

Безопасность системы «Интернет-банкинг МБРР»

Мы защищаем Вас

Вашу информацию защищают современные системы защиты информации, сертифицированные ФСБ (в частности, системы криптографической защиты информации, сертифицированные ФСБ (ФАПСИ)).

Банк постоянно работает над обеспечением безопасности использования системы дистанционного обслуживания, поэтому компьютерные системы Банка всегда настроены с учетом последних рекомендаций по безопасности.

Работа с системой «Интернет-банкинг МБРР».

Для того чтобы обеспечить максимальную безопасность и конфиденциальность операций система «Интернет-банкинг МБРР» включает в себя следующие средства доступа:

- **Логин** – уникальная последовательность символов, позволяющая идентифицировать Вас;
- **Пароль** – секретный набор символов, известный только Вам, используемый для входа в систему;
- **Сеансовый ключ** – одноразовый числовой код, используемый для подтверждения каждой платежной операции (аналог Вашей собственноручной подписи).

Доступ к системе «Интернет-банкинг МБРР» осуществляется в сети Интернет через защищенное соединение по протоколу HTTPS (Secure Socket Layer).

Внимание: если Вы утратили одно из средств доступа (логин, пароль, сеансовые ключи) к системе «Интернет-банкинг МБРР» или Вам стало известно, что кто-либо получил доступ к вышеуказанным данным, пожалуйста, немедленно сообщите об этом в Банк по телефону (495) 777-000-1 или короткому номеру МТС 0515. Ваш текущий пароль (логин, комплект сеансовых ключей) будет заблокирован, новые средства доступа Вы сможете получить в любом отделении банка.

Как Вы можете защитить себя самостоятельно

Для безопасной работы с системой «Интернет-банкинг МБРР» необходимо соблюдать 10 простых правил:

- Не сообщайте конфиденциальную информацию о номере своей карты, счета, паспорта, логине, пароле и др. посторонним. Сотрудник банка имеет право запросить Вашу персональную информацию только в случае, если Вы сами звоните в банк по телефонам, указанным на сайте (495) 777-000-1. Также обращаем Ваше внимание, что АКБ «МБРР» не высылает писем по электронной почте с целью уточнить персональную информацию о клиенте.
- Установите на своем компьютере и систематически обновляйте антивирусные программы.
- Прежде чем вводить логин и пароль убедитесь, что Вы находитесь на сайте системы «Интернет-банкинг МБРР»: в адресной строке должен быть адрес <https://personalbank.ru>. Будьте внимательны: сайты, выглядящие почти точной копией банковских, созданы специально для получения Ваших персональных данных. Убедитесь в наличии символа «Замок» в правом нижнем углу экрана* – этот символ означает, что Ваши данные в процессе передачи будут защищены.
- Используйте сложные пароли, избегая легко угадываемые варианты. Система «Интернет-банкинг МБРР» при создании пароля позволяет использовать латинские буквы (как строчные, так и прописные) и цифры. Рекомендуемая длина пароля не менее 6 символов.
- Не записывайте свой логин и пароль к системе «Интернет-банкинг МБРР» там, где он может стать доступным другим.
- Старайтесь не работать с системой «Интернет-банкинг МБРР» с общедоступных компьютеров, например, в Интернет-кафе. Если Вам пришлось воспользоваться системой с компьютера общего пользования, поменяйте пароль с личного компьютера при первой же возможности.
- Не отправляйте конфиденциальную информацию о средствах доступа к системе «Интернет-банкинг МБРР» и/или движении Ваших денежных средств по электронной почте – стандартное сообщение электронной почты не шифруется.
- Следите за своими операциями. Выписка по карте и счетам, полученная через систему «Интернет-банкинг МБРР», позволит Вам своевременно обнаружить и оперативно известить Банк об имеющихся несоответствиях
- При подозрении на то, что Ваши данные могли стать известными третьим лицам, незамедлительно обратитесь в банк по телефону (495) 777-000-1
- Правильно завершайте работу в системе «Интернет-банкинг МБРР» - воспользуйтесь пунктом меню «Выход».

*Символ «Замок» расположен:

- в браузере Microsoft Internet Explorer до версии 7.0: в правом нижнем углу экрана;
- в браузере Microsoft Internet Explorer от версии 7.0 или браузере Opera: наверху справа от адресной строки;
- в браузере Mozilla Firefox: и наверху, и внизу экрана.