

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ ПАО «МТС-Банк»

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Банка физическим лицам (далее – «Оферта») заключить с Банком в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в настоящей Оферте один из следующих видов договоров (далее – «Договор»):

- Договор на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания ПАО «МТС-Банк»;
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты и осуществление расчетов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС»;
- Договор на выпуск и обслуживание подарочных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк».
- Договор на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты ПАО «МТС-Банк» для мобильных приложений.

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты без каких либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.3. Настоящие Общие условия распространяются на все виды договоров, которые могут быть заключены на основании Оферты Банка. Условия, относящиеся отдельно к каждому из перечисленных в п.1.1. виду договоров, в том числе порядок их заключения, содержатся в соответствующем приложении к Общим условиям. В случае, если специальные условия, содержащиеся в приложениях, будут противоречить Общим условиям, то применяются специальные условия, относящиеся к соответствующему виду договоров.

### 2. Термины и определения.

2.1. **Абонентский счет Физического лица** - аналитический счет Физического лица у Оператора, служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг Оператора.

2.2. **Аванс за услуги связи** - денежные средства, предоставленные Физическим лицом Оператору в качестве аванса за предоставляемые Оператором услуги.

2.3. **Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком Клиенту на проведение операций с использованием Карты или её реквизитов, порождающее обязательство Банка исполнить распоряжение Клиента, переданное с использованием Карты.

2.4. **Активация Карты** — снятие Банком технических ограничений на совершение операций с использованием Карты или её реквизитов.

2.5. **Банк** — Публичное Акционерное Общество «МТС-Банк», Генеральная лицензия Банка России № 2268 от 17.12.2014г.;

2.6. **Блокирование Карты** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием Карты или её реквизитов. Блокирование Карты не является прекращением ее действия.

2.7. **Виртуальная предоплаченная карта, ВПК** — Карта без материального носителя, предназначенная для совершения Клиентом Операций;

2.8. **Виртуальная предоплаченная карта для мобильных приложений, ВПК для МП** — Карта без материального носителя доступная для использования только абонентам ПАО «МТС», цифровые данные которой размещаются в Элементе безопасности, предназначенная для совершения Клиентом Операций.

2.9. **Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Реквизитов Карты в электронной форме;

2.10. **Карта** — эмитированная Банком предоплаченная карта, являющаяся ЭСП, которая может быть использована для внесения Клиентом наличных денежных средств в целях пополнения остатка ЭДС, осуществления перевода денежных средств, снятия наличных денежных средств в банкоматах, кассах Банка и сторонних банков.

2.11. **Код пополнения** – дополнительный Реквизит Карты, используемый для пополнения Карт в случаях, предусмотренных Условиями.

2.12. **Клиент, Физическое лицо** — физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор;

2.13. **Лимит** — сумма денежных средств в рублях РФ, предварительно предоставленных Банку Клиентом (сумма Электронных денежных средств) для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты или её реквизитов;

2.14. **Мобильное приложение** – программное обеспечение, установленное в Мобильный терминал, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, представляющее приложение для Мобильных терминалов, позволяющее Клиентам предоставлять свои данные в Банк, а также получить от Банка необходимую информацию по карте.

2.15. **Мобильный терминал** – мобильный персональный компьютер клиента с поддержкой функций мобильного телефона имеющий возможность выхода в Сеть интернет.

2.16. **Мобильный ПИН** – цифровой персональный идентификационный номер, служащий для аутентификации Клиента при проведении операций с использованием карты через Мобильный терминал в Мобильном приложении.

2.17. **Общие условия** – Общие условия выпуска и обслуживания предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк».

2.18. **Операция** — расчетная операция, на совершение Клиентом которой с использованием Реквизитов Карты Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита Карты;

2.19. **Операция возврата** — 1) расчетная операция, совершаемая с использованием Реквизитов Карты при возврате Клиентом в ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Реквизитов Карты, в рамках которой Банку возвращаются денежные средства, составляющие стоимость такого Товара; 2) сумма, причитающаяся Клиенту в рамках проведенной Банком претензионной работы на основании заявления Клиента.

2.20. **Оператор, ПАО «МТС»** - Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (г.Москва, ул.Марксистская, д.4), оказывающее услуги связи.

2.21. **ПИН-код** — цифровой персональный идентификационный номер, служащий для аутентификации Клиента при совершении операций Картой с использованием банкоматов и электронных терминалов.

2.22. **Платежный Лимит** — сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции;

**2.23. Платёжная система** - платёжная система, в рамках которой выпущена Карта по каждому из видов договоров, которые могут быть заключены на основании настоящей Оферты и указанная в соответствующем приложении к Общим условиям.

**2.24. Приходный кассовый ордер (ПКО)** - документ, выданный Банком Клиенту при получении Карты, и подтверждающий уплату Клиентом Банку суммы первоначального Лимита Карты и Комиссии за предоставление и обслуживание Карты.

**2.25. Платформа мобильной коммерции** - программно-аппаратный комплекс ПАО «МТС», позволяющий принимать и обрабатывать распоряжения от Клиента об увеличении остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, являющихся авансом за услуги связи и перечислении его на счет Банка в пользу держателя ВПК – Клиента, и содержащие Реквизиты платежа для проведения расчетов с ТСП. Часть платформы устанавливается на телефон Клиента в виде дополнительного приложения.

**2.26. Разблокирование Карты** — процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты или её реквизитов;

**2.27. Реквизиты Карты** — номер Карты, срок окончания действия Карты, код безопасности Карты, используемые Клиентом при совершении Операций;

**2.28. Реквизиты ВПК** - информация, включающая в себя: номер ВПК, Лимит ВПК, срок действия ВПК, а так же иную информацию, хранящуюся в базе данных Банка, необходимую для осуществления расчетов с использованием такой ВПК. Реквизиты ВПК используются Банком для осуществления расчетов с использованием ВПК.

**2.29. Сайт** — сайт Банка в сети Интернет, имеющий адрес: [www.mtsbank.ru](http://www.mtsbank.ru).

**2.30. Сервис-провайдер** - компания ООО «Бесконтакт», зарегистрированное в Российской Федерации, с местом нахождения по адресу: 197110, Санкт-Петербург г., Лодейнопольская ул., дом № 5, лит. А, ОГРН 1127847301581.

