

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
БАНКОВСКИХ КАРТ ОАО «МТС-БАНК» С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА
С ЛЬГОТНЫМ ПЕРИОДОМ КРЕДИТОВАНИЯ (ред. 01.01.2013г.)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие общие условия получения и использования банковских карт ОАО «МТС-Банк» (далее – **Условия**) определяют положения, на которых ОАО «МТС-Банк» (далее – **Банк**) предоставляет физическому лицу (далее – **Держатель карты**) банковскую карту с условиями кредитования счета с льготным периодом уплаты процентов (далее – **Льготный период кредитования**) международной платежной системы Visa Incorporated (Electron, Classic, Gold, Platinum, Infinite) и международной платежной системы MasterCard Worldwide (Maestro, Standard, Gold, Platinum) (далее – **Карта**).

1.2. Заявление на получение Карты, надлежащим образом заполненное и подписанное Держателем карты (далее – **Заявление**), Условия, Тарифы Банка за осуществление расчетов по операциям с использованием Карт (далее – **Тарифы**) и расписка в получении Карты в совокупности составляют Договор банковского счета с условиями кредитования счета (договор смешанного типа, включающий условия договора банковского счета, договора по обслуживанию банковских карт и кредитного договора) (далее – **Договор**) между Держателем карты и Банком. Договор считается заключенным с момента акцепта Банком представленного Держателем карты заполненного и подписанного Заявления (Оферты). Акцептом Договора со стороны Банка является решение о выпуске Карты, на основании которого Держателю карты выпускается Карта и открывается текущий счет для расчетов с использованием Карты. Акцептом Оферты со стороны Банка в части кредитных отношений в случае согласия Банка на выдачу кредита является установка лимита кредита по текущему счету для расчетов с использованием Карты. Заполненное и подписанное Держателем карты Заявление является подтверждением полного и безоговорочного принятия Держателем карты условий Договора.

1.3. На основании заключенного Договора Банк открывает Держателю карты текущий счет для расчетов с использованием Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – **Счет**) в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, предоставляет Карту в пользование Держателю карты и осуществляет расчетно-кассовое обслуживание Держателя карты при совершении операций по Счету, в том числе операций с использованием Карты.

1.4. Банк вправе предоставить Держателю карты кредит в форме овердрафта при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете (далее – **Кредит**) в пределах максимальной суммы денежных средств, предоставляемых Банком Держателю карты согласно Тарифам (далее – **Лимит Кредита**). Для учета предоставленного Кредита Банк открывает ссудный счет в валюте Счета.

1.5. Операции по Счету осуществляются исключительно с использованием Карты или её реквизитов, либо на основании заявлений Держателя карты с составлением расчетных документов, необходимых для проведения банковских операций Банком.

1.6. Банк вправе изменять и/или дополнять Условия и/или Тарифы (за исключением положений, касающихся права Банка в одностороннем порядке сокращать срок действия Договора, увеличивать размер процентов за пользование кредитом и (или) изменять порядок их определения, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение по операциям, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом) по своему усмотрению, а также в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, нормативной базы Банка России и правил международной платежной системы. Уведомление Держателя карты об изменении и/или дополнении Условий и/или Тарифов осуществляется Банком путем размещения печатных экземпляров новой редакции Условий и/или Тарифов в местах обслуживания клиентов Банка и на Интернет-сайте Банка не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения в действие новой редакции Условий и/или Тарифов. Информацию о новом (уточненном) значении полной стоимости кредита Держатель карты может получить в описях Банка.

2. ВЫПУСК И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

2.1. Банк принимает решение о предоставлении Карты Electron, Maestro, Classic (неименных) и о выпуске Карты Electron, Maestro, Classic (именных), Standard, Gold, Platinum, Infinite - в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения Заявления Держателя карты при условии предоставления полного комплекта документов, необходимого для принятия решения о предоставлении/выпуске Карты. Банк вправе отказать в предоставлении/выпуске Карты (в этом случае Договор считается незаключенным) или в перевыпуске Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

2.2. Карта является собственностью Банка и подлежит возврату Держателем карты в Банк в случаях: расторжения Договора, блокировки Карты, окончания срока действия Карты, по требованию Банка.

2.3. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на ней (включительно). Карта выпускается сроком на 3 (три) года, если иное не указано в Тарифах. Карта Electron, Maestro, Classic (неименные) перевыпуску не подлежат; в случае перевыпуска такой Карты Банк предоставляет Держателю карты в пользование новую именную Карту Electron, Maestro или Classic соответственно. Взамен Карт Electron, Maestro, Classic (именные), Standard, Gold, Platinum, Infinite Банк предоставляет Держателю карты в пользование Карту того же типа.

2.4. Карта может использоваться Держателем карты для оплаты товаров (работ, услуг), для получения наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных (далее – **касса, ПВН**) Банка и иных банков, для внесения наличных денежных средств на Счет через банкоматы с функцией приема наличных денежных средств и ПВН, для перевода денежных средств через банкоматы и другие системы самообслуживания.

