов с ТСП** не осуществляется.

**3.7.** Физическое лицо поручает Банку передавать данные о проведенных операциях Оператору, включая Реквизиты ВПК, сумму платежа, размер удерживаемой Банком комиссии и реквизиты ТСП.

**3.8.** Претензии по проведенным платежам направляются с указанием реквизитов ВПК и суммы перевода в следующем порядке:

- по **ВПК для расчётов с ТСП** - через Оператора;

- по **ВПК для получения наличных** – через Банк.

#### **4. Комиссии.**

**4.1.** Физическое лицо обязано оплатить комиссии Банка за эмиссию и за проведение расчетов в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Банка.

Приложение №4 к Общим  
условиям осуществления  
перевода электронных денежных  
средств и обслуживания  
электронных средств платежа  
ПАО «МТС-Банк».

**Дополнительные условия выпуска и обслуживания подарочных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк»**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания подарочных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание подарочных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк».**

1.1. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение физическим лицом следующих действий:

1.1.1. оформление Карты, предоставление физическим лицом денежных средств в размере Лимита Карты и Комиссии за предоставление и обслуживание Карты.

1.1.2. получение Карты физическим лицом.

1.2. Договор считается заключенным с момента выполнения действий, указанных в п.1.1. настоящего документа.

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты.**

2.1. Клиент вправе (в случае осуществления идентификации - до момента прохождения идентификации/упрощённой идентификации), передать Карту для использования другому физическому лицу, после чего Клиент перестает считаться Клиентом, а физическое лицо, получившее Карту, становится им (Клиентом) и считается принявшим предложение Банка о заключении Договора и лицом, обязанным выполнять положения настоящих Условий с момента такой передачи. При передаче Клиентом Карты другому физическому лицу, Клиент должен передать такому физическому лицу также ПКО. При передаче Клиентом Карты для использования другому физическому лицу Клиент также должен довести до сведения такого физического лица информацию о том, что настоящие Условия, кроме прочего, определяют порядок обслуживания Карты и регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком, а также довести до сведения Клиента положения настоящих Условий.

2.2. При приобретении Клиентом Карты Банк осуществляет Активацию Карты.

2.3. Карта является неименной (не содержит имя и фамилию Клиента), поэтому в случае утери/кражи/изъятия/порчи Карты перевыпуск Карты Банком не осуществляется.

2.4. В рамках Договора Кarta является электронным средством платежа и позволяет Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств (Операций). Кarta выпускается Банком в рамках международной платежной MasterCard Worldwide (далее – Платежная система).

**3. Лимиты и условия совершения операций по Карте.**

3.1. Для оформления Карты Клиент должен уплатить Банку на основании ПКО денежные средства в сумме Лимита Карты и Комиссии за предоставление и обслуживание Карты, при этом первоначальный Лимит Карты устанавливается в размере от 1000 (одной тысячи) до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей. Клиент самостоятельно определяет сумму денежных средств, составляющих первоначальный Лимит Карты в пределах предоставленных Банком вариантов. Оплата производится в следующем порядке:

- денежные средства предоставляются Клиентом Банку путем их внесения Клиентом в кассу Банка или платежные терминалы Банка. После уплаты Клиентом Банку денежных средств происходит Активация Карты, Клиент получает вместе с Картой ПКО на Комиссию, ПКО на первоначальный Лимит Карты, подтверждающие оплату Клиентом Комиссии и первоначального Лимита Карты (либо Квитанцию при предоставлении средств для увеличения Лимита Карты через платежный терминал Банка) и памятку, содержащую Код пополнения для дальнейшего пополнения карты.

3.2. Кarta предоставляет Клиенту возможность совершать операции с использованием Карты или её реквизитов.

3.3. Лимит карты является пополняемым. Внесение денежных средств в пополнение Лимита Карты допускается с использованием Кода пополнения. Общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Карты не может превышать 40 000 (сорока тысяч) рублей в течение одного календарного месяца, остаток Платежного лимита в любой момент не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей. Пополнение может осуществляться путем внесения наличных денежных средств через кассу в Отделении Банка или через платежный терминал Банка.

3.4. Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 40 000 (сорока тысяч) рублей в течение календарного месяца.

3.5. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты Лимит Карты превысит 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение Лимита Карты не производится.

3.6. Клиент вправе Обратиться в Банк с заявлением на получение денежных средств в размере Платежного Лимита путем перевода их на банковский счет в случае размагничивания магнитной

\* Тарифами может быть предусмотрен иной минимальный размер Лимита Карты.

