



О ходе реализации проекта централизации функций сопровождения и поддержки бизнеса

Заседание Совета директоров 24.09.2015 г.

Подготовлено:

Первый заместитель Председателя Правления

Маслов О.Е. _____

Согласовано:

Председатель Правления

Филатов И.В. _____

1. Централизация выполнения операций, как основной фактор успеха оптимизации.
2. Отдельные этапы развития централизации МТС-Банка, осуществленные по инициативе или с активным участием Операционного блока.
3. Размещение ЦСПКО и зона покрытия сети.
4. Ключевые события проекта ЦСПКО.
5. Сводный статус по проекту на 15.09.2015.
6. Мероприятия по выбору помещения для ЦСПКО г. Томск
7. Бюджет Проекта ЦСПКО.
8. Окупаемость проекта ЦСПКО.
9. Статус централизации функций в ЦСПКО г. Томск.
10. Оптимизация численности сотрудников по функциональным ролям.
11. Распределение численности сотрудников БЭК-офиса в разрезе ГО, Сети и ЦСПКО.
12. Выводы.
13. Проект решения.
14. Приложения.

Основные преимущества централизации БЭК-офисных функций

**Управление
себестоимостью**

- ✓ **Экономия на масштабе** — повышается производительность труда за счет специализации сотрудников, концентрируется опыт и знания, упрощается решение проблемы взаимозаменяемости сотрудников, сокращается количество выполняемых действий, появляется возможность внедрения конвейерных технологий

**Управление
качеством**

- ✓ **Повышение эффективности точек продаж** — высвобождение дополнительных ресурсов увеличивает пропускную способность точек продаж
- ✓ **Снижение издержек на распространение новых стандартов и изменение технологий** — новые решения и технологии операционной поддержки необходимо внедрять в значительно меньшем количестве подразделений

**Управление
рисками**

- ✓ **Повышение контролируемости процессов** — за счет централизации процесса существенно снижается количество объектов контроля
- ✓ **Снижение операционных рисков** — снижение количества ошибок за счет специализации и лучших возможностей контроля, концентрации опыта и знаний, в том числе в части решения возникающих проблем и нестандартных ситуаций



Отдельные этапы развития централизации МТС-Банка, осуществленные по инициативе или с активным участием Операционного блока

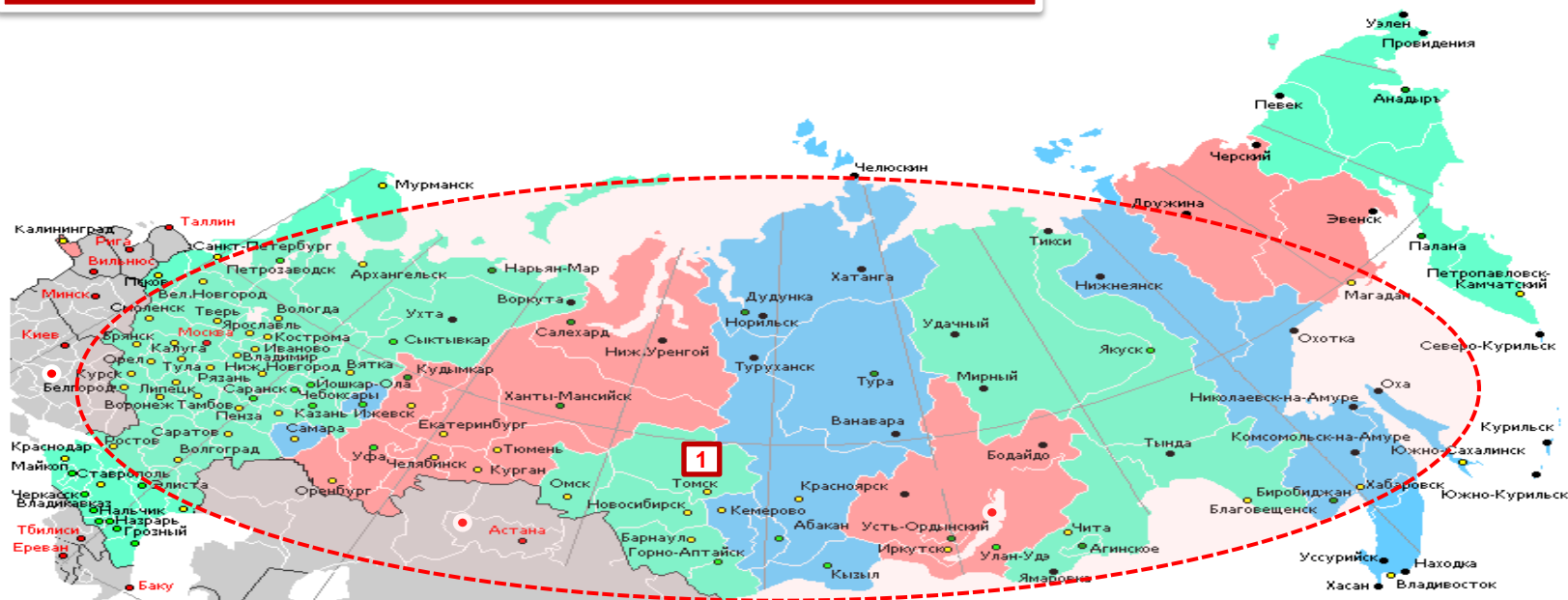
1. Централизация кредитного БЭК-офиса. Создание удаленного БЭК-офиса на базе филиала в г. Томске в составе 14 сотрудников. (2011г.)
2. Создание центров обработки клиентских досье (в рамках проекта МТС-Деньги) с параллельным запуском централизованного электронного архива (проект АФЛ). Выстраивание механизма обработки большого массива входящей документации по проекту МТС-деньги. Всего создано 7 центров обработки с 43 сотрудниками (из них 33 – в регионах). Создание системы еженедельного мониторинга массивного потока входящих документов. (2011г.)
3. Сокращение 9 филиалов до числа федеральных округов. Оптимизация административно-управленческого и поддерживающего персонала в количестве 47 человек. Централизация БЭК-офисного сопровождения на уровне филиалов и кустовых офисов (2013г.)
4. Передача части функций операционной поддержки, не связанных с непосредственным взаимодействием с клиентами (банк-клиент, картотеки, ответы на запросы госорганов), из ДО/ОО в единый центр обработки (проект выполнен на базе ГО). Освобождение сотрудников Front-line от БЭК-офисных функций для осуществления продаж. (2012-2013гг.)
5. Начало проекта по созданию Центра сопровождения и поддержки клиентских операций (далее «ЦСПКО») на площадях Томского ОО (2014 г.). Инициативы по централизации и оптимизации оформлены в Проект со статусом «стратегический», что позволяет решать вопросы автоматизации операций с высоким приоритетом.