Реквизиты Карты могут использоваться Держателем карты для оплаты товаров (работ/услуг), для внесения наличных денежных средств на Счет через специализированные электронные устройства, при получении доступа к услугам Банка в системах дистанционного банковского обслуживания (далее – **система ДБО**): по телефону через телефонную банковскую систему – Центр телефонного обслуживания (далее – **ЦТО**); с использованием персонального компьютера и Интернет через систему «Интернет-банкинг» (на основании отдельного договора с Банком); с использованием мобильного телефона Держателя карты через систему «Мобильный банкинг» (на основании отдельного договора с Банком).

2.5. Банк выдает Карту Держателю карты с предоставлением специальных конвертов с цифровыми кодами, которые используются при совершении операций: в банкоматах и ПВН (персональный идентификационный номер - ПИН); в ЦТО (телефонный ПИН - ТКод); которые при использовании с Картой/номером Карты (в банкоматах, ПВН и ЦТО) являются аналогами собственноручной подписи Держателя карты. Аналогами собственноручной подписи Держателя карты также могут признаваться другие идентификаторы, используемые в устройствах и системах самообслуживания Банка при условии заключения с Держателем карты соответствующих соглашений.

2.6. В случае несогласия с операциями, утраты Карты и/или средств доступа к системам ДБО, а также в случае их использования без согласия Держателя карты, Держатель карты обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления Банка о совершении операции (п.3.12. Условий) уведомить об этом Банк в письменной форме либо через систему ЦТО по круглосуточным телефонам 8-800-250-0520, (495) 777-0001, 0515 (короткий номер для звонков с мобильного телефона МТС). Для своей идентификации Держатель карты при уведомлении Банка через систему ЦТО должен по телефону сообщить пароль, указанный Держателем карты в Заявлении. Устное заявление Держателя карты (через систему ЦТО) должно быть подтверждено письменным заявлением, предоставленным в Банк. Датой получения Банком уведомления считается: в случае первоначального обращения Держателя карты с письменным заявлением - дата

поступления в Банк соответствующего заявления Держателя карты на бумажном носителе; в случае первоначального обращения Держателя карты через систему ЦТО – дата обращения в Банк через систему ЦТО.

2.7. Карта, заблокированная по причине ее утраты, не подлежит разблокировке и перевыпускается по письменному заявлению Держателя карты (с учетом п. 2.3. настоящих Условий). При обнаружении Карты, ранее заявленной утерянной, использовать Карту запрещается. Держатель карты обязан немедленно информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

2.8. Перевыпуск Карты (с учетом п. 2.3. настоящих Условий) осуществляется в следующих случаях: истечение срока действия Карты; утрата Карты; повреждение Карты, приведшее к невозможности ее дальнейшего использования; утрата ПИНА; при изменении персональных данных Держателя карты; по желанию Держателя карты.

2.9. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия выпускается Банком не позднее даты истечения срока действующей Карты в соответствии с Условиями без отдельного предварительного заявления Держателя карты. Карта взамен Карты с истекшим сроком действия не выпускается в случаях:

- письменного отказа Держателя карты от перевыпуска Карты, предоставленного в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действующей Карты;
- если в течение 2 (двух) последних лет срока действия Карты операции с ее использованием не осуществлялись;
- по истечении срока действия невостребованной Карты. При этом комиссия, уплаченная согласно Тарифам Клиенту не возвращается.

2.10. Перевыпуск Карты (с учетом п. 2.3. настоящих Условий) по иной причине, кроме истечения ее срока действия, осуществляется на основании предоставленного в Банк письменного заявления Держателя карты, при этом срок действия Карты остается прежним, если иное не указано в Тарифах.

2.11. Карта, не востребованная Держателем карты в Банке в течение 3 (трех) месяцев от даты ее выпуска/перевыпуска, подлежит уничтожению Банком без предварительного уведомления Держателя карты, при этом комиссия, уплаченная согласно Тарифам, Клиенту не возвращается.

2.12. В случае нарушения Держателем карты Договора, а также в иных случаях, для предотвращения нанесения ущерба Держателю карты и/или Банку, Банк вправе без предварительного уведомления Держателя карты принять все необходимые меры для приостановления использования Карты или прекращения действия Карты (вплоть до изъятия Карты), а также отказать в совершении операций с использованием Карты.

2.13. Банк вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения на совершение операций с использованием Карты (на типы и/или суммы операций с использованием Карты, совершаемых за счет остатка денежных средств на Счете и/или за счет предоставленного Банком Кредита). Банк уведомляет Держателя карты об устанавливаемых ограничениях путем размещения информации в письменной форме в местах обслуживания клиентов Банка и на Интернет-сайте Банка, и/или путем включения в Тарифы не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения соответствующих ограничений.

3. УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

3.1. По Счету могут осуществляться следующие операции:

3.1.1. Пополнение Счета. Держатель карты вправе вносить на Счет наличные денежные средства. При внесении наличных денежных средств на Счет в кассах или банкоматах Банка зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты внесения. В безналичном порядке на Счет зачисляются денежные средства, поступившие в пользу Держателя карты, с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации. Зачисление на Счет денежных средств, перечисленных в безналичном порядке (в том числе внесенных через специализированные электронные устройства, не принадлежащие Банку), осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты поступления в Банк соответствующего расчетного документа. При пополнении Счета денежными средствами в валюте, отличной от валюты Счета, Держатель карты поручает Банку конвертировать денежные средства по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату зачисления в валюту Счета, и после проведения конвертации денежные средства зачислить на Счет. Внесение денежных средств на Счет Держателя карты третьими лицами допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при этом предполагается, что Держатель карты выразил согласие на получение денежных средств, предоставив таким лицам сведения о своем Счете.

3.1.2. Списание денежных средств со Счета. Держатель карты вправе снимать наличные денежные средства через банкоматы и ПВН Банка или иных банков, а также осуществлять перевод денежных средств (как по заявлению, так и с использованием системы ДБО). Держатель карты предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Держателя карты списывать со Счета денежные средства в следующей очередности:

- издержки Банка по получению исполнения обязательств по настоящему Договору;
- ошибочно зачисленные на Счет;
- суммы операций, проведенные в соответствии с п.2.4. Условий;
- суммы комиссий за операции, проведенные в соответствии с п. 2.4. Условий;
- суммы в счет погашения задолженности Держателя карты перед Банком при совершении операций по Счету в размере, превышающем Лимит Кредита (далее – Технический овердрафт);
- суммы просроченной задолженности Держателя карты перед Банком (включая просроченные проценты);
- суммы текущих процентов, начисленных за пользование Кредитом;
- суммы в погашение текущей задолженности по Кредиту Держателя карты;
- суммы комиссий Банка (кроме комиссий за операции, проведенные в соответствии с п. 2.4. Условий);
- штрафные санкции за неисполнение обязательств по погашению задолженности по Кредиту и/или процентам за пользование Кредитом;
- штрафные санкции за несвоевременное погашение суммы задолженности Держателя карты перед Банком при совершении операций по Счету в размере, превышающем Лимит Кредита (далее - **Технический овердрафт**);
- суммы переводов денежных средств со Счета по заявлению Держателя карты.

Подлежащие уплате Держателем карты штрафные санкции, комиссии и иные задолженности удерживаются Банком в соответствии с Тарифами. По истечении срока возврата задолженности по Договору, в том числе указанного в требовании Банка о досрочном возврате задолженности по Договору (далее – **Требование**), начисление штрафных санкций прекращается, в этом случае Банк вправе взыскивать штрафные санкции за нарушение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Списание денежных средств со Счета при осуществлении переводов, в т.ч. с использованием системы ДБО. Банк проводит операции переводов денежных средств со Счета на основании заявлений Держателя карты либо с использованием системы ДБО. Для этих целей Держатель карты поручает Банку составлять от своего имени соответствующие расчетные документы (платежные поручения). Перечень допустимых операций установлен Тарифами. При осуществлении операции перевода в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на Счете, конвертируются по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату совершения операции. Заявление Держателя карты на перевод денежных средств со Счета исполняется Банком не позднее следующего рабочего дня от даты принятия Банком заявления с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации.