**2.31. Системы самообслуживания** — системы, с помощью которых Клиент может осуществлять переводы и платежи посредством Интернет и мобильного телефона.

**2.32. Стороны** — Банк и Клиент.

**2.33. Тарифы** – перечень видов и размеров вознаграждения НКО за осуществление переводов Электронных денег, иных переводов без открытия счета, выпуск и обслуживание предоплаченных карт и оказание иных услуг, предусмотренных заключенными между Клиентом и НКО договорами.

**2.34. Товар** — имущество (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, права требования) реализуемое ТСП посредством сети Интернет;

**2.35. ТСП** — торгово-сервисные предприятия, либо иные получатели, возможность осуществления переводов в пользу которых предусмотрены настройками Платформы мобильной коммерции, либо Условиями;

**2.36. Условия - Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания ПАО «МТС-Банк»,**

**либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты и**

**осуществления расчетов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС»,**

**либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания подарочных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк»,**

**либо Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк» для мобильных приложений.**

**2.37. Устройства самообслуживания** — устройства (банкоматы, платежные терминалы с функцией приема наличных денежных средств), через которые осуществляется снятие наличных, пополнение счетов, переводы и др.

**2.38. Электронные денежные средства, ЭДС** — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами (в том числе – Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Карты.

**2.39. Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**2.40. Элемент безопасности** – защищенный модуль позволяющий осуществлять безопасное хранение данных, интегрированный или устанавливаемый в Мобильный терминал и/или интегрированный с мобильным приложением.

### **3. Предмет Договора.**

**3.1.** В соответствии с Договором, заключенным между Клиентом и Банком на условиях настоящей Оферты, Банк обязуется эмитировать и предоставить Клиенту Карту, осуществлять ее обслуживание и расчеты по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, а Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере, установленном Договором.

**3.2.** Порядок акцепта Оферты устанавливается в Приложениях к настоящим Общим условиям в зависимости от вида заключаемого Договора. Срок для акцепта Оферты не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Оферты путем размещения информации на Сайте Банка.

### **4. Общие условия использования и обслуживания Карты.**

**4.1.** Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком.

**4.2.** С использованием Карты Клиент вправе осуществлять операции по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получению наличных денежных средств, иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации операции, в том числе перевод денежных средств физическим и юридическим лицам. Виды доступных Клиенту операций, Лимиты зависят от прохождения или не прохождения Клиентом процедуры идентификации /упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», вида Договора, заключенного на основании Оферты Банка и указаны в приложениях к настоящим Общим условиям.

**4.3.** Порядок совершения операций с использованием Карты или ее реквизитов определяется правилами Платежной системы. Подписанный Клиентом слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН-код при совершении операции с использованием Карты, указание запрошенных реквизитов Карты (в том числе номера и срока действия Карты, кода CVC, пароля 3-D Secure) при совершении операции с использованием реквизитов Карты в сети Интернет являются для Банка

распоряжением Клиента на перевод и достаточными авторизационными данными для установления правомочности Клиента распоряжаться остатком ЭДС. Указанные авторизационные данные признаются сторонами аналогом собственноручной подписи Клиента, использование которого влечет все правовые последствия, предусмотренные Договором.

**4.4.** Расчеты по операциям с использованием Карты производятся с предварительной Авторизацией в следующем порядке:

**4.4.1.** В момент совершения Клиентом операции с использованием Карты или ее реквизитов в Банк поступает запрос на Авторизацию операции. Банк осуществляет Авторизацию операции только в случае достаточности Платежного лимита для возмещения суммы операции и предусмотренного Договором вознаграждения Банка.

**4.4.2.** В случае Авторизации операции Банк уменьшает Платежный лимит Карты на сумму авторизованной операции на срок, определенный Банком, но не более 30 (тридцати) дней. Если по истечении указанного срока в НКО не поступит информация о платежном клиринге, сумма авторизованной операции становится доступной для Клиента.

**4.4.3.** Банк осуществляет перевод остатка (его части) ЭДС на сумму авторизованной операции после получения информации об осуществлении платежного клиринга в соответствии с правилами Платежной системы. Перевод остатка (его части) ЭДС может быть осуществлен по истечении указанного в подпункте **4.4.2.** срока, что не является основанием для оспаривания Клиентом авторизованной операции.

**4.5.** После заключения Договора и до проведения Банком успешной Авторизации по какой — либо из Операций Лимит Карты равен Первоначальному Лимиту Карты. После проведения Банком успешной Авторизации по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции. При этом, после поступления в Банк расчетной информации из Платежной системы, в случае, когда валюта расчетов с Платежной системой отлична от валюты Карты, сумма Операции может быть скорректирована:

**4.5.1.** В случае совершения Клиентом Операции в рублях Российской Федерации Лимит карты уменьшается на сумму такой операции. Исключениями являются случаи оплаты в ТСП, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, позволяющих Клиенту осуществлять выбор валюты Операции при оплате. В этом случае Лимит карты уменьшается на сумму Операции, рассчитанной в соответствии с курсами конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются и курсом, установленным Банком для данного вида Операций на дату осуществления расчетов;

**4.5.2.** В случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, сумма операции конвертируется в рубли Российской Федерации и рассчитывается по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату осуществления расчетов и курсов конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются плюс 2%.

**4.6.** В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

**4.6.1.** при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты (то есть Карты, срок действия которой не истек) — на сумму такой Операции возврата увеличивается Лимит Карты;

**4.6.2.** при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты — обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается и сумма такой Операции возврата зачисляется в доход Банка в установленные нормативными документами сроки.

Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты или её реквизитов. Использование Карты лицом, не являющимся ее держателем, запрещено.

## **5. Права и обязанности Сторон.**

### **5.1. Права и обязанности Банка:**

**5.1.1.** Банк обязуется обслуживать Карту и осуществлять расчеты по операциям, совершённым с использованием Карты или ее реквизитов, в соответствии с условиями Договора, правилами платёжных систем и законодательством РФ.

**5.1.2.** Банк вправе без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт Клиента) уменьшать остаток ЭДС:

**5.1.2.1.** На сумму вознаграждения Банка за обслуживание и совершение расчетов по операциям с использованием Карты или ее реквизитов в соответствии с Договором.