МТС Банк

Размещение ЦСПКО и зона покрытия сети

ЦСПКО









Преимущества расположения единого ЦСПКО г. Томск:

Часовой пояс оптимальный для сопровождения сети Банка (+- 4 часа Калининград/Хабаровск), не требует ночной смены. Потенциал набора персонала - 6 ВУЗов, из которых 2 ВУЗа входят в 15-ТОП ВУЗов России.







В целях оптимизации расходов и численности персонала БЭК-офиса Банка признана целесообразность размещения ЦСПКО г. Томска в отдельном помещении.

Сводная информация о статусе проекта в разрезе ключевых вех проекта:

№	Вехи	Ответственный	Статус	Общее количество мероприятий	Количество завершённых мероприятий	Плановая завершения работ	Текущий % завершения	Комментарии
1	Создание Регионального ЦСПКО в г. Томск, 1-й этап централизации функций	Пенькова Л., Кондрашкина Ю.		8	8	Январь 2015	100%	✓
2	Создание Регионального ЦСПКО в г. Хабаровск	Пенькова Л., Кондрашкина Ю.		2	2	Июль 2015	100%	✓
3	2-й этап Централизации, оптимизации и реинжиниринга операционных процессов и функций, в том числе путем автоматизации, и повышение их эффективности	Пенькова Л., Кондрашкина Ю.		49	18	Декабрь 2015	49%	
4	Размещение ЦСПКО г. Томск в отдельном помещении	Пенькова Л., Кондрашкина Ю.		23	2	Декабрь 2015	10%	
5	Передача функционала ЦСПКО г. Хабаровска в г. Томск. Закрытие ЦСПКО в г. Хабаровске	Андреева Н., Пенькова Л., Кондрашкина Ю.		17	0	Февраль 2016	0%	
6	3-й этап централизации, оптимизации и реинжиниринга операционных процессов, в том числе путем автоматизации, и повышение их эффективности	Пенькова Л., Кондрашкина Ю.		29	0	Июль 2016	13%	

Все мероприятия были проведены с учетом ограничения помещения Томского ОО.
Реализация Проекта требует новых площадей.

 Зеленый -> работы ведутся без проблем/опозданий;
 Серый -> согласно плана работы не ведутся

 Желтый -> небольшие проблемы/опоздания;
 Красный -> серьезные проблемы/опоздания.

На текущий момент в ЦСПКО, размещенном на площадях Томского ОО, работает 68 квалифицированных специалистов, из них 8 руководителей, способных к наставничеству по направлениям:

- ✓ Сопровождение РКО ЮЛ – 19 сотрудников;
- ✓ Валютный контроль – 7 сотрудников;
- ✓ Сопровождение продуктов физических лиц – 16 сотрудников;
- ✓ Сопровождения кредитования юридических лиц – 6 сотрудников;
- ✓ Расчеты по корсчетам и МФР – 5 сотрудников;
- ✓ Бюджетирование и контроль – 8 сотрудников;
- ✓ Финмониторинг – 6 сотрудников.

Не централизовано из-за нехватки площадей/автоматизации:

- ✓ Запросы гос. органов на бумажном носителе;
- ✓ Открытие счетов юридических лиц;
- ✓ Конверсия ЮЛ, обработка платежей в иностранной валюте, в том числе по ДБО;
- ✓ Сопровождение операций ЮЛ (картотеки, взаимодействие с налоговой, комиссии РКО) по Уфимскому и Северо-Западному филиалам;
- ✓ Расчеты по договорам эквайринга, по договорам на коммунальные и иные платежи;
- ✓ Учет операций в банкоматах;
- ✓ Сопровождение зачислений по зарплатным проектам, а также зачислений от ПФР.