- 3.2.** Держатель карты предоставляет Банку право списывать денежные средства со Счета Держателя карты по погашению Технического овердрафта в день поступления денежных средств на Счет Держателя карты **без дополнительных распоряжений** Держателя карты.
- 3.3.** Операции с использованием Карты, переводы денежных средств со Счета по заявлению и переводы с использованием системы ДБО осуществляются в пределах платежного лимита, равного сумме остатка денежных средств на Счете и Лимита Кредита за вычетом суммы задолженности Держателя карты, суммы совершенных, но еще не оплаченных операций, и суммы комиссий Банка, подлежащих уплате в соответствии с Тарифами, а также суммы начисленных, но не уплаченных процентов за пользование денежными средствами Банка за предыдущий расчетный период (далее – **Платежный лимит**).
- 3.4.** Порядок списания со Счета сумм операций с использованием Карты либо ее реквизитов:
- 3.4.1.** При совершении операции в валюте Счета списывается сумма операции в валюте Счета. Исключением являются случаи оплаты в торгово-сервисных предприятиях, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, позволяющих клиенту осуществлять выбор валюты операции при оплате. В этом случае списание со Счета производится в валюте счета в соответствии с курсами конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются и курсом, установленным Банком для данного вида операций на дату списания со Счета;
- 3.4.2.** При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета и списывается со Счета по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату списания и курсов конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются.
- 3.5.** Комиссии, установленные Банком и действующие на дату списания комиссий, списываются со Счета **без дополнительного распоряжения** Держателя карты в день отражения операции по Счету клиента, если иное не предусмотрено Тарифами. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюты Счета, то при списании комиссии со Счета сумма комиссии конвертируется по курсу Банка, установленному для данного вида операций на дату списания.
- 3.6.** Начисление процентов на остаток денежных средств Держателя карты на Счете осуществляется в порядке и в размере, установленном Тарифами.
- 3.7.** В случае, если Держатель карты не уведомил Банк о несогласии с операциями, об утрате Карты и/или средств доступа к системам ДБО, а также об их использовании без согласия Держателя карты, в порядке, установленном п.2.6. настоящих Условий, Банк не обязан возмещать Держателю карты суммы операций, совершенных без его согласия, в т.ч. с использованием систем ПИНА, ТКода, ДБО и/или средств доступа к системам ДБО.
- 3.8.** В случае приостановления, прекращения действия, окончания срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора, Банк имеет право осуществлять списание со Счета Держателя карты сумм операций, совершенных с использованием Карты, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней от даты возврата Карты в Банк, истечения срока действия Карты или получения Банком заявления Держателя карты о расторжении Договора.
- 3.9.** Держатель карты должен сохранять все документы по каждой операции с использованием Карты в течение одного календарного года от даты совершения операции и предоставить такие документы Банку по запросу для урегулирования споров, а также отслеживать движение денежных средств по Счету.
- 3.10.** В случае возникновения Технического овердрафта Держатель карты обязан возратить Банку сумму такой задолженности в день её возникновения. В случае несвоевременного погашения Технического овердрафта Держатель карты обязан уплатить штрафные санкции за каждый день просрочки исполнения обязательства в размере, предусмотренном Тарифами.
- 3.11.** Банк ежедневно формирует выписку по Счёту, и ежемесячно, не позднее 5-го рабочего дня текущего месяца, предоставляет её Держателю карты за истекший календарный месяц в порядке, установленном в Заявлении: при его личном обращении в Банк, либо направляет по указанному Держателем карты адресу электронной почты (e-mail) без кодирования и криптографии. Дата отправки выписки на адрес электронной почты считается датой выдачи выписки Держателю карты. Банк не несет ответственность за возможные риски, связанные с нарушением конфиденциальности информации, содержащейся в выписках по Счету, направляемых Банком Держателю карты на адрес электронной почты. В случае выдачи выписки по Счету Держателю карты при его личном обращении в Банк Держатель карты обязуется обращаться за выпиской в Банк не реже одного раза в месяц не позднее 5-го рабочего дня каждого месяца. Несвоевременное получение выписки по Счету не освобождает Держателя карты от исполнения обязательств по Договору. На основании заявления Держателя карты, направленного в том числе с использованием систем ДБО, выписка по Счёту может быть предоставлена Держателю карты при личном обращении в Банк, по адресу электронной почты (e-mail) или с использованием систем ДБО в любой день по состоянию на дату обращения.
- 3.12.** При наличии технической возможности Банк осуществляет информирование Держателя карты о совершении каждой операции с использованием Карты и систем ДБО путем направления ему уведомления посредством системы Интернет-банкинг, а также отражения информации в выписке по Счёту.
- 3.13.** При наличии технической возможности в целях информирования Держателей карт о совершении операций с использованием Карты и систем ДБО, Банк подключает каждого Держателя карты к системе «Информационный клиент», позволяющей Держателю карты обеспечивать круглосуточный контроль своих Карт /Счетов, выпущенных Банком, посредством сети Интернет. Для получения доступа к системе Интернет-банкинг в информационном режиме, Держатель карты обязан самостоятельно, с использованием устройства сети самообслуживания получить средства доступа к услугам системы Интернет-банкинга в порядке, установленном условиями обслуживания в системе Интернет-банкинг.

4. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К БАНКОВСКИМ УСЛУГАМ ЧЕРЕЗ ЦТО

- 4.1.** ЦТО предназначен для обеспечения круглосуточного банковского обслуживания Держателей карт по телефону (в автоматическом режиме или через оператора).
- 4.2.** В автоматическом режиме ЦТО Держатель карты может совершать следующие операции и получать доступ к следующим банковским услугам: информирование о Платежном лимите Карты, мини-выписка по Карте, блокирование/разблокирование Карты, замена ТКода, а также к другим услугам, перечень которых устанавливается Банком по своему усмотрению. Через оператора ЦТО Держатель карты может заблокировать Карту, заказать замену ТКода, получить информацию о Платежном лимите Карты.
- 4.3.** Держатель карты может совершать операции по Счету и получать доступ к банковским услугам в автоматическом режиме ЦТО после соответствующей идентификации. Держатель карты соглашается с тем, что использование в ЦТО номера его Карты и ТКода является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя карты, а номер его Карты и ТКод вместе являются аналогом его собственноручной подписи на документах, составленных в электронной форме по операциям с использованием Карты (далее – **Документ**).
- 4.4.** Держатель карты соглашается на передачу/получение распоряжений, поручений и/или информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом связи, а также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за возможные риски, связанные с нарушением конфиденциальности и возникающие вследствие использования линий телефонной связи.
- 4.5.** Держатель карты соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за возможные убытки, понесенные Держателем карты в связи с использованием ЦТО (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка.
- 4.6.** Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять набор операций и/или услуг, предоставляемых Держателю карты через ЦТО, а также без предварительного уведомления Держателя карты полностью прекратить ее работу или отказать Держателю карты в

совершении операций в ЦТО.