полосы Карты, предоставив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом (с приложением ПКО (Квитанции из платежного терминала Банка), а также Карты для проверки действительности заявленного Клиентом факта о размагничивании магнитной полосы Карты), а также по предъявлению документа, удостоверяющего личность Клиента (паспорт гражданина).

**3.7.** Банк вправе отказать Клиенту в выдаче денежных средств в размере Платежного Лимита наличными в следующих случаях:

**3.7.1.** непредставления Клиентом Банку Карты на экспертизу;

**3.7.2.** не подтверждения Банком факта размагничивания магнитной полосы Карты;

**3.7.3.** установления Банком факта намеренного размагничивания магнитной полосы Карты;

**3.7.4.** в случае, если общая сумма выдаваемых наличных денежных средств превышает 5 000 (пять тысяч) рублей в течение одного календарного дня и 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение одного календарного месяца.

#### **4. Комиссии.**

**4.1.** Комиссия за предоставление и обслуживание подарочной предоплаченной Карты уплачивается Клиентом путем внесения наличных денежных средств в валюте РФ:

**4.1.1.** в кассу Банка в полном объеме в момент обращения в Банк Клиента для оформления Карты и заключения Договора.

**4.1.2.** Сумма Комиссии, которую уплачивает Клиент Банку за предоставление и обслуживание Карты, в случае получения Клиентом карты в Отделении Банка (если иное не предусмотрено п. 4.2 настоящих Условий), составляет 50 (пятьдесят) рублей, НДС не облагается.

**4.2.** Тарифы для подарочных предоплаченных карт «Пикник Афиша»:

**4.2.1.** Комиссия за предоставление и обслуживание подарочной предоплаченной Карты «Пикник Афиша» не взимается.

**4.2.2.** Условие п. 3.1 настоящих Условий о Минимальном первоначальном лимите Карты в размере 1 000 руб. не применяется.

**Приложение №5 к Общим  
условиям осуществления  
перевода электронных денежных  
средств и обслуживания  
электронных средств платежа  
ПАО «МТС-Банк».**

**Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты  
МТС-Деньги для мобильных приложений**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты МТС-Деньги для мобильных приложений являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты ПАО «МТС-Банк» для мобильных приложений.**

1.1. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) Физическим лицом Предложения является выполнение Физическим лицом следующих действий:

1.1.1. Подтверждение Клиентом согласия с настоящей офертой с использованием Мобильного приложения и инициирование Активации карты через Мобильное приложение.

1.1.2. Прохождение процедуры идентификации/упрощённой идентификации Клиента с использованием Мобильного приложения.

1.2. Банк осуществляет представление Карт только посредством Мобильного приложения. Кarta считается полученной, и Договор считается заключенным, с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий.

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты.**

**2.1. Условия использования Карты в Мобильном приложении:**

2.1.1. Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Карты. Сервис-провайдер, Оператор беспроводной связи и иные третьи лица, взаимодействующие с Клиентом в рамках использования Мобильного приложения, имеют собственные договоры с Клиентом, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Мобильного приложения, регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

2.1.3. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими лицами, взаимодействующие с Клиентом в рамках использования Мобильного приложения, до Активации или использования Карты в Мобильном приложении.

2.1.4. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных её продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Мобильного приложения.

2.1.5. Клиент вправе инициировать Активацию Карты на любом Мобильном терминале, в случае, если Кarta ранее была активирована, то её использование на другом Мобильном терминале недоступно.

2.1.6. В Мобильном приложении и/или в Мобильном терминале могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.

2.1.7. Для использования Карты в Мобильном приложении, Клиент должен установить кодовое слово Карты (далее – «Кодовое слово Карты»). Для совершения операций оплаты в торгово-сервисных предприятиях Клиент обязан установить значение Мобильного ПИН кода Мобильного приложения, который требуется вводить каждый раз для подтверждения оплаты.

2.1.8. Клиент может изменить установленное значение Мобильного ПИН путем ввода текущего значения Мобильного ПИН и последующего ввода нового значения Мобильного ПИН и его подтверждения. Если Клиент не помнит значение текущего ПИН то он должен подтвердить изменение Мобильного ПИН вводом Кодового слова Карты.