**5.1.2.2.** На суммы операций, в результате которых был увеличен остаток ЭДС Клиента, но по заявлениям о спорных операциях признанные в ходе расследования необоснованными.

**5.1.2.3.** На сумму перевода, поступившего на Карту с другой платежной карты, держатель которой оспорил данную операцию, и сумма перевода в соответствии с правилами Платежной системы была ему возвращена.

**5.1.3.** Банк вправе отказать Клиенту в совершении операций с использованием Карты или ее реквизитов в следующих случаях:

**5.1.3.1.** если операция, совершенная с использованием Карты или ее реквизитов, противоречит порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или Платежной системой, требованиям действующего законодательства РФ, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

**5.1.3.2.** если у Банка возникли подозрения, что операция связана с ведением Клиентом предпринимательской деятельности;

**5.1.3.3.** если Клиентом не предоставлены документы по операции, запрашиваемые Банком в соответствии с законодательством РФ;

**5.1.3.4.** в случае недостаточности остатка ЭДС по карте на момент Авторизации для возмещения суммы операции и вознаграждения Банка, предусмотренного Договором;

**5.1.3.5.** если сумма операции превышает лимиты, установленные законодательством или Банком в соответствии с условиями Договора.

**5.1.3.6.** в случае наличия у Банка подозрений компрометации Карты или ее использовании без согласия Клиента.

**5.1.4.** Банк возобновляет возможность совершения операций после прекращения действия обстоятельств, послуживших основанием для отказа в их совершении.

**5.1.5.** Банк осуществляет информирование Клиента о совершении Операций с использованием Карты или её реквизитов в порядке, установленном для каждого вида Договора в соответствующем приложении к настоящим Общим условиям, путем направления ему уведомлений о совершении каждой операции посредством электронной почты, либо SMS-сообщений, либо посредством ПМК. Клиент обязан ежедневно осуществлять контроль Операций по Карте. С момента отправки Банком уведомления об Операции, обязательство Банка по информированию Клиента о совершении Операции считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

**5.1.6.** Вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись в качестве доказательства при разрешении споров, в том числе в суде.

### **5.2. Права и обязанности Клиента:**

**5.2.1.** Клиент обязан обеспечить сохранность Карты, конфиденциальность ее реквизитов и иной информации,

позволяющей совершить операции с Картой без согласия Клиента, предпринимать все разумные меры для предотвращения несанкционированного использования Карты или её реквизитов. Не передавать Карту или её реквизиты третьим лицам.

**5.2.2.** Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством РФ и Договором.

**5.2.3.** Не пытаться совершить Операции с использованием Карты или её реквизитов после прекращения действия Карты;

**5.2.4.** Клиент обязан своевременно и в полном объеме предоставлять по запросу Банка документы и сведения в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.

**5.2.5.** Клиент обязан сообщать Банку о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого он действует, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.

**5.2.6.** Клиент обязан сообщать Банку о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Непредставление в Банк сведений о бенефициарном владельце является сообщением Клиента об отсутствии такового.

**5.2.7.** Клиент обязан немедленно письменно информировать Банк обо всех изменениях в сведениях о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. Отсутствие письменного уведомления от Клиента означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности первоначально предоставленных данных.

**5.2.8.** Клиент обязан соблюдать установленный Договором порядок использования электронного средства платежа при совершении операций с использованием Карты или ее реквизитов.

**5.2.9.** Клиент обязан при обнаружении утери или кражи Карты, либо Мобильного терминала, а также при возникновении подозрения на раскрытие информации о ПИН-коде, реквизитах Карты, иной информации, позволяющей совершить операции с Картой без согласия Клиента, незамедлительно уведомить Банк и предоставить соответствующее письменное заявление, подписанное Клиентом. По факту получения письменного заявления Банк осуществляет Блокирование Карты.

**5.2.10.** При обнаружении факта использования Карты без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, обратиться в Банк с письменным заявлением о несогласии Клиента с какой-либо из совершенных Операций.

**5.2.11.** Клиент обязан сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию для подтверждения правомерности совершения операции с использованием Карты или урегулирования спорных ситуаций.

**5.2.12.** В случае недостаточности остатка ЭДС для списания денежных средств по авторизованной операции или сумм, указанных в подпункте 5.1.2. Общих условий, Клиент обязан погасить образовавшуюся задолженность в течение 3 (трех) дней с момента направления Банком соответствующего уведомления по каналам, предусмотренным для информирования Клиента о совершенных операциях.

## **6. Ответственность Сторон.**

**6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

**6.2.** В случае утраты Карты или её несанкционированного использования третьими лицами, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты или ее реквизитов, совершенные до момента получения Банком от Клиента соответствующего письменного уведомления.

**6.3.** Претензия Клиента, связанная с несогласием Клиента с какой — либо из совершенных Операций, должна быть подана в Банк в письменном виде незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции. Непредоставление Клиентом претензии в Банк в течение указанного срока считается подтверждением Клиентом правильности такой Операции.

**6.4.** Банк обязуется осуществлять рассмотрение обращений и претензий Клиентов по оспариванию операций с использованием Карты в течение 30 (тридцати) дней или в течение 60 (шестидесяти) дней в случае использования Карты для осуществления трансграничных переводов со дня получения письменного заявления Клиента и необходимых документов.

**6.5.** При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Устройств или Систем самообслуживания в целях заключения Договора или совершения операций, документом, подтверждающим заявленные одним из участников спора факты, является электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка. Вышеуказанный документ имеет силу в качестве доказательства заявленных фактов, в том числе факта заключения Договора.

**6.6.** Банк не несет ответственности:

**6.6.1.** При наступлении обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения расчётов, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств, действий третьих лиц, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

**6.6.2.** Если информация об операциях с использованием Карты, ее реквизиты, ПИН-код станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования или несоблюдения Клиентом порядка использования Карты.

**6.6.3.** Решениями органов законодательной и/или исполнительной власти РФ, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору.

**6.6.4.** Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием Клиентом реквизитов получателя средств.

**6.6.5.** За убытки, возникшие у Клиента в результате Блокирования Карты или отказа Банка в совершении операции по основаниям, установленным Договором.