4.7. Держатель карты вправе получить Документ, составленный в ЦТО, на бумажном носителе при личном обращении в Банк.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА И ВЕДЕНИЯ ССУДНОГО СЧЕТА

5.1. На основании Заявления и других документов, предоставленных Держателем карты по требованию Банка, Банк вправе принять решение об установке (открытии) лимита кредитования на Счете Держателя карты, определив Лимит Кредита по Счету Держателя карты в пределах суммы Кредита, запрошенной Держателем карты в Заявлении, но не более максимальной суммы лимита, указанной в Тарифах, на условиях, указанных в Договоре. Соглашением Держателя карты с условиями предоставляемого Банком Кредита является первое использование Держателем карты денежных средств за счет Кредита. Банк не обязан направлять Держателю карты письменное уведомление о предоставлении Кредита и Лимите Кредита.

Держатель карты вправе (при наличии у Банка технической возможности) подать заявление об установке (открытии) Лимита Кредитования также через банкоматы и другие устройства или системы самообслуживания Банка с использованием аналогов собственноручной подписи, на основании чего Банк принимает решение об установке (открытии) Лимита Кредитования на Счете Держателя карты в пределах суммы Кредита, запрошенной Держателем карты в заявлении. Размер комиссии за подачу заявления через банкомат или другое устройство или систему самообслуживания Банка определяется на основании Тарифов.

Информация о полной стоимости кредита доводится до Держателя карты через банкомат или другое устройство самообслуживания, систему самообслуживания Банка при подаче заявления, до установки (открытия) Лимита Кредитования, что подтверждается соответствующей квитанцией, выдаваемой банкоматом или устройством самообслуживания, а также получаемой из систем самообслуживания Банка.

5.2. Банк вправе без объяснения причин отказать Держателю карты в предоставлении Кредита. Держатель карты не вправе предъявлять Банку претензии в связи с отказом в предоставлении Кредита. Банк не обязан направлять клиенту письменное уведомление об отказе в предоставлении Кредита.

5.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменить (уменьшить или увеличить в пределах максимальной суммы Кредита, указанной в Заявлении Держателя карты и Тарифах, или аннулировать) Лимит Кредита, установленный на Счете Держателя карты по Договору, а также вправе в соответствии с законодательством Российской Федерации отказаться от дальнейшего предоставления Кредита Держателю карты (в случае прекращения действия Карты, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Кредит не будет возвращен в срок) с обязательным направлением (предоставлением) Держателю карты письменного извещения в течение 10 (десяти) календарных дней от даты принятия Банком соответствующего решения. По усмотрению Банка извещение может быть направлено по указанному в Заявлении адресу проживания, электронному адресу или телефону.

Банк вправе без дополнительного уведомления Держателя карты аннулировать Лимит Кредита в течение 45 дней предшествующих дате истечения срока действия договора в части кредитных правоотношений.

5.4. В случае уменьшения, аннулирования Лимита Кредита, отказа от дальнейшего предоставления Кредита, нарушения Держателем карты обязательств по Договору, а также в иных случаях Банк вправе потребовать досрочного погашения Держателем карты всей существующей задолженности или части задолженности по Договору. Требование направляется (предоставляется) Держателю карты в письменном виде с указанием порядка и сроков погашения задолженности.

В случае если в сроки, установленные Банком в Требовании, задолженность Держателя карты не будет погашена, данная задолженность со дня, следующего за днем, указанным в Требовании, считается просроченной задолженностью Держателя карты перед Банком.

5.5. Держатель карты вправе предоставить в Банк заявление об изменении (аннулировании, уменьшении, увеличении) Лимита Кредита, предоставленного по Договору. Банк принимает решение об изменении Лимита Кредита в течение 10 (десяти) календарных дней от даты получения такого заявления. Банк не обязан направлять клиенту письменное уведомление об изменении лимита. Соглашением (акцептом) клиента с установленным Лимитом Кредита является использование кредитных средств в рамках установленного Лимита.

5.6. За пользование Кредитом Держатель карты уплачивает Банку проценты. Проценты начисляются на ежедневные остатки на ссудном счете на начало операционного дня по формуле простых процентов с использованием процентной ставки согласно Тарифам, за период фактического срока пользования Кредитом, включая установленные Федеральными законами выходные и праздничные дни, а также выходные дни, перенесенные на рабочие дни по решению Правительства Российской Федерации, исходя из количества календарных дней в году.

5.7. Расчетным периодом по Договору является 1 (один) календарный месяц (далее – **Расчетный период**). Первый Расчетный период начинается с первого числа месяца заключения Договора.

5.8. Платежным периодом по Договору устанавливается период с 1 по 20 число (включительно) календарного месяца, следующего за Расчетным периодом (далее – **Платежный период**), последний платёж уплачивается не позднее даты истечения срока действия договора в части кредитных отношений и включает в себя всю сумму задолженности, включая проценты, начисленные на дату последнего платежа.

5.9. Минимальная сумма погашения по Кредиту определяется Тарифами и исчисляется, исходя из суммы задолженности Держателя карты по Кредиту в пределах Лимита Кредита, образовавшейся на конец последнего календарного дня Расчетного периода.

