

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



2 0 1 3

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«МТС-Банк»

Председатель Правления  
ОАО «МТС-Банк»

М.М. Чайкин

Главный бухгалтер  
ОАО «МТС-Банк»

А.В. Елтышев

# Обращение Председателя Правления ОАО «МТС-Банк» М.М. Чайкина

## Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры и коллеги!

2013-й год стал знаковым для развития бизнеса МТС Банка. В соответствии с принятой Стратегией развития Банк выполнил все взятые на себя обязательства. Наши активы выросли за год до 172 миллиардов рублей. Существенную динамику показал розничный кредитный портфель. Объем ссуд, выданных физическим лицам, за год увеличился в полтора раза. Размер собственных средств (капитал) Банка вырос почти на 4,4 млрд. рублей и приблизился к 20,6 млрд. рублей. Почти на треть вырос объем вкладов физических лиц.

Мы серьезно укрепили свои позиции на банковском рынке. МТС Банк прочно занимает место в ТОП-50 крупнейших кредитных организаций страны и имеет высокие оценки ведущих мировых рейтинговых агентств.

В значительной степени развитию бизнеса Банка способствовала поддержка наших акционеров — АФК «Система» и ОАО «Мобильные ТелеСистемы».

В 2013 году мы заметно продвинулись в реализации приоритетного для Банка проекта «МТС-Деньги». Число наших розничных клиентов превысило 3 млн. Совместно с МТС было открыто 15 новых интегрированных офисов. Оптимизирована структура региональной сети. Завершена технологическая интеграция головного офиса и Дальневосточного филиала Банка. Многое было сдела-

но для повышения надежности и эффективности каналов продаж, повышения качества сервиса, увеличились объемы бизнеса за счет новых клиентов и продуктов.

Эти меры позволили Банку показать положительный финансовый результат. Впервые за последние несколько лет МТС Банк завершил финансовый год с прибылью 298,4 млн. рублей по РСБУ. Это - совокупный итог усилий акционеров и топ-менеджеров, сотрудников головного офиса и региональной сети, других подразделений Банка.

Банку предстоит еще много сделать для повышения устойчивости и эффективности бизнеса. Мы готовы к неизбежным изменениям в нашей работе, связанным с технологическим развитием и решением долгосрочных задач роста объемов и качества нашего бизнеса.

МТС Банк и далее будет развиваться как надежный финансовый партнер для миллионов розничных и корпоративных клиентов, оправдывая их доверие, предлагая им уникальные высокотехнологичные продукты и услуги, самый современный уровень и качество банковского сервиса.

Председатель Правления ОАО «МТС-Банк»

М.М. Чайкин

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Ответственность</b> .....	4
<b>I. Общие сведения о Банке</b> .....	
Общая информация о Банке .....	6
Справочно-контактная информация .....	9
Рейтинги МТС Банка .....	10
Корпоративное управление .....	11
<b>II. Основные события и финансовые результаты отчетного периода</b> .....	
Обзор отрасли .....	21
Основные события отчетного периода .....	24
Финансовые результаты деятельности Банка по итогам 2013 года .....	25
<b>III. Итоги деятельности бизнес-направлений</b> .....	
Розничный бизнес .....	28
Корпоративный бизнес .....	32
Инвестиционный бизнес .....	40
Региональная сеть .....	41

<b>IV. Ресурсная база и управление рисками</b> .....	
Ресурсная база .....	44
Корреспондентская сеть и международные расчёты .....	45
IT-платформа .....	46
Управление рисками .....	48
Внутренний контроль .....	52
<b>V. Работа с персоналом и корпоративная социальная ответственность</b> .....	
Кадровая политика и управление персоналом .....	54
Корпоративная социальная ответственность .....	57
<b>VI. Дополнительные сведения</b> .....	
Сведения о соблюдении Кодекса корпоративного поведения .....	61
Список сделок с заинтересованностью .....	74

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

---

Отчет о деятельности ОАО «МТС-Банк» в 2013 году (далее Годовой отчет-2013) базируется на достоверной информации и статистических данных, которыми владеет Банк на момент его составления.

Отчет содержит некоторые прогнозные заявления в отношении финансового состояния, экономических показателей, операционной работы Банка, перспектив развития, планирования основной деятельности, реализации программ, а также сроков и результатов выполнения отдельных проектов или их этапов.

Некоторые предположения, проекты и заявления, обозначенные в Годовом отчете-2013, могут быть скорректированы в зависимости от рисков, которые способны оказать влияние на деятельность Банка.

Банк не обязан публиковать изменения в прогнозных заявлениях, связанные с текущими событиями, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Глава 1

---

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ

# ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Открытое акционерное общество «МТС-Банк» — ОАО «МТС-Банк» (далее — Банк, МТС Банк) осуществляет свою деятельность в Российской Федерации с 1993 года. Прежнее название Банка — «Акционерный Коммерческий Банк «Московский Банк Реконструкции и Развития» (открытое акционерное общество)» изменено по решению внеочередного общего собрания акционеров (Протокол № 58 от 16 декабря 2011 года). 20 января 2012 года Центральный банк Российской Федерации (далее — Банк России) зарегистрировал изменения в Уставе, в соответствии с которым новое полное фирменное наименование

банка — Открытое акционерное общество «МТС-Банк»; сокращенное наименование — ОАО «МТС-Банк».

МТС Банк действует на основании Генеральной лицензии №2268, выданной Банком России 13 февраля 2012 года.

Помимо Генеральной лицензии Банка России МТС Банк располагает следующими лицензиями и разрешениями:

Лицензия	Номер	Срок действия
Лицензия на осуществление дилерской деятельности	177-04635-010000 от 24.01.2001г.	Без ограничения срока действия
Лицензия на осуществление брокерской деятельности	177-04613-100000 от 24.01.2001г.	Без ограничения срока действия
Лицензия на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами	177-04649-001000 от 24.01.2001г.	Без ограничения срока действия
Лицензия на осуществление депозитарной деятельности	177-04660-000100 от 24.01.2001г.	Без ограничения срока действия
Лицензия на заключение биржевым посредником в биржевой торговле договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, базисным активом которых является биржевой товар	№1322 от 19.02.2009г.	Без ограничения срока действия

Банк включен в реестр банков — участников системы обязательного страхования вкладов 11 января 2005 года под номером 421.

На 31 декабря 2013 года Банк имел 9 филиалов:

1. Филиал в городе Ростов-на-Дону;
2. Северо-Западный филиал (г. Санкт-Петербург);
3. Ставропольский филиал;
4. Уральский филиал (г. Екатеринбург);
5. Уфимский филиал;
6. Нижегородский филиал;
7. Новосибирский филиал;
8. Дальневосточный филиал;
9. Иркутский филиал.

# ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

ОАО «МТС-Банк» ведет бизнес-деятельность в следующих основных направлениях:

## Розничный бизнес:

- Обслуживание физических лиц, включая ведение текущих и ссудных счетов физических лиц, прием сберегательных вкладов и депозитов, предоставление инвестиционных сберегательных продуктов, услуги ответственного хранения, обслуживание кредитных и дебетовых карт, потребительское и ипотечное кредитование.
- Обслуживание предприятий малого и среднего бизнеса, включая ведение расчетных счетов, прием депозитов, кредитование, предоставление овердрафтов, ссуд и другие услуги в области кредитования.

## Корпоративный бизнес:

- Обслуживание корпоративных клиентов, включая ведение расчетных счетов, прием депозитов, кредитование, предоставление гарантий, овердрафтов, ссуд и другие услуги в области кредитования.

## Инвестиционный бизнес:

- Оказание инвестиционных банковских услуг, включая торговые операции с акциями и облигациями, драгоценными металлами и производными инструментами, размещение ценных бумаг с фиксированным доходом, в том числе размещение муниципальных ценных бумаг.
- Осуществление казначейских операций, управление активами и пассивами, включая предоставление и привлечение денежных средств на рынке, выпуск долговых ценных бумаг и привлечение субординированных займов, операции с иностранной валютой.

Банк является головной кредитной организацией банковской (консолидированной) группы (далее — Банковская группа). На конец отчетного периода, помимо Банка, в Банковскую группу входили следующие компании:

- Банк East-West United Bank (Luxemburg), являющийся кредитной организацией;
- ООО «МБРР-Капитал», г. Москва, оказывающее финансовые услуги.
- Основными акционерами Банка в отчетном периоде являлись Открытое акционерное общество «Акционерная финансовая корпорация «Система» (ОАО АФК «Система») — 65,25% акций Банка и Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ОАО «МТС») — 25,09% акций Банка. АФК «Система» — крупнейшая в России и СНГ публичная диверсифицированная корпорация, владеющая и управляющая пакетами акций компаний, работающих в быстрорастущих секторах экономики. В настоящее время в портфеле АФК «Система» сосредоточены наиболее перспективные активы в таких отраслях, как телекоммуникации, высокие технологии, недвижимость, финансы, торговля, масс-медиа, туризм, радиотехника, медицина. ОАО «МТС» — ведущий телекоммуникационный оператор в России и странах СНГ. Консолидированная абонентская база компании, без учета абонентской базы «МТС Беларусь» составляет порядка 100 миллионов абонентов. В 2013 году бренд МТС шестой год подряд вошел в топ-100 самых дорогих брендов в мире в рейтинге BRANDZ™, опубликованном международным исследовательским агентством Millward Brown, признан самым дорогим российским телекоммуникационным брендом, вошел в десятку крупнейших по стоимости мировых телекоммуникационных брендов. Акционерами Банка являются также ОАО «МГТС», ЗАО «ПромТоргЦентр», ООО «Нотрис», ЗАО «Регион», ЗАО «Ламиней», ЗАО «Интурист», ЗАО «ЦПП «Вымпел-Система». Эти акционеры являются дочерними и зависимыми компаниями АФК «Система», в совокупности они владеют пакетом менее 10% акций Банка.



# ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

## ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ И ОСНОВНЫЕ ДРАЙВЕРЫ РОСТА БАНКА

ОАО «МТС-Банк» — универсальный коммерческий банк федерального масштаба, входящий в число 50 крупнейших банков России по размеру собственного капитала и чистых активов.

В 2013 году активы МТС Банка возросли на 15 млрд. рублей и составили 172,1 млрд. рублей. Размер собственных средств (капитал) Банка вырос почти на 4,4 млрд. рублей и приблизился к 20,6 млрд. рублей. Согласно данным банковского рейтинга «Интерфакс 100», на 1 января 2014 года МТС Банк занимал 37-е место по величине активов и 45-е место по размеру собственного капитала среди крупнейших российских кредитных организаций. Согласно данным отчетности по РСБУ, Банк получил в 2013 году чистую прибыль в размере 298,4 млн. рублей.

Ключевым драйвером развития МТС Банка в 2013 году оставался совместный проект с МТС, сочетающий в себе интеграцию платформ телекоммуникационного и банковского сегментов. Одним из основных продуктов в рамках совместного проекта для Банка оставалась карта «МТС Деньги». По итогам 2013 года МТС Банк выдал более двух миллионов карт «МТС Деньги» (с момента старта проекта). Столь динамичный рост связан со стратегией развития кредитной организации, одной из задач которой является увеличение доли Банка в сегменте банковских карт. На 1 января 2014 года доля МТС Банка на рынке розничного кредитования составляла 0,63% (рост на 0,1 п.п. за 2013 год), на рынке кредитных карт — 1,4% (рост на 0,5 п.п. за 2013 год). Согласно рейтингу, составленному информационно-аналитическим порталом Banki.ru, по итогам 1-го полугодия 2013 года МТС Банк занимал 10-е место среди крупнейших банков-эмитентов кредитных карт на территории РФ.

В рамках стратегии развития розничного бизнеса Банк активно занимался кредитованием физических лиц. За 2013 год объем ссуд, предоставленных физическим лицам, вырос на 50% и превысил 63 млрд. рублей. По данным агентства «Эксперт РА», на 1 января 2014 года Банк занимал 26-е место среди других российских кредитных организаций по объему кредитов, выданных физическим лицам. По итогам 1-го полугодия 2013 года в рейтинге, составленном агентством «Эксперт РА» МТС Банк занимал 23-е место по объему выданных ипотечных кредитов с портфелем 2,9 млрд. рублей. По объему кредитов, выданных предприятиям малого и среднего бизнеса, на ту же отчетную дату (согласно рейтингу «Эксперт РА») Банк занял 41-е место среди кредитных организаций.

Важным источником пополнения пассивов для Банка оставались средства физических лиц. По данным рейтинга «ИНТЕРФАКС-100. Банки России. Объемы и структура обязательств перед населением», по итогам 2013 года МТС Банк занял 33-е место на рынке по величине размещенных на счетах средств частных лиц.

Сеть продаж Банка насчитывает 146 точек, в том числе 20 офисов являются совместными с МТС. Совместные офисы нового формата позволяют наиболее полно удовлетворить запросы клиентов и отвечают общим задачам развития бизнеса кредитной организации и телекоммуникационного оператора по продвижению финансовых услуг на базе розничной сети оператора. Такие офисы уже обслуживают клиентов в Москве, Санкт-Петербурге, Тюмени, Екатеринбурге, Новосибирске, Челябинске, Орске и Южно-Сахалинске. В 2013 году Банком и МТС открыто 15 новых совместных офисов продаж.

# СПРАВОЧНО-КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## ОАО «МТС-Банк»

**Полное наименование:** Открытое акционерное общество «МТС-Банк»

**Сокращенное наименование:** ОАО «МТС-Банк»

**Адрес:** 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д.75

**Регион регистрации:** г. Москва

**Банковский идентификационный код (БИК):** 044525232

**Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН):** 7702045051

**Телефон:** +7 (495) 921 28 00

**Факс:** +7 (495) 232 27 54

**Адрес электронной почты:** info@mtsbank.ru

**Адрес страницы в сети Интернет, на которой доступна информация об эмитенте, выпущенных и/или выпускаемых им ценных бумагах:** www.mtsbank.ru

## Дата и номер свидетельства о государственной регистрации

**Государственный регистрационный номер:** 1027739053704

**Дата внесения записи в Единый государственный реестр юридических лиц:** 08.08.2002

**Наименование регистрирующего органа:** Межрайонная инспекция Министерства Российской Федерации по налогам и сборам №39 по городу Москве

## Аудитор

**Закрытое акционерное общество «Делойт и Туш СНГ»**

**Сокращенное наименование:** ЗАО «Делойт и Туш СНГ»

**Основной государственный регистрационный номер:** 1027700425444

**ИНН:** 7703097990

**Лицензия-аудит:** в соответствии с Федеральным законом «Об аудиторской деятельности» от 30.12.2008 N 307-ФЗ, а также Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 08.08.2001 N 128-ФЗ аудиторская деятельность не подлежит лицензированию. Лицензирование аудиторской деятельности заменено на членство в саморегулируемых организациях аудиторов (Свидетельство о членстве в СРО Некоммерческое партнерство «Аудиторская палата России» от 20 мая 2009 года № 3026).

**Номер ЗАО «Делойт и Туш СНГ» в контрольном экземпляре реестра аудиторов и аудиторских организаций Министерства Финансов Российской Федерации:** ОРНЗ 10201017407, дата внесения в реестр 20 мая 2009 года.

**Генеральный директор:** Головкина Наталия Валерьевна.

## Ведение Реестра владельцев именных ценных бумаг осуществляет специализированный регистратор ОАО «Реестр»

**Место нахождения:** 119021, г. Москва, Зубовская пл., д.3, стр.2

**Почтовый адрес:** 129090, г. Москва, Большой Балканский пер., д.20, стр.1

**Срок действия лицензии:** не ограничен

**Орган, выдавший лицензию:** Федеральная служба по финансовым рынкам РФ

## РЕЙТИНГИ МТС БАНКА

---

20 декабря 2013 года международное рейтинговое агентство Moody's подтвердило долгосрочный рейтинг депозитов в иностранной и национальной валюте Банка на уровне «B1», прогноз «негативный». Рейтинг субординированной задолженности Банка в иностранной валюте подтвержден на уровне «B2», прогноз «негативный». В то же время, агентство Moody's подтвердило рейтинг финансовой устойчивости «E+» (прогноз «стабильный») и краткосрочный рейтинг депозитов в иностранной и национальной валюте «Not Prime».

19 ноября 2013 года Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочные рейтинги дефолта эмитента Банка на уровне «B+», прогноз «Стабильный». Краткосрочный рейтинг дефолта эмитента подтвержден на уровне «B». Рейтинг устойчивости подтвержден на уровне «B-».

Национальный долгосрочный рейтинг подтвержден на уровне «A-(rus)», прогноз «Стабильный».

14 марта 2014 года агентство Fitch Ratings улучшило прогноз по долгосрочному рейтингу дефолта эмитента («РДЭ») ОАО «МТС-Банк» со «Стабильного» на «Позитивный» и подтвердило рейтинг Банка. Пересмотр прогноза рейтинга Банка произошел после того, как Агентство подтвердило рейтинги его акционера – АФК «Система» на уровне «BB-», изменив прогноз по рейтингам корпорации на «Позитивный».

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Менеджмент МТС Банка, анализируя лучшую российскую и международную практику корпоративного управления, придерживается политики постоянного его совершенствования.

В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ/ФСФР, Банк предоставляет отчет о соблюдении Кодекса в разделе Годового отчета-2013.

## СТРУКТУРА ОРГАНОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОАО «МТС-БАНК»



# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ

### Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров — высший орган управления ОАО «МТС-Банк». Путем принятия решения на собраниях акционеров собственники Банка реализуют свои права, связанные с участием в его управлении.

Годовое Общее собрание акционеров проводится один раз в год, не ранее, чем через 2 месяца и не позднее чем через 6 месяцев после окончания финансового года. Собрания, проводимые помимо годового, являются внеочередными и проводятся по решению Совета директоров на основании его собственной инициативы, требования Ревизионной комиссии, требования аудитора Банка, а также требования акционеров (акционера), являющихся владельцами не менее чем 10% голосующих акций на дату предъявления требования.

Порядок проведения собрания устанавливается Положением об Общем собрании акционеров Банка.

К компетенции собрания, помимо прочего, относятся следующие вопросы: избрание членов Совета директоров, Ревизионной комиссии;

- увеличение (уменьшение) уставного капитала Банка;
- утверждение независимого аудитора Банка;
- внесение изменений и дополнений в Устав Банка, а также утверждение внутренних документов Банка, регулирующих деятельность органов управления Банка;
- утверждение годовых отчетов, годовой бухгалтерской отчетности, в том числе, отчетов о прибылях и убытках Банка, а также распределение прибыли, в том числе, выплата (объявление) дивидендов;
- принятие решения об одобрении крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в случаях, предусмотренных федеральным законодательством.

### Совет директоров

Совет директоров является одним из важнейших элементов системы корпоративного управления ОАО «МТС-Банк». Он осуществляет общее руководство

деятельностью, определяет долгосрочную стратегию Банка, действует на основании российского законодательства, Устава Банка и Положения о Совете директоров.

Члены Совета директоров избираются Общим собранием акционеров на срок до следующего годового собрания.

Заседание Совета директоров Банка созывается по инициативе его Председателя либо по требованию члена Совета директоров, Ревизионной комиссии, аудитора, Правления, Председателя Правления Банка.

К компетенции Совета директоров, помимо прочего, относятся следующие вопросы:

- определение приоритетных направлений деятельности Банка, концепции и стратегии развития Банка;
- осуществление постоянного контроля за деятельностью исполнительных органов и высших должностных лиц Банка;
- формирование эффективной организационной структуры и системы управления Банком;
- оценка банковских и иных рисков, влияющих на деятельность Банка;
- утверждение планов и бюджетов Банка;
- проведение оценки результатов деятельности Банка и его органов;
- обеспечение соблюдения Банком законодательства Российской Федерации;
- защита прав и законных интересов акционеров Банка.