2.1.9. Для совершения платежа в сети Интернет, Клиент в Мобильном приложении, получает доступ к реквизитам Карты путем ввода Кодового слова Карты и использует полученные реквизиты Карты при оплате;

2.1.10. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность Мобильного ПИН Мобильного приложения, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и их реквизитов.

Операции совершаются Клиентом с использованием Карты Активированной в Мобильном приложении либо Реквизитов Карты полученных из Мобильного приложения.

2.1.11. Клиент по своей инициативе может закрыть Карту в Мобильном приложении. Для

выполнения закрытия Карты клиент должен удалить Карту из Мобильного приложения, выбрав соответствующий пункт меню Мобильного приложения, при этом действие Карты прекращается, остаток ЭДС подлежит перечислению в пользу Оператора в порядке, установленном настоящими Условиями и учитывается на Абонентском счете физического лица, либо на основании распоряжения Клиента переводится по указанным Клиентом реквизитам.

**2.1.12.** Клиент обязан самостоятельно закрыть Карту в следующих случаях:

- при компрометации Карты;
- при смене номера телефона указанного при Активации Карты;
- при смене Мобильного терминала;
- в случае, если клиент забыл Мобильный ПИН и Кодовое слово Карты;

После закрытия Карты, Клиент может выпустить новую Карту.

**2.2.** Осуществление бесконтактных платежей посредством Мобильного приложения:

**2.2.1.** Мобильное приложение обеспечивает создание виртуального представления ЭСП на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

- Бесконтактные платежи на бесконтактных терминалах в пунктах продаж;
- Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платежных услуг с использованием встроенного в Мобильное приложение ПО.

**2.2.1.** Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считающим устройством, подтверждает оплату путем ввода Мобильного ПИНа.

**2.3.** Реквизиты ВПК для МП:

- номер Карты;
- срок окончания действия Карты;
- код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации). Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

**2.4.** По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, денежные средства, составлявшие Лимит Карты подлежат перечислению Оператору для их дальнейшего учёта в качестве аванса за услуги связи на Абонентском счете Физического лица у Оператора. В случае если остаток ЭДС больше 15 000 рублей, то перечисление денежных средств Оператору для их дальнейшего учёта в качестве аванса за услуги связи на Абонентском счете Физического лица у Оператора выполняется на ежедневной основе частями (при этом максимальная сумма перечисления составляет 15 000 рублей в сутки) вплоть до обнуления остатка ЭДС Клиента или достижения остатка ЭДС значения меньше 10 рублей. При невозможности выполнить перевод Оператору, в случае если клиент уже не является абонентом МТС, либо если остаток ЭДС составляет менее 10 рублей, остаток ЭДС, поступает в доход Банка.

**2.5.** Внесение денежных средств для пополнение Лимита Карты допускается с использованием Кода пополнения. Пополнение может осуществляться путем использования сервиса перевода с Карты на Карту в Мобильном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах. Инициирование увеличения остатка ЭДС за счёт аванса, внесённого Оператору может осуществляться с использованием Мобильного приложения.

**2.6.** Срок действия Карты составляет 3 года начиная с даты выпуска Карты по дату окончания срока действия Карты.

**3. Лимиты и условия совершения операций по Карте.**

**3.1.** Лимит Карты является пополняемым. Максимальный остаток средств по Карте лимита в любой момент не может превышать 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.

**3.2.** Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (две соты тысяч) рублей в течение календарного месяца.

**3.3.** Максимальный лимит на разовую операцию по карте – 15 000 рублей РФ.

**3.4.** В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты, либо осуществления переводов, Лимит Карты превысит 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение Лимита Карты не производится.

**3.5.** Виды операций, доступные с использованием Карты:

- осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП;
- получение переводимых ЭДС от другого физического лица;
- осуществление перевода денежных средств с банковского счёта Клиента на Карту;

**3.6.** Получение наличных денежных средств с использованием Карты не допускается. Лимит Карты (его часть) наличными денежными средствами Клиенту не выдается.

**4. Комиссии.**

4.1. Предоставление и обслуживание Карты осуществляется бесплатно;

Приложение №6 к Общим  
условиям осуществления  
перевода электронных денежных  
средств и обслуживания  
электронных средств платежа  
ПАО «МТС-Банк».

**Дополнительные условия выпуска и обслуживания ЭСП для осуществления расчётов по микрозаймам, предоставленным МФО**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания ЭСП для осуществления расчётов по микрозаймам, предоставленным ООО «МигКредит» (далее – МФО) являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание ЭСП для осуществления расчётов по микрозаймам, предоставленным МФО.**

1.1. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является:

1.1.1. Направление Клиентом СМС-сообщения с текстом «1» на номер 1976.