## **7. Прекращение действия и изменение Договора.**

**7.1.** Изменения в Договор вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Банка. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений в Договор путем размещения новой редакции Общих условий и/или Тарифов на Сайте Банка не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения её в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать размещение на Сайте Банка новой редакции Общих условий и/или Тарифов.

**7.2.** В соответствии с п. 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок, до даты вступления в силу новой редакции Общих условий и/или Тарифов, а равно совершение Клиентом любых операций с использованием Карты или её реквизитов в течение указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты Банка о внесении изменений в Договор.

7.3. В случае отказа в акцепте оферты Банка об изменении условий Договора Клиент имеет право до даты вступления в силу новой редакции Общих условий в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Банку.

7.4. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Банку, или посредством подачи заявления о закрытии Карты.

7.5. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном для информирования Клиента о совершённых операциях с использованием Карты.

7.6. Заключенный между Сторонами Договор и возникшие из него обязательства прекращаются по истечении 45 (сорока пяти) дней после наступления одного из следующих событий/совершение одного из следующих действий:

7.6.1. окончание срока действия Карты;

7.6.2. поступления от Клиента уведомления об отказе от исполнения Договора или закрытии Карты;

7.6.3. направления Банком Клиенту уведомления об отказе от исполнения Договора;

7.7. В течение 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты Банк проводит расчеты по Операциям, совершённым до даты прекращения действия Карты, но документы по которым поступили в Банк позднее указанной даты.

7.8. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты денежные средства, составлявшие Лимит Карты поступают в доход Банка в установленные нормативными документами сроки (если иное не установлено Условиями).

## **8. Прочие положения.**

8.1. Все претензии Клиента к Банку, должны подаваться Клиентом в письменном виде (на бумажном носителе) и быть подписанными Клиентом.

8.2. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при использовании Карты или её реквизитов, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

8.3. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам, включая Право требования.

8.4. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.

8.5. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Реквизиты Карты и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Реквизитов Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты или её реквизитов.

8.6. Заключая с Банком Договор, Клиент тем самым, кроме прочего, дает свое согласие на получение как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, рекламной информацией (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие даётся на срок действия Договора и распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью SMS—сообщений на номер мобильного телефона, либо адрес электронной почты, сообщенные Клиентом Банку при заключении Договора.

8.7. Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, из Предложения либо из использования Реквизитов Карты или в связи с таким использованием, подлежат разрешению Клиентом и Банком путем переговоров в целях мирного урегулирования. При невозможности достигнуть согласия споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка.

8.8. Все даты, определяемые в настоящем документе, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые в настоящем документе, исчисляются по московскому времени.

**Приложение №1 к Общим условиям  
выпуска и обслуживания  
предоплаченных карт ПАО «МТС-  
Банк»**

### **Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания ПАО «МТС-Банк»**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания ПАО «МТС-Банк» являются неотъемлемой частью Общих условий выпуска и обслуживания предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк».

#### **1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты через системы дистанционного банковского обслуживания ПАО «МТС-Банк»**

1.1. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является указание номера мобильного телефона (для целей, указанных в пункте 2.1.2. настоящего документа) в соответствующих экранных формах Систем или Устройств самообслуживания, Сайта Банка; соответствующем заявлении, предоставленном в дополнительный офис Банка. Посредством указанного номера мобильного телефона Банк, помимо целей, указанных в п. 2.1.2. настоящего документа, осуществляет информирование Клиента, в том числе по всем совершённым с помощью Карты Операциям.

1.2. Договор считается заключенным с момента акцепта физическим лицом Оферты Банка (в соответствии с пунктом 1.1. настоящего документа).

#### **2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты.**

2.1. После заключения Договора на основании акцептованной клиентом Оферты Банка, Банк в режиме реального времени:

2.1.1. осуществляет выпуск Клиенту и Активацию Виртуальной предоплаченной карты. Так как Виртуальная предоплаченная карта является банковской картой без материального носителя, то выпуск Виртуальной предоплаченной карты Банком осуществляется путем формирования Банком в своем программном обеспечении учетной записи о Виртуальной предоплаченной карте с присвоенным ей уникальным (отличающимся от других предоплаченных карт, выпущенных Банком и действующих на дату заключения Договора) номером;

2.1.2. предоставляет в виде SMS — сообщения (короткого текстового сообщения) на номер мобильного телефона, ранее сообщенный Клиентом Банку (в соответствии с п. 1 настоящего документа):

2.1.2.1. информацию о сумме предоставленных Клиентом Банку денежных средствах на дату такого выпуска;

2.2.2.2. реквизиты Виртуальной предоплаченной карты:

- номер Виртуальной предоплаченной карты;
- срок окончания действия Виртуальной предоплаченной карты;
- код безопасности Виртуальной предоплаченной карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Виртуальной предоплаченной карты является аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Использование кода безопасности Виртуальной предоплаченной карты наряду с другими реквизитами Виртуальной предоплаченной карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS — сообщения в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, а также в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

2.2. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым понимает и соглашается с тем, что хранение информации о реквизитах Виртуальной предоплаченной карты, переданной Банком Клиенту в соответствии с пунктом 2.1.2. настоящего документа в виде SMS — сообщения (короткого текстового сообщения), не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации реквизитов Виртуальной предоплаченной карты.

2.3. В рамках заключенного Договора Банк выпускает Клиенту Карту. Карта выпускается Банком в рамках международной платежной системы MasterCard WorldWide (далее по тексту — Платежная система). Карта может использоваться Клиентом в пределах Лимита Карты для целей совершения Операций с учетом положений Договора.

2.4. Операции совершаются Клиентом с использованием Реквизитов Карты.

2.5. Срок действия Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с момента Активации Банком Виртуальной предоплаченной карты и заканчивающему исчисляться в последний день календарного месяца, следующего за шестью подряд календарными месяцами, начинающимися с календарного месяца, в котором была выпущена Карта Клиенту.

2.6. Для осуществления Операций с использованием Виртуальной предоплаченной карты, физическое лицо, желающее принять Предложение, должно, кроме прочего, предоставить Банку денежные средства. Сумма денежных средств, предоставляемая физическим лицом Банку, должна отвечать всем следующим критериям: 1) быть выраженной в валюте Российской Федерации; 2) составлять не более 100 000 (ста тысяч) рублей Российской Федерации. Такие денежные средства, уплачиваемые физическим лицом Банку, составляют Лимит Виртуальной предоплаченной карты. Конкретная сумма денежных средств, предоставляемая Банку физическим лицом определяется самим физическим лицом с учетом вышеуказанных критериев.

2.7. В случае если предоставление денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты осуществляется путем перевода денежных средств с банковского счета, открытого в Банке в валюте отличной от рублей Российской Федерации, то при перечислении таких денежных средств с такого банковского счета, Банк конвертирует сумму перевода в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка, установленному на дату такого перевода денежных средств, после чего увеличивает Лимит Карты на такую сумму в рублях Российской Федерации (с учетом установленных Договором ограничений).

### 3. Лимиты и условия совершения операций по Карте

3.1. Лимит Карты в любой момент времени не может превышать 100 000 (сто тысяч) рублей Российской Федерации;

3.2. Для осуществления Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) Клиент предоставляет Банку денежные средства. Предоставленные Клиентом Банку денежные средства учитываются Банком путем формирования соответствующей записи в информационных системах Банка, отражающей Лимит Карты, при этом:

3.2.1. Денежные средства могут не предоставляться Клиентом Банку в момент заключения Договора;

3.2.2. Денежные средства для увеличения остатка ЭДС могут предоставляться Клиентом после заключения Договора в соответствии с положениями настоящего документа;

3.2.3. Лимит Карты составляют денежные средства предоставленные Клиентом Банку для его формирования в порядке, установленном настоящим документом;

3.3.4. На Лимит Карты (на сумму остатка ЭДС) начисление процентов либо выплата иного вознаграждения Банком не производится;

3.3. После заключения Договора и формирования Лимита Карты Клиент, может предоставить денежные средства Банку для увеличения Лимита Карты путем перевода денежных средств со своего банковского счета, открытого в Банке.

3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты Лимит Карты превысит 100 000 (сто тысяч) рублей, увеличение Лимита Карты не производится, средства размещаются на отдельном счёте и используются для пополнения Лимита по мере использования Лимита в результате осуществления Клиентом Операций по Карте.

3.5. Операции могут совершаться Клиентом посредством сети Интернет в ТСП, принимающих Реквизиты Карты для совершения операций по оплате Товаров, с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящего документа и Платежной системы.

3.6. Иные безналичные переводы денежных средств с использованием Карты не допускаются. Получение наличных денежных средств с использованием Карты не допускается. Лимит Карты (его часть) наличными денежными средствами (в том числе переводом денежных средств без открытия банковского счета) Клиенту не выдается.

### 4. Комиссии

4.1. Комиссия за пополнение Виртуальной предоплаченной карты взимается в соответствии с Тарифами Банка.

Приложение №2 к Общим условиям  
выпуска и обслуживания  
предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк»

Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты и осуществления расчетов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС»

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальной предоплаченной карты и осуществления расчетов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС» являются неотъемлемой частью Общих условий выпуска и обслуживания предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты и осуществление расчетов с ее использованием через платформу мобильной коммерции ПАО «МТС».**

**1.1.** В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является отправка Физическим лицом через Оператора распоряжения Банку об увеличении остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, являющихся авансом за услуги связи и перечислении её на счет Банка в пользу держателя ВПК – Физического лица, комиссий Банка за эмиссию и проведение расчетов по ВПК посредством Платформы мобильной коммерции, для последующего перечисления денежных средств с ВПК на основании распоряжения Физического лица в адрес ТСП, в целях оплаты товаров и услуг по указанным Физическим лицом реквизитам посредством Платформы мобильной коммерции, либо выдачи наличными в пределах установленных лимитов.

**1.1.1.** В целях заключения Договора на выпуск **ВПК для расчетов с ТСП**, Физическое лицо посредством платформы Мобильной коммерции дает распоряжение Банку, направляемое Физическим лицом через Оператора, об увеличении остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, являющихся авансом за услуги связи и перечислении его на счет Банка в пользу держателя ВПК - Физического лица в рамках установленных Договором лимитов, включая комиссии за эмиссию и проведение расчетов по ВПК. В распоряжении указываются Реквизиты платежа, по которым Банком будут произведены расчеты с ТСП. Комиссии Банка за эмиссию и проведение расчетов по ВПК взимаются в соответствии с условиями настоящего Договора.

**1.1.2.** В целях заключения Договора на выпуск **ВПК для получения наличных**, Физическое лицо:

- посредством платформы Мобильной коммерции,

- либо посредством отправки SMS-сообщения на номер 7878 с кодом «RUB» и суммой, на которую он желает увеличить остаток ЭДС,

дает распоряжение Банку, направляемое Физическим лицом через Оператора, об увеличении остатка ЭДС за счет денежных средств, являющихся авансом за услуги связи и перечислении его на счет Банка в пользу держателя ВПК - Физического лица в рамках установленных Договором лимитов, включая комиссии за эмиссию и проведение расчетов по ВПК. Комиссии Банка за эмиссию и проведение расчетов по ВПК взимаются в соответствии с условиями настоящего Договора.

После чего Клиент получает контрольное SMS-сообщение с указанием суммы для увеличения остатка ЭДС, включая сумму комиссии.

Затем, Клиенту необходимо подтвердить увеличение остатка ЭДС, отправив ответное SMS на номер 7878 с цифрой, указанной в контрольном SMS.

Реквизитами такой ВПК являются: абонентский номер телефона Клиента у Оператора, с которого был акцептован Договор на выпуск **ВПК для получения наличных** и ПИН-код из полученного SMS.

**1.2.** Договор считается заключенным с момента совершения Физическим лицом действий, описанных в п. 1.1. настоящего документа, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Обязательства Банка по Договору считаются исполненными в полном объеме, с момента списания денежных средств со счета ВПК в рамках выданного Физическим лицом распоряжения об эмиссии ВПК и осуществления расчетов с ее использованием по Реквизитам указанным Физическим лицом посредством Платформы мобильной коммерции с корреспондентского счета Банка.

**1.3.** Физическое лицо вносит в пользу Оператора Аванс за оказание услуг связи в сумме по своему усмотрению доступными для этого способами.

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания ВПК.**

**2.1.** После заключения Договора на основании акцептованной клиентом Оферты Банка, Банк обязан эмитировать ВПК и осуществить расчеты с ее использованием с ТСП в сумме и по реквизитам, указанным Клиентом, посредством Платформы мобильной коммерции. Результаты операции сообщаются Клиенту посредством Платформы мобильной коммерции, а также размещаются в личном кабинете Клиента на WEB-сайте Оператора в течение трех рабочих дней со дня обработки данных операций Банком (при наличии технической возможности).

**2.2.** После заключения Договора на условиях настоящей Оферты и увеличения остатка ЭДС, Клиент дает свое распоряжение на перевод остатка ЭДС без учета комиссий Банка за эмиссию и проведение расчетов по ВПК Банка в адрес ТСП, по предоставленным Клиентом реквизитам.

**2.3.** Банк обязуется после получения соответствующего распоряжения от Клиента выпустить ВПК в порядке, установленном настоящим Договором, и осуществить расчеты с использованием такой ВПК с ТСП по реквизитам, указанным Клиентом посредством Платформы мобильной коммерции. Эмиссия ВПК осуществляется после осуществления проверки авторизационного запроса из Платформы мобильной коммерции. В случае, если авторизационный запрос некорректен, Банк вправе отказать в эмиссии ВПК.

**2.4.** **ВПК для расчетов с ТСП** выпускается Банком в рамках международной платежной MasterCard Worldwide, **ВПК для получения наличных** выпускается Банком в рамках **платежной системы «Объединенная расчетная система».**

**2.5.** Все претензии, касающиеся вопросов качества товаров/услуг ТСП, а также реализации прав потребителей в части обмена и возврата товара/услуг направляются Физическим лицом непосредственно в адрес ТСП. ТСП не несет ответственности по обязательствам Банка перед Физическим лицом, предусмотренным Договором, в том числе по осуществлению расчетов по оплате Товаров ТСП с использованием ВПК.

**2.6.** В случае невозможности осуществления платежа в пользу ТСП по указанным Физическим лицом реквизитам посредством Платформы мобильной коммерции по причине технического сбоя и по независящим от Банка причинам, либо истечения срока действия **ВПК для получения наличных**, Банк осуществляет возврат денежных средств путем их перечисления Оператору для дальнейшего учёта в качестве аванса за услуги связи на Абонентском счете Физического лица у Оператора в полном объеме, в том числе комиссии за эмиссию и проведение расчетов с использованием ВПК, в установленном в Банке порядке.

**2.7.** В случае возврата Физическим лицом товара/услуги, приобретенного последним в ТСП с использованием ВПК, или отказа Физического лица от проведенного с использованием ВПК платежа, в том числе, в случае проведения Физическим лицом ошибочного платежа, или вследствие предоставления Физическим лицом неверной информации, Физическое лицо самостоятельно обращается в ТСП с целью отмены данного платежа. Банк осуществляет возврат денежных средств в установленном в Банке порядке, за вычетом комиссий Банка за эмиссию и проведение расчетов по ВПК в соответствии с тарифами Банка путем перечисления этих денежных средств Оператору для дальнейшего учёта в качестве аванса за услуги связи на Абонентском счете Физического лица у Оператора. Комиссии Банка за эмиссию и проведение расчетов с использованием ВПК при этом возврату не подлежат. В дальнейшем стороны руководствуются условиями Договора.

**2.8.** В случае указания Физическим лицом ошибочных данных в Платформе мобильной коммерции, Банк не несет ответственности за предоставление услуги в не полном объеме, а денежные средства возвращаются Физическому лицу в соответствии с п.2.6. настоящей Оферты.

**2.9.** Банк не несет ответственности за несвоевременный учёт в качестве аванса за услуги связи средств на Абонентском счете Физического лица у Оператора, в случае возврата денежных средств за товар/услугу.

**2.10.** Банк не несет ответственности в случае отказа Оператора в совершении действий, направленных на увеличение остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, являющихся авансом за услуги связи на счете ВПК.

**2.11.** Банк не несет ответственности за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров/услуг, приобретаемых Физическим лицом в ТСП с использованием ВПК.

**2.12.** Банк не несет ответственности за использование Платформы мобильной коммерции, размещенной в телефоне Физического лица, третьими лицами. В этом случае денежные средства не возвращаются. Физическое лицо несет полную ответственность за использование Платформы мобильной коммерции, размещенной в мобильном телефоне Физического лица.

**2.13.** Банк не несет ответственности за возврат денежных средств Физическому лицу в случае отказа ТСП вернуть денежные средства на счет Банка.

**2.14.** Физическое лицо дает Оператору свое согласие на обработку и передачу Банку следующих персональных данных:

Фамилия;

Имя;

Отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);

Реквизиты документа, удостоверяющего личность;

Дата рождения;

Адрес регистрации;

Номер телефона.

Обработка выше указанных персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, осуществляется с использованием средств автоматизации в целях заключения с Оператором и Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Физическое лицо также дает свое согласие на передачу своих персональных данных в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Оператором и Банком третьим лицам при наличии надлежаче заключенного между Оператором и Банком и такими третьими лицами договора.

Согласие на обработку персональных данных дается до полного исполнения обязательств по договорам, заключенным Физическим лицом с Банком и Оператором.

Физическое лицо имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, путем подачи в Банк или Оператору письменного заявления.

**2.15.** Договор на выпуск **ВПК для расчётов с ТСП** заключается на неопределённый срок, Договор на выпуск **ВПК для получения наличных** заключается на 71 час. Договор расторгается после совершения первой Операции, либо выдачи остатка ЭДС.

### **3. Лимиты и условия совершения операций по ВПК**

**3.1.** Лимит ВПК в любой момент времени не может превышать:

- 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей – в случае указания в распоряжении Клиента Реквизитов платежа в целях осуществления расчетов с ТСП (далее – «**ВПК для расчётов с ТСП**»);

- 5 000 (пять тысяч) рублей – в случае пополнения остатка ЭДС без цели дальнейшего осуществления расчетов с ТСП (далее – «**ВПК для получения наличных**»);

**3.2.** Условия получения остатка ЭДС наличными денежными средствами с использованием Реквизитов **ВПК для получения наличных**:

- После совершения действий, предусмотренных п.1.1.2. настоящих Условий, Клиент получает ПИН-код, состоящий из 4 цифр.

- Для получения наличных в банкоматах Банка, либо партнёров Банка, перечень которых установлен в тарифах Банка, Клиент вводит абонентский номер телефона Клиента у Оператора, с которого был акцептован Договор на выпуск **ВПК для получения наличных**, ПИН-код из полученного SMS, а также сумму снятия наличных. Сумма на экране должна совпадать с суммой запроса. Подтверждает введенные данные и получает из банкомата запрошенную сумму.

**3.3.** Банк несет обязательства перед Физическим лицом, связанное с эмиссией ВПК. В случае невозможности осуществления платежа в пользу ТСП или отказа Физического лица от проведенной операции Банк осуществляет возврат денежных средств Физическому лицу в размере и порядке, установленном настоящими Условиями.

**3.4.** В случае отказа ТСП от возврата суммы платежа Банку денежные средства на абонентский счет Физического лица у Оператора не возвращаются и все претензии Физическое лицо адресует ТСП.

**3.5.** Физическое лицо поручает Банку осуществить возврат денежных средств путем их перечисления Оператору для дальнейшего зачисления на абонентский счет Физического лица у Оператора в случае невозможности осуществления платежа в пользу ТСП, отказа Физического лица от проведенной операции, либо возврата денежных средств за товар/услугу.

**3.6.** Физическое лицо подтверждает, что ему известно о том, что во всех случаях, в том числе, и в случае возврата товара/услуги, операция по выдаче наличных денежных средств по **ВПК для расчётов с ТСП** не осуществляется.

**3.7.** Физическое лицо поручает Банку передавать данные о проведенных операциях Оператору, включая Реквизиты ВПК, сумму платежа, размер удерживаемой Банком комиссии и реквизиты ТСП.

**3.8.** Претензии по проведенным платежам направляются с указанием реквизитов ВПК и суммы перевода в следующем порядке:

- по **ВПК для расчётов с ТСП** - через Оператора;

- по **ВПК для получения наличных** – через Банк.

### **4. Комиссии**

**4.1.** Физическое лицо обязано оплатить комиссии Банка за эмиссию и за проведение расчетов в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Банка.



**Дополнительные условия выпуска и обслуживания подарочных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк»**

Настоящие Условия выпуска и обслуживания подарочных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк» являются неотъемлемой частью Общих условий выпуска и обслуживания предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк».

**1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание подарочных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк»**

1.1. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение физическим лицом следующих действий:

1.1.1. оформление Карты, предоставление физическим лицом денежных средств в размере Лимита Карты и Комиссии за предоставление и обслуживание Карты.

1.1.2. получение Карты физическим лицом.

1.2. Договор считается заключенным с момента выполнения действий, указанных в п. 1.1. настоящего документа.

**2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты.**

2.1. Клиент вправе (в случае осуществления идентификации - до момента прохождения идентификации/упрощенной идентификации), передать Карту для использования другому физическому лицу, после чего Клиент перестает считаться Клиентом, а физическое лицо, получившее Карту, становится им (Клиентом) и считается принявшим предложение Банка о заключении Договора и лицом, обязанным выполнять положения настоящих Условий с момента такой передачи. При передаче Клиентом Карты другому физическому лицу, Клиент должен передать такому физическому лицу также ПКО. При передаче Клиентом Карты для использования другому физическому лицу Клиент также должен довести до сведения такого физического лица информацию о том, что настоящие Условия, кроме прочего, определяют порядок обслуживания Карты и регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком, а также довести до сведения Клиента положения настоящих Условий.

2.2. При приобретении Клиентом Карты Банк осуществляет Активацию Карты.

2.3. Карта является неименной (не содержит имя и фамилию Клиента), поэтому в случае утери/кражи/изъятия/порчи Карты перевыпуск Карты Банком не осуществляется.

2.4. В рамках Договора Карта является электронным средством платежа и позволяет Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств (Операций). Карта выпускается Банком в рамках международной платежной MasterCard Worldwide (далее – Платежная система).

**3. Лимиты и условия совершения операций по Карте**

3.1. Для оформления Карты Клиент должен уплатить Банку на основании ПКО денежные средства в сумме Лимита Карты и Комиссии за предоставление и обслуживание Карты, при этом первоначальный Лимит Карты устанавливается в размере от 1000 (одной тысячи)<sup>\*</sup> до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей. Клиент самостоятельно определяет сумму денежных средств, составляющих первоначальный Лимит Карты в пределах предоставленных Банком вариантов. Оплата производится в следующем порядке:

- денежные средства предоставляются Клиентом Банку путем их внесения Клиентом в кассу Банка или платежные терминалы Банка. После уплаты Клиентом Банку денежных средств происходит Активация Карты, Клиент получает вместе с Картой ПКО на Комиссию, ПКО на первоначальный Лимит Карты, подтверждающие оплату Клиентом Комиссии и первоначального Лимита Карты (либо Квитанцию при предоставлении средств для увеличения Лимита Карты через платежный терминал Банка) и памятку, содержащую Код пополнения для дальнейшего пополнения карты.

3.2. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать операции с использованием Карты или её реквизитов.

3.3. Лимит карты является пополняемым. Внесение денежных средств в пополнение Лимита Карты допускается с использованием Кода пополнения. Общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Карты не может превышать 40 000 (сорока тысяч) рублей в течение одного календарного месяца, остаток Платежного лимита в любой момент не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей. Пополнение может осуществляться путем внесения наличных денежных средств через кассу в Отделении Банка или через платежный терминал Банка.

3.4. Общая сумма расходов операций с использованием Карты не может превышать 40 000 (сорока тысяч) рублей в течение календарного месяца.

3.5. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты Лимит Карты превысит 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение Лимита Карты не производится.

3.6. Клиент вправе Обратиться в Банк с заявлением на получение денежных средств в размере Платежного Лимита путем перевода их на банковский счет в случае размагничивания магнитной полосы Карты, предоставив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Клиентом (с приложением ПКО (Квитанции из платежного терминала Банка), а также Карты для проверки действительности заявленного Клиентом факта о размагничивании магнитной полосы Карты), а также по предъявлению документа, удостоверяющего личность Клиента (паспорт гражданина).

3.7. Банк вправе отказать Клиенту в выдаче денежных средств в размере Платежного Лимита наличными в следующих случаях:

3.7.1. непредоставления Клиентом Банку Карты на экспертизу;

3.7.2. неподтверждения Банком факта размагничивания магнитной полосы Карты;

3.7.3. установления Банком факта намеренного размагничивания магнитной полосы Карты;

3.7.4. в случае, если общая сумма выдаваемых наличных денежных средств превышает 5 000 (пять тысяч) рублей в течение одного календарного дня и 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение одного календарного месяца.

**4. Комиссии**

4.1. Комиссия за предоставление и обслуживание подарочной предоплаченной Карты уплачивается Клиентом путем внесения наличных денежных средств в валюте РФ:

4.1.1. в кассу Банка в полном объеме в момент обращения в Банк Клиента для оформления Карты и заключения Договора.

<sup>\*</sup> Тарифами может быть предусмотрен иной минимальный размер Лимита Карты.

4.1.2. Сумма Комиссии, которую уплачивает Клиент Банку за предоставление и обслуживание Карты, в случае получения Клиентом карты в Отделении Банка (если иное не предусмотрено п. 4.2 настоящих Условий), составляет 50 (пятьдесят) рублей, НДС не облагается.

4.2. Тарифы для подарочных предоплаченных карт «Пикник Афиша»:

4.2.1. Комиссия за предоставление и обслуживание подарочной предоплаченной Карты «Пикник Афиша» не взимается.

4.2.2. Условие п. 3.1 настоящих Условий о Минимальном Первоначальном лимите Карты в размере 1 000 руб. не применяется.

#### **Приложение №4 к Общим условиям выпуска и обслуживания предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк»**

### **Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт ПАО «МТС-Банк» для мобильных приложений**

#### **1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты ПАО «МТС-Банк» для мобильных приложений.**

1.1. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) Физическим лицом Предложения является выполнение Физическим лицом следующих действий:

1.1.1. Подтверждение Клиентом согласия с настоящей офертой с использованием Мобильного приложения и инициирование Активации карты через Мобильное приложение.

1.1.2. Выполнение процедуры идентификации/упрощённой идентификации Клиента с использованием Мобильного приложения.

1.2. Банк осуществляет предоставление карт только посредством Мобильного приложения. Карта считается полученной, и Договор считается заключенным, с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий.

#### **2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты.**

2.1. Условия использования Карты в Мобильном приложении:

2.1.1. Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Карты. Сервис-провайдер, Оператор беспроводной связи и иные третьи лица, взаимодействующие с Клиентом в рамках использования Мобильного приложения, имеют собственные договоры с Клиентом, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер или иные третьи лица при использовании Клиентом Мобильного приложения, регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

2.1.3. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими лицами, взаимодействующие с Клиентом в рамках использования Мобильного приложения, до Активации или использования Карты в Мобильном приложении.

2.1.4. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных её продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Мобильного приложения.

2.1.5. Клиент вправе инициировать Активацию Карты на любом Мобильном терминале, в случае, если Карта ранее была активирована на другом Мобильном терминале, то после Активации Карты на новом Мобильном терминале, её использование на старом Мобильном терминале недоступно.

2.1.6. В Мобильном приложении и/или в Мобильном терминале могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.

2.1.7. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность Мобильного ПИН Мобильного приложения, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских карт и их реквизитов.

Операции совершаются Клиентом с использованием Карты Активированной в Мобильном приложении либо Реквизитов Карты полученных из Мобильного приложения.

2.2 реквизиты ВПК для МП:

- номер Карты;
- срок окончания действия Карты;
- код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

2.3. Реквизиты Карты, а также Код пополнения Карты предоставляются Клиенту через Мобильное приложение.

2.4. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, денежные средства, составлявшие Лимит Карты подлежат перечислению Оператору для их дальнейшего учёта в качестве аванса за услуги связи на Абонентском счете Физического лица у Оператора.

В случае если остаток ЭДС больше 15 000 рублей, то перечисление денежных средств Оператору для их дальнейшего учёта в качестве аванса за услуги связи на Абонентском счете Физического лица у Оператора выполняется на ежедневной основе частями (при этом максимальная сумма перечисления составляет 15 000 рублей в сутки) вплоть до обнуления остатка ЭДС Клиента или достижения остатка ЭДС значения меньше 10 рублей. При невозможности выполнить перевод Оператору, в случае если клиент уже не является абонентом МТС, либо если остаток ЭДС составляет менее 10 рублей, остаток ЭДС, поступает в доход Банка.

2.5. Внесение денежных средств для пополнение Лимита Карты допускается с использованием Кода пополнения.

Пополнение может осуществляться путем использования сервиса перевода с карты на карту в Мобильном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах.

2.6.. Срок действия Карты составляет 3 года начиная с даты выпуска Карты по дату окончания срока действия Карты.

### **3. Лимиты и условия совершения операций по Карте**

3.1. Лимит карты является пополняемым. Максимальный остаток средств по карте лимита в любой момент не может превышать 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.

3.2. Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 200 000 (двухсот тысяч) рублей в течение календарного месяца.

3.3. Максимальный лимит на разовую операцию по карте – 15 000 рублей РФ.

3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения Лимита Карты, либо осуществления переводов, Лимит Карты превысит 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение Лимита Карты не производится.

3.5. Виды операций, доступные с использованием Карты:

3.5.1. В случае проведения упрощённой идентификации Клиента:

- осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП;
- осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу
- получение переводимых ЭДС от другого физического лица;
- осуществление перевода денежных средств на банковский счёт Клиента;

3.5.2. В случае проведения полной идентификации Клиента, дополнительно доступны:

- осуществление переводов без открытия банковского счёта;
- осуществление переводов денежных средств на любые банковские счета.

3.6. Получение наличных денежных средств с использованием Карты не допускается. Лимит Карты (его часть) наличными денежными средствами Клиенту не выдается.

### **4. Комиссии**

4.1. Предоставление и обслуживание Карты осуществляется бесплатно;