В течение 2013 года Совет директоров Банка рассматривал различные вопросы деятельности Банка в рамках своей компетенции, среди них:

- стратегия Банка;
- сделки, в совершении которых имелась заинтересованность;
- утверждение финансовой отчетности Банка;
- созыв Общих собраний акционеров;
- другие вопросы.

Всего за отчетный период (с 28 июня 2013 года по 30 июня 2014 года) состоялось 14 заседаний Совета директоров, на которых было рассмотрено более 140 вопросов.

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## Комитеты при Совете директоров

Для более эффективного осуществления Советом директоров своих управленческих функций в Банке действуют комитеты, подготавливающие рекомендации по наиболее важным вопросам, входящим в компетенцию Совета директоров:

- **Комитет по аудиту;**
- **Комитет по назначениям и вознаграждениям;**
- **Комитет по стратегии.**

Исключительными функциями **Комитета по аудиту** являются:

- оценка кандидатов в аудиторы Банка;
- оценка заключения внешнего аудитора;
- оценка эффективности процедур внутреннего контроля и подготовка предложений по их совершенствованию;
- подготовка рекомендаций и предложений Совету директоров по вопросам, относящимся к компетенции Комитета.

5 июля 2013 года решением Совета директоров Банка был сформирован Комитет по аудиту в следующем составе:

1. **Левыкина Галина Алексеевна** (Председатель Комитета, Независимый директор, Член Совета директоров);
2. **Бусаров Игорь Геннадьевич** (Член Комитета, Член Совета директоров);
3. **Гурьев Алексей Игоревич** (Член Комитета);
4. **Каменский Андрей Михайлович** (Член Комитета);
5. **Кауров Алексей Юрьевич** (Член Комитета).

Исключительными функциями **Комитета по назначениям и вознаграждениям** являются:

- предварительное рассмотрение выносимых на утверждение Совета директоров Банка кандидатур на должность Председателя Правления, членов Правления Банка и других высших должностных лиц Банка, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Председателя Правления Банка;
- оценка результатов деятельности Председателя Правления, членов Правления Банка и других высших должностных лиц Банка, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Председателя Правления Банка за отчет-

ный период и определение размеров соответствующих премиальных вознаграждений;

- надзор за исполнением решений в области стратегии управления персоналом и мотивации сотрудников Банка, принимаемых Советом директоров Банка.

5 июля 2013 года решением Совета директоров Банка был сформирован Комитет по назначениям и вознаграждениям в следующем составе:

1. **Евтушенкова Наталия Николаевна** (Председатель Комитета, Член Совета директоров);
2. **Буянов Алексей Николаевич** (Член Комитета, Председатель Совета директоров);
3. **Витчак Елена Леонидовна** (Член Комитета);
4. **Чайкин Михаил Михайлович** (Член Комитета, Председатель Правления).

Исключительными функциями **Комитета по стратегии** является обсуждение и анализ по поручению Совета директоров стратегических вопросов, а также контроль цикла стратегического управления в Банке и его дочерних компаниях, включая:

- утверждение методологии стратегического планирования;
- рассмотрение, согласование и рекомендации к утверждению стратегии Банка;
- рассмотрение сделок слияния и поглощения и крупных инвестиционных проектов Банка.

5 июля 2013 года решением Совета директоров Банка был сформирован Комитет по стратегии в следующем составе:

1. **Буянов Алексей Николаевич** (Председатель Комитета, Председатель Совета директоров);
2. **Корня Алексей Валерьевич** (Член Комитета, Член Совета директоров);
3. **Лацанич Василий Игоревич** (Член Комитета, Член Совета директоров);
4. **Розанов Всеволод Валерьевич** (Член Комитета);
5. **Чайкин Михаил Михайлович** (Член Комитета, Член Совета директоров, Председатель Правления).

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

---

## Правление Банка

Правление является коллегиальным исполнительным органом Банка и совместно с единоличным исполнительным органом — Председателем Правления осуществляет руководство текущей деятельностью Банка. Правление подотчетно Общему собранию акционеров и Совету директоров.

Правление действует на основании российского законодательства, Устава ОАО «МТС-Банк» и Положения о Правлении ОАО «МТС-Банк», утвержденного решением Общего собрания акционеров.

Определение количественного и персонального состава Правления и избрание его членов осуществляется по решению Совета директоров. Члены Правления Банка избираются Советом директоров по предложению Председателя Правления Банка.

Правление осуществляет текущее управление деятельностью Банка, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров, и организует выполнение их решений. Более подробная информация о полномочиях Правления Банка содержится в Положении о Правлении ОАО «МТС-Банк», ознакомиться с которым можно на сайте Банка.

По состоянию на 1 января 2014 года членами Правления Банка являлись:

- Чайкин М.М.
- Евтушенкова Н.Н.
- Маслов О.Е.
- Воронина Е.С.

Решением Совета директоров с 25 февраля 2013 года Председателем Правления Банка назначен **Чайкин Михаил Михайлович**.

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

<b>Чайкин Михаил Михайлович</b> Председатель Правления	<b>Образование</b> – Финансовая Академия при Правительстве Российской Федерации, специальность «Бухгалтерский учёт и аудит». – Аспирантура Финансовой Академии при Правительстве Российской Федерации, кандидат экономических наук. <b>Профессиональная деятельность</b> – С февраля 2013 года Председатель Правления ОАО «МТС-Банк». – с 1997 по 2013 гг. — занимал различные должности в ING Банк, где курировал направления аудита, риск-менеджмента, корпоративного бизнеса и кредитования, являлся членом Правления банка. Доли в Уставном капитале Банка не имеет.
<b>Евтушенкова Наталия Николаевна</b> Советник Председателя Правления	<b>Образование</b> Московский Химико-Технологический Институт им. Д. И. Менделеева, специальность «Химия и технология высокомолекулярных соединений». <b>Профессиональная деятельность</b> – С 2007 г. — Член Совета директоров ОАО «МТС-Банк». – С 2004 г. — Советник Председателя Правления ОАО «МТС-Банк». – С 2001 по 2004 гг. — Заместитель Руководителя Службы внутреннего контроля, Директор Управления внутреннего аудита АКБ «МБРР» (ОАО). – С 2000 г. — Член Правления ОАО «МТС-Банк». Доли в Уставном капитале Банка не имеет.
<b>Маслов Олег Евгеньевич</b> Первый заместитель Председателя Правления	<b>Образование</b> Московский Финансовый Институт, специальность «Финансы и кредит», квалификация «Экономист». <b>Профессиональная деятельность</b> – С 1997 г. — Первый заместитель Председателя Правления ОАО «МТС-Банк». Курирует Операционный блок. – С 1996 по 1997 гг. — Заместитель Председателя Правления АКБ «МБРР» (ОАО). – С 1995 по 1996 гг. — работал в Российском Национальном Коммерческом Банке (РНКБ) на позиции Заместитель начальника Департамента активных операций. – С 1992 по 1994 гг. — работал в Торгово-финансовой компании «ОРТЭКС» в должности Финансового директора. – С 1989 по 1992 гг. — работал в АКБ «Автобанк» в должности Начальника Отдела инвестиций. Доли в Уставном капитале Банка не имеет.
<b>Воронина Елена Сергеевна</b> Заместитель Председателя Правления	<b>Образование</b> МГУП МГИМО МИД СССР, специальность «Экономика и управление на предприятиях», квалификация «Экономист-менеджер». <b>Профессиональная деятельность</b> – С декабря 2010 г. — Заместитель Председателя Правления ОАО «МТС-Банк», занимается развитием блока розничного бизнеса и сети. – С мая по декабрь 2010 г. — являлась Советником Председателя Правления АКБ «МБРР» (ОАО). – С 2003г. работала в АКБ «Абсолют Банк» (ЗАО), где за 7 лет прошла все ступеньки розничного бизнеса от специалиста до руководящих позиций. В 2009 году возглавила Департамент продуктового и сегментного маркетинга в АКБ «Абсолют Банк» (ЗАО). Доли в Уставном капитале Банка не имеет.



# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## Состав Совета директоров ОАО «МТС-Банк»

На годовом Общем собрании акционеров ОАО «МТС-Банк», состоявшемся 28 июня 2013 года, был избран состав Совета директоров Банка, в который вошли Буянов Алексей Николаевич, Бусаров Игорь Геннадьевич, Голдин Анна, Евтушенкова Наталия Николаевна, Корня Алексей Валерьевич, Лацанич Василий Игоревич,

Левыкина Галина Алексеевна, Савченко Вадим Эдуардович, Чайкин Михаил Михайлович. Председателем Совета директоров Банка на первом заседании Совета директоров в новом составе, состоявшемся 05 июля 2013 года, был избран Буянов Алексей Николаевич.

<p><b>Буянов Алексей Николаевич</b> Председатель Совета директоров ОАО «МТС-Банк»</p>	<p>Родился 15 августа 1969 года в г. Москве.</p> <p><b>Образование</b> В 1992 году окончил Московский физико-технический институт (МФТИ) по специальности «прикладная математика и физика», с 1992-1994 гг. являлся стажером-исследователем Института проблем механики (ИПМ) РАН. Г-н Буянов работает в ОАО АФК «Система» с 1994 г.</p> <p><b>Профессиональная деятельность</b> — В 1994-95 гг. он занимал различные должности в имущественном комплексе Корпорации, а в 1995 г. был назначен начальником управления ЗАО «Система-Инвест», затем — Вице-президентом ЗАО «Система-Инвест». — С 1998 по 2002 гг. г-н Буянов являлся вице-президентом ОАО «Мобильные ТелеСистемы», в 2002 г. — вице-президент ОАО АФК «Система» — руководитель департамента финансовых реструктуризаций. — С сентября 2002 г. г-н Буянов занимал должность Первого вице-президента ОАО АФК «Система» — руководителя финансово-инвестиционного комплекса. — С 2013 г. занимает должность Первого вице-президента, является Членом Правления. Доли в уставном капитале Банка не имеет.</p>
<p><b>Бусаров Игорь Геннадьевич</b> Член Совета директоров ОАО «МТС-Банк»</p>	<p>Родился 09 апреля 1963 года.</p> <p><b>Образование</b> В 1986 году окончил Московский физико-технический институт. Кандидат физико-математических наук (1992г.)</p> <p><b>Профессиональная деятельность</b> — С 2004г. по 2008г. работал в ОАО АФК «Система» на должности Руководителя казначейства. — С 2008г. по 2011гг. — Директор Департамента активных операций Комплекса финансов и инвестиций ОАО АФК «Система». — С 2011г. по 2013г. — Исполнительный Вице-президент по активным операциям Комплекса финансов и инвестиций ОАО АФК «Система». — В настоящее время — Исполнительный Вице-президент ОАО АФК «Система». Доли в уставном капитале Банка не имеет.</p>
<p><b>Голдин Анна</b> Член Совета директоров ОАО «МТС-Банк»</p>	<p>Родилась в 1963 году в г. Ленинграде.</p> <p><b>Образование</b> Окончила Университет Калифорнии в Беркли, Боалт Холл, доктор права.</p> <p><b>Профессиональная деятельность</b> — 1990-2007 гг. — Latham &amp; Watkins, партнер, управляющий партнер. — Июнь 2007 г. — декабрь 2013 г. — ОАО АФК «Система», вице-президент — руководитель комплекса по правовым вопросам. — С декабря 2013 г. — занимает позицию Советника Председателя Совета Директоров ОАО АФК «Система». Доли в уставном капитале Банка не имеет.</p>

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

<p><b>Евтушенкова Наталия Николаевна</b> Член Совета директоров ОАО «МТС-Банк», Советник Председателя Правления Банка</p>	<p>Родилась в 1950 году в г. Москве.</p> <p><b>Образование</b> В 1973 году окончила Московский химико-технологический институт им. Д.И. Менделеева, специальность — «Химия и технология высокомолекулярных соединений».</p> <p><b>Профессиональная деятельность</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— С сентября 1999 г. по май 2001г. работала Начальником отдела внутреннего контроля ОАО «МТС-Банк».</li> <li>— С мая 2001г. по июль 2004г. работала заместителем Руководителя СВК — Директором Управления внутреннего аудита ОАО «МТС-Банк».</li> <li>— С июля 2004 г. работает Советником Председателя Правления ОАО «МТС-Банк».</li> <li>— С марта 2000г. является членом Правления ОАО «МТС-Банк».</li> </ul> <p>Доли в уставном капитале Банка не имеет.</p>
<p><b>Корня Алексей Валерьевич</b> Заместитель Председателя Совета директоров ОАО «МТС-Банк»</p>	<p>Родился в 1975 году.</p> <p><b>Образование</b> Закончил Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов в 1998г.</p> <p><b>Профессиональная деятельность</b> Работу в ОАО «МТС» начал в июле 2004 г. в качестве финансового директора филиала макрорегиона «Урал» ОАО «МТС».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— С октября 2004 г. занял должность директора Департамента финансового планирования и анализа Финансового блока, КЦ Группы МТС, в марте 2007 г. — директор по контроллингу Блока финансов и инвестиций.</li> <li>— С августа 2008 г. возглавил Блок финансов и инвестиций. До конца 2009 г. занимал должность заместителя вице-президента по финансам и инвестициям, ВРИО вице-президента по финансам и инвестициям ОАО «МТС».</li> <li>— С 2010 г. — вице-президент по финансам и инвестициям ОАО «МТС».</li> </ul> <p>До прихода в ОАО «МТС» с 2000 по 2004 г. работал в ОАО «Северо-Западный Телеком» в г. Санкт-Петербург, Петрозаводск. До этого работал консультантом-аудитором в отделе аудита ЗАО «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» в г. Санкт-Петербурге.</p> <p>Доли в уставном капитале Банка не имеет.</p>
<p><b>Лацанич Василий Игоревич</b> Член Совета директоров ОАО «МТС-Банк»</p>	<p>Родился в 1972 году.</p> <p><b>Образование</b> Окончил Высший государственный институт им. Н. Лысенко в 1995 г. (Украина, Львов).</p> <p><b>Профессиональная деятельность</b> Возглавлял «МТС Украина» с марта 2011 года. В октябре 2005 года назначен на должность директора по маркетингу, в 2001-2005 годах был начальником отдела маркетинга «МТС Украина».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— С 1996 по 2001 год занимал ряд позиций в Coca-Cola Ukraine Ltd, Coca-Cola Bottlers Siberia в России и Украине в сфере маркетинга и общего управления.</li> <li>— С 2010 года является со-председателем Теле-комитета при Американской торговой палате в Украине.</li> <li>— С 2011 года — по настоящее время — Вице-президент по маркетингу и член Правления ОАО «МТС».</li> </ul> <p>Доли в уставном капитале Банка не имеет.</p>

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

<p><b>Левыкина Галина Алексеевна</b> Член Совета директоров ОАО «МТС-Банк», Независимый директор</p>	<p>Родилась в 1956 году.</p> <p><b>Образование</b> В 1979 году окончила Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, специальность — «Преподаватель политической экономии».</p> <p><b>Профессиональная деятельность</b> В 1984 году окончила аспирантуру Института Латинской Америки РАН. Кандидат экономических наук.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— С февраля 2005 г. по январь 2006 г. работала в ОАО «Банк внешней торговли» (Внешторгбанк) на должности вице-президента — начальника Управления по работе с загранбанками Департамента участия.</li> <li>— С января 2006 г. по июль 2006 г. работала в Банке внешней торговли на должности вице-президента Департамента корпоративного развития и финансовых активов.</li> <li>— С марта 2007 г. по сентябрь 2009 г. работала в Международном инвестиционном банке на должности Советника Председателя Правления.</li> <li>— С 2009 по настоящее время — Независимый консультант.</li> </ul> <p>Доли в уставном капитале Банка не имеет.</p>
<p><b>Савченко Вадим Эдуардович</b> Член Совета директоров ОАО «МТС-Банк»</p>	<p>Родился в 1974 году.</p> <p><b>Образование</b> Окончил юридический факультет Гуманитарного университета в Екатеринбурге, а также Киевский национальный экономический университет им. Вадима Гетьмана по специальности «Экономика предприятий».</p> <p><b>Профессиональная деятельность</b> В период с ноября 2008 по июль 2011 года занимал должность Директора по продажам и абонентскому обслуживанию бизнес-единицы «МТС Украина». Многолетний опыт работы в продажах — от координатора отдела продаж до директора филиала, получил, работая в таких компаниях, как ООО «PEPSI INTERNATIONAL BOTTLERS», ЗАО «JTI» и ОАО «Вена».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— С 2007 по 2008 занимал должность директора филиала «Урал» ОАО «ТС-ритейл».</li> <li>— С 2005 по 2007 гг. работал на должности директора департамента по работе с партнерами Макрорегион «Урал» ОАО «МТС».</li> <li>— С 2011 года — Вице-президент ОАО «МТС» по продажам и обслуживанию, с 2013 — член Правления ОАО «МТС».</li> </ul> <p>Доли в уставном капитале Банка не имеет.</p>
<p><b>Чайкин Михаил Михайлович</b> Член Совета директоров ОАО «МТС-Банк», Председатель Правления</p>	<p>Родился 28 октября 1976 года.</p> <p><b>Образование</b> В 1998 году закончил Финансовую академию при Правительстве Российской Федерации по специальности «Бухгалтерский учет и аудит». Кандидат экономических наук.</p> <p><b>Профессиональная деятельность</b> Работает более 18 лет в банковской сфере.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— С 1997 года занимал различные должности в ING Банк, курировал направления аудита, риск-менеджмента, корпоративного бизнеса и кредитования, являлся членом Правления банка.</li> <li>— С февраля 2013 г. — Председатель Правления ОАО «МТС-Банк», с июня 2013 года — член Совета директоров.</li> </ul> <p>Доли в уставном капитале Банка не имеет.</p>

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## **Сведения о размере вознаграждения, льгот и/или компенсации расходов по каждому органу управления ОАО «МТС-Банк»**

Размер вознаграждения (заработная плата, премии, комиссионные, льготы и/или компенсации расходов, а также иные имущественные предоставления) в пользу членов Совета директоров, включая независимых, за текущий финансовый год составила сумму 67 589 тыс. рублей, в том числе:

- заработная плата – 36 559 тыс. рублей;
- вознаграждение по итогам работы за 2012 год – 400 тыс. рублей;
- вознаграждение за исполнение обязанностей члена Совета директоров – 636 тыс. рублей;
- вознаграждение по условиям трудового договора – 29 994 тыс. рублей;
- компенсация расходов, связанных с исполнением ими своих обязанностей – 0 тыс. рублей.

Размер вознаграждения (заработная плата, премии, комиссионные, льготы и/или компенсации расходов, а также иные имущественные предоставления), выплаченного членам Правления Банка в текущем финансовом году: 147 701 тыс. рублей, в том числе:

- заработная плата – 68 478 тыс. рублей;
- премии 2011-2012 г. – 49 229 тыс. рублей;
- вознаграждение по условиям трудового договора – 29 994 тыс. рублей.

Выплаты членам Совета директоров, входящим в Правление (работникам Банка) – 66 553 тыс. рублей.

## Глава 2

---

# ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ И ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОТЧЁТНОГО ПЕРИОДА

# ОБЗОР ОТРАСЛИ

## ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ БАНКОВСКОГО БИЗНЕСА

В 2014 году сохраняются перспективы для развития банковской отрасли, наблюдаются тенденции консолидации банковского рынка и сокращения количества кредитных организаций. По прогнозам агентства Standard & Poor's, показатели банковской системы России в 2014 году будут в большей степени соответствовать результатам 2013 года вследствие усиления конкуренции, повышения расходов, ужесточения регулирования на финансовых рынках, включая сегмент розничного кредитования.