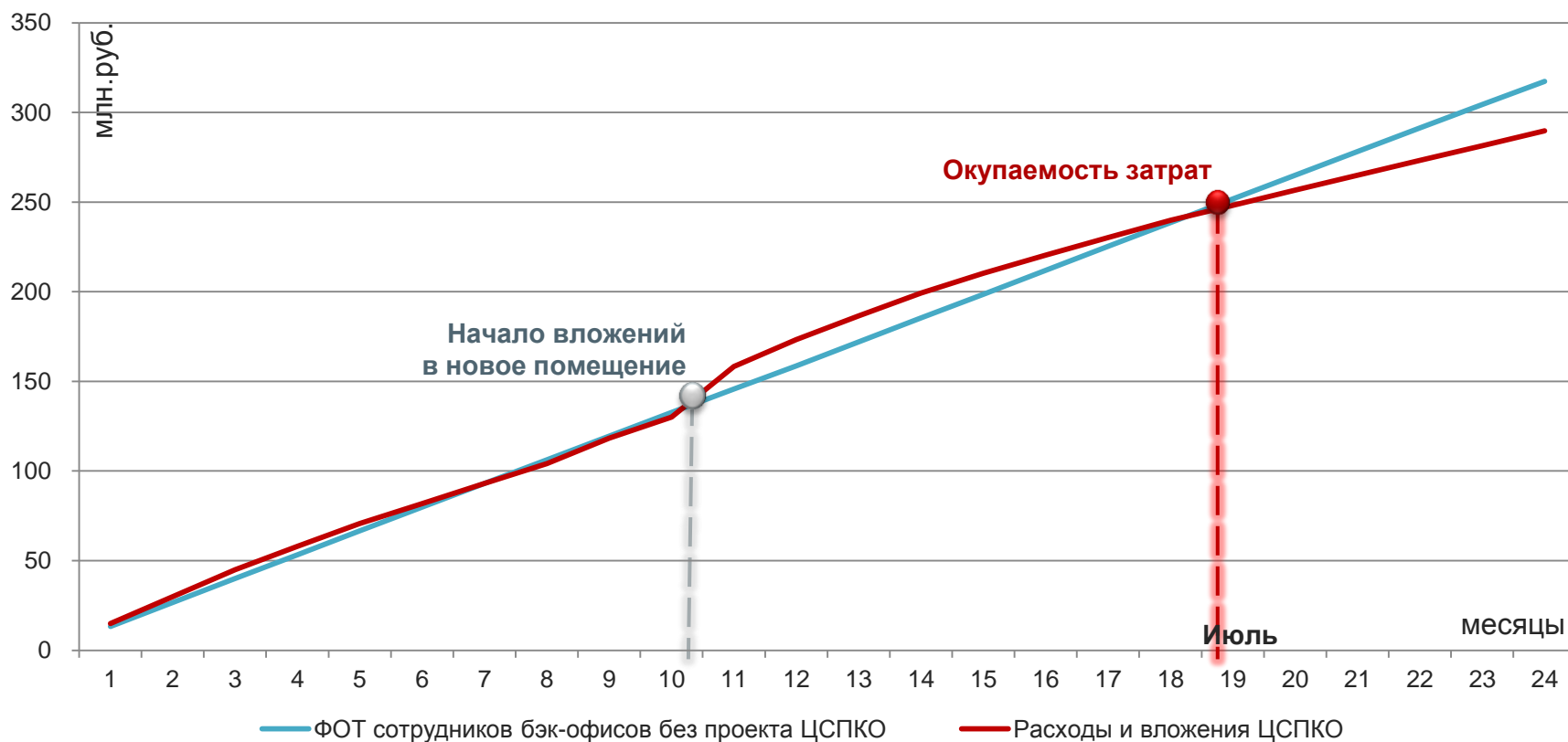
В целях оптимизации расходов и численности персонала БЭК-офиса Банка в 2015г. осуществлена работа по размещению ЦСПКО г. Томска в отдельном помещении.

1. Представителями Административного департамента, Службы безопасности, Информационно-технологического блока и Директоров ЦСПКО г. Томска проведен осмотр и оценка соответствия 8 потенциальных объектов по выставляемым требованиям Банка: площадь 1000-1300 кв.м, open-space, эл. мощность 130 кВт., возможность установки ДГУ (дизель-генераторная установка для обеспечения бесперебойного питания).
2. Принимая во внимание информацию представителей Административного департамента, Службы безопасности, Информационно-технологического блока, Управления по работе с залогами, Управляющий комитет Проекта на заседании 28.08.2015 рассмотрел и рекомендовал потенциальным объектом размещения ЦСПКО помещение, соответствующее вышеуказанным параметрам, расположенное по адресу: г. Томск пр. Фрунзе103д, (1154кв.м., open-space, арендная плата 690 руб. за кв.м. , ремонт за счет арендатора).
3. По поручению Бюджетного комитета от 31.08.2015 года осуществлены переговоры Вице-президентом, Директором Административного Департамента Жамановым А.Б. с собственником объекта аренды, в результате были достигнуты следующие договоренности:
 - ✓ Полный ремонт помещения за счет арендодателя согласно требованиям банка, дата окончания – 1 декабря 2015 года;
 - ✓ Арендные каникулы по платежам по аренде до февраля 2016 года, ставка аренды осталась прежней (690 руб. за кв.м.); экономия на арендных каникулах ~ 4 млн. руб.
4. Решением Правления от 08.09.2015 подтверждена целесообразность переезда ЦСПКО в новое помещение по адресу г. Томск пр. Фрунзе103д., утверждены изменения в Устав проекта, в части корректировки бюджета Проекта и срока его завершения – июль 2016г. (ранее декабрь 2016г.).
5. Бюджетным комитетом от 09.09.2015 определен источник финансирования Проекта с учетом скорректированных сроков и бюджета. Общий бюджет проекта 25,4 млн. руб.



















Инвестиции в Проект	25,4
орех	1,7
Организация переезда	0,6
Эксплуатация, командировки и т.д.	1,1
сарех	23,7
Расходы на помещение (ДГУ, ИБП, Кондиционирование)	11,0
IT инфраструктура	5,3
IT ПО	6,2
Расходы на безопасность	1,2

Текущие расходы	2015	2016	2017
Текущие расходы ЦСПКО	66,2	108,1	100,3
Расходы на ФОТ ЦСПКО	48,0	84,9	84,9
Прочие АХР	18,2	23,2	15,4
Текущие расходы на оптимизацию	81,7	8,3	
ФОТ сотрудников подлежащих оптимизации при передаче функционала ГО, Филиалов, ДВФ	81,7	8,3	
ИТОГО текущие расходы:	147,9	116,4	100,3

Эффект от централизации функционала с учетом создания ЦСПКО	2015	2016	2017
ФОТ ЦСПКО	48,0	84,9	84,9
ФОТ сотрудников подлежащих оптимизации при передаче функционала	81,7	8,3	
ФОТ сотрудников бэк-офисов без проекта ЦСПКО	158,7	158,7	158,7
Экономия ФОТ от создания ЦСПКО	28,9	65,4	73,8

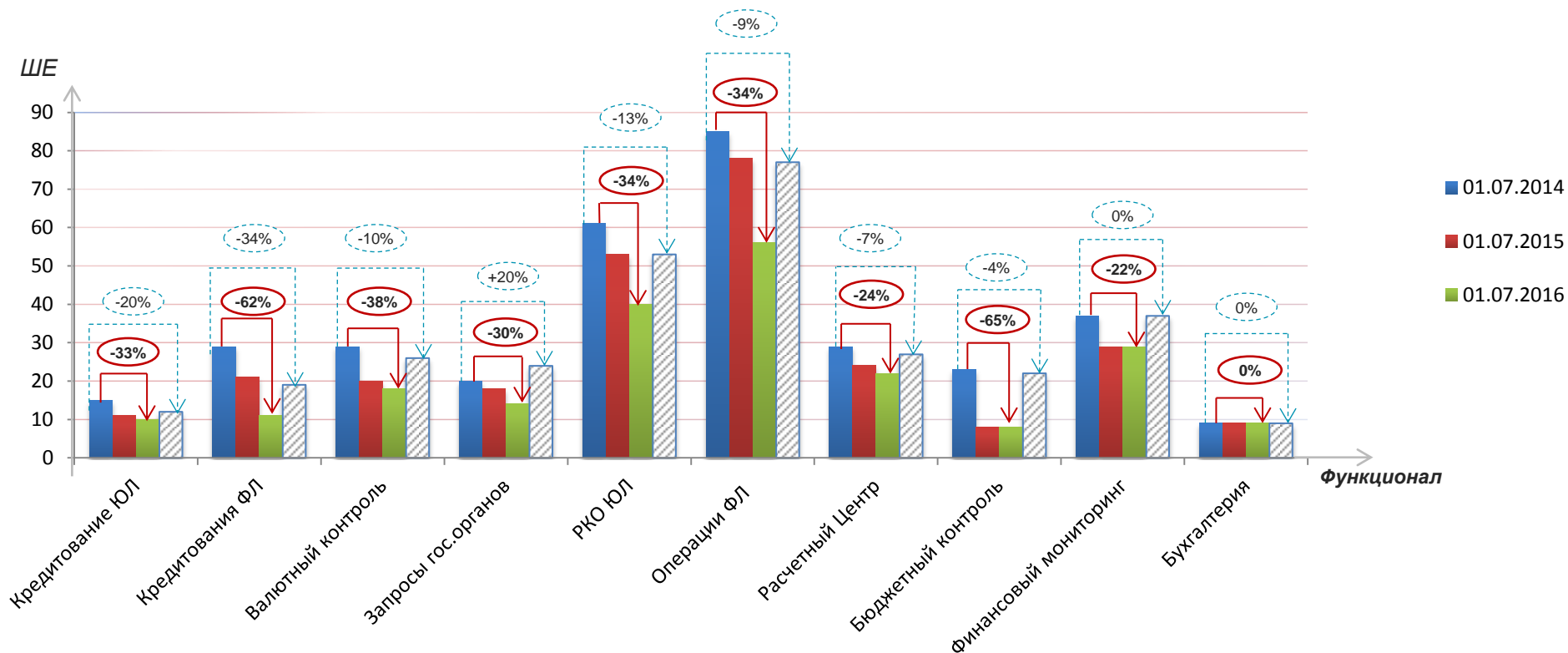


Окупаемость затрат на проект ЦСПКО в г. Томске составит 1,6 года и осуществится в июле 2016г.

Направление централизации	Статус	% исполнения	Кол-во Филиалов, переданных на сопровождение	
Обработка документов клиентов – ЮЛ в рублях, поступивших по системе ДБО		100	6+ГО	 - Реализовано
Ведение картотеки по счетам клиентов - ЮЛ		57	4	
Сопровождение депозитов ЮЛ		100	6	
Блокировка/разблокировка счетов ЮЛ, обработка поступающих документов (365-П), сообщения об открытии/закрытии счетов юридических лиц (311-П)		57	4+ГО	 - В стадии реализации
Ответы на запросы государственных органов по ЮЛ и ФЛ		14	ГО	 - реализовано в 6 Филиалах за исключением ДВФ
Валютный контроль		100	6	
Ведение корреспондентских субсчетов и счетов МФР		100	6	
Сопровождение депозитов ФЛ		100	7+ГО	
Сопровождение и учет кредитов ФЛ		100	7+ГО	
Сопровождение и учет кредитов ЮЛ		100	7	
Обработка заявлений на полное/частичное погашение кредитов ФЛ ГО		100	7+ГО	
Направление сообщения об открытии/закрытии счетов ФЛ (311-П)		100	7+ГО	
Формирование выписок по корпоративным картам		100	ГО	
Бюджетный контроль		100	7	
Финмониторинг		100	7	

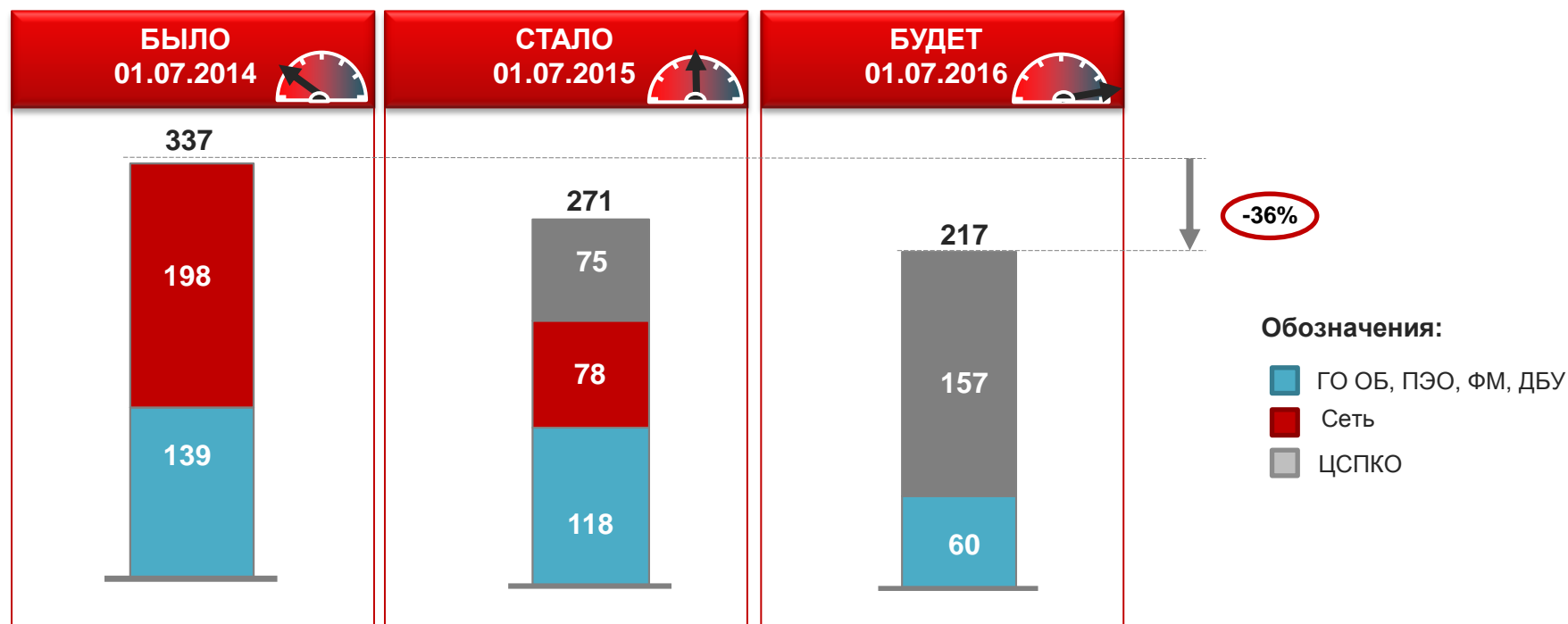
Централизовано 80% от запланированного к передаче функционала. Наличие дополнительных площадей и завершение автоматизации операционных функций даст возможность реализовать централизацию на 100%.

Оптимизация численности сотрудников по функциональным ролям



Благодаря централизации и оптимизации БЭК-офисных функций, численность БЭК-офисных сотрудников сократится на 36% с 337 сотрудников до 217, что составляет 120 человека (из них 31 человек будет сокращен в результате нормирования операций и 89 человека в результате централизации и автоматизации функций).

Распределение численности сотрудников БЭК-офиса в разрезе ГО, Сети и ЦСПКО



ЦСПКО – Центр сопровождения клиентских операций, совершенных в сети, а также в совместных точках с РТК.

ГО Москва – Центр компетенции, сопровождение крупных значимых клиентов, расчеты по корсчетам ГО, расчеты с участниками платежных систем, контрольные функции, обеспечение непрерывности сопровождения (при необходимости).

- 1** Проект по созданию Центра сопровождения и поддержки клиентских операций является продолжением процесса оптимизации и централизации БЭК-офиса банка.
- 2** В рамках реализации Проекта численность БЭК-офиса и поддерживающих подразделений банка сократится на 120 человек. (-36%): сокращение в БЭК-офиса сети – 198 человек, в ГО – 79 человек, набор в Томске + 157 человек. Детализация по функционалу дана в Приложении №1.
- 3** Проект позволит сократить численность БЭК-офиса в Москве за счет передачи функционала в регион с более низкой оплатой труда и расходами на аренду помещения. Численность сотрудников в Москве уменьшится со 139 до 60 человек, т.е. более, чем в два раза. Разница в зарплате с средним составляет 20 %.
- 4** Реализация Проекта по созданию Центра сопровождения и поддержки клиентских операций, а также внедрение нормирования, изменение режима работы точек, универсализация сотрудников ФРОНТ-офиса, позволила оптимизировать сотрудников ФРОНТ-офиса за период с июля 2014 по июль 2015 г. на 228 человек (-19%).
- 5** Параллельно с централизацией функций реализуется автоматизация основных процессов, что позволит Проекту снизить издержки на изменение технологий и распространение новых стандартов.
- 6** Реализация Проекта позволяет снизить операционные риски за счет повышения контролируемости процессов, легко адаптироваться к новым продуктам и их изменениям, к изменению масштабов бизнеса.

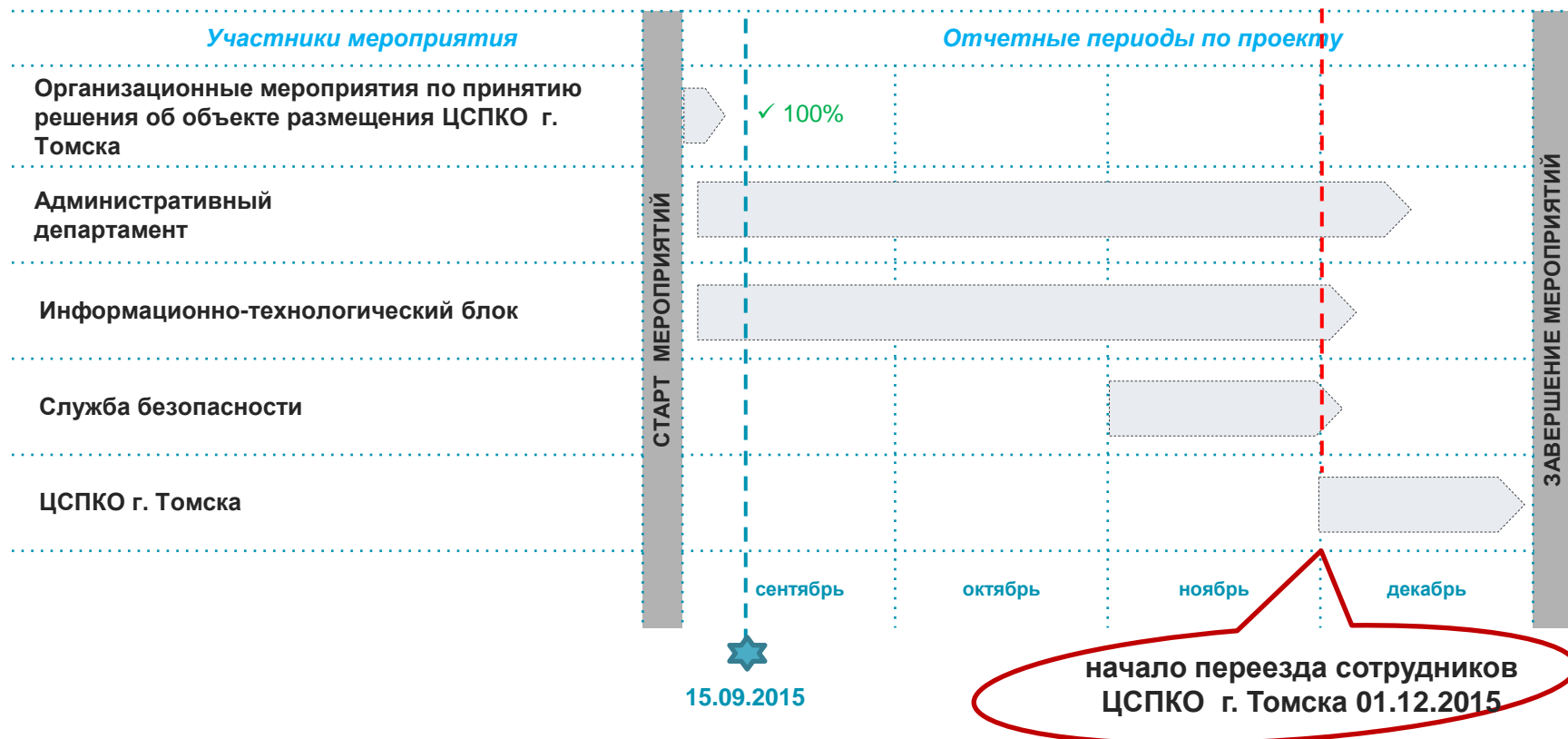
- 1** Принять к сведению информацию о ходе реализации проекта о Централизации функций сопровождения и поддержки Бизнеса в городе Томске.