5.10. Держатель карты обязан ежемесячно в течение Платежного периода уплачивать Банку сумму минимального платежа по Договору (далее – **Минимальный платеж**), включающую:

- Минимальную сумму погашения по Кредиту;
- сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных согласно Тарифам за предыдущий Расчетный период - в случае выполнения условий Льготного периода кредитования;
- сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных согласно Тарифам за соответствующий Расчетный период, при не выполнении условий Льготного периода кредитования.

Дополнительно к Минимальному платежу Держатель карты обязан ежемесячно погашать (в случае наличия):

- Технический овердрафт – в полном объеме;
- просроченную задолженность по Договору – в полном объеме;
- сумму штрафных санкций.

Если последний день Платежного периода приходится на нерабочий день, то Держатель карты обязан уплатить Банку Минимальный платеж не позднее ближайшего следующего за ним рабочего дня.

5.11. Держатель карты осуществляет частичное или полное погашение суммы задолженности перед Банком путем внесения денежных средств на Счет. Держатель карты вправе осуществлять частичное или полное погашение суммы задолженности до истечения сроков, установленных Договором.

5.12.

Льготный период кредитования – это период кредитования, ограниченный началом Расчетного периода и окончанием Платежного периода, следующего за Расчетным периодом, для которого датой начала является наиболее ранняя дата в течение Расчетного периода, на начало которой отсутствует задолженность по Договору, и дата окончания определяется как наиболее ранняя дата соответствующего Платежного периода, по окончании которой отсутствует задолженность по Договору.

Задолженность по Договору отсутствует по окончании определенной даты, если Держателем Карты обеспечено поступление на Счет в указанную дату суммы денежных средств в объеме равном либо превышающем сумму задолженности по Договору на указанную дату. При этом сумма задолженности по Договору рассчитывается с учетом всех видов задолженности, а именно:

- сумма Кредита;

- сумма процентов за пользование Кредитом;
- Технический овердрафт;
- сумма штрафных санкций.

При выполнении вышеуказанных условий Льготного периода кредитования на сумму задолженности по Кредиту, предоставленному Банком в течение Расчетного периода, с учетом погашений, произведенных Держателем карты в течение Льготного периода кредитования, начисляются проценты по льготной процентной ставке, установленной в Тарифах.

На сумму задолженности по Кредиту, предоставленному Банком в течение следующего Расчетного периода, до окончания Льготного периода кредитования, начисляются проценты по соответствующей ставке, указанной в Тарифах, которые подлежат уплате Держателем карты в течение ближайшего следующего Платежного периода.

В случае отсутствия в Платежном периоде дат, удовлетворяющих условиям первого абзаца настоящего пункта, Льготный период кредитования отсутствует.

5.13. По истечении Платежного периода для уплаты Минимального платежа или срока, установленного Банком в Требовании согласно п.5.4 Условий, начисление процентов за пользование Кредитом Банка на сумму просроченной задолженности прекращается.

5.14. За нарушение обязательств по уплате Минимального платежа или неисполнение требования Банка о досрочном исполнении обязательств по Кредиту (согласно п. 5.4 Условий) Держатель карты уплачивает Банку штрафные санкции в размере, установленном Тарифами.

5.15. В случае неисполнения Держателем карты в установленные сроки обязательств, предусмотренных п.п. 5.4 и 5.10 Условий, Банк вправе без предварительного уведомления Держателя карты предпринять следующие меры:

- приостановить действие Карты до погашения Держателем карты задолженности перед Банком;
- по истечении сроков, установленных для исполнения обязательств, списывать денежные средства **без дополнительного распоряжения** Держателя карты с любых текущих счетов Держателя карты, открытых в Банке, для погашения неисполненных денежных обязательств Держателя карты перед Банком по Договору. Для этих целей Держатель карты поручает Банку при необходимости конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Держателя карты в валюте, отличной от валюты неисполненного денежного обязательства, в валюту неисполненного денежного обязательства Держателя карты перед Банком по курсу Банка на дату осуществления конвертации.

5.16. В случае не предоставления Банком Кредита или аннулирования Банком Лимита Кредита Карта действует в режиме расчетной Карты, и положения Договора, касающиеся условий кредитования, не применяются.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок. Договор в части кредитных отношений заключен на один год. Договор в части кредитных отношений может быть продлен на очередной год по заявлению Держателя карты и в случае одобрения такого заявления Банком. Заявление о продлении срока действия договора в части кредитных отношений должно быть подано не позднее, чем за 45 дней до даты истечения срока действия договора в части кредитных отношений следующими способами:

- в письменной форме в офисе Банка;

- через банкоматы и другие устройства или системы самообслуживания Банка (при наличии у Банка технической возможности) с использованием аналогов собственноручной подписи. Размер комиссии за подачу заявления через банкомат или другие устройства или системы самообслуживания Банка определяется на основании Тарифов. Информация о тарифах и полной стоимости кредита доводится до Держателя карты через банкомат или другие устройства или системы самообслуживания Банка при подаче заявления, до продления договора. Согласие Держателя карты с указанной информацией подтверждается соответствующей квитанцией, выдаваемой банкоматом или другим устройством самообслуживания Банка, или получаемой из систем самообслуживания Банка или фактом оплаты Держателем карты комиссии за подачу заявления.

В том случае, если на дату истечения срока, на который заключен договор в части кредитных отношений от Держателя карты не поступило соответствующее заявление о продлении договора в части кредитных отношений на очередной год, Банк вправе (но не обязан) без дополнительного уведомления Держателя карты в одностороннем порядке продлить срок действия договора в части кредитных отношений на очередной год на тех же условиях, на которых договор в части кредитных отношений действовал в предыдущий период, с Держателями карт, которые:

- заключили Договор в части кредитных отношений после 07.07.2011 и не имеют текущей просроченной задолженности по Договору на дату истечения срока его действия;
- заключили Договор в части кредитных отношений до 07.07.2011 и не имели просроченной задолженности в течение всего срока его действия;
- заключили Договор в части кредитных отношений до 07.07.2011 и на дату истечения срока его действия одновременно имеют остаток ссудной задолженности менее 100 000,00 рублей или эквивалента по курсу Банка России на эту дату и не имеют текущей просроченной задолженности по Договору.

Банк вправе (но не обязан) без дополнительного уведомления Держателя карты в одностороннем порядке отказать в продлении срока действия договора в части кредитных отношений на очередной год в следующих случаях:

- после даты истечения срока, на который заключен договор в части кредитных отношений;
- при наличии текущей просроченной задолженности по Договору продолжительностью более 90 (девяноста) календарных дней.

6.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Держателя карты или Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

Стороны договорились, что при одновременном наступлении следующих обстоятельств Договор считается расторгнутым без составления Держателем карты отдельного заявления о расторжении Договора:

- отсутствует задолженность по Договору;
- денежные средства на Счете отсутствуют, операций по счёту в течение года не осуществлялось;
- прошло не менее 45 дней с даты окончания срока действия Карты.

Прекращение действия Договора по какой-либо причине не изменяет и не влияет на обязательства Держателя карты перед Банком, возникшие до даты прекращения действия Договора и неисполненные Держателем карты на дату прекращения.

В случае смерти Держателя карты Договор в части обслуживания банковских карт и/или предоставления Кредита может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке с момента, когда Банку стало известно о факте смерти

6.3. Держатель карты вправе расторгнуть Договор при условии отсутствия непогашенной задолженности по Договору, возврата Карты в Банк (за исключением случаев утери/кражи Карты) и получения Банком соответствующего заявления Держателя карты за 45 (сорок пять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. По истечении указанного срока Банк выполняет инструкции Держателя карты по закрытию Счета и распоряжению остатком денежных средств на Счете в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. При прекращении действия Договора по какой-либо причине комиссии, уплаченные Держателем карты Банку в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

6.5. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Держатель карты соглашается с тем, что в зависимости от Лимита Кредита, который предоставляется Банком по Счету согласно п. 5.1 Условий, Банк вправе выпустить Карту иного типа (категории), чем запрошенный Держателем карты в Заявлении, без оформления Держателем карты нового Заявления. Комиссии согласно Тарифам будут взиматься со Счета в соответствии с типом Карты, полученной Держателем карты в Банке.

7.2. Держатель карты согласен с тем, что Банк может предоставлять любую персональную информацию Держателя карты, необходимую для его идентификации, и любые данные, касающиеся обязательств Держателя карты перед Банком по Договору и исполнения Держателем карты таких обязательств перед Банком (далее – **Информация**), юридическим лицам, специализирующимся на сборе сведений о заемщиках (включая любые кредитные бюро), а также Банк вправе запрашивать и получать Информацию о Держателе карты от указанных в настоящем пункте юридических лиц, если иное не указано Договором. Банк и указанные в настоящем пункте юридические лица могут передавать и раскрывать Информацию о Держателе карты третьему лицу в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Держатель карты соглашается с тем, что Банк вправе направлять Держателю карты выписки по счетам, информационные и другие сообщения по электронной почте (e-mail) на адрес, указанный Держателем карты в Заявлении, и sms-сообщения по указанным Держателем карты в Заявлении номерам мобильных телефонов. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Держателем карты и/или получением неполноценным на то лицом указанных сообщений.

7.4. Уведомления, извещения, направляемые (предоставляемые) Держателю карты Банком по Договору или в связи с ним, являются неотъемлемой частью Договора. Уведомления, извещения направляются Банком заказным письмом по адресу фактического проживания Держателя карты, либо предоставляются лично Держателю карты при его обращении в Банк или через банкоматы и другие устройства или системы самообслуживания Банка.

7.5. Держатель карты, если иное не установлено Договором, настоящим выражает своё согласие на обработку Банком своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе. Настоящее согласие дается для целей: заключения, исполнения Договора и осуществления Банком функций по обслуживанию Кредита, направления информационных и рекламных сообщений, сбору задолженности, продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью связи и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные и иные данные документа, удостоверяющего личность, адрес (регистрации, фактического проживания), семейное (в том числе сведения о родственниках), социальное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о занятости, доходах и расходах, отношении к воинской службе, номер телефона (мобильный, стационарный), адрес электронной почты, остаток ссудной задолженности по кредиту, Минимальная сумма платежа, дата платежа по Договору, остаток собственных средств на счете Карты, доступный платежный лимит по Карте (далее – **Персональные данные**). Под обработкой Персональных данных понимается совершение Банком операций с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, уничтожение, в т.ч. в информационных системах Банка.

Настоящее согласие дается до полного исполнения Держателем карты своих обязательств по Договору и может быть отозвано только после полного погашения задолженности по Договору путем направления соответствующего письменного заявления в Банк. В случае, если Заявление не было акцептовано Банком, срок действия согласия на обработку Персональных данных составляет 30 календарных дней.

В случае отзыва настоящего согласия на обработку Персональных данных Банк обязан прекратить обработку Персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения такого заявления, кроме данных необходимых для хранения в соответствии с действующим законодательством РФ. Если отзыв будет связан с запретом обработки Персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью связи, то Банк обязан прекратить обработку данных, связанных с указанной целью, немедленно.

Банк вправе передавать Персональные данные Держателя карты иным третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Держатель карты проинформирован, что обработка Персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов обработки Персональных данных: автоматизированный и неавтоматизированный. Настоящим Держатель карты признает и подтверждает, что в случае совершения Банком уступки, передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом полностью своих прав (требований) по Договору в части кредитных взаимоотношений, третьему лицу (в том числе некредитной и небанковской организации), Банк вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о задолженности, Кредите, кредитном договоре и о Держателе карты (включая Персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы.

Держатель карты, если иное не предусмотрено Договором, согласен с тем, что Банк будет предоставлять любую персональную информацию о Держателе карты, касающуюся его обязательств перед Банком по заключенным договорам и исполнения им таких обязательств перед Банком юридическим лицам, перечень которых размещён на сайте Банка по адресу: www.mtsbank.ru, в том числе организациям, агентам, занимающимся деятельностью по взысканию задолженности.

7.6. Держатель карты обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения Персональных данных письменно информировать Банк об изменении сведений, указанных Держателем карты в Заявлении.

7.7. Держатель карты соглашается с тем, что в рамках Договора использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка с помощью средств копирования при совершении операций, направлении уведомлений и совершении иных действий по Договору допускается и признается аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Банка.

7.8. Денежные средства, размещенные Держателем карты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Держатель карты соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Держателем карты условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка (в том числе: аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами).

7.10. Банк обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензий от Держателя карты (в соответствии с п. 3.12 Условий) дать на нее мотивированный ответ, по претензиям, связанным с осуществлением трансграничных переводов денежных средств с использованием Карт и систем ДБО, Банк обязуется дать ответ в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.

7.11. Любые споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением или недействительностью настоящего Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, споры по искам Кредитора к Держателю карты рассматриваются в суде общей юрисдикции, указанном в Заявлении.

7.12. В случае если один или несколько пунктов настоящих Условий будут признаны недействительными, все иные условия и положения будут продолжать действовать.

7.13. В целях обеспечения своевременного и надлежащего исполнения обязательств по возврату задолженности по Договору, Держатель Карты на основании Договора предоставляет Банку право производить списание денежных средств, находящихся на его текущем(их) счете(ах) в рублях или иностранной валюте, открытых в Банке, **без дополнительного распоряжения** Держателя карты. При осуществлении операции списания в валюте, отличной от валюты Счета, денежные средства, находящиеся на счете (ах), конвертируются по курсу Банка на дату совершения операции, установленному для данного вида операций.

Настоящим Держатель карты дает свое согласие на осуществление Банком или любым иным банком по поручению кредитора, такого списания в погашение задолженности Держателя карты по Договору, в том числе, в пользу любых лиц, к которому могут перейти права Банка по

Договору или какая-либо их часть. Держатель карты также поручает Банку составлять от имени Держателя карты любые платежные документы, в соответствии с которыми могут осуществляться платежи Держателя карты в связи с Договором.

7.14. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель карты исходил при заключении настоящего Договора, Держатель карты принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора, а также неисполнения Держателем карты обязательств по настоящему Договору.

7.15. Банк вправе переуступать полностью или частично свои права требования по настоящему Договору любым третьим лицам без согласия Держателя Карты. Банк или лицо, которому Банк уступит/передаст полностью или частично свои права требования по настоящему Договору, а также его агенты и иные уполномоченные им лица, вправе направить/вручить Держателю карты уведомление о состоявшейся уступке/передаче с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных/переданных прав требования. В этом случае исполнение Держателем карты своих денежных обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Держателем карты на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении. Во избежание иного толкования, в случае, если Держателю карты был указан иной счет для осуществления платежей в соответствии с настоящим пунктом, моментом исполнения Держателем карты своих денежных обязательств по уступленным/переданным правам требования считается момент зачисления соответствующих сумм на такой иной счет

7.16. Держатель карты вправе (при наличии у Банка технической возможности) подавать другие заявления через банкоматы и другие устройства или системы самообслуживания Банка с использованием аналогов собственноручной подписи.