По данным S&P, за последние 6 лет крупные банки РФ, в числе которых кредитные организации с государственным участием, увеличили свою долю на рынке почти на 14% за счет иностранных и универсальных банков. К концу 2013 года на госбанки приходилось 57% всего рынка, на иностранные — лишь 10% (против 11% в 2007 году), а на прочие кредитные организации — 29% (против 44% шестью годами ранее). Только розничные банки, наряду с банками с государственным участием, смогли нарастить свою рыночную долю: по итогам 2013 года она равнялась 4%, тогда как в 2007 году составляла всего 2%.

В сфере сотрудничества кредитных организаций и операторов мобильной связи возможен выход на рынок банковских услуг нового игрока. В сентябре 2013 года в СМИ появилась информация о планах компании «Мегафон» на банковском рынке. Согласно публикациям в прессе, на базе банка «Раунд» оператор планирует создать мобильный банк, в первую очередь для абонентов «Мегафона». Салоны связи оператора рассматриваются в качестве точек продаж банковских продуктов и услуг. Не исключается, что в будущем кредитная организация может быть переименована в Мегафон-Банк.

Темпы роста активов банковской системы по-прежнему остаются довольно высокими. В 2013 году активы выросли на 16% (в 2012 году — 18,9%). При этом наблюдались процессы дальнейшей консолидации банковского сектора, что придаст новый мощный импульс для развития рынка банковских услуг и очи-

стит рынок от слабых и неэффективных игроков. На начало 2013 года на пять крупнейших банков России приходилось 50,3% активов всего банковского сектора, на начало 2014 года — уже 52,7%. Совокупный объем активов «большой пятерки» на 1 января 2014 года составил 30,2 трлн. рублей. В 2013 году доля государственных банков в суммарной прибыли банковского сектора составила около 55% (в 2012 году — 60%).

В течение всего 2013 года денежные средства населения по-прежнему оставались важным источником пассивов для кредитных организаций. Рост сберегательной активности населения и активное продвижение вкладов на банковском рынке позволили отрасли сохранить высокие темпы роста. При этом стабилизация, а затем и снижение доходности банковских вкладов практически не оказали влияния на прирост объема вкладов. В 2013 году вклады физических лиц выросли на 19% (в 2012 году — на 20%).

Темп роста сегмента розничного кредитования все еще достаточно высок, несмотря на тенденцию к замедлению динамики. Рост задолженности физических лиц перед банками в прошлом году составил 28,7%. В сегменте кредитных карт в 2013 году объем кредитов вырос на 50%. По оценкам экспертов, в последнее время банки меняют сегмент заемщиков, переключаясь от выдачи массовых кредитных продуктов на высокомаржинальные кредиты для надежных клиентов. В связи с этим можно ожидать снижения доли необеспеченных кредитов.

В течение 2013 года Банк России выдвинул ряд дополнительных требований к нормативам регулирования банковской деятельности. С 1 января 2014 года российская банковская система перешла на стандарты Базеля 3. Прежний, общий норматив достаточности капитала H1.0 — 10% дополнился еще двумя нормативами — H1.1 (5%), H1.2 (5,5% в течение 2014 года и с января 2015 года 6%). Базовая идея нововведений в регулировании — стимулировать акционеров более ответственно подходить к принимаемым рискам.

# ОБЗОР ОТРАСЛИ

## ПЕРСПЕКТИВЫ РЫНКА БАНКОВСКИХ УСЛУГ

По оценкам экспертов, в 2014 году основной курс банков будет направлен на повышение качества кредитных портфелей и снижение роста резервов. Поэтому особое внимание банки будут уделять наиболее надежным категориям клиентов (зарплатные клиенты, лояльные, добросовестные заемщики) и продуктам с низким уровнем риска. Этому способствует политика Банка России — с начала 2014 года снова повышены требования к величине резервов на возможные потери по ссудам, а с 1 июля вступит в силу закон «О потребительском кредитовании», запрещающий банкам превышать ставки по кредитам более чем на 30% от средних показателей по рынку.

Темпы роста розничного бизнеса кредитных организаций в первой половине 2014 года, по оценке Банка России, ожидаются на уровне 20–25%. При этом объем рынка розничного кредитования в России составляет всего 15% ВВП, что не так много по сравнению с другими странами (в странах Европы в 3-6 раз больше), свидетельствуют данные регулятора.

Ипотека будет одним из ключевых драйверов развития розничного бизнеса в ближайшие пять лет. По прогнозам компании Deloitte, темпы роста ипотеки будут стабильно составлять 15-20% ежегодно, а в 2017 году доля ипотечного кредитования увеличится вдвое и составит около 8% ВВП.

Потенциал развития рынка ипотечного кредитования обусловлен сохраняющейся высокой потребностью населения в доступном и комфортном жилье. В 2013 году заметно выросла доля ипотечных сделок в общем объеме сделок с жилой недвижимостью. По данным Росреестра, каждое четвертое право собственности (24%), зарегистрированное в сделках с жильем в январе-сентябре 2013 года, приобреталось с использованием ипотечного кредита. В 2014 году ожидается дальнейший рост рынка ипотечного кредитования — на 15%. Дополнительным фактором, стимулирующим развитие рынка ипотечного кредитования, является политика ЦБ, направленная на ограничение темпов роста беззалогового кредитования, в том числе увеличение требований к размеру минимальных резервов на потери по необеспеченным потребительским ссудам. Ряд игроков могут переориентировать свой бизнес в пользу ипотечного кредитования.

Повышение финансовой культуры населения, а также стремительное развитие инфраструктуры платежных сервисов вкупе с ростом числа зарплатных проектов способствуют бурному развитию рынка банковских карт. Кроме того, уровень проникновения кредитных карт в России все еще значительно ниже, чем в развитых странах. В настоящее время на одного жителя России приходится 0,3 кредитные карты, тогда как в развитых странах Европы — более трех. Все эти факторы создают предпосылки для продолжения бурного роста рынка банковских карт в России. В период до 2017 года ожидается увеличение доли кредитных карт в общем объеме задолженности физических лиц: с 10% до 13%. Дополнительным фактором для развития рынка банковского пластика станет принятие закона, обязывающего ритейлеров принимать в качестве оплаты банковские карты, которое ожидается в сентябре 2014 года.

Активное развитие различных интернет- и мобильных платежных сервисов стимулирует банки обращать все большее внимание на системы дистанционного банковского обслуживания и концентрировать усилия на расширение их функционала. По опросам Profi OnlineResearch, более 15% респондентов считают наличие и качество интернет-банкинга важным условием при выборе банка. По их мнению, активных клиентов, самостоятельно выбирающих банк для проведения платежей, можно привлечь именно за счет функциональности интернет-банка.

Развитие дистанционных каналов позволяет автоматизировать процесс обслуживания банковских продуктов, тем самым снижает стоимость проведения операций через удаленные каналы. Различные исследования говорят о том, что в России от 13% до 100% клиентов различных банков предпочитают онлайн взаимодействие (в Центральной Европе — более 55%, в скандинавских странах — до 70% розничных клиентов). В начале 2013 года в России более 85% банков имели сервис «Интернет-банк». По итогам 2012 года, российский рынок интернет-банкинга вырос почти на 40% — до 590 млрд рублей. К 2017 году рынок интернет-банкинга в РФ, по прогнозам экспертов БКС, может вырасти втрое до 1,6-1,8 трлн рублей.

## ОБЗОР ОТРАСЛИ

Перспективы рынка мобильного банкинга тесно связаны с приростом новых мобильных банковских интерфейсов, который наблюдается в последние несколько лет. За год их число вырастает в полтора раза, и рынок еще далек от насыщения — услуги мобильного банкинга в настоящий момент предлагают менее трети российских розничных банков. Общий тренд связан с сокращением функциональных различий между интернет-банком, доступным на стационарных компьютерах и ноутбуках, и мобильным банком. Это может дать толчок к развитию персонализированной продажи банковских услуг через мобильные банки. В перспективе мобильный банкинг сможет заменить собой функцию передачи наличных «из рук в руки».

### ОПЕРАЦИОННАЯ СТРАТЕГИЯ МТС БАНКА

Совместный проект с МТС — ключевой фактор реализации стратегии Банковской группы. Проект предполагает использование знаний об абонентах, опыта и бренда МТС для завоевания лидерства в розничном банковском секторе, дифференциации и роста за счет уникальных услуг, снижающих долю прибыли под риском. Проект с МТС обеспечит существенный рост чистого операционного дохода к 2017 году и станет основным источником роста клиентской базы Банка.

Важным бизнес-направлением Банка становится развитие мобильной и электронной коммерции. Планируется создание единой платежной системы в рамках совместного проекта с МТС (интеграция банковского и мобильного лицевого счетов), а также изменение функционала мобильного банка и интернет-банка. Создание уникальных сервисов за счет синергетического эффекта от взаимного использования данных о клиентах Банка и оператора мобильной связи, не доступных конкурентам, позволит обеспечить рост бизнеса в долгосрочной перспективе.

В числе наиболее важных задач, стоящих перед МТС Банком, также следует отметить увеличение в кредитном портфеле Банка доли высокомаржинальных продуктов, повышение непроцентных доходов.

В 2014 году МТС Банк сконцентрируется на продуктовых сегментах, ориентированных на транзакционный бизнес: карты, платежи и денежные переводы, в том числе совместно с East-West United Bank (далее EWUB). В области корпоративного бизнеса планируется сосредоточение в фокусных секторах АФК «Система» и Банковской группы в целях осуществления кросс-продаж розничных продуктов и расчетно-кассового обслуживания. Другим важным направлением является использование капитальной базы и уникальной продуктовой платформы EWUB.

Операционными задачами МТС Банка являются оптимизация внутренних бизнес-процессов, сокращение издержек и повышение качества обслуживания клиентов. Важной частью стратегии Банка также являются инвестиции в ребрендинг Банковской группы, что позволит сформировать единую концепцию продвижения финансовых продуктов и услуг под брендом «МТС-Банк». Особое внимание уделяется повышению операционной эффективности деятельности Банка за счет технологической модернизации.

Ключевая задача в рамках развития сети — снижение операционных затрат, в частности, за счет открытия совместных офисов с МТС, что позволит Банку более высокими темпами увеличить операционную прибыль.

Реализация утвержденной стратегии позволит Банку достичь стабильных и устойчивых позиций на уровне крупнейших ритейловых банков.



## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА

По итогам работы в 2013 году Банк получил прибыль по РСБУ в размере 298,4 млн. рублей. Этот положительный финансовый результат особенно важен, так как по итогам предыдущих трех лет Банк фиксировал убытки, связанные, главным образом, с присоединением Далькомбанка.

В отчетном периоде завершена интеграция IT-платформ головного Банка и Дальневосточного филиала. В результате, продуктовая линейка Банка стала единой и доступной клиентам на Дальнем Востоке.

В рамках реализации совместного проекта в марте 2013 года ОАО «МТС» через свою дочернюю компанию «Mobile TeleSystems B.V.» завершило приобретение 25,09% акций МТС Банка. Стоимость сделки составила 5,09 млрд. рублей. Доля АФК «Система» на 1 января 2014 года составляла 65,25%. Покупка блокирующего пакета ОАО «МТС-Банк» предоставила компании МТС возможность влиять на стратегию развития Банка, развивая розничное направление и те услуги, которые дают максимальный синергетический эффект для всего бизнеса Группы.

В марте 2013 года МТС Банк стал партнером ЗАО «Объединенное кредитное бюро» (ОКБ). В рамках партнерства с ОКБ Банк получил доступ к 100 млн. кредитных историй и более 200 млн. записей о них. В целях минимизации рисков Банк подключился и к сервису «Национальный хантер», позволяющему бороться с мошенничеством на банковском рынке.

В декабре 2013 года МТС Банк вошел в список банков, утвержденный Правительством Российской Федерации, в которых с 1 января 2014 года могут открываться счета для осуществления государственных закупок. Всего в перечень банков, пользующихся таким доверием государства, попала 51 кредитная организация.

В январе 2014 года МТС Банк получил награду от Агентства финансирования жилищного строительства (АФЖС) за существенный вклад в программу «Стимул» в 2013 году.

## ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА ПО ИТОГАМ 2013 ГОДА

Показатели, млн. рублей	2013 год	2012 год	2011 год
Уставный капитал Банка	1 896,8	1 420,8	1 354,2
Собственные средства Банка	20 587,1	16 326,1	11 776,3
Всего активов	172 138,4	157 120,2	142 176,0
Чистая прибыль (убыток), с учетом СПОД	298,4	- 4 213,2	- 460,9

Показатели, млн. рублей	2013 год	2012 год	2011 год
Чистые процентные и аналогичные доходы	11 507,6	6 731,6	3 498,5
Чистые доходы от операций с ценными бумагами, включая положительные результаты переоценки	- 514,0	- 37,9	- 361,5
Чистые комиссионные доходы	3 170,9	1 622,7	875,5
Чистые доходы от операций с иностранной валютой, включая результаты переоценки иностранной валюты	348,5	293,9	169,6
Другие чистые доходы	725,8	332,3	71,7
Резервы на возможные потери по ссудам и прочие резервы	- 6 319,0	- 4 653,9	277,1
Операционные расходы	- 8 564,6	- 7 950,1	- 4 744,1
Начисленные и уплаченные налоги	- 56,8	- 551,7	- 247,7

## ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА ПО ИТОГАМ 2013 ГОДА

Основными факторами полученного Банком положительного финансового результата по итогам 2013 года стали следующие события:

1. Рост объема кредитного портфеля Банка за счет наращивания розничного портфеля. За отчетный период совокупный объем ссуд, предоставленных физическим лицам, вырос на 50,1 % или на 21,3 млрд. рублей и на 1 января 2014 года составил 63,8 млрд. рублей.
2. Активное развитие комиссионных карточных продуктов, что по итогам года позволило увеличить чистый комиссионный доход в 2 раза в сравнении с результатом 2012 года.
3. Участие в совместных партнерских программах и внедрение новых продуктов в рамках ипотечного кредитования.
4. Оптимизация линейки розничных продуктов, повышение эффективности скоринговых систем.
5. Постоянный мониторинг рыночной конъюнктуры, что позволяет поддерживать размер ставок и привлекательность продуктов Банка на конкурентном уровне. Активная программа по продвижению «сезонных» вкладов физических лиц привела к увеличению средств во вкладах в 2013 году на 22 % или на 11,9 млрд. рублей.

Банк намерен и впредь существенно увеличивать количество клиентов с предоставлением им обширного спектра банковских услуг и высококлассного сервиса. В течение 2013 года продолжали развиваться текущие, высокодоходные программы: кредитование заемщиков, относящихся к сегменту малого бизнеса, совместный проект с ОАО «МТС» по кредитованию физических лиц, клиентов ОАО «МТС».

Банк проводит активную работу с просроченной задолженностью (как собственными силами, так и с привлечением сторонних коллекторских агентств). По итогам работы данных служб Банк планирует снизить объем просроченной задолженности и повысить доходность кредитного портфеля.

## Глава 3

---

# ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС- НАПРАВЛЕНИЙ

## РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

В 2013 году МТС Банк продолжил реализацию утвержденной Стратегии по созданию крупного ритейлового банка федерального масштаба с рыночной позицией ТОП-10 по величине розничного кредитного портфеля. За 2013-й год объем ссуд, предоставленных физическим лицам, вырос с 42,5 до 63,8 млрд. рублей. Объем полученных процентных доходов по розничному бизнесу за год составил 10 млрд. рублей (рост в 2 раза по сравнению с 2012 годом).

### БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

Ключевым драйвером Стратегии развития Банка остается совместный Проект с МТС, сочетающий в себе интеграцию платформ телекоммуникационного оператора и Банка. В течение отчетного года в Банке шла работа по оптимизации тарифной политики и усилению продуктового предложения для держателей банковских карт «МТС Деньги».

За 2013 год было эмитировано более 868 тыс. карт «МТС Деньги», а портфель активов МСФО по этому продукту достиг 15,2 млрд. рублей. С момента запуска продукта эмиссия превысила 1,8 млн. карт. Количество офисов продаж, реализующих продукт «МТС Деньги» по всей территории Российской Федерации, приблизилось к 4 000. Сеть продаж состоит из салонов ОАО «МТС» (в т.ч. в формате франшизы) и офисов продаж МТС Банка и действует более чем в 1000 населенных пунктах России.

Банк продолжал эмиссию банковских карт международных платежных систем Visa и MasterCard. Их количество за год увеличилось на 36% и составило 3,4 млн. штук.

Расширилась сеть приема денежных средств для пополнения карт «МТС Деньги» в режиме реального времени. К уже действующим пунктам розничной сети ОАО «МТС» и терминалам платежной системы «Элекснет» добавилась одна из крупнейших сетей приема платежей «КиберПлат».

Стратегия розничного бизнеса Банка на ближайший год предполагает активное развитие пластиковых карт как наиболее гибкого и маржинального

финансового инструмента, а также усиление ценностного предложения. В частности, держатели карт «МТС Деньги» получают дополнительные ценовые преференции и мотивации в виде возможности подключения дополнительных опций к базовой карте «МТС Деньги». Предложение ориентировано на самые различные категории клиентов: желающих накапливать средства, стремящихся тратить и получать доход от оборота по карте, активных путешественников.

### ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

На протяжении 2013 года МТС Банк в партнерстве с ОАО «МТС» продолжил развитие программы POS-кредитования на приобретение абонентского оборудования и иных товаров в офисах продаж розничной сети ОАО «МТС». Продуктовое предложение пополнилось рядом акционных продуктов, среди которых новый POS-кредит с льготным периодом кредитования.

В течение 2013 года в сети ОАО «МТС» выдано более 360 тысяч таких кредитов, что на 27% превышает соответствующий показатель за 2012-й год. Портфель активов МСФО по данному продукту достиг 3,2 млрд. рублей.

### ИПОТЕЧНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

В 2013 году продолжилась реализация комплекса мер по усилению позиций Банка на рынке ипотечного кредитования. Основное внимание было уделено развитию ипотечных программ для строительного сектора как наиболее динамично развивающегося.

Всего в 2013 году Банк выдал клиентам 2 836 ипотечных кредитов на общую сумму 6,9 млрд. рублей. Уловив рыночные тенденции, Банк в своей практике сместил акценты в сторону увеличения ипотеки для приобретения жилья на первичном рынке недвижимости. Ее доля в общем объеме выдач ипотечных кредитов возросла с 29% в 2012 году до 41% в 2013 году.

В сентябре 2013 года Дальневосточный и Иркутский филиалы перешли к реализации унифицированной продуктовой линейки ипотечных продуктов.

# РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

## КРЕДИТОВАНИЕ МАЛОГО БИЗНЕСА

В Банке открыты счета около 24,5 тыс. предприятий малого бизнеса. Всем им Банк предоставляет высококачественное расчетно-кассовое обслуживание, а многие из них регулярно пользуются кредитными продуктами Банка. В 2013 году Банк предоставил предприятиям малого бизнеса 1 525 кредитов на общую сумму 8,5 млрд. рублей, что на 0,7 млрд. рублей превысил аналогичный показатель за 2012-й год.

Банк проводил мероприятия по адаптации продуктовой линейки меняющимся потребностям клиентов:

- введен новый кредитный продукт «В ритме бизнеса», основной целевой аудиторией которого являются физические лица — собственники бизнеса;
- в рамках продуктов «Инвестиционное кредитование» и «Кредитование на пополнение оборотных средств» предоставлена возможность воспользоваться бланковой частью кредита в сумме до 3 млн. рублей для клиентов с положительной кредитной историей.