Приложения

Приложение №1. Статистика численности сотрудников ГО, Сети, ЦСКО по функциональным направлениям

№	Функция для централизации и передачи в ЦСПКО	Было				Стало				Будет				Расчетная величина нормирования операций (без Централизации)
		01.06.2014				01.07.2015				01.07.2016				01.07.2016
		ГО	Сеть	ЦСПКО	ИТОГО	ГО	Сеть	ЦСПКО	ИТОГО	ГО	Сеть	ЦСПКО	ИТОГО	ИТОГО
1	Сопровождение кредитования ЮЛ	7	8	0	15	5	0	6	11	3	0	7	10	12
2	Сопровождение кредитования ФЛ	10	19	0	29	5	0	16	21	0	0	11	11	19
3	Валютный контроль	9	20	0	29	8	5	7	20	9	0	9	18	26
4	Запросы гос.органов	5	17	0	20	4	6	8	18	4	0	10	14	24
5	Сопровождение РКО ЮЛ	14	45	0	61	12	28	13	53	11	0	29	40	53
6	Сопровождение операций ФЛ	59	26	0	85	52	26	0	78	11	0	45	56	77
7	РЦ	13	16	0	29	11	8	5	24	11	0	11	22	27
8	ПЭО	0	23	0	23	0	0	8	8	0	0	8	8	22
9	Финансовый мониторинг	13	24	0	37	12	5	12	29	11	0	18	29	37
10	ДБУ	9	0	0	9	9	0	0	9	0	0	9	9	9
ИТОГО:		139	198	0	337	118	78	75	271	60	0	157	217	306



Старт мероприятий подразделений Банка по размещению ЦСПКО г. Томска в отдельном помещении пр. Фрунзе, 103 д - 28.08.2015г., (Утверждение Бюджетным комитетом Банка корректировки бюджета проекта - 04.09.2015; Утверждение Правлением Банка изменения срока проекта - 08.09.2015)
Завершение Строительно-монтажных работ силами Арендодателя - 30.11.2015г.
Завершение работ по подключению СКС (структурированная кабельная система) – 22.11.2015г.
Начало переезда сотрудников ЦСПКО в отдельное помещение – 01.12.2015г.



Приложение №3.1.
Подробный план мероприятий по размещению ЦСПКО
в г. Томске пр. Фрунзе, 103 д

Административный департамент

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок начала	Срок окончания
Подготовка, согласование, заключение договора аренды	Белошапка А.	09.09.2015	25.09.2015
Строительно-монтажные работы	Арендодатель (ЗАО БКС-Инвест)	15.09.2015	30.11.2015
Разработка технического задания на закупку ДГУ, ИПБ, системы кондиционирования (включая формирование пакета и согласование его в Босс референте)	Бобрицкий Р., Христофоров А.	15.09.2015	21.09.2015
Проведение закупочной процедуры по выбору поставщика ДГУ, ИБП и подрядной организации на монтаж системы кондиционирования	Бороздина И., Бобрицкий Р.	21.09.2015	28.09.2015
Выполнение монтажных работ по системе кондиционирования	Бобрицкий Р.	определяется готовностью стен	30.11.2015
Прием Строительно-монтажных работ	Бобрицкий Р., Цепенников Н., Андреева Н.	30.11.2015	30.11.2015
Переезд сотрудников ЦСПКО в отдельное помещение	Чиркин А., Цепенников Н., Зырянов К., Андреева Н.	01.12.2015	02.12.2015
Поставка ДГУ, ИБП	Бобрицкий Р., Христофоров А.	01.10.2015	с окончанием электромонтажных работ
Проведение пусконаладочных работ	Арендодатель, Бобрицкий Р.	30.11.2015	09.12.2015

Заключение договора аренды – 29.09.2015г.

Завершение строительно-монтажных работ силами Арендодателя - 30.11.2015г.

Начало физического переезда сотрудников ЦСПКО в новое помещение – 01.12.2015г.

Поставка ДГУ и проведение пусконаладочных работ - 09.12.2015г., на фактический переезд сотрудников не влияет.



Приложение №3.2.
Подробный план мероприятий по размещению ЦСПКО
в г. Томске пр. Фрунзе, 103 д
(Продолжение)

Информационно-технологический блок

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок начала	Срок окончания
Разработка технического задания на СКС (структурированная кабельная система)	Алфимов Д., Гончаров А.	10.09.2015	16.09.2015
Проведение закупочной процедуры по выбору подрядной организации на монтаж СКС	Алфимов Д., Гончаров А.	17.09.2015	25.09.2015
Работы по постройке СКС (структурированная кабельная система)	Алфимов Д., Зырянов К., Подрядчик	05.10.2015	22.11.2015
Настройка оборудования из ГО	Гончаров А., Москвич Д., Воробьев А.	05.10.2015	15.10.2015
Перевоз оборудования из ГО	Алфимов Д., Гончаров А.	15.10.2015	15.11.2015
Работы по организации канала связи	Зырянов К., Москвич Д.	08.09.2015	30.11.2015
Тестирование работы целевой схемы ЦСПКО в терминале	Алфимов Д., Пенькова Л.	01.10.2015	03.10.2015
Настройка рабочих мест в ЦСПКО	Зырянов К.	30.11.2015	04.12.2015

Завершение работ по постройке СКС - 22.11.2015г.

Завершение работ по перевозу оборудования из ГО в Томск – 15.11.2015г.

Завершение работ по организации канала связи – 30.11.2015г.

Начало работ по подключению рабочих мест сотрудников ЦСПКО в новом помещении – 30.11.2015г.



Приложение №3.3.
Подробный план мероприятий по размещению ЦСПКО
в г. Томске пр. Фрунзе, 103 д
(Продолжение)

Служба безопасности

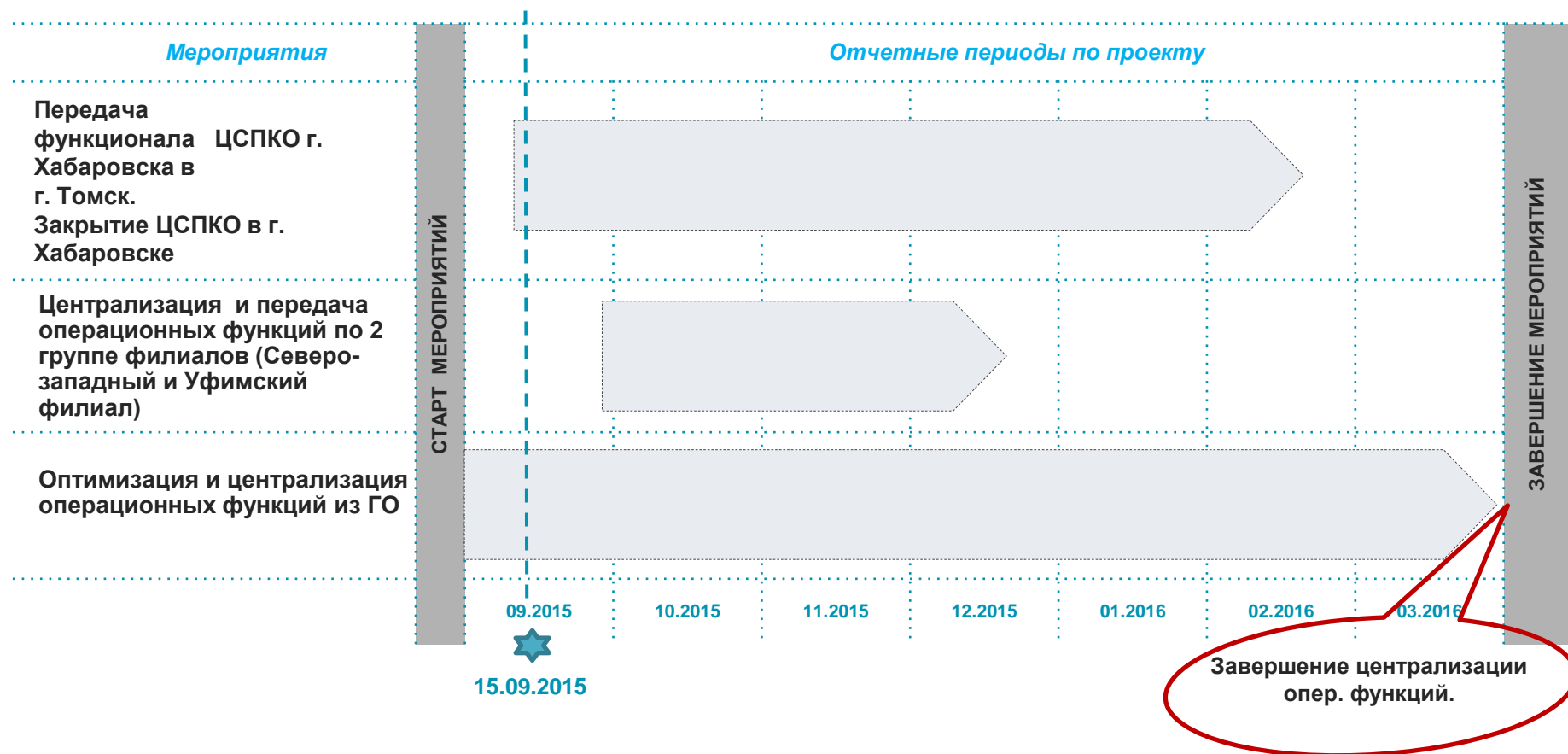
Наименование мероприятия	Ответственный	Срок начала	Срок окончания
Разработка технического задания систем безопасности	Янкин С.	25.09.2015	01.10.2015
Проведение закупочной процедуры по выбору подрядной организации	Селезнёв И., Янкин С.	01.10.2015	31.10.2015
Монтаж и установка систем безопасности	Селезнёв И. Янкин С.	01.11.2015	30.11.2015
Проведение пусконаладочных работ систем безопасности	Селезнёв И. Янкин С.	30.11.2015	02.12.2015

Завершение монтажных работ по установке систем безопасности – 30.11.2015г.
Завершение пусконаладочных работ – 02.12.2015г. - на фактический переезд сотрудников не влияет.

Центр сопровождения и поддержки клиентских операций г. Томска

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок начала	Срок окончания
Прием сотрудников в ЦСПКО г. Томска	Андреева Н.	01.12.2015	25.12.2015

Передача функционала ЦСПКО г. Хабаровска в г. Томск началась 10.09.2015г., проводятся подготовительные мероприятия по подбору персонала.



Плановые сроки завершение оптимизации и централизации операционных функций из ГО - 31.03.2016г.



Приложение №5.
Подробный план мероприятий Операционного блока по передаче
функционала из ЦСПКО г. Хабаровска
в ЦСПКО г. Томска

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок начала	Срок окончания
Эквайринг, сопровождение мерченгов ДВФ	Новохатко О., Артемьев Г.	01.10.2015	25.12.2015
Блокировка/разблокировка счетов ЮЛ (440-П, 311-П/361-П), обработка ПТ и ИП в форматах УФЭБС	Спорягина И.	01.10.2015	25.12.2015
Централизация функции агента валютного контроля	Антонова Т.	10.09.2015	25.12.2015
Ответы на запросы государственных органов по ЮЛ и ФЛ	Спорягина И.	01.12.2015	15.01.2016
Сопровождение депозитов ЮЛ	Спорягина И.	01.12.2015	15.01.2016
Начисление и взимание комиссий за РКО, РВП по комиссиям за РКО ЮЛ	Спорягина И.	01.12.2015	15.01.2016
Сопровождение банкоматной сети ДВФ	Новохатко О., Артемьев Г.	01.11.2015	31.01.2016
Ведение картотеки по счетам клиентов ЮЛ	Спорягина И.	01.12.2015	01.02.2016
Обработка исполнительных документов по счетам ФЛ (ФССП)	Новохатко О., Артемьев Г.	01.02.2016	25.02.2016
Эмиссия и перевыпуск з/п, корпоративных, уличных карт ДВФ	Новохатко О., Артемьев Г.	01.10.2015	25.02.2016
Обработка и сопровождение операций ФЛ (в том числе пенсионный фонд и зп проекты)	Новохатко О., Артемьев Г.	01.10.2015	25.02.2016
Увольнение сотрудников ЦСПКО г. Хабаровска	Молоканова А., Королев Ю., Утехина Л.	01.12.2015	25.02.2015

Плановые сроки завершение передачи функционала – 25.02.2016г.
Заккрытие ЦСПКО в г. Хабаровске 25.02.2016г.

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок начала	Срок окончания
Централизация операционных функций по 2 группе филиалов (Северо-Западный и Уфимский филиалы)			
Блокировка/разблокировка счетов ЮЛ, обработка поступающих документов (365-П, 311-П)	Спорягина И.	01.10.2015	15.11.2015
Ведение картотеки по счетам клиентов ЮЛ	Спорягина И.	01.11.2015	25.12.2015
Ответы на запросы государственных органов по ЮЛ и ФЛ	Спорягина И.	01.11.2015	25.12.2015
Выявление просроченной задолженности по комиссиям за РКО ЮЛ	Спорягина И.	01.11.2015	25.12.2015
Централизация начисления и контроля расчета процентов, комиссий, создания резервов по операциям ЮЛ	Спорягина И.	01.11.2015	25.12.2015
Оптимизация и централизация функций из ГО			
Централизация сопровождения мерченгов	Клепак В.	04.02.2015	30.11.2015
Проведении процедуры сверки банкоматов	Артемьев Г.	01.09.2015	25.12.2015
Регистрация и исполнение сервисных заявлений по МТС-продуктам и прочим продуктам	Артемьев Г.	01.09.2015	25.12.2015
Выпуск/перевыпуск/закрытие з/п карт и карт ФЛ	Артемьев Г.	01.09.2015	25.12.2015
Полная централизация функции открытия и ведения счетов ЮЛ	Спорягина И., Семина А.	11.01.2016	31.03.2016
Централизация ведение клиентских договоров BBS в ЦФТ	Семина А.	11.01.2016	31.03.2016
Централизация ведения договоров инкассации, контроль счетов оплат	Приленская Е.	11.01.2016	31.03.2016
Централизация внутрихозяйственных операций ДБУ	Елтышев А.	01.10.2015	31.03.2016

Завершение мероприятий по централизации операционных функций по 2 группе филиалов (Северо-западный и Уфимский) – 25.12.2015г.

Плановые сроки завершения оптимизации и централизации операционных функций – 31.03.2016г.



Список ИТ задач, реализация которых , позволит осуществить оптимизацию численность БЭК-офиса Операционного Блока

№	Функционал	Направление автоматизации
1	Ведение картотеки по РКО юридических лиц	Ведение в электронном виде очереди не исполненных в срок распоряжений, очереди ожидающих акцепта распоряжений, очереди распоряжений, ожидающих разрешения на проведение операций (ЦСПКО32, ЦСПКО18, ЦСПКО19, ЦСПКО24)
2	Автоматизация сопровождения и учета кредитов юридических лиц	Автоматизация расчета и взимания комиссий по кредитным продуктам (ЗИ 18293, 18294, 18309, 19324)
		Доработка операций по созданию/списанию резервов (ЗИ 19378, 19436)
		Доработка учета по проблемным кредитам (ЗИ19076)
		Настройка функционала по ведению договоров цессии (ЗИ19271)
3	Подготовка ответов на запросы госорганов	Установка ПО «Работа с ФССП» обработка постановлений о списаниях и арестах (ЗИ 18514.2)
		Формирование выписки по запросам ФНС в соответствии с требованиями по клиентам- физическим лицам (ЦСПКО5.1, ЦСПКО 5.2)
4	Расчет и списание комиссий по клиентам – юридическим лицам	Доработка автоматизации комиссий с платежных агентов (ЦСПКО 19547)
		Доработка настроек по взиманию комиссий (ЦСПКО 19253, 19382, 18547)
5	Открытие счетов клиентам – юридическим лицам	Внедрение электронного архива досье по РКО юридических лиц (ЦСПКО 4)
		Автоматизация печати пакета документов на открытие счета и на подключение Клиент-Банка (ЗИ 18085)
		Автоматизация сопровождения спящих счетов (ЗИ 18515)
6	Валютный контроль	ЗИ ЦСПКО30 доработка связи ЦФТ ИБСО – Банк-клиент в части выгрузки Уведомлений о зачислении валюты на транзитный валютный счет Клиента (ЦСПКО17)
7	Сопровождение депозитов юридических лиц	Формирование отчета по проверке начисленных процентов по депозитам юр. лиц со сложным расчетом процентной ставки (ЗИ 18297)
8	Централизация сопровождения зарплатных проектов	Ведение договоров, оптимизация сопровождения зачислений по зарплатным проектам и ПФР отслеживание/взимание комиссий по ним (ЦСПКО2.1, ЦСПКО2.2, ЦСПКО23, ЦСПК31, ЗИ19148, ЗИ 19583)
9	Оптимизация регламентных процедур при закрытии операционного дня	Автоматизация процесса выполнения групповых процедур при закрытии операционного дня (ЦСПКО 16, ЗИ 19591)
10	Отчет для оптимизации процессов	Необходим отчет по выборке данных, для оптимизации процессов (ЗИ 19040)
11	Комиссии ФЛ за пополнение счетов через кассу Банка	Автоматизация процесса настройки и взимания комиссии за пополнение счетов ФЛ через кассу Банка (ЗИ 19075)