1.2. Договор считается заключенным с момента акцепта физическим лицом Оферты Банка (в соответствии с пунктом 1.1. настоящего документа).

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания ЭСП.**

2.1. В целях осуществления расчётов по микрозаймам, предоставленным МФО, Клиент поручает Банку осуществлять следующие действия:

2.1.1. осуществлять без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) перевод всех денежных средств, поступивших в Банк от МФО по реквизитам ЭСП, в пользу Оператора в целях оплаты аванса за услуги связи по договору с Оператором, в рамках которого выделен абонентский номер, с использованием которого Клиент осуществил акцепт Оферты, за вычетом суммы комиссионного вознаграждения Банка за осуществление переводов;

2.1.2. запрашивать в МФО сведения о сумме задолженности Клиента по займу, предоставленному МФО и передавать такие данные Оператору, в целях информирования Клиента о размере задолженности, и предоставления Оператором Клиенту возможности осуществить погашение такой задолженности за счёт денежных средств, предоставленных Оператору для оплаты услуг связи;

2.1.3. осуществлять передачу в МФО персональных данных Клиента, полученных Банком в результате проведения идентификации/упрощённой идентификации Клиента (Фамилию, Имя, Отчество; реквизиты документа, удостоверяющего личность; дату рождения; адрес регистрации; номер телефона);

2.1.4. осуществлять без дополнительного распоряжения (заранее данный акцепт) перевод остатка ЭДС Клиента на расчётный счёт МФО с учётом следующих условий:

– остаток ЭДС был сформирован за счёт денежных средств, поступивших в Банк от МТС (в порядке, предусмотренном для увеличения остатка ЭДС за счёт денежных средств, ранее предоставленных оператору связи);

– сумма перевода – вся сумма остатка ЭДС, но не более суммы задолженности Клиента по Займу перед МФО (с возможностью частичного исполнения);

– срок для осуществления перевода – не позднее дня, следующего за днём увеличения остатка ЭДС Клиента в Банке.

Срок действия заранее данного акцепта, данного в настоящем пункте составляет 60 (Шестьдесят) календарных дней с даты заключения настоящего Договора.

2.2. Банк не несет ответственности в случае отказа Оператора в совершении действий, направленных на увеличение остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, внесённых Оператору.

**2.3. Реквизиты ЭСП:**

– идентификатор ЭСП – номер мобильного телефона Клиента;  
– номер ЭСП;

2.4. Договор на выпуск ЭСП заключается сроком на 12 (Двенадцать) месяцев. По истечении 60 (Шестьдесят) дней с даты заключения Договора, расходные операции с использованием ЭСП не проводятся, поступающие по реквизитам ЭСП денежные средства учитываются в качестве остатка ЭДС и могут быть получены Клиентом в порядке, установленном Договором, путём осуществления перевода денежных средств на банковский счёт Клиента.

2.5. По истечении срока действия Договора денежные средства, составлявшие Лимит ЭСП поступают в доход Банка.

**3. Лимиты и условия совершения операций по ЭСП.**

3.1. Лимит ЭСП является пополняемым. Максимальный остаток средств по ЭСП в любой момент не может превышать:

– 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

3.2. Общая сумма расходных операций с использованием ЭСП в течение календарного месяца не может превышать:

– 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

3.3. Максимальный лимит на разовую операцию по ЭСП составляет:

– 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

**3.4.** В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита ЭСП, либо осуществления переводов, Лимит ЭСП превысит:

- 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей Банк такие денежные средства не принимает и увеличение Лимита ЭСП не производится.

**3.5.** Виды операций, доступные с использованием ЭСП:

- получение переводов денежных средств от МФО;
- предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств за счёт аванса за услуги связи, предоставленного Оператору;
- осуществление переводов денежных средств в адрес МФО
- осуществление перевода денежных средств на банковский счёт Клиента.

#### **4. Комиссии.**

**4.1.** Эмиссия и проведение расчетов с использованием ЭСП осуществляется бесплатно, за исключением перевода, осуществляемого в рамках п. 2.1.1. настоящих Условий. Физическое лицо обязано оплатить Банку комиссию за осуществление перевода, предусмотренного п. 2.1.1. настоящих Условий, в размере 30 (Тридцать) % от суммы перевода.