Банк заключил 3 договора о сотрудничестве с Региональными фондами поддержки МСБ для предоставления поручительства по кредитам субъектов малого и среднего бизнеса — в Калининграде, Пензе, Ижевске.

## ВКЛАДЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Объем средств на счетах физических лиц в 2013 году вырос на 22% и на 1 января 2014 года составил 65,3 млрд. рублей. Портфель срочных вкладов увеличился почти на 30% и достиг 53,6 млрд. рублей.

В рейтинге банков по величине депозитного портфеля МТС Банк в 2013 году поднялся вверх на 3 ступеньки (с 34-го на 31-е место).

В отчетном периоде Банк продолжил работу по оптимизации линейки вкладов физических лиц, направленную на максимальное удовлетворение потребностей клиентов. В 2013 году запущены новые сезонные депозиты «Первый. Солнечный» и «Горячий», пользовавшиеся активным спросом у вкладчиков. Продвижению сезонных вкладов способствовала рекламная кампания, прове-

денная в период с 1 марта по 15 мая 2013 года. В рамках этой акции, каждому клиенту при открытии вклада вручалась стильная сумка с логотипом Банка, в которой был подарочный набор для выращивания растений. По итогам 2013 года доля сезонных продуктов в депозитном портфеле превысила 30% (в 2012 году этот показатель составлял 27%).

В отчетном периоде в базовую линейку был введен вклад «Мобильный», предусматривающий возможность частичного расхода средств. И этот вид депозита оказался востребованным, его доля в портфеле за 2013-й год выросла до 5%.

Проводя сбалансированную ценовую политику, учитывающую конъюнктуру и основные тенденции рынка, Банк неоднократно корректировал процентные ставки по вкладам физических лиц. Гибкие условия вкладов в сочетании с конкурентоспособными тарифами и эффективными продажами позволили Банку перевыполнить планы по росту депозитного портфеля в 2013 году более чем на 3 млрд. рублей. При этом стоимость самого портфеля не превысила плановых показателей.

## РАСЧЕТНО-КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Основными направлениями развития расчетно-кассового обслуживания клиентов в 2013 году стало дальнейшее развитие партнерских отношений, совершенствование банковских технологий и повышение качества обслуживания клиентов.

На сегодняшний день Банк осуществляет прием платежей в адрес более 500 поставщиков услуг, среди которых сотовые операторы, энергосбытовые и телефонные компании, государственные и муниципальные учреждения и многие другие, в том числе региональные. Основной акцент сделан на развитии услуг в дистанционных каналах. Так, в 2013 году клиенты Дальневосточного и Иркутского филиалов получили возможность оплачивать услуги около 300 локальных организаций в системе «Интернет-банкинг». В отчетном периоде активно развивался внедренный в 2012 году в партнерстве с МТС сервис по оплате парковок со счета мобильного телефона в г. Москве.

В 2013 году для заемщиков и вкладчиков реализован сервис пополнения счетов в устройствах самообслуживания Банка, а держатели карт могут теперь пополнить свои карты через партнерские сети компаний «Киберплат»,

## РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

«Кампей», «Дельтапей», «TelePay».

Для стимулирования перевода операций из касс в дистанционные каналы обслуживания в 2013 году проведен конкурс среди офисов Банка, победителями которого стали дополнительные офисы Уфимского филиала и Краснодарского операционного офиса. Успешные итоги конкурса дали импульс к его дальнейшему продолжению в 2014 году.

В 2013 году МТС Банк активно работал над мерами по увеличению доли непроцентных доходов, прежде всего, связанных с операциями физических лиц. Продукты, генерирующие комиссии, обеспечивают Банку стабильную доходную базу. За отчетный период Банк заработал 3,9 млрд. рублей чистых комиссионных доходов. Рост чистого непроцентного дохода по розничному бизнесу по сравнению с соответствующим показателем за 2012-й год составил более 200%.

### ЧАСТНОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В 2013 году продолжилось развитие и наращивание клиентской базы VIP-сегмента. Возможности, предоставляемые банковской группой МТС для физических лиц, включающие в себя, в том числе, обслуживание в одной из самых респектабельных юрисдикций Европы — Люксембурге, существенно повышают интерес крупных вкладчиков к МТС Банку и к EWUB.

Объем депозитного портфеля VIP-клиентов Банка в 2013 году увеличился более чем на 10 млрд. рублей и на конец года составил 30,3 млрд. рублей.

### ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ДБО)

За отчетный период количество пользователей системы «Интернет-банкинг» выросло в 2,5 раза и на конец 2013 года составило 2,3 млн. человек. В системе «Мобильный банкинг» число пользователей увеличилось в 1,7 раза и достигло 1,9 млн. человек.

Основной акцент в развитии ДБО в 2013 году был сделан на повышении активности использования сервисов ДБО, как за счет расширения перечня услуг, так и за счет использования ценовых инструментов. Успешно реализованы переводы и платежи с некарточных счетов в системах ДБО Банка, оптимизирован процесс подключения клиентов к системе «Интернет-банкинг» в устройствах самообслуживания, в пилотном режиме в Дальневосточном регионе запущен

сервис sms-информирования по некарточным счетам.

С октября 2013 года в Банке проводилась акция «0% за платежи», в рамках которой клиенты оплачивали любые услуги в системах ДБО без комиссии. За период акции количество платежей в Интернет- и Мобильном банкинге выросло на 25%, объем переводов — почти на 30%.

Особое внимание Банк по-прежнему уделяет обеспечению безопасности систем ДБО. В 2013 году разработана и в феврале 2014 года запущена технология 3D Secure, позволяющая защитить операции держателей карт МТС Банка, совершаемые через интернет.

### ЭКВАЙРИНГ

В отчетный период оборот в торгово-сервисных предприятиях превысил 8,3 млрд. рублей. Деятельность Банка по развитию эквайринга в 2013 году принесла доход в сумме 115,1 млн. рублей, что на 91% выше соответствующего показателя за 2012-й год.

Банк принимает к оплате карты платежных систем Visa, MasterCard, American Express, Union Pay. В 2013 году МТС Банк увеличил парк терминалов по приему международных карт оплаты до 6 584 штук, что на 51% больше, чем в предыдущем году.

Сеть банкоматов Банка в течение 2013 года развивалась и количественно, и качественно. По сравнению с 2012 годом сеть устройств самообслуживания увеличилась на 133 единицы. На конец 2013 года в 32 крупнейших регионах России (почти в 200 населенных пунктах) функционируют 327 терминалов и 1231 банкомат, в т.ч. 193 банкомата в розничной сети «Русская телефонная компания». Постоянная работа, направленная на повышение эффективности сети, позволила увеличить оборот по каждому банкомату в среднем более чем на 600 тыс. рублей.

В 2013 году Банк предложил клиентам бесплатную услугу по организации доступа к системе Online Merchant Report (OMR), что позволяет отслеживать и контролировать транзакции и платежи по банковским картам в любое удобное для торговой точки время, 24 часа в сутки, 365 дней в году. В POS-терминалах Банка внедрялись дополнительные услуги. Сервисным предприятиям предложены новые опции: «ручной ввод», «преавторизация», для совершения

## РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

операций в отсутствие держателя карты. В партнерстве с международными платежными системами организован прием бесконтактных платежей с использованием технологии Visa PayWave и MasterCard PayPass. В 3 квартале отчетного периода клиентам предоставлена возможность внесения наличных денежных средств на карты Visa сторонних банков-эмитентов в банкоматах Банка с функцией Cash-in, а также держателям карт Банка предоставлена возможность бесплатно подключить услугу 3dSecure в банкоматах.

### ЗАРПЛАТНЫЕ ПРОЕКТЫ

В 2013 году МТС Банк продолжал развитие как активный участник рынка зарплатных проектов, занял уверенные позиции среди ведущих банков в данном сегменте розничного бизнеса.

Широкая продуктовая линейка для персонала корпоративных клиентов, гибкая тарифная политика и индивидуальный подход к ведению бизнеса позволили Банку расширить базу клиентов до 433 тыс. держателей карт. По данному направлению в настоящее время Банк активно сотрудничает более чем с 5 000 организаций, что почти в 4 раза превышает соответствующий показатель на конец 2012 года.

### ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

МТС Банк уделяет пристальное внимание повышению качества и стандартов обслуживания клиентов по всем направлениям бизнеса: розничному, корпоративному и инвестиционному. В течение 2013 года Банком была выстроена система оценки качества обслуживания клиентов, прежде всего, в розничном бизнесе, по целому ряду параметров:

- определен перечень показателей с целевыми значениями по ряду направлений обслуживания;
- выстроена методика оценки качества обслуживания, включающая ежеквартальный расчет значения общего показателя качества обслуживания розничных клиентов (Mystery Satisfaction Index);
- для сотрудников операционных офисов установлены стандарты проведения сервисных операций, связанных с приветствием клиентов, прощанием и проведением консультаций;
- в соответствии со среднерыночными показателями по основным банковским операциям установлены жесткие нормативы скорости обслуживания клиентов сотрудниками офисов Банка;

- в операционных офисах Банка введены жесткие стандарты мерчендайзинга, включающие правила оформления рабочего места сотрудника офиса, а также идентичный порядок оформления и расположения рекламной информации во всех офисах сети Банка. (Главная задача введения стандартов — повышение эффективности обслуживания клиентов, предоставление клиентам только актуальной информации о продуктах, услугах, тарифах Банка);
- установлены жесткие стандарты качества обслуживания клиентов сотрудниками call-центра Банка, включающие время ожидания абонентом на линии, процент дозвонившихся, скорость обработки обращений.

Для оценки степени соответствия уровня сервиса и обслуживания, а также визуализации и оформления офисов утвержденным требованиям (стандартам, процедурам) Банком регулярно проводится исследование по методу «Таинственный покупатель», позволяющее получить информацию о качестве работы сети. Исследование проводится с помощью агентов («тайных покупателей»), выступающих в роли клиентов.

В Банке регулярно проводятся «Дни операциониста»: топ-менеджеры и руководители бизнес-направлений Банка выполняют работу операционистов по обслуживанию клиентов. Это позволяет оперативно внести необходимые коррективы в технологию работы сети, провести улучшения IT-платформы Банка, оценить востребованность продуктов и услуг.

С помощью телефонных опросов оценивается степень удовлетворенности клиентов обслуживанием, в том числе — дистанционным сервисом «Клиент-Банк», а также выявляются потребности клиентов в других продуктах и услугах. Результаты исследования принимаются в работу соответствующими подразделениями Банка.

В 2013 году Банком также введена система мотивации для менеджеров всех уровней. При расчете личного KPI топ-менеджеров, руководителей бизнес-направлений, директоров дополнительных офисов Банка используются показатели качества обслуживания.



# КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

## ПОЛОЖЕНИЕ БАНКА НА РЫНКЕ КОРПОРАТИВНОГО КРЕДИТОВАНИЯ

В развитии корпоративного бизнеса в отчетном периоде Банк придерживался стратегии наращивания базы пассивов, которая обеспечивала привлечение доступного фондирования и способствовала увеличению непроцентного комиссионного дохода Банка. По состоянию на 1 января 2014 года, в рейтинге российских банков МТС Банк имел 42-й по размеру кредитный портфель юридических лиц. Его абсолютное значение на указанную дату составило 39,4 млрд. рублей, что на 10% меньше соответствующего показателя на начало 2013 года. Данное сокращение портфеля произошло в региональной сети, в то время как в головном офисе имел место его незначительный рост. Следует отметить, что в прошедшем году многие коммерческие банки из конкурентной группы сравнения также сокращали кредитные портфели юридических лиц.

## Прирост кредитных портфелей ЮЛ в 2013 г. (%)



Данная тенденция объясняется в основном следующими факторами:

- Резко усилившейся конкуренцией с госбанками, имеющими сравнительно дешевое фондирование и оказывающими давление на рынок низкими ставками;
- Некоторым сокращением рынка корпоративного кредитования, вызванным макроэкономическими причинами, начавшими действовать со второй половины 2013 года.

Кроме общерыночных тенденций, необходимо отметить, что в 2013 году продолжал действовать внутрибанковский фактор — стратегическая ориентация Банка на более высокодоходный, по сравнению с корпоративным, розничный бизнес.

# КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

## СТРУКТУРА КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ ПО РЕГИОНАМ ПРИСУТСТВИЯ

В 2013 году на фоне ужесточения конкуренции на корпоративном рынке кредитования, Банком проведена работа по оценке потенциала регионального рынка, что повлекло за собой организационные мероприятия по оптимизации регионального присутствия. Число иногородних филиалов Банка уменьшилось до 9, при этом структура распределения кредитного портфеля юридических лиц между регионами и головным офисом изменилась незначительно.

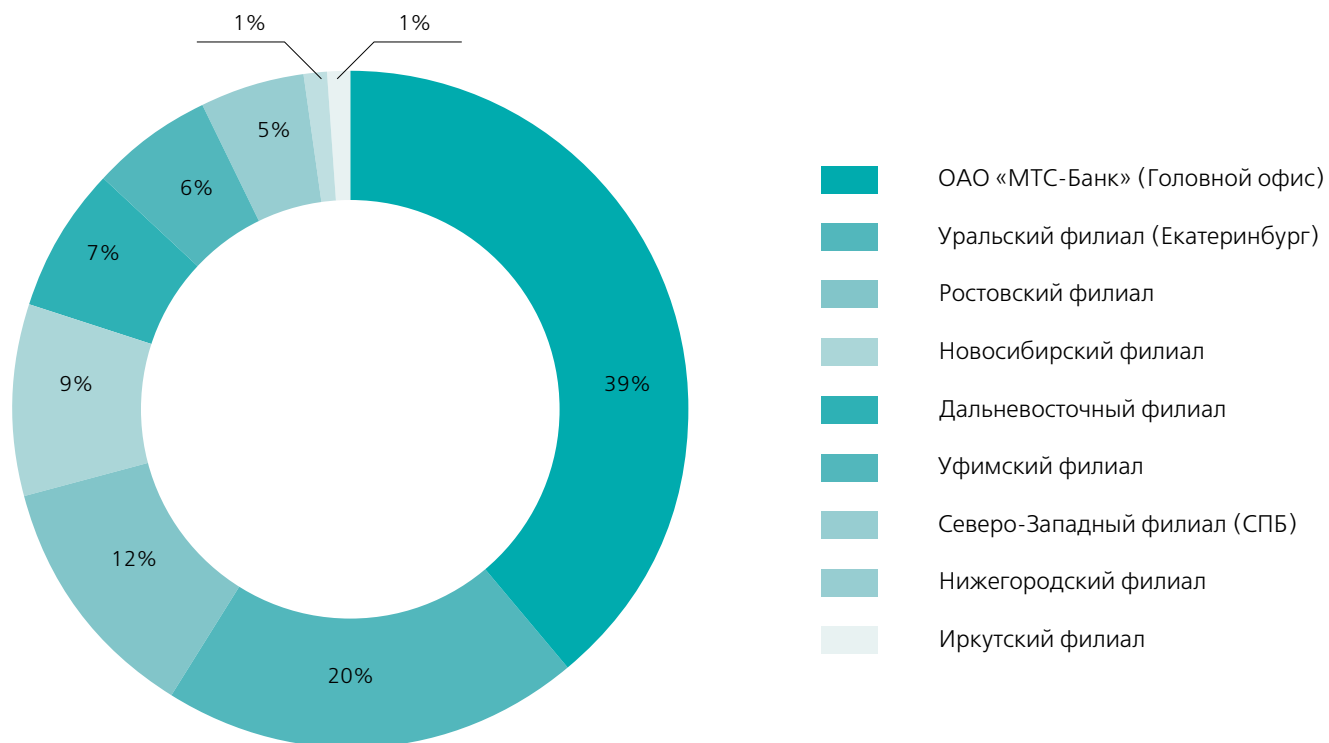
Размер кредитного портфеля головного офиса вырос на 7% и составил 15,6 млрд. рублей, что практически означает восстановление его значения до соответствующего показателя за 2011-й год (16,0 млрд. рублей). Размер корпоративного кредитного портфеля в регионах сократился на 25,4%. В результате проведенной оптимизации региональной сети, наиболее крупными по размеру кредитного портфеля стали Уральский, Ростовский и Новосибирский филиалы. По состоянию на 1 января 2014 года на эти три филиала в совокупности приходилось 41,9% корпоративного кредитного портфеля, т.е. почти столько же, сколько и на головной офис.

## Динамика региональной структуры корпоративного кредитного портфеля

Регион	2012 год		2013 год		Прирост (%)
	Сумма (тыс. руб.)	Доля (%)	Сумма (тыс. руб.)	Доля (%)	
ОАО «МТС-Банк» (Головной офис)	14 556 400	31,3%	15 575 689	39,5%	7,00%
Регионы	32 007 290	68,7%	23 866 320	60,5%	- 25,4%
<b>ИТОГО:</b>	<b>46 563 690</b>	<b>100%</b>	<b>39 442 009</b>	<b>100%</b>	- 15,3%

## КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

Региональная структура кредитного портфеля (% к итогу)



# КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

## КАЧЕСТВО КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ

Ухудшающиеся экономические показатели российского рынка не могли не сказаться на качестве корпоративного портфеля Банка. В 2013 году наблюдался рост просроченной задолженности в сегменте корпоративного кредитования. В основном, на увеличение данного показателя по МТС Банку с 9% до 12% повлияло присоединение бывшего Далькомбанка.

### Динамика региональной структуры корпоративного кредитного портфеля

Параметр	2011 год	2012 год	Прирост (%) 2012/2011 года	2013 год	Прирост (%) 2013/2012 года
NPL	2 491 994	4 345 143	74%	4 867 016	12%
Кредитный портфель	51 912 820	46 563 688	- 10%	39 442 009	- 15%
Доля NPL в портфеле (%)	5%	9%		12%	

NPL	01.01.2014	Доля (%)
МТС Банк	3 409	70%
ДКБ	1 458	30%
<b>ИТОГО:</b>	<b>4 867</b>	<b>100%</b>

С учетом сложной макроэкономической обстановки, высокой доли просрочки, возникшей в период 2008-2010 годов, в том числе в бывшем Далькомбанке, и не столь высокого роста NPL в абсолютном выражении, качество корпоративного кредитного портфеля МТС Банка в целом может быть признано достаточно высоким.

Банк сохранил ряд ключевых корпоративных клиентов в важнейших отраслях реального сектора экономики, которые продолжают пользоваться

кредитными продуктами МТС Банка, обеспеченными достаточными залогами и иными гарантиями. Их обслуживание приносит Банку стабильные доходы. В работе с такими клиентами просрочки, как правило, не возникают, соответственно — к минимуму сводится необходимость создания дополнительных резервов. Банк предъявляет серьезные требования к улучшению качества системного анализа финансового состояния и всей информации о юридических лицах, особенно — впервые обращающихся в Банк.

## КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

### Динамика процентных доходов (тыс. руб.)

	2011 год	2012 год	2013 год
Проценты, полученные от юридических лиц	5 648 867	11 330 537	18 113 582

Банк показывает стабильно высокий темп роста процентных доходов, получаемых от бизнеса со всеми юридическими лицами.

В то же время в 2013 году объем полученных Банком процентных доходов от кредитования юридических лиц (без предприятий малого бизнеса) уменьшился на 27%, что стало следствием значительного снижения корпоративного кредитного портфеля и еще более значительного падения его среднегодовой величины.

Подводя итоги 2013 года, необходимо отметить, что в сложных условиях финансового рынка и стратегической переориентации на розницу, Банк в основном сохранил корпоративную рыночную клиентскую базу. Банк одновременно управляемо сокращал корпоративный кредитный портфель, что позволило реализовать кредитную политику Банка, придавая особое значение минимизации рисков по вновь выдаваемым кредитам.

Успешное завершение интеграции Дальневосточного филиала, развитая филиальная сеть и использование современных технологий делают услуги Банка доступными практически во всех регионах России. При этом МТС Банк внимательно относится к выбору юридических лиц в качестве партнеров, стремится к построению долгосрочных взаимовыгодных отношений с каждым корпоративным клиентом, который пользуется продуктами и услугами Банка.

## КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

### ПАССИВНЫЕ ОПЕРАЦИИ БАНКА С ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

Планомерное наращивание депозитного портфеля является важной стратегической задачей, которую в отчетном периоде Банк успешно реализовал. По состоянию на 1 января 2014 года МТС Банк занимал 31-е место в рейтинге российских банков по объему средств предприятий и организаций.

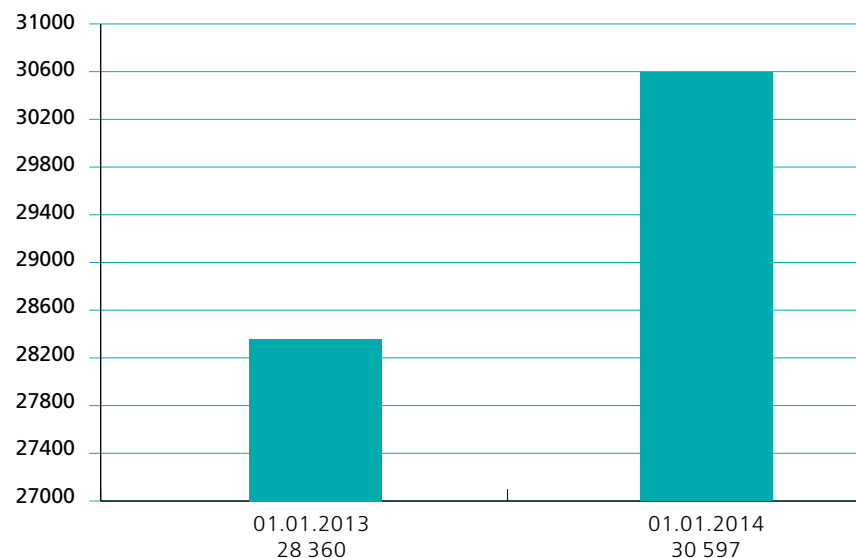
#### Динамика процентных доходов (тыс. руб.)

Пассивы банка	01.01.2013	01.01.2014	Прирост
Депозиты юридических лиц	28 360	30 597	8%
Остатки «до востребования»	25 956	22 859	- 12%

В 2013 году Банк активно сотрудничал с уполномоченными государственными и квазигосударственными структурами, в том числе в рамках Программы жилищного кредитования «Стимул». По объему задолженности по Программе «Стимул» МТС Банк занимает 7-е место с долей 3% этого сегмента рынка. Банку вручена памятная награда от АФЖС (АИЖК) за успешное взаимовыгодное сотрудничество и достижение высоких результатов.

Произошло снижение средневзвешенной ставки привлечения срочных пассивов юридических лиц на 1 п.п. Этот показатель на конец 2013 года достиг уровня 7,1 %, что позволило Банку увеличить маржинальность активов.

### Депозиты юридических лиц



## КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

### НЕПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД ОТ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

Наращивание непроцентного дохода — стратегическая задача, одно из важнейших направлений в деятельности Банка. В отчетном периоде на обслуживании корпоративных клиентов Банк заработал более 400 млн. рублей комиссионных доходов. От предприятий малого бизнеса получено таких доходов на сумму 457,6 млн. рублей. В 2013 году органично росли комиссионные доходы как от документарных, так и от недокументарных операций.

Особенно важно отметить, что в течение года в общем объеме комиссионных доходов выросла доля чистых комиссионных доходов, и она составила 72% по корпоративным клиентам и 81% по предприятиям малого бизнеса.

По всем этим показателям максимальные результаты достигнуты Банком в 4-м квартале отчетного периода.

Статья дохода, тыс. руб.	1 кв. 13	2 кв. 13	3 кв. 13	4 кв. 13	Итого за год	Доля	Изм. . (4 кв - 1 кв)
Некредитные комиссии	70 966	73 543	67 819	76 350	288 678	72%	5 385
Кредитные комиссии	21 292	27 871	31 593	30 976	111 732	28%	9 685
<b>ИТОГО: Корпоративные клиенты</b>	<b>92 258</b>	<b>101 413</b>	<b>99 412</b>	<b>107 327</b>	<b>400 410</b>	<b>100%</b>	<b>15 069</b>
Непроцентные комиссии	82 600	94 226	88 758	103 375	368 959	81%	20 775
Кредитные комиссии	21 606	23 680	20 561	22 777	88 625	19%	1 171
<b>ИТОГО: Малый бизнес</b>	<b>104 206</b>	<b>117 906</b>	<b>109 320</b>	<b>126 152</b>	<b>457 584</b>	<b>100%</b>	<b>21 946</b>

Количество корпоративных клиентов Банка составляет около 3 тысяч. В Банке также обслуживается почти 24,5 тысячи предприятий малого бизнеса, многие из которых длительное время успешно развивают партнерские, взаимовыгодные отношения с Банком и пользуются теми же продуктами, которые предлагаются для корпоративных клиентов, с учетом специфики и масштабов их бизнеса.

# КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

## БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ:

### Размещение денежных средств:

- Кредитование на пополнение оборотных средств (приоритет — транши до 365 дней)
- Овердрафт
- Факторинг
- Международное финансирование
- Документарные операции (гарантии и аккредитивы)
- Проектное финансирование (кредитование застройщиков с аккредитацией и фондированием в АИЖК).

### Привлечение денежных средств:

- Депозит «Классический»
- Депозит «Мобильный»
- Депозит «Гарантийный»
- Генеральное соглашение
- Остатки «до востребования» / Неснижаемые остатки
- Векселя собственные

### Транзакционный бизнес:

- Расчетно-кассовое обслуживание
- Конверсионные операции
- Внешнеэкономическая деятельность

### Кросс-продажи:

- Зарплатные проекты
- Эквайринг
- Кредитование сотрудников корпоративных клиентов
- Прочие дополнительные продукты (индивидуально)

В рамках принятой Стратегии развития, Банк намерен повышать свою привлекательность для корпоративных клиентов, прежде всего, профессионализмом клиентских менеджеров, лучшей продуктовой линейкой и экспертизой, уникальными технологическими решениями. Вместе с внедрением передовых практик в области кредитования и расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, Банк намерен активно и эффективно использовать сильные бренды АФК «Система» и ОАО «МТС». Эти бренды — ценнейшие нематериальные ресурсы — также способны стать драйвером кросс-продаж Банка в корпоративном бизнесе и в других бизнес-сегментах.



# ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БИЗНЕС

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ БИЗНЕС И ТОРГОВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

В 2013 году Банк укрепил свои позиции на рынке услуг экспортного и торгового финансирования в первую очередь за счет конкурентоспособных условий предлагаемых услуг. За отчетный период объем операций в рамках торгового финансирования и документарных операций в иностранной валюте составил более 2,6 млрд. долларов США и более 1,4 млрд. рублей, что более чем на 30% превосходит показатели 2012 года. ОАО «МТС-Банк» подписал Рамочные соглашения о предоставлении связанного финансирования, с рядом ведущих иностранных банков, в т.ч. и под гарантийное покрытие Экспортных Кредитных Агентств (ЭКА). Это позволит корпоративным клиентам Банка получить возможность привлечения финансирования импорта товаров и услуг на более выгодных условиях по сравнению с классическим кредитованием.

Клиентам предлагается широкий спектр продуктов международного финансирования (аккредитивы с постфинансированием, отсроченным платежом, «красной оговоркой», аккредитивы стэнд-бай и банковские гарантии, документарное инкассо, финансирование под страховку ЭКА).

## ФИНАНСОВЫЕ РЫНКИ

В течение 2013 года деятельность Банка на денежных рынках во многом была обусловлена нестабильной ситуацией на мировых финансовых рынках, связанной с долговыми проблемами ряда европейских стран.

В части управления активами Банк в течение года традиционно придерживался консервативной политики присутствия на финансовых рынках: в состав портфеля включались преимущественно инструменты, входящие в ломбардный список Банка России, чтобы при необходимости обеспечить возможность его рефинансирования.

В 2013 году приоритетными направлениями работы Банка на фондовом рынке оставались диверсификация портфеля ценных бумаг в целях поддержания высокого уровня ликвидности, снижение принимаемых рисков и повышение доходности активов.

По итогам отчетного года средний объем портфеля ценных бумаг Банка составил в рублевом эквиваленте 20 млрд. рублей. При этом вложения в облигации, номинированные в рублях, к концу года составили 18 млрд. рублей, а вложения в ценные бумаги, номинированные в долларах США, 60 млн. долларов США. Значительное внимание было сосредоточено на операциях краткосрочного РЕПО с ценными бумагами. Деятельность на этом рынке позволила Банку эффективно использовать избыточную ликвидность с премией к ставкам межбанковского рынка на соответствующий срок.

В 2013 году Банк осуществлял следующие операции на финансовых рынках:

- привлечение средств с финансовых рынков (проведение сделок на межбанковском рынке, сделок обратного РЕПО, размещение собственных векселей, структурное финансирование);
- размещение средств на финансовых рынках (управление портфелями облигаций и векселей, межбанковское кредитование, проведение сделок обратного РЕПО);
- клиентские операции, в том числе конверсионные.

Являясь на протяжении многих лет активным участником программы «Стимул», по итогам 2013 года МТС Банк получил награду от Агентства финансирования жилищного строительства (АФЖС) за существенный вклад в эту программу. При непосредственном участии Банка по программе «Стимул» было реализовано более 15 проектов, в частности построены жилые дома в Новосибирске и Магнитогорске, начато строительство многоквартирных домов в г. Видное (Московская область) и Ижевске. В 2014 году Банк планирует продолжить сотрудничество с АФЖС и рассчитывает аккредитовать ряд строительных проектов на общую сумму до 1,5 млрд. рублей.

## РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ

В 2013 году МТС Банк продолжал активно действовать в российских регионах: развивал сеть структурных подразделений, создавал новые рабочие места, резко увеличивал масштабы кредитования населения и малого бизнеса, участвовал в реализации многих значимых экономических и социальных проектов, в том числе, на принципах государственно-частного партнерства и во взаимодействии с местными органами власти.

В отчетном периоде произошли существенные события, изменившие структуру офисной сети Банка. Она в целом стала более приспособленной к потребностям развивающегося бизнеса Банка в регионах, прежде всего — для офисного и дистанционного обслуживания массовых потоков клиентов из числа физических лиц, которым предлагаются самые современные розничные продукты и услуги. При этом сохраняются и развиваются возможности качественного обслуживания корпоративных клиентов, предприятий малого и среднего бизнеса в более чем 90 городах присутствия офисов Банка.

В 2013 году продолжался комплексный ребрендинг сети Банка, начатый осенью 2012 года. Банковские офисы нового формата разрабатываются одновременно с аналогичным проектом для салонов МТС. Банк ориентируется на функционирование трех разных форматов точек продаж:

- собственный офис — полноценный банковский офис,
- shop-in-shop — офис для частных/розничных клиентов совместно с салоном связи,
- зона предоставления финансовых услуг на территории салона МТС.

В 2013 году Банком был проведен ребрендинг в 26 офисах. Общее число офисов Банка, в которых прошел комплексный ребрендинг, составляет 27.

Реализована IT-интеграция Дальневосточного и Иркутского филиалов с МТС Банком. Из бывших 17 филиалов в таком статусе остались только 9, а 8 преобразованы в Операционные офисы. Общее количество точек продаж Банка достигло 146. В 2013 году совместно с МТС открыто 15 дополнительных и операционных офисов Банка. Общее количество совместных офисов к концу 2013 года достигло 20, в том числе в Санкт-Петербурге действовало 5 интегрированных офисов, Москве и Тюмени — по 3 офиса, Ростове-на-Дону, Екатеринбурге и Новосибирске — по 2, по одному в Челябинске, Орске и Южно-Сахалинске.

Оптимизация региональной сети сопровождалась и закрытием 20 неэффективных точек продаж, в основном в зоне деятельности Дальневосточного и Иркутского филиалов. Этот процесс происходил без негативных последствий с точки зрения удобств и качества обслуживания клиентов Банка, а также для самих сотрудников Банка. В региональной сети расположено 1078 банкоматов и 5955 терминалов самообслуживания.

Оптимизированная офисная сеть Банка действует на территории, где проживает около 70% населения страны. Региональная сеть МТС Банка является одной из базовых платформ развертывания собственной платежной системы общедоверительного масштаба и располагает огромным потенциалом для эффективного функционирования и развития.

## РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ

**Таблица 1. Результаты деятельности региональной сети МТС Банка за 2013 год (млрд. руб.)**

Статья дохода, тыс. руб.	2012 год	2013 год	Прирост за год
Количество клиентов, (млн. ед.)	1,9	3,0	1,1
Кредитный портфель по Розничному бизнесу (включая малый бизнес, гарантии и секьюритизацию), млрд. руб.	52,0	75,8	23,8
Портфель привлеченных средств по Розничному бизнесу (включая малый бизнес)	41,6	44,6	3,0
Активы по Корпоративному бизнесу	29,1	26,0	-3,1
Портфель привлеченных средств по Корпоративному бизнесу	17,6	14,7	-2,9
Операционная прибыль	7,6	10,6	3,0
CTI (cost income ratio)	61%	49%	20%

В отчетном периоде наблюдался отток депозитов корпоративных клиентов по региональной сети, что связано, главным образом, с их собственными финансовыми потребностями. Однако, этот отток полностью компенсировался большим притоком срочных вкладов физических лиц. Количество корпоративных клиентов Банка в регионах не уменьшилось, а по розничному бизнесу — существенно выросло. Это свидетельствует о высоком авторитете, надежности и доверии к МТС Банку со стороны клиентов — юридических лиц и населения во всех регионах, где работают его подразделения.

Банк активно проводил расчетно-кассовое обслуживание клиентов, развивал кредитование малого бизнеса, зарплатные проекты и другие направления бизнеса в Московском регионе, Республике Башкортостан, Северо-Западном федеральном округе, Ставропольском крае, в Ростовской области. В отчетном периоде масштабно выросли объемы срочных пассивов корпоративных клиентов в Дальневосточном, Ростовском филиалах и Кемеровском операционном офисе. Банк продолжал кредитование крупных корпоративных клиентов, включая предприятия оборонно-промышленного комплекса в Тюменской, Челябинской и Ростовской областях и Республике Башкортостан.

В ряде регионов Банк участвует в реализации проектов совместно с местными органами государственной власти, осуществляет сотрудничество с местными фондами поддержки малого и среднего предпринимательства, в том числе — по программам застройки жилья и развития ипотеки. Весь ипотечный портфель Банка выдается в региональной сети.

В 2014 году Банк планирует продолжение региональной активности, приоритетное развитие розничного направления бизнеса, оптимизацию корпоративного кредитования региональных клиентов, повышение качества кредитного портфеля и его доходности при минимизации рисков, а также расширение сети POS-терминалов и терминалов самообслуживания.

С превращением МТС Банка в кредитную организацию федерального масштаба будут возрастать объемы и качество финансовых услуг, предоставляемых предприятиям и населению российских регионов. Банк тем самым и далее будет активно участвовать в реализации проектов и планов социально-экономического развития в субъектах Российской Федерации, содействовать увеличению доходной части местных бюджетов собственными платежами, а также налогами, получаемыми от доходов местного бизнеса, растущего при поддержке Банка.

## Глава 4

---

# РЕСУРСНАЯ БАЗА И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

## РЕСУРСНАЯ БАЗА

Ситуация с ликвидностью на внутреннем рынке в 2013 году была довольно напряженной. В подобных условиях Банк счел наиболее разумным поддержание значительного буфера ликвидности в виде облигаций, включенных в ломбардный список Банка России, рефинансируемых в Банке России.

Ключевой задачей также являлось наращивание ресурсной базы, в том числе в форме привлечения среднесрочных и долгосрочных средств клиентов.

Объемы привлеченных средств от Банка России в 2013 году по сравнению с 2012 годом существенно не изменились, всего было привлечено около 14,6 млрд. рублей. Доля в пассивах составила всего 8,5%.

По итогам 2013 года обязательства Банка выросли на 9,6 млрд. рублей или на 6,6%, в том числе:

- по вкладам физических лиц рост составил 11,9 млрд. рублей (22%). Доля портфеля вкладов в общей структуре пассивов составила 37,9%;
- объем пассивов от юридических лиц практически не изменился, доля портфеля в общей структуре пассивов составила 36,7%;
- по портфелю собственных долговых бумаг снижение составило 1,1 млрд. рублей (16,4%). Доля портфеля в общей структуре пассивов составила 3,3%.

Крупнейшие акционеры Банка, ряд дочерних и зависимых компаний АФК «Система» вносят существенный вклад в обеспечение финансовой устойчивости Банка и Банковской группы. В 2013 году ОАО «МТС» через свою дочернюю компанию приобрело дополнительный выпуск акций Банка на сумму 476 млн. рублей. Банком получен эмиссионный доход в размере 4,6 млрд. рублей. По результатам данной сделки собственный капитал Банка увеличился на 5,09 млрд. рублей.

## КОРРЕСПОНДЕНТСКАЯ СЕТЬ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ РАСЧЕТЫ

---

В течение года Банк продолжал работу по совершенствованию своей корреспондентской сети, которая на конец 2013 года насчитывала более 40 банков-корреспондентов, включая корреспондентскую сеть Дальневосточного филиала. Хорошая деловая репутация, а также прозрачность деятельности Банка стали важными аргументами для финансовых организаций, принимающих решение о сотрудничестве с МТС Банком.

В числе основных банков-корреспондентов Банка в 2013 году были JPMorgan Chase Bank NA, The Bank of New York Mellon, Commerzbank AG, Deutsche Bank AG, Bank of China, Agricultural Bank of China, The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd, ОАО «Банк ВТБ», Внешэкономбанк, Сбербанк РФ и другие.

Сложившаяся корреспондентская сеть Банка обеспечивает эффективное проведение расчетов клиентов и собственных операций Банка в российских

рублях и иностранной валюте. При этом основной акцент делается на развитие деловых взаимоотношений с надежными и опытными финансовыми институтами. Созданная корреспондентская сеть позволяет Банку предоставлять клиентам широкий спектр услуг с минимальными материальными и временными издержками, сохраняя при этом оперативность и высокое качество обслуживания.

МТС Банку иностранными банками-контрагентами установлены лимиты торгового финансирования, за счет которых в основном осуществляется краткосрочное финансирование российских клиентов-импортеров.

С целью содействия развитию международных расчетов российских компаний и их иностранных партнеров клиентам Банка предлагаются также дополнительные возможности предоставления услуг и продуктов банка EWUB.

# ИТ-ПЛАТФОРМА

В соответствии со Стратегией развития ИТ Банка на период 2010-2014 гг., в 2013 году продолжалось построение целевой ИТ-архитектуры Банка. Этот процесс шел параллельно с мероприятиями по обеспечению бесперебойной текущей операционной деятельности Банка в условиях активного роста объемов бизнеса Банка.

В результате в основном сформирована эффективная ИТ-система, ключевые компоненты которой обеспечивают необходимые фундаментальные технологические условия функционирования Банка, высокий уровень автоматизации бизнес-процессов, отчетности и внутренних процедур.

В настоящий момент основа ИТ-комплекса Банка состоит из централизованной корпоративной и розничной АБС «ЦФТ-Банк» и «ЦФТ-Ритейл» соответственно, фронт-офисной системы «ЕГАР», интеграционной платформы IBM WebSphere Message Broker. Управление проблемной задолженностью осуществляется с помощью FIS Collection. В Банке реализованы многоплатформенные технические решения функционирования систем дистанционного банковского обслуживания физических и юридических лиц. Автоматизацию принятия решений обеспечивают платформы Deductor и Credit Registry.

Сетевая ИТ-инфраструктура построена на основе гетерогенной распределенной вычислительной сети LAN/WAN и сети передачи данных SAN. Помимо собственных каналов, Банк использует более 10 арендованных каналов связи телекоммуникационных операторов. Скорость передачи данных достигает 10 Гигабит в секунду.

Современный отказоустойчивый высокопроизводительный ИТ-комплекс Банка представляет собой сложную структуру, состоящую из более чем ста серверов и систем хранения данных. Широко используется виртуализация серверов.

Все информационные системы Банка зарезервированы (основные — дважды) и расположены в двух территориально разнесенных центрах обработки данных. Организована система резервного копирования и архивирования на ленточных и виртуальных библиотеках.

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОСТРОЕНИЯ ИТ-ПЛАТФОРМЫ В 2013 ГОДУ

### Автоматизация обслуживания клиентов

В отчетном периоде завершено технологическое объединение ИТ-платформ Головного офиса и Дальневосточного филиала. Централизация ИТ-платформ и сервисов обеспечивает клиентам удобный доступ ко всему спектру продуктов и услуг Банка, при этом Банк получает существенную экономию операционных расходов.

Продолжается развитие программ проектов «МТС Деньги». Архитектурно и функционально выстроена ИТ-платформа, обеспечивающая процессы МТС Pos и МТС Деньги. На данный момент проведены основные мероприятия по обеспечению отказоустойчивости и масштабированию процесса в соответствии с планами бизнеса по тиражированию. Система способна обрабатывать 20 тыс. заявок в день и подготовлена к обеспечению дальнейшего роста продаж банковских продуктов.

Автоматизировано предоставление целого ряда розничных продуктов, в том числе в рамках партнерского проекта «МТС Деньги» и собственной продуктовой линейки Банка: карта МТС Деньги на SIM, Виртуальная карта, Подарочная карта, Топливная карта, Студенческая карта, Базовая с возможностью подключения дополнительных опций и др.

Клиентам предоставлена возможность пополнять счета в терминалах самообслуживания Банка, в том числе с целью погашения кредитов. Клиенты Банка могут также осуществлять переводы с некарточных счетов на карты и оплачивать услуги в Интернет-Банке.

Во втором полугодии 2013 года начаты закупочные процедуры по выбору платформы операционного и аналитического CRM. Основными целями этого проекта являются внедрение промышленного решения — основы кредитного конвейера, автоматизации рабочего места оператора Контакт-центра, управление процессами привлечения клиентов и оформления продуктов, ведение и использование истории взаимоотношений Банка с клиентами.

# ИТ-ПЛАТФОРМА

## Автоматизация внутрибанковских операций и внутренних процессов Банка

Осуществлены технологические мероприятия, связанные с переводом Саратовского, Регионального, Волгоградского, Краснодарского, Тюменского, Челябинского, Красноярского, Томского филиалов в статус дополнительных офисов и централизацией внутрихозяйственных операций на балансе Головного офиса.

Выполнены мероприятия по стабилизации работы системы ЦФТ-Ритейл, включая автоматизацию работы Операционного блока, а также автоматизацию сделок секьюритизации ипотеки и массовых цессионных сделок.

В 2013 году продолжались работы по внедрению Единого Хранилища Данных на основе современной промышленной банковской модели.

## Развитие ИТ-инфраструктуры

В 2013 году в Банке введены современные серверные мощности и иное технологическое оборудование и системы, обеспечивающие бесперебойную текущую операционную деятельность Банка и сокращение операционных расходов, в том числе почтовая система Exchange 2010, централизованный сервис печати MyQ, модернизированная служба каталогов Active Directory, сервис коммуникаций Lync 2013.

Выполнены пилотные задачи по централизации ИТ-инфраструктуры, в частности перевод инфраструктуры в Головной офис Банка из офисов в Армавиру и Ярославле. Этот проект намечено завершить полностью в 2014 году.

Модернизирована система защиты корпоративной сети от внешних угроз. Увеличена пропускная способность каналов связи Банка с МТС.

Введены в эксплуатацию два дополнительных помещения Центра Обработки Данных.

В Банке непрерывно осуществлялось совершенствование технической поддержки ИТ-систем и пользователей с целью обеспечения бесперебойной работы бизнес-процессов и сокращения операционных расходов.

Стратегия дальнейшего развития ИТ-направления Банка нацелена на создание эффективной ИТ-инфраструктуры с низкой стоимостью транзакций, обеспечивающей регламентированный уровень надежности, доступности и отказоустойчивости ИТ-систем в соответствии с планируемыми объемами бизнеса и требованиями к качеству обслуживания клиентов. Работа строится на гибкой ИТ-платформе для оперативного создания и вывода новых конкурентных банковских продуктов на рынок. Банк ориентируется на использование лучших бизнес-практик, основанных на передовом мировом опыте внедрения ИТ-систем.



# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Основной целью стратегии Банка в области управления рисками является создание экономических условий для его устойчивого функционирования, защиты законных интересов акционеров, а также вкладчиков и кредиторов Банка путем обеспечения полного и своевременного выявления и ограничения принимаемых им рисков.

## Основные риски, присущие деятельности Банка:

- риск ликвидности;
- рыночный риск (в том числе, валютный риск и процентные риски);
- операционный риск;
- кредитный риск.

## Риск ликвидности

Принципы управления ликвидностью Банка определены его внутренним документом «Политика в области управления и контроля за состоянием ликвидности». Комитет по управлению активами и пассивами Банка (КУАП) контролирует риск ликвидности на основе анализа информации о дисбалансах во временной структуре активов и пассивов, значений коэффициентов ликвидности, а также результатов стресс-тестирования ликвидной позиции. При этом оценивается достаточность имеющегося у Банка буфера ликвидности для покрытия отрицательного денежного потока, если таковой возникает. Принимая во внимание все известные ему факты, КУАП определяет стратегию управления активами и пассивами Банка на следующий финансовый период. Управление текущей ликвидностью осуществляется Казначейством, которое проводит операции на денежных рынках для поддержания текущей ликвидности и оптимизации денежных потоков.

Общий подход к стресс-тестированию ликвидной позиции Банка в 2013 году в целом соответствовал применявшемуся ранее в 2012 году и включал в себя три сценария развития событий: «краткосрочный финансовый кризис», «долгосрочный системный кризис» и «репутационный кризис АФК «Система»/Банка». Итогом расчетов являлась оценка периода выживания Банка при реализации каждого из этих сценариев. Кроме того, проводилось тестирование достаточности сформированного Банком буфера ликвидности для сохранения им платежеспособности в течение одного месяца. В 2013 году была проведена ревизия заложенных

в модель стресс-теста допущений, приведшая к корректировке части поведенческих коэффициентов с учетом статистики, накопленной за последние два года.

В целях снижения влияния на Банк возможных стрессов ликвидности в 2013 году был разработан и утвержден КУАП «План кризисного фондирования», содержащий перечень мер, которые Банк планирует реализовать при возникновении кризиса ликвидности.

Ключевые подходы к формированию буфера ликвидности Банка (портфель ликвидных и высоколиквидных активов), применявшиеся им в предыдущие годы, не претерпели принципиальных изменений в 2013 году. Более 2/3 портфеля облигаций Банка было сформировано выпусками, включенными в Ломбардный список Банка России. Короткая ликвидность также размещалась на денежном рынке в виде бланковых МБК высокочастотным банкам, а также в депозиты Банка России. Кроме того, значительный объем денежных средств размещался в виде краткосрочных (до 14 дней) сделок обратного РЕПО, базовым активом которых также служили качественные облигации, рефинансируемые в Банке России. При этом в 2013 году Банк активно вел работу по расширению доступных ему возможностей получения рефинансирования в Банке России за счет кредитов под залог нерыночных активов и под поручительство других кредитных организаций и достиг в этом направлении заметных успехов.

## Рыночный риск

В Банке разработана и утверждена «Политика управления рыночным риском», в которой определен весь спектр источников риска, а также его форм: рыночный риск торгового портфеля ценных бумаг, валютный риск, риск потери ликвидности актива, процентный риск банковской книги. В рамках «Политики управления рыночным риском» разработана и введена в действие «Методика оценки и контроля рыночного риска». Банк проводит регулярный бэк-тестинг применяемых моделей HVaR. Результаты бэк-тестинга в 2013 году показали, что использованная Банком модель VaR соответствует критериям Basel 2. Агрегированная отчетность о рыночном риске на ежеквартальной основе представляется Правлению и Совету директоров Банка. Более детальные отчеты направляются коллегиальным органам и топ-менеджменту Банка еженедельно/ежемесячно (в зависимости от типа отчета и его адресата).

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

## Валютный риск

Банк проводит взвешенную политику при совершении операций на валютном рынке и управлении открытой валютной позицией. Управление валютным риском осуществляется с учетом ограничений, установленных Лимитным комитетом Банка. К компетенции Казначейства Банка отнесён ежедневный контроль открытой валютной позиции Банка и обеспечение ее соответствия требованиям Банка России и внутрибанковским ограничениям. Для дилеров установлены дневные лимиты открытой валютной позиции и соответствующие лимиты stop-loss, а также внутридневные лимиты.

Подверженность Банка валютному риску в 2013 году была умеренной, поскольку средний размер открытой валютной позиции (ОВП) был существенно меньше предельного значения, предусмотренного Банком России.

## Процентный риск торговой книги

Практически все приобретённые Банком в 2013 году эмиссионные долговые ценные бумаги оценивались по текущей справедливой стоимости, т.е. их переоценка под влиянием рыночных факторов была способна повлиять на величину капитала Банка.

Средний объем портфеля эмиссионных ценных бумаг Банка, оцениваемых по справедливой стоимости, в 2013 году был сопоставим со 100% величины его капитала (собственных средств). Поэтому размер позиции Банка, подверженной данному виду риска, нельзя рассматривать как совершенно несущественный. В то же время на протяжении 2013 года величина однодневного 99%-го HVaR по облигациям Торгового портфеля Банка не превосходила 2% его капитала, а максимальная величина 10-дневного 99%-го HVaR оставалась в пределах 4% его капитала. В 2013 году чувствительность портфеля к сдвигу процентной ставки на 100 б.п. была существенно меньше 5%. При этом чувствительность позиции в ОФЗ не превосходила 2% капитала (и в основ-

ном была заметно ниже), позиции в еврооблигациях – менее 0.5% капитала. Таким образом, в 2013 году реализация рыночного риска Банка, источником которого являются облигации, оцениваемые по справедливой стоимости, в условиях умеренного шока на рынках (сдвиг кривой доходности на 10-150 б.п.) не несла угрозы катастрофического снижения его капитализации (сопряженного с нарушением норматива Н1).

КУАП Банка в 2013 году произвел ряд изменений в походах к установлению лимитов для величины чувствительности портфеля облигаций Банка к сдвигу кривой доходности (BPV100). В частности, было введено два сублимита для облигаций, включенных в банковскую и торговую книги активов, и сквозной лимит BPV100 для вложений в рублевый суверенный долг. Средствами программного комплекса, используемого Банком, ведется онлайн-мониторинг указанных лимитов.

## Процентный риск банковской книги

КУАП контролирует риск изменения процентной ставки на основе отчетов, формируемых профильным подразделением риск — менеджмента и содержащих данные о структуре процентной позиции Банка, о потенциальном влиянии на Банк различной динамики процентных ставок и стоимости хеджирования этого влияния. В 2013 году КУАП Банка установил лимиты на величины чувствительности чистой процентной маржи Банка и приведенной стоимости его процентной позиции к сдвигу кривой доходности на 100 б.п. (EaR100, NPVaR100, соответственно), а также индикативные сублимиты для этих показателей в отдельных временных диапазонах. С учетом фактического уровня утилизации указанных лимитов и складывающегося тренда в динамике индикаторов процентного риска КУАП вправе инициировать подготовку перечня мероприятий, способствующих снижению подверженности Банка этому виду риска, либо скорректировать текущие планы подразделений по привлечению фондирования и размещению средств.

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

## Операционный риск

Банк рассматривает операционный риск, как одну из основных составляющих нефинансовых рисков, определяя его как возможность возникновения непредвиденных убытков или доходов в результате реализации негативных событий на одном или одновременно нескольких уровнях процессной архитектуры Банка:

- систем: сбои в работе информационных систем или других материально-технических активов Банка;
- персонала: ошибок или умышленных нарушений внутренних порядков и процедур проведения банковских операций сотрудниками Банка;
- бизнес-процессов: несоответствия практики исполнения внутренних порядков и процедур требованиям действующего законодательства, масштабу или характеру деятельности Банка, неэффективность существующих процессов;
- внешних событий, в том числе регуляторных рисков — изменений законодательных и нормативных актов, регламентирующих банковскую деятельность.

Вклад операционного риска Банка, рассчитанного в соответствии с положением Банка России №346-П «О порядке расчета размера операционного риска», в 2013 году не превышал 10% взвешенных на риск активов (величина в знаменателе показателя Н1).

Прямые потери Банка от реализации событий операционного риска (кроме событий операционного риска, связанного с кредитным риском) в 2013 году не превышали 0,55%. Также в 2013 году были выявлены потери, реализовавшиеся в прошлых отчетных периодах (2007-2012), общей суммой менее 0,1% капитала.

В 2013 году в Банке была внедрена система ключевых индикаторов риска — одна из основных составляющих комплексной системы анализа и оценки рисков, направленной на обеспечение прозрачности профиля нефинансового риска продуктов и бизнес-процессов, выявление процессов с наибольшим уровнем присущего риска и предиктивную оценку величины возможных потерь.

## Кредитный риск

Основная часть активов Банка, подверженных кредитному риску в 2013 году, как и ранее в 2012 году, была сформирована портфелями ссуд, выданных физическим и юридическим лицам (в общей сложности свыше 50% активов-нетто). Кроме того, заметным источником риска, связанного с кредитными продуктами для компаний и индивидуальных клиентов, являлся ряд внебалансовых позиций, в частности, гарантии и поручительства, неиспользованные лимиты по кредитным линиям и овердрафтам. Объем указанных позиций в течение 2013 года был приблизительно сопоставим с 1/6 активов-нетто Банка. В части операций Банка на финансовых рынках объем активов под риском в 2013 году был существенно меньшим (в основном в пределах 30% активов-нетто).

Банк руководствуется Кредитной политикой, утвержденной Советом директоров Банка. Банк лимитирует кредитные операции с корпоративными заемщиками в разрезе отдельных заемщиков/групп заемщиков. Основу процесса установления лимитов составляют: присвоение заемщику внутреннего кредитного рейтинга, оценка кредитной истории (как внутри Банка, так и в других банках-кредиторах), исследование прочей доступной информации нефинансового характера в отношении заемщика. Стремясь к дальнейшему повышению качества оценки кредитных рисков корпоративных заемщиков, Банк в 2013 году внес ряд изменений в применявшуюся им рейтинговую функцию, а также во внутреннюю PD-модель. Эти корректировки также слу-

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

---

жили цели учета в их параметрах дополнительной исторической статистики. Банк в дальнейшем предполагает проводить регулярный бэк-тестинг используемых им моделей.

Для минимизации кредитного риска Банком активно используются такие способы обеспечения и инструменты, как залог имущества, гарантии и поручительства третьих лиц. Предметы залога подлежат страхованию.

В 2013 году Банк уделял пристальное внимание развитию процедур управления розничными кредитными рисками. В Банке создана и постоянно совершенствуется централизованная система контроля и предотвращения высокорискованных кредитных сделок. Эта система включает в себя автоматизированные процессы принятия решений о предоставлении розничных кредитов с использованием скоринговой модели, а также механизмы последующего регулярного мониторинга и контроля кредитных сделок.

В 2013 году в Банке была модернизирована процедура мониторинга рисков мошенничества, в том числе с использованием сервисов FPS от БКИ Equifax.

В части операций на финансовых рынках Банк проводит консервативную лимитную политику: лимиты на контрагентов/эмитентов, имеющих международный кредитный рейтинг ниже «B+», как правило, не устанавливаются.

Управление кредитным риском Банка осуществляют Большой кредитный комитет, Малый кредитный комитет, принимающие все решения в отношении ссуд, выдаваемых Банком корпоративным клиентам и физическим лицам в рамках полномочий, установленных данным комитетом органами управления Банка. Управление кредитным риском, связанным с операциями на финансовых рынках (размещение средств в кредитных организациях, вложения в ценные бумаги), в 2013 году осуществлял Лимитный комитет.

# ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Внутренний контроль — процесс, осуществляемый Банком и направленный на обеспечение разумной уверенности в том, что будут достигнуты цели в следующих аспектах:

- Эффективность и результативность деятельности;
- Достоверность финансовой отчетности;
- Соответствие деятельности действующему законодательству;
- Исключение вовлеченности Банка и его сотрудников в осуществление противоправной деятельности.

Система органов внутреннего контроля определена учредительными и внутренними документами Банка как совокупность органов управления, подразделений и сотрудников Банка, выполняющих определенные функции в рамках Системы внутреннего контроля.

Система внутреннего контроля присутствует во всех бизнес-процессах Банка.

Порядок организации и функционирования системы внутреннего контроля отражен в «Положении об организации внутреннего контроля в ОАО «МТС-Банк», а также во внутренних документах, регламентирующих бизнес-процессы Банка, контрольные функции и ответственность владельцев бизнес-процессов, деятельность коллегиальных органов управления Банка.

Департамент внутреннего контроля на постоянной основе осуществляет мероприятия по мониторингу функционирования системы внутреннего контроля с целью выявления недостатков, разработки рекомендаций и последующего контроля реализации рекомендаций. Мониторинг осуществляется путем проведения внутренних комплексных и тематических проверок, осуществления текущего контроля деятельности, а также построения процедур постоянного контроля по основным бизнес-процессам Банка.

Результаты проводимых мероприятий по мониторингу системы внутреннего контроля регулярно рассматриваются на заседаниях Правления, Комитета по аудиту Совета директоров, а также Совета директоров ОАО «МТС-Банк».

## Глава 5

---

# РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ И КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

# КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ РАБОТА

Стратегия Банка в области управления персоналом реализуется в полном соответствии требованиям Трудового кодекса Российской Федерации. Банк обеспечивает равные права и возможности всем сотрудникам, создает благоприятные условия труда, гарантирует им высокие стандарты социального пакета, предоставляет юридическую поддержку.

Амбициозные бизнес-цели Банка выдвигают повышенные требования к квалификации персонала, привлечению высококвалифицированных специалистов и руководителей, обеспечению их достойной мотивации и ответственности за результаты работы. В числе приоритетов находятся также достижение высокой степени вовлеченности персонала в жизнь Банка, формирование высокой корпоративной культуры.

Банк уделяет особое внимание поддержанию своего имиджа как привлекательного работодателя на рынке труда, активно развивает внутренние и внешние коммуникации и придерживается принципов корпоративной социальной ответственности.

Общее количество сотрудников Банка по состоянию на 1 января 2014 года составляло около 5 тысяч человек. В течение отчетного периода произошло некоторое сокращение штатной численности. При этом все процедуры по увольнению работников происходили в строгом соответствии с трудовым законодательством и внутренними регламентирующими документами Банка.

В период с 1 марта по 1 июня 2013 года проведена оптимизация структуры Дальневосточного филиала, осуществлено плановое закрытие некоторых Дополнительных и Операционных офисов.

В первом квартале отчетного периода проведена реорганизация Регионального, Саратовского, Волгоградского, Краснодарского, Тюменского, Челябинского,

Красноярского и Томского филиалов в статус операционных офисов, а их сотрудники оформлены переводом внутри соответствующих банковских подразделений.

В реорганизованных филиалах Банка оптимизирована численность бухгалтерии, АХО. Она сократилась вследствие централизации, стала более рациональной и эффективной.

В течение 2013 года произошло открытие новых офисов Банка в регионах, что вызвало необходимость привлечения новых работников:

ОО «Металлургический» в Челябинске;

ДО «Немировича-Данченко» в г. Ростове-на-Дону;

ОО «Пышма» и ОО «Восточный» в г. Тюмени;

ДО «Проспект Большевиков», ДО «Международный», ДО «Балканский» в г. Санкт-Петербурге;

ДО «Академический» в г. Екатеринбурге;

ДО «На Станиславского» и ДО «Студенческий» в г. Новосибирске.

Банк много делает для организации комфортных рабочих мест и условий труда, для максимальной автоматизации и оптимизации рабочих процессов, в том числе необходимых для ведения списка инсайдеров Банка, автоматизированного учета, регистрации договоров материальной ответственности.

Осуществлен глобальный прорыв в оформлении, учете и систематизации отпусков по всем сотрудникам Банка: введен в действие электронный график отпусков, автоматизированы все процедуры от подачи заявлений на отпуск через портал Банка до рассылки персональных извещений о предстоящих отпусках.

Оптимизирован кадровый документооборот внешних совместителей — около 1 000 человек, работающих в Контакт-центре Банка в г. Рязани.

# КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

---

## ОПЛАТА ТРУДА И МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

В рамках HR-стратегии, направленной на удержание ключевых работников, постоянно совершенствуется система мотивации персонала.

Введено в действие «Положение о премировании работников», целью которого является стимулирование материальной заинтересованности всех работников в повышении эффективности работы, направленной на достижение стратегических, финансовых и операционных целей деятельности Банка. Для сотрудников бизнес-подразделений Банка предусмотрены отдельные системы мотивации, полнее отражающие специфику и эффективность их работы. Уровень премиального вознаграждения сотрудников ряда подразделений Головного офиса и филиалов непосредственно зависит от объемов реально истребованных денежных средств и иных активов злостных неплательщиков, заемщиков, допустивших просрочку по выданным кредитным продуктам Банка.

Одним из основных факторов в управлении персоналом является эффективная система оплаты труда. Для создания наиболее привлекательной системы компенсаций и льгот, которая позволяет удерживать наиболее ценных специалистов и привлекать новых сотрудников, Банк проводит обзоры заработных плат, которые позволяют отслеживать ситуацию на рынке труда и регулировать свою активность по привлечению соответствующих категорий специалистов.

Осуществлен перевод сотрудников Дальневосточного и Иркутского филиалов на единую мотивационную программу МТС Банка.



# КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Банк не только набирает кадры с рынка труда, он сам целенаправленно готовит их, прежде всего для массовых профессий во фронт-офисах, а также предоставляет своим сотрудникам возможности повышения квалификации и профессионализма, раскрытия их способностей и творческого потенциала.

В Банке создана и действует собственная система подготовки молодых специалистов. Квалифицированные тренеры в Голодном офисе и филиалах проводят обучающие мероприятия, в системе дистанционного обучения (СДО) доступна обширная библиотека дистанционных курсов и вебинаров.

В 2013 году был сделан акцент на развитие программ по привлечению молодых специалистов. На обучение в «Школу операциониста» запускается ежемесячно две группы по 10-15 человек. Всего за отчетный период в этой школе прошли обучение и трудоустроены в Банк 211 человек, что позволило закрыть большинство вакансий в Дополнительных офисах Банка.

По итогам успешной работы в Голодном офисе, учитывая растущую потребность и реальную эффективность, в 2013 году «Школа операциониста» была масштабирована в очном формате на филиалы Банка в следующих городах: Санкт-Петербург, Уфа, Хабаровск.

В Банке активно развивается система дистанционного обучения, обеспечивающая равный доступ к учебным ресурсам всех сотрудников независимо от места фактического нахождения. Расширена библиотека внутренних дистанционных курсов по банковскому программному обеспечению, продуктовой линейке, навыкам продаж. Дистанционные курсы разработаны с использованием современных интерактивных технологий. В 2013 году учебный портал был переведен на более современную IT-платформу, что позволило значительно расширить возможности массового обучения персонала в СДО.

В 2013 году реализованы проекты по обучению и развитию ключевых категорий персонала Банка в Голодном офисе и филиалах (фронт-персонал, руководители операционных подразделений, линейного и среднего звена, сотрудники Контакт-центра, кадровый резерв). Особое внимание уделено филиальной сети Банка. Проведена выездная сессия с региональными сотрудниками по работе с персоналом и региональными тренерами. Регулярные встречи, семинары и тренинги, проводимые с руководителями подразделений региональной сети, также способствуют обмену опытом, откровенному обсуждению актуальных проблем, росту управленческого мастерства, компетенций и лидерских качеств топ-менеджеров.

В 2013 году было продолжено партнерское взаимодействие с РТК и МТС по обмену опытом и в рамках проекта «МТС Деньги». Для персонала РТК разработаны учебные и тестовые материалы, в том числе дистанционные курсы, регулярно реализуется обучение и сертификация тренеров РТК по продуктам Банка.

Банк ориентирован на регулярную и системную работу по развитию корпоративных и управленческих компетенций сотрудников, целью которой является кадровое обеспечение бесперебойного функционирования бизнес-процессов и надлежащая реализация ключевых проектов.

Для повышения ответственности за результаты своей работы, по итогам развивающих мероприятий проводятся оценочные мероприятия. По результатам оценки принимаются управленческие решения, выделяются группы резервистов, разрабатываются мероприятия по удержанию наиболее квалифицированных сотрудников.

# КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В своей деятельности Банк уделяет значительное внимание развитию внутренних и внешних коммуникаций, соблюдает принципы корпоративной социальной ответственности.

По мере превращения в банк федерального масштаба с развернутой региональной сетью, собственной платежной системой, способной обслуживать миллионы граждан Российской Федерации и нерезидентов, МТС Банк еще масштабнее раскрывает свой потенциал и возможности реализации своей социальной миссии.

Банк является крупным работодателем, добросовестным плательщиком налоговых и иных обязательных социальных платежей, законопослушной кредитной организацией, соблюдает банковское законодательство, дорожит своей репутацией и добрым именем.

Банк является транспарентной организацией, своевременно и в полном объеме формирует отчетность в соответствии с принятыми российскими и международными стандартами. Банк активно борется с легализацией доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма.

Банк участвует в реализации политики деофшоризации экономики России, активно предлагая своим клиентам возможности обслуживания в МТС Банке и в EWUB.

Банк ответственно соблюдает свои обязательства перед акционерами, согласовывает стратегию развития с АФК «Система», в установленном порядке представляет Совету директоров и собранию акционеров Банка отчеты о своей финансово-хозяйственной деятельности.

Банк неравнодушно относится к происходящим в обществе процессам и в рамках принятой стратегии помогает нуждающимся своим сотрудникам и членам их семей, участвует в реализации проекта «Лифт в будущее», поддерживает социально значимые мероприятия в сфере образования, культуры, экологии, развивает волонтерство, выступает спонсором и оказывает благотворительную помощь отдельным людям и организациям.

Проявляя понимание сложной ситуации, в которой оказались некоторые заемщики из числа предприятий малого бизнеса в результате наводнения на Дальнем Востоке осенью 2013 года, Банк в одностороннем порядке пошел им навстречу. МТС Банк не стал применять к ним штрафные санкции за задержку погашения выданных кредитов, помог с реструктуризацией их задолженности, а в период действия специальной акции отменил комиссии за платежи, совершаемые в мобильном и интернет-банкинге.

## КОРПОРАТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ.

Развитию внутренних и внешних коммуникаций способствуют комфортные условия, созданные для совместной работы и общения сотрудников Банка в процессе исполнения ими профессиональных обязанностей, а также различные мероприятия, проводимые внутри и вне Банка.

Корпоративный интранет-портал и корпоративная газета освещают стратегически важные для развития бизнеса направления, оперативно информируют сотрудников о событиях и процессах, происходящих в Банке, являются площадкой для проведения различных event-мероприятий, акций и конкурсов. Внутренние средства массовой информации способствуют развитию коммуникаций и ценностей Банка среди его работников, повышают их вовлеченность в бизнес-процессы. Портал обеспечивает интерактивную связь, как между сотрудниками, так и сотрудников с руководством Банка. На главной странице портала раз в квартал обновляется раздел «Ими гордится МТС Банк», в котором публикуются фотографии и информация о сотрудниках основных направлений бизнеса, достигших максимальных результатов. Раздел «Копилка успехов» рассказывает о профессиональных достижениях наиболее отличившихся работников.

Банк развивает коммуникации с другими дочерними зависимыми компаниями, входящими в группу АФК «Система». Осуществляется информационный обмен между корпоративными СМИ (публикации в журнале «Система»). Наложено взаимодействие с PR-подразделением АФК «Система» в целях:

- оперативного информирования представителей Акционера о возможных репутационных рисках в связи с публикациями в СМИ;
- формирования согласованной с Акционером позиции в части проведения PR-мероприятий, распространения Банком информации, напрямую касающейся интересов и репутации АФК «Система».

# КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Взаимодействие Банка с деловыми и общественно политическими СМИ и интернет-порталами осуществляется в рамках утвержденной Правлением Банка Стратегии PR и GR деятельности. Ключевыми задачами в работе со СМИ являются:

- поддержание и развитие позитивного имиджа Банка среди профессиональных СМИ и клиентов;
- минимизация репутационных рисков, формирование пула лояльных СМИ;
- информационное сопровождение новых продуктов и сервисов в рамках развития розничного и корпоративного бизнес-направлений;
- publicity топ-менеджеров и спикеров Банка;
- масштабирование PR-деятельности Банка на ключевые регионы присутствия.

Топ-менеджеры и руководители Банка выступают на конференциях и семинарах профессионального сообщества для обмена опытом и информирования деловых кругов, потенциальных клиентов и соискателей о Стратегии Банка, инновациях и достигнутых результатах, что в том числе формирует положительный имидж Банка как работодателя.

Банк является членом Ассоциации региональных банков России (Ассоциация «Россия») и Ассоциации российских банков (АРБ). Участие в работе данных ассоциаций также способствует повышению имиджа Банка в профессиональном сообществе.

Сотрудники Банка — в основном молодые люди, приверженные спорту и активному, здоровому образу жизни. Многие работники постоянно занимаются спортом, являются членами команд Банка по различным видам спорта, успешно выступают в различных турнирах среди команд, представляющих банковское профессиональное сообщество. Банк активно участвует в спортивных

мероприятиях, которые проводятся в АФК «Система», среди сотрудников ее дочерних и зависимых компаний. Команды и сотрудники Банка успешно выступают в «Спартакиаде АФК «Система», корпоративных турнирах по боулингу, бильярду, картингу, шахматам, мини-футболу, пейнтболу, хоккею. Регулярное освещение хода и результатов спортивных мероприятий в банковских СМИ способствует большей популяризации спорта и активного, здорового образа жизни, что в свою очередь укрепляет сплоченность коллектива, командный дух и учит действовать вместе в стремлении к общим целям.

## КСО. МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ И ПОМОЩЬ СОТРУДНИКАМ.

В Банке действует сбалансированная система медицинского обслуживания. Все работники Банка застрахованы по программе добровольного медицинского страхования и пользуются услугами поликлинического и стационарного обслуживания в лучших клиниках города Москвы и других городах присутствия Банка. В офисах Банка г. Москвы организован регулярный приём врача терапевта. В экстренных случаях сотрудники могут получить квалифицированную медицинскую консультацию, не покидая рабочего места. Проводится ежегодная вакцинация против гриппа.

В Банке налажена система материальной поддержки сотрудников, попавших в трудную жизненную ситуацию или в связи со значимыми событиями в жизни членов коллектива. В 2013 году на такие цели Банк выплатил своим работникам (включая филиалы) 5,5 млн. рублей. Особенно значимым в материальном и моральном плане была поддержка сотрудников, имуществу которых был нанесен серьезный ущерб в результате стихийных бедствий на Дальнем Востоке осенью 2013 года.

# КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

## СПОНСОРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ.

Банк участвует в реализации общего для АФК «Система» проекта «Лифт в будущее», ориентированного, прежде всего, на многоступенчатую систему поддержки и подготовки талантливых кадров массовых специальностей и управленческих кадров. В Головном офисе и в филиалах Банка регулярно проходят стажировку студенты старших курсов ряда ведущих московских и региональных вузов. Многие из них по завершении практики и обучения в вузах становятся сотрудниками Банка. С 2013 года Банк принимает участие в организации и проведении Всероссийской Олимпиады для старшеклассников по финансовому рынку и основам потребительских знаний. Эксперты Банка выступают перед школьниками в рамках единого Дня финансовой грамотности.

Банк уделяет растущее внимание содействию повышения финансовой грамотности широких слоев населения. С этой целью совместно с МТС в рамках проекта «Интернету все возрасты покорны» начата разработка курса обучения людей пожилого поколения основам пользования Интернет-услугами Банка.

Организуются экскурсии в Банк для учителей и школьников, для сотрудников ДЗК Корпорации и членов их семей. Также организуются экскурсии для сотрудников Банка и членов их семей в музеи других ДЗК Корпорации.

Сотрудники Банка на добровольной основе участвуют в благотворительных акциях, посещают детские дома, приюты и спецшколы. За участие в волонтер-

ской акции «Просто дари добро» в сентябре 2013 года Банк получил Благодарственное письмо от руководства Тучковской спецшколы для сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также Благодарность от руководства ОАО «МТС».

Доброй традицией стало участие топ-менеджеров и других сотрудников Банка в экологических акциях АФК «Система» под названием «Зеленый экспресс». Так, в мае 2013 года более 100 топ-менеджеров и сотрудников головного офиса Банка участвовали в субботнике по очистке Ботанического сада в г. Москве. Волонтеры Банка помогают ветеранам войны, участвуют в экологических акциях и иных социальных инициативах, проводимых во многих других городах России, в том числе — совместно с сотрудниками ОАО «МТС».

Одним из важных направлений КСО Банка традиционно является поддержка крупных мероприятий в сфере культуры и искусства. В 2013 году МТС Банк оказал спонсорскую помощь в проведении 17-го Международного конкурса молодых исполнителей русского романса. Банк EWUB помог организовать выставку в Люксембурге, посвященную 400-летию Дома Романовых, оказывает поддержку работе Русской школы дополнительного начального образования «Калинка», является главным спонсором и партнером детского клуба художественной гимнастики, а также участвует в финансировании двух благотворительных проектов в пользу детей в России.

Глава 6

---

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

## СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ</b>			
1.	Извещение акционеров о проведении общего собрания акционеров не менее чем за 30 дней до даты его проведения независимо от вопросов, включенных в его повестку дня, если законодательством не предусмотрен больший срок	соблюдается	Исполняется на практике. Согласно пункту 9.10 Устава Банка «Сообщение о проведении общего собрания акционеров Банка должно быть сделано не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты его проведения, а сообщение о проведении общего собрания акционеров, повестка дня которого содержит вопрос о реорганизации Банка не позднее, чем за 40 (сорок) дней до даты его проведения. В случае если предлагаемая повестка дня внеочередного общего собрания акционеров содержит вопрос об избрании членов Совета директоров Банка и (или) о досрочном прекращении полномочий этого органа, сообщение о проведении общего собрания акционеров должно быть сделано не позднее чем за 70 (семьдесят) дней до дня его проведения»
2.	Наличие у акционеров возможности знакомиться со списком лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, начиная со дня сообщения о проведении общего собрания акционеров и до закрытия очного общего собрания акционеров, а в случае заочного общего собрания акционеров — до даты окончания приема бюллетеней для голосования	соблюдается	В соответствии со статьей 51 Федерального закона «Об акционерных обществах», пунктом 7.1.3 Устава Банка «Акционеры (акционер), имеющие в совокупности не менее 1% (одного процента) голосующих акций Банка, кроме того, имеют право требовать от Банка представления им для ознакомления списка лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, при условии, что они включены в такой список. При этом данные документов и почтовый адрес физических лиц, включенных в этот список, предоставляют-ся только с согласия этих лиц.
3.	Наличие у акционеров возможности знакомиться с информацией (материалами), подлежащей предоставлению при подготовке к проведению общего собрания акционеров, посредством электронных средств связи, в том числе посредством сети Интернет	соблюдается	Согласно пункту 7.1.2 Устава Банка, «Акционеры имеют право беспрепятственного доступа к информации (материалам), подлежащей обязательному предоставлению акционеру в связи с реализацией им права на участие в общем собрании акционеров Банка, при подготовке к его проведению». В соответствии с пунктом 6.8 Положения об общем собрании акционеров «Информация (материалы), подлежащая предоставлению, в течение 30 дней до проведения общего собрания акционеров должна быть доступна лицам, имеющим право на участие в общем собрании акционеров, для ознакомления. Лица, имеющие право на участие в общем собрании акционеров Банка, вправе ознакомиться с материалами в течение 30 дней до даты проведения собрания по адресам, указанным в сообщении. Лица, имеющие право на участие в общем собрании акционеров Банка, вправе получить по указанным адресам копии всех материалов общего собрания акционеров за плату, не превышающую стоимость их изготовления. Лицо, имеющее право на участие в общем собрании акционеров Банка, вправе потребовать направить указанные материалы ему по почте, при условии оплаты им стоимости почтовых услуг». Акционеры имеют возможность ознакомиться с такими материалами в течение 30 дней до даты проведения общего собрания акционеров в разделе «Корпоративное управление» на корпоративном сайте Банка в Интернете

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ</b>			
4.	Наличие у акционера возможности внести вопрос в повестку дня Общего собрания акционеров или потребовать созыва Общего собрания акционеров без предоставления выписки из реестра акционеров, если учет его прав на акции осуществляется в системе ведения реестра акционеров, а в случае, если его права на акции учитываются на счете депо, — достаточность выписки со счета депо для осуществления вышеуказанных прав	соблюдается	При приеме предложений в повестку дня Общего собрания акционеров, в том числе, по кандидатам в Совет директоров, Банк самостоятельно запрашивает подтверждение в реестре акционеров
5.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования об обязательном присутствии на Общем собрании акционеров генерального директора, членов Правления, членов Совета директоров, членов Ревизионной комиссии и Аудитора акционерного общества	соблюдается	Пункт 8.23 Положения об Общем собрании акционеров — «Банк обеспечивает присутствие на Общем собрании акционеров, проводимом в форме совместного присутствия, членов исполнительных органов Банка, членов и кандидатов в члены Совета директоров, членов и кандидатов в состав Ревизионной комиссии Банка, Аудитора Банка, с тем, чтобы указанные лица могли ответить на вопросы акционеров, задаваемые в ходе Общего собрания акционеров»
6.	Обязательное присутствие кандидатов при рассмотрении на Общем собрании акционеров вопросов об избрании членов Совета директоров, генерального директора, членов Правления, членов Ревизионной комиссии, а также вопроса об утверждении Аудитора акционерного общества	соблюдается	Все кандидаты приглашаются
7.	Наличие во внутренних документах акционерного общества процедуры регистрации участников Общего собрания акционеров	соблюдается	Пункт 8.7 Положения об общем собрании акционеров - «Регистрация лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, должна осуществляться при условии идентификации лиц, явившихся для участия в Общем собрании акционеров, путем сравнения данных, содержащихся в списке лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, с данными документов, предъявляемых (представляемых) указанными лицами». Пункт 8.9 Положения об общем собрании акционеров - «Регистрация лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, оканчивается в момент объявления Председательствующим на Общем собрании акционеров о завершении обсуждения последнего вопроса повестки дня Общего собрания акционеров Банка, по которому имеется кворум. Акционеры, прибывшие после завершения регистрации, к участию в работе Общего собрания акционеров не допускаются. В установленное время начала Общего собрания акционеров Председатель Счетной комиссии или лицо, выполняющее функции счетной комиссии, сообщает Общему собранию акционеров о наличии или отсутствии кворума. Председательствующий Собрания объявляет об открытии (переносе открытия) Собрания, выносит на рассмотрение Общего собрания акционеров предложения Совета директоров Банка об утверждении порядка ведения Общего собрания акционеров (регламента)»

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ</b>			
8.	Наличие в Уставе акционерного общества полномочия Совета директоров по ежегодному утверждению финансово-хозяйственного плана акционерного общества	соблюдается	Пункт 10.2 Устава Банка - «К компетенции Совета директоров относится определение приоритетных направлений деятельности Банка, определение стратегии развития Банка, утверждение годовых бюджетов (финансовых планов, сметы) Банка, рассмотрение основных направлений деятельности и стратегии развития дочерних обществ»
9.	Наличие утвержденной Советом директоров процедуры управления рисками в акционерном обществе	соблюдается	В утвержденной Стратегии развития Банка на 2010-2014 гг.
10.	Наличие в Уставе акционерного общества права Совета директоров принять решение о приостановлении полномочий генерального директора, назначаемого Общим собранием акционеров	неприменимо	В соответствии с пунктом 10.2 Устава Банка «К компетенции Совета директоров относится назначение Председателя Правления Банка; утверждение условий договора с Председателем Правления Банка; досрочное прекращение полномочий Председателя Правления Банка»
11.	Наличие в Уставе акционерного общества права Совета директоров устанавливать требования к квалификации и размеру вознаграждения генерального директора, членов Правления, руководителей основных структурных подразделений акционерного общества	соблюдается частично	В соответствии с пунктом 10.2 Устава Банка «К компетенции Совета директоров относится утверждение принципов оценки работы и системы вознаграждений, а также осуществление контроля за деятельностью высших должностных лиц Банка, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Председателя Правления Банка». Согласно пункту 2.1.1 Положения о Комитете по назначениям и вознаграждениям при Совете директоров «Комитет предварительно рассматривает кандидатуры на должность Председателя Правления, членов Правления; условия трудовых договоров, заключаемых с Председателем Правления, членами Правления Банка»
12.	Наличие в Уставе акционерного общества права Совета директоров утверждать условия договоров с генеральным директором и членами Правления	соблюдается	В соответствии с пунктом 10.2 Устава Банка «К компетенции Совета директоров относится утверждение условий договора с Председателем Правления и с членами Правления Банка»
13.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования о том, что при утверждении условий договоров с генеральным директором (управляющей организацией, управляющим) и членами правления голоса членов Совета директоров, являющихся генеральным директором и членами Правления, при подсчете голосов не учитываются	не соблюдается	В Уставе и внутренних документах указанная формулировка не закреплена
14.	Наличие в составе Совета директоров акционерного общества не менее 3 независимых директоров, отвечающих требованиям Кодекса корпоративного поведения	соблюдается частично	1 независимый директор
15.	Отсутствие в составе Совета директоров акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления, или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности, или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг	соблюдается	В соответствии с пунктом 2.6.2 Положения о Совете директоров ОАО «МТС-Банк» «Члены Совета директоров должны соответствовать квалификационным требованиям, установленным федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними нормативными актами Банка России»



№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ</b>			
16.	Отсутствие в Составе совета директоров акционерного общества лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	соблюдается	Отсутствуют
17.	Наличие в Уставе акционерного общества требования об избрании Совета директоров кумулятивным голосованием	соблюдается	В соответствии с пунктом 10.4 Устава Банка «Члены Совета директоров избираются Общим собранием акционеров кумулятивным голосованием»
18.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности членов Совета директоров воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами акционерного общества, а в случае возникновения такого конфликта обязанности раскрывать Совету директоров информацию об этом конфликте	соблюдается	В соответствии с пунктом 2.4.2 Устава Банка «Члены Совета директоров воздерживаются от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта интересов. Под конфликтом интересов понимается возможность возникновения ситуации, когда интересы члена Совета директоров или интересы связанных с ним лиц входят с интересами Банка. В случае наличия или возможности возникновения такого конфликта член Совета директоров обязан немедленно поставить об этом в известность Совет директоров»
19.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности членов Совета директоров письменно уведомлять Совет директоров о намерении совершить сделки с ценными бумагами акционерного общества, членами Совета директоров которого они являются, или его дочерних (зависимых) обществ, а также раскрывать информацию о совершенных ими сделках с такими ценными бумагами	соблюдается частично	В соответствии с пунктом 2.3 Положения о Совете директоров «Член Совета директоров обязан: 1. доводить до сведения Совета директоров, Ревизионной комиссии Банка и аудитора Банка информацию о предполагаемых сделках, в совершении которых он может быть признан заинтересованным, в том числе: • о юридических лицах, в которых они владеют самостоятельно или совместно со своим аффилированным лицом (лицами) 20 или более процентами голосующих акций (долей, паев); • о юридических лицах, в органах управления которых они занимают должности; • об известных им совершаемых или предполагаемых сделках, в которых они могут быть признаны заинтересованными лицами; 2. информировать Совет директоров о своем намерении принять участие в уставном капитале или в работе органов управления конкурентов; 3. раскрывать информацию о владении ценными бумагами Банка, а также о продаже и (или) покупке ценных бумаг Банка, уведомлять Председателя Совета директоров Банка о своем намерении заключить сделку с акциями Банка»
20.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о проведении заседаний Совета директоров не реже одного раза в шесть недель	соблюдается	В соответствии с пунктом 10.6 Устава Банка «Заседания Совета директоров Банка проводятся по мере необходимости, но не менее 2 (двух) раз в квартал»
21.	Проведение заседаний Совета директоров акционерного общества в течение года, за который составляется годовой отчет акционерного общества, с периодичностью не реже одного раза в шесть недель	соблюдается	Заседания проводятся 1 раз в месяц

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ</b>			
22.	Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка проведения заседаний Совета директоров	соблюдается	Порядок созыва и проведения заседаний Совета директоров Банка определяется «Положением о Совете директоров Банка»
23.	Наличие во внутренних документах акционерного общества положения о необходимости одобрения Советом директоров сделок акционерного общества на сумму 10 и более процентов стоимости активов общества, за исключением сделок, совершаемых в процессе обычной хозяйственной деятельности	соблюдается	В соответствии с пп.19 пункта 10.2 Устава Банка «К компетенции Совета директоров относятся, в том числе: одобрение сделок, связанных с отчуждением или возможностью отчуждения недвижимого имущества, стоимость которого превышает 10% (десять процентов) балансовой стоимости активов Банка»
24.	Наличие во внутренних документах акционерного общества права членов Совета директоров на получение от исполнительных органов и руководителей основных структурных подразделений акционерного общества информации, необходимой для осуществления своих функций, а также ответственности за непредоставление такой информации	соблюдается	Согласно пункту 2.2.1 Положения о Совете директоров Банка «Член Совета директоров имеет право требовать от должностных лиц и работников Банка предоставления любой информации (документы и материалы) и разъяснений по вопросам деятельности Банка»
25.	Наличие комитета Совета директоров по стратегическому планированию или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме Комитета по аудиту и Комитета по кадрам и вознаграждениям)	соблюдается	При Совете директоров действует Комитет по стратегии
26.	Наличие комитета Совета директоров (комитета по аудиту), который рекомендует Совету директоров аудитора акционерного общества и взаимодействует с ним и ревизионной комиссией акционерного общества	соблюдается	При Совете директоров действует Комитет по аудиту
27.	Наличие в составе Комитета по аудиту только независимых и неисполнительных директоров	соблюдается	На практике: Комитет по аудиту возглавляет независимый директор, состав Комитета: независимый и неисполнительные директора
28.	Осуществление руководства Комитетом по аудиту независимым директором	соблюдается	Выполняется
29.	Наличие во внутренних документах акционерного общества права доступа всех членов Комитета по аудиту к любым документам и информации акционерного общества при условии неразглашения ими конфиденциальной информации	соблюдается	В соответствии с пунктом 9.1 Положения о Комитете по аудиту Совета директоров Банка «Члены Комитета имеют право запрашивать у Совета директоров, Правления, Председателя Правления, Ревизионной комиссии, внешних и внутренних аудиторов Банка информацию и документы, касающиеся вопросов компетенции Комитета»
30.	Создание комитета Совета директоров (Комитета по кадрам и вознаграждениям), функцией которого является определение критериев подбора кандидатов в члены Совета директоров и выработка политики акционерного общества в области вознаграждения	соблюдается	При Совете директоров действует Комитет по назначениям и вознаграждениям
31.	Осуществление руководства Комитетом по кадрам и вознаграждениям независимым директором	не соблюдается	

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ</b>			
32.	Отсутствие в составе Комитета по кадрам и вознаграждениям должностных лиц акционерного общества	не соблюдается	
33.	Создание комитета Совета директоров по рискам или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме Комитета по аудиту и Комитета по кадрам и вознаграждениям)	соблюдается	При Совете директоров действует Комитет по аудиту
34.	Создание комитета Совета директоров по урегулированию корпоративных конфликтов или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме Комитета по аудиту и Комитета по кадрам и вознаграждениям)	не соблюдается	
35.	Отсутствие в составе комитета по урегулированию корпоративных конфликтов должностных лиц акционерного общества	не соблюдается	
36.	Осуществление руководства комитетом по урегулированию корпоративных конфликтов независимым директором	не соблюдается	
37.	Наличие утвержденных Советом директоров внутренних документов акционерного общества, предусматривающих порядок формирования и работы комитетов Совета директоров	соблюдается	Все созданные комитеты при Совете директоров Банка действуют на основании положений о комитетах, утвержденных Советом директоров Банка
38.	Наличие в Уставе акционерного общества порядка определения кворума Совета директоров, позволяющего обеспечивать обязательное участие независимых директоров в заседаниях Совета директоров	не соблюдается	

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ</b>			
39.	Наличие коллегиального исполнительного органа (Правления) акционерного общества	соблюдается	В соответствии с пунктом 11.1 Устава Банка, «Руководство текущей деятельностью Банка осуществляется единоличным исполнительным органом — Председателем Правления Банка и коллегиальным исполнительным органом — Правлением Банка»
40.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества положения о необходимости одобрения правлением сделок с недвижимостью, получения акционерным обществом кредитов, если указанные сделки не относятся к крупным сделкам и их совершение не относится к обычной хозяйственной деятельности акционерного общества	соблюдается частично на практике	В соответствии с пунктом 11.6 Устава Банка « В рамках своей компетенции Председатель Правления Банка совершает от имени Банка любые сделки, как в Российской Федерации, так и за рубежом, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Уставом». Для управления портфелем недвижимости в банке создано самостоятельное структурное подразделение
41.	Наличие во внутренних документах акционерного общества процедуры согласования операций, которые выходят за рамки финансово-хозяйственного плана акционерного общества	соблюдается	В случае совершения сделок, не предусмотренных финансово-хозяйственным планом, в рамках процедуры бюджетного планирования осуществляется дополнительное согласование сделок с задействованными подразделениями, также возможно вынесение таких сделок на рассмотрение профильных комитетов Банка (Кредитный комитет, Проектно-технологический комитет и т.п.)
42.	Отсутствие в составе исполнительных органов лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	соблюдается	Отсутствуют
43.	Отсутствие в составе исполнительных органов акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления, или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг. Если функции единоличного исполнительного органа выполняются управляющей организацией или управляющим — ответственность генерального директора и членов Правления управляющей организации либо управляющего требованиям, предъявляемым к генеральному директору и членам Правления акционерного общества	соблюдается	Контроль за указанным требованием осуществляется Центральным банком Российской Федерации в ходе процедуры согласования кандидатов на должности руководителей (единоличный исполнительный орган и члены коллегиального исполнительного органа) Банка в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 02.04.2010 г. N 135-И
44.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества запрета управляющей организации (управляющему) осуществлять аналогичные функции в конкурирующем обществе, а также находиться в каких-либо иных имущественных отношениях с акционерным обществом, помимо оказания услуг управляющей организации (управляющего)	неприменимо	В Банке не может быть управляющей организации (управляющего)

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
---	--	--------------------------------	------------

#### ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ

45.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности исполнительных органов воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами акционерного общества, а в случае возникновения такого конфликта обязанности информировать об этом Совет директоров	соблюдается	В соответствии с пунктом 3.4 Положения о Правлении «Члены Правления воздерживаются от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Банка. Под конфликтом интересов понимается возможность возникновения ситуации, когда интересы члена Правления или интересы связанных с ним лиц входят в конфликт с интересами Банка».
46.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества критериев отбора управляющей организации (управляющего)	неприменимо	У Банка не может быть управляющей организации
47.	Представление исполнительными органами акционерного общества ежемесячных отчетов о своей работе Совету директоров	соблюдается	В рамках рассмотрения отчета об итогах деятельности Банка за прошедший квартал
48.	Установление в договорах, заключаемых акционерным обществом с генеральным директором (управляющей организацией, управляющим) и членами правления, ответственности за нарушение положений об использовании конфиденциальной и служебной информации	соблюдается	В трудовых договорах, заключаемых с членами Правления, предусматривается обязанность по соблюдению внутренних нормативных актов Банка. Порядок использования конфиденциальной и служебной информации регулируется Положением об информационной политике ОАО «МТС-Банк»

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
---	--	--------------------------------	------------

#### СЕКРЕТАРЬ ОБЩЕСТВА

49.	Наличие в акционерном обществе специального должностного лица (секретаря общества), задачей которого является обеспечение соблюдения органами и должностными лицами акционерного общества процедурных требований, гарантирующих реализацию прав из законных интересов акционеров общества	соблюдается	В соответствии с пунктом 1 «Положения о Корпоративном секретаре Банка» «Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение органами управления и должностными лицами Банка процедурных требований, установленных законодательством РФ, Уставом и иными внутренними документами Банка, гарантирующих реализацию прав и интересов акционеров Банка; содействует органам и должностным лицам Банка в формировании данных процедурных требований; организует взаимодействие между акционерами, Советом директоров, менеджментом и другими заинтересованными участниками корпоративных отношений»
50.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества порядка назначения (избрания) секретаря общества и обязанностей секретаря общества	соблюдается	«Положение о Корпоративном секретаре Банка»
51.	Наличие в Уставе акционерного общества требований к кандидатуре секретаря общества	соблюдается	«Положение о Корпоративном секретаре Банка»

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>СУЩЕСТВЕННЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ</b>			
52.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования об одобрении крупной сделки до ее совершения	соблюдается	В соответствии с пунктом 10.2, а также 9.3 Устава Банка
53.	Обязательное привлечение независимого оценщика для оценки рыночной стоимости имущества, являющегося предметом крупной сделки	соблюдается	На практике осуществляется
54.	Наличие в Уставе акционерного общества запрета на принятие при приобретении крупных пакетов акций акционерного общества (поглощении) каких-либо действий, направленных на защиту интересов исполнительных органов (членов этих органов) и членов Совета директоров акционерного общества, а также ухудшающих положение акционеров по сравнению с существующим (в частности, запрета на принятие советом директоров до окончания предполагаемого срока приобретения акций решения о выпуске дополнительных акций, о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в акции, или ценных бумаг, предоставляющих право приобретения акций общества, даже если право принятия такого решения предоставлено ему Уставом)	не соблюдается	Данные требования Уставом не определены
55.	Наличие в Уставе акционерного общества требования об обязательном привлечении независимого оценщика для оценки текущей рыночной стоимости акций и возможных изменений их рыночной стоимости в результате поглощения	не соблюдается	
56.	Отсутствие в Уставе акционерного общества освобождения приобретателя от обязанности предложить акционерам продать принадлежащие им обыкновенные акции общества (эмиссионные ценные бумаги, конвертируемые в обыкновенные акции) при поглощении	соблюдается	Отсутствует
57.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования об обязательном привлечении независимого оценщика для определения соотношения конвертации акций при реорганизации	не соблюдается	Вопросы реорганизации Банка определяются Федеральным законом «Об акционерных обществах», и иными федеральными законами и нормативными актами Банка России

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ</b>			
58.	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа, определяющего правила и подходы акционерного общества к раскрытию информации (Положения об информационной политике)	соблюдается	Положение об информационной политике ОАО «МТС-Банк»
59.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации о целях размещения акций, о лицах, которые собираются приобрести размещаемые акции, в том числе крупный пакет акций, а также о том, будут ли высшие должностные лица акционерного общества участвовать в приобретении размещаемых акций общества	не соблюдается	Раскрытие информации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе на этапах эмиссии ценных бумаг Банка, а также Положением об информационной политике Банка
60.	Наличие во внутренних документах акционерного общества перечня информации, документов и материалов, которые должны предоставляться акционерам для решения вопросов, выносимых на Общее собрание акционеров	соблюдается	В соответствии с пунктом 6.6 Положения об Общем собрании акционеров ОАО «МТС-Банк»
61.	Наличие у акционерного общества веб-сайта в сети Интернет и регулярное раскрытие информации об акционерном обществе на этом веб-сайте	соблюдается	Банк поддерживает в сети Интернет веб-сайт <a href="http://www.mtsbank.ru">www.mtsbank.ru</a> на русском и английском языках, на котором раскрывается информация о Банке
62.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации о сделках акционерного общества с лицами, относящимися в соответствии с уставом к высшим должностным лицам акционерного общества, а также о сделках акционерного общества с организациями, в которых высшим должностным лицам акционерного общества прямо или косвенно принадлежит 20 и более процентов уставного капитала акционерного общества или на которые такие лица могут иным образом оказать существенное влияние	не соблюдается	Раскрытие информации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации
63.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации обо всех сделках, которые могут оказать влияние на рыночную стоимость акций акционерного общества	соблюдается	Раскрытие информации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и пункта 2.1. «Положения об информационной политике ОАО «МТС-Банк»»
64.	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа по использованию существенной информации о деятельности акционерного общества, акциях и других ценных бумагах общества и сделках с ними, которая не является общедоступной и раскрытие которой может оказать существенное влияние на рыночную стоимость акций и других ценных бумаг акционерного общества	соблюдается	В соответствии с «Положением об информационной политике Банка»

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>КОНТРОЛЬ ЗА ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ</b>			
65.	Наличие утвержденных Советом директоров процедур внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью акционерного общества	соблюдается	Помимо Ревизионной комиссии для повышения эффективности контроля финансово-хозяйственной деятельности в Банке осуществляется регулярный внутренний контроль, организованный в соответствии с требованиями Банка России и Рекомендациями по организации внутреннего контроля в кредитных организациях, подготовленными Базельским комитетом по банковскому надзору. Утверждение положения, регламентирующего деятельность указанного подразделения (Департамента внутреннего контроля), назначение и освобождение от должности руководителя такого подразделения осуществляется Советом директоров Банка
66.	Наличие специального подразделения акционерного общества, обеспечивающего соблюдение процедур внутреннего контроля (контрольно-ревизионной службы)	соблюдается	Департамент внутреннего контроля
67.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования об определении структуры и состава контрольно-ревизионной службы акционерного общества Советом директоров	соблюