

Публичная оферта ПАО «МТС-Банк» об оказании услуг в целях осуществления переводов денежных средств с использованием банковских карт международных систем Visa International и MasterCard Worldwide

1. Используемые термины.

В настоящем документе используются следующие термины, написанные с заглавной буквы, в соответствии с приведенными ниже определениями:

Авторизация – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов от Банка-эмитента Карты или Платежной системы;

Банк – Публичное акционерное общество «МТС-Банк» (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2268 от 17.12.2014 года);

Банк-эмитент – Банк, либо иная кредитная организация, имеющая лицензию Банка России на осуществление банковских операций, осуществившая эмиссию Карты Клиента, либо Карты Получателя;

Валюта перевода – российские рубли;

Верификация – процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты отправителя, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя с одновременным использованием технологии CVC2/CVV2 кода и 3DSecure (в случае оформления Поручения посредством использования Сайта, или с введением ПИН-кода (в случае оформления Поручения посредством использования Систем самообслуживания);

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Карта;

Договор – договор об условиях предоставления Банком услуг по взаимодействию при осуществлении перевода денежных средств с использованием выпущенных на территории Российской Федерации платежных (банковских) карт международных систем Visa International и MasterCard Worldwide, заключенный путем совершения Клиентом действий по акцепту (принятию условий) настоящей оферты ;

Идентификатор получателя перевода – номер Карты Получателя Перевода, либо реквизиты ЭСП для Сервиса «Кошелек МТС Деньги» Получателя Перевода: номер ЭСП и номер мобильного телефона пользователя;

Карта – банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения Держателем Карты операций с использованием Карты/реквизитов Карты и средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате, эмитированная Банком-эмитентом. Для оформления Поручения посредством использования Сайта принимаются только Карты с поддержкой технологии 3DSecure;

Карта отправителя – Карта, с использованием данных о реквизитах которой осуществляется списание денежных средств со Счета Карты отправителя;

Карта получателя - Карта, либо ЭСП для Сервиса «Кошелек МТС Деньги», реквизиты которых указываются Клиентом в качестве Идентификатора получателя перевода в целях осуществления Перевода.

Клиент – Клиент – Держатель Карты отправителя, присоединившийся к условиям настоящего Договора.

Комиссия – сумма, рассчитанная в Валюте перевода и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с тарифами Банка. Комиссия рассчитывается Банком и доводится до сведения Держателя Карты отправителя после указаний им параметров Карты отправителя, Карты получателя и Суммы перевода до момента присоединения к Договору;

Основные экранные формы – экранные формы, представленные на Сайте или в Системах самообслуживания и содержащие сведения информационного характера, Параметры Перевода, а также условия настоящей оферты и сведения о размере взимаемой Комиссии в соответствии с Тарифами Банка.

Перевод (Услуга) – услуга по осуществлению Банком с использованием параметров Карты Клиента действий в соответствии с порядком, изложенным в Договоре, по приему поручения Клиента на перевод, в том числе, когда Банк является посредником в переводе с использованием Карты, эмитированной Сторонним Банком-эмитентом, а также обеспечение возможности осуществления операций, связанных с переводом денежных средств с использованием реквизитов Карты отправителя.

ПИН-код – персональный идентификационный номер (четырёхзначное число), присваиваемый Карте и используемый для идентификации Держателя Карты и подтверждения Поручения при оказании Услуги посредством использования Систем самообслуживания;

Параметры Перевода – Сумма Перевода, Реквизиты Карты Клиента и Идентификатор Получателя Перевода, подлежащие вводу Клиентом в целях осуществления Перевода;

Партнер Банка (Партнер) – юридическое лицо, заключившее с Банком договор, на основании которого Клиент имеет возможность принять (акцептовать) оферту и воспользоваться Услугой, обратившись в Банк посредством интернет-сайта/мобильного приложения Партнера в порядке, установленном Договором.

Платежная система – международные платежные системы Visa International или MasterCard Worldwide;

Получатель перевода – физическое лицо, в адрес которого Клиентом осуществляется Перевод денежных средств;

Поручение – поручение Банку-эмитенту Карты отправителя на осуществление перевода с указанием Параметров Перевода, переданное Клиентом посредством использования Сайта или Систем самообслуживания.

Сайт – сайт Банка в сети Интернет (www.mtsbank.ru) или сайт Партнёра, а также мобильное приложение Банка или Партнёра;

Сервис «Кошелек МТС Деньги» - программно-аппаратный комплекс ПАО «МТС», позволяющий принимать и обрабатывать распоряжения Клиента о совершении операций с использованием электронных средств платежа, реквизиты и/или аутентификационные данные которых предоставлены Клиентом, а также позволяющий осуществлять сбор, обработку, хранение информации о совершенных операциях и пользоваться иными услугами, предоставляемыми в рамках данного сервиса. Доступ к сервису предоставляется через Мобильное приложение, либо сайт ПАО «МТС», либо иные способы партнеров Сервиса.

Системы самообслуживания – электронное программно-техническое средство, предназначенное для передачи Банку Поручения без участия уполномоченного сотрудника Банка, а также для составления документов, подтверждающих соответствующее Поручение. Поручение, требующее идентификации в соответствии с законодательством Российской Федерации, оформляется с использованием Карты и подтверждается введением ПИН-кода;

Сторонний банк – Банк-эмитент, являющийся эмитентом Карты, за исключением Банка;

Стороны – совместное наименование Банка и Клиента;

Сумма перевода – сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Держателем Карты отправителя в числе параметров для оказания Услуги;

Счет Карты отправителя – счет, открытый в Банке-эмитенте, в том числе в Банке, с которого списываются денежные средства для перечисления в пользу Получателя;

Тарифы – совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента Банком, информация о платах и комиссиях и т.п., утвержденных Банком и являющихся неотъемлемой частью Договора;

Технология CVV2/CVC2 кода – один из способов Верификации, осуществляемый Банком в следующем порядке: Банк запрашивает у Клиента CVC2 или CVV2 код, который Клиент должен указать в экранной форме наряду с вводом иных параметров Услуги; Банк посредством Авторизации направляет полученный код для проверки Банку-эмитенту; в случае если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операции по Карте, в том числе если запрошенный CVC2/CVV2 код не введен или введен неверно, Банк отказывает Клиенту в предоставлении Услуги.

Технология 3DSecure – технология, разработанная Платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента идентифицируется на сервере Банка-эмитента Карты отправителя способом, определяемым Банком-эмитентом. Стандарт безопасности платежной системы MasterCard WorldWide, поддерживающий технологию 3DSecure, имеет наименование

MasterCard SecureCode; стандарт безопасности платежной системы Visa International, поддерживающий технологию 3DSecure, – Verified by Visa. Стороны признают и подтверждают, что использование Держателем Карты отправителя Технологии 3DSecure позволяет Банку однозначно установить согласие Держателя Карты отправителя на оказание Услуги.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

2. Общие положения

2.1. Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящей оферты. В соответствии с пунктом 3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Клиентом оферты Банка являются действия Клиента по вводу в Основные экранные формы реквизитов Карты Клиента, Идентификатора получателя перевода, суммы перевода и иных параметров, если они запрошены Банком.

2.2. Фиксация присоединения к Договору осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

3. Предмет Договора

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью Сайта, или Систем самообслуживания воспользоваться Услугой. В процессе оказания Услуги Банк осуществляет следующие действия:

- принимает и обрабатывает Поручение после получения положительного результата

Авторизации;

- осуществляет списание средств со Счета Карты отправителя в размере Суммы перевода и Комиссии; если Карта отправителя выпущена Сторонним банком, Банк осуществляет взаимодействие с Банком-эмитентом, Платежной системой для осуществления списания со Счета Карты отправителя денежных средств в размере Суммы перевода и Комиссии, а также зачисления в пользу Получателя Суммы перевода;

- осуществляет зачисление Суммы перевода в пользу Получателя; если Карта отправителя выпущена Сторонним банком, Банк осуществляет взаимодействие с Банком-эмитентом, Платежной системой для осуществления зачисления в пользу Получателя Суммы перевода;

- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих оказание Услуги.

3.2. Действия по переводу денежных средств осуществляются Банком-эмитентом Карты отправителя на основании заключенного с Клиентом договора о выпуске и обслуживании Карты и правил соответствующей Платежной системы, к которой относится Карта.

4. Условия оказания Услуги

4.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации и правилами Платежных систем при одновременном выполнении следующих условий:

4.1.1. Карты эмитированы Банками-эмитентами – резидентами Российской Федерации.

4.1.2. У Банка имеется техническая возможность для оказания конкретной Услуги.

4.1.3. Клиент успешно прошел процедуру Верификации, если она запрошена Банком.

4.1.4. У Банка имеется разрешение на проведение операции по Карте, полученное в результате Авторизации.

4.1.5. Клиент уплатил Комиссию за оказание Услуги.

4.1.6. Отсутствуют ограничения или прямые запреты на проведение операций, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается Карта.

4.2. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае, если Банк не имеет технической возможности осуществить обработку и передачу информации о Переводе Платежной системе, участвующей в расчетах по осуществлению Перевода, и/или Эмитенту (технологические

проблемы с каналом связи, приостановка осуществления расчетов по осуществлению Переводов по инициативе Платежной системы и прочее)

4.3. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Клиента, содержащих предусмотренные нормативными документами Банка России признаки необычных операций либо операций, несущих репутационные риски для Банка, а также в случае, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

4.4. За оказание Услуги Банк взимает с Клиента Комиссию. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте Клиента и подлежит списанию в пользу Банка сверх Суммы перевода без дополнительного распоряжения (действия по принятию Публичной оферты являются заранее данным акцептом Клиента на списание суммы комиссии). При отсутствии на момент проведения Авторизации на Счете Карты отправителя суммы, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, Банк не оказывает Услуги. При предоставлении Услуги Держателю карты сумма Комиссии, а также итоговая Сумма перевода выводятся на экран в Валюте перевода в соответствующих графах Основных экранных форм на Сайте или в Системах самообслуживания до присоединения к Договору.

4.5. Если валюта Счета Карты отлична от Валюты перевода, конвертация осуществляется по курсу Банка-эмитента на дату обработки операции.

4.6. Услуга считается оказанной Банком Клиенту в случае, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации и Банком выполнены действия по оказанию Услуги, указанные в разделе 3 настоящего Договора.

4.7. Банк информирует Клиента о результате оказания Услуги путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги на Основные экранные формы Сайта или Систем самообслуживания.

4.8. Перевод денежных средств осуществляется Банком-эмитентом в порядке и сроки, установленные законом, а также правилами Платежных систем.

4.9. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление в пользу Получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, настоящим Договором и законодательством Российской Федерации, по вине Стороннего банка.

4.10. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом в момент ввода параметров операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода, Валюте перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого в результате оказания Услуги поступили денежные средства.

4.11. Держатель Карты отправителя имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до присоединения к Договору или до подтверждения параметров Услуги после присоединения к Договору.

4.12. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент предоставляет Банку право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе указанной в Поручении, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, Банку-эмитенту Карты получателя и/или Платежной системе и/или ПАО «МТС» и иным третьим лицам, для целей исполнения настоящего Договора.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Банк вправе:

5.1.1. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуги.

5.1.2. Вносить изменения в условия Договора путём размещения на Сайте новой редакции настоящей оферты и Тарифов Банка. Внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Клиента через 10 календарных дней с момента их размещения на Сайте Банка.

5.1.3. Хранить и обрабатывать в течение 5 (Пяти) лет после совершения перевода персональные данные Клиента и параметры Карт, ставшие известными Банку в связи с оказанием Услуг

5.1.4. Банк вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору;

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные настоящим Договором.

5.2.2. Размещать настоящий Договор на Сайте Банка

5.2.3. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной Услуги.

5.2.4. Извещать Клиента о переводе денежных средств путем вывода соответствующего сообщения на Основных экранных формах Сайта или Систем самообслуживания.

5.2.5. При разрешении споров (претензий) о действиях Клиента и Банка по использованию программно-технических средств для оказания Услуг, размещаемых на Сайте или в Системах самообслуживания, в качестве доказательств применять протоколы действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка.

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. направить в Банк претензию по качеству оказанной Услуги не позднее чем через 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее оказания.

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. Не проводить с использованием Карт/реквизитов Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

5.4.2. Осуществлять операции в порядке, установленном настоящим Договором, с использованием в качестве Карты отправителя исключительно собственных Карт.

5.4.3. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к Договору ознакомиться с условиями настоящего Договора и суммой Комиссии.

5.4.4. Уплатить Комиссию.

5.4.5. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие предусмотренные документами Банка России признаки необычных операций, либо операции, несущие репутационные риски для Банка.

5.4.6. При Переводe с карты на карту предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

5.4.7. Осуществлять операции, связанные с переводами денежных средств, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4.8. Ознакомиться с действующей редакцией настоящей оферты до момента присоединения к Договору.

6. Рассмотрение споров

6.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по настоящему Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

7. Реквизиты банка

Место нахождения: 115432, г. Москва, пр-т Андропова, д.18, корп.1

ОГРН 1027739053704, ИНН 7702045051, КПП 775001001, БИК 044525232,

К/с 3010181060000000232 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу,

Генеральная лицензия Банка России № 2268 от 17.12.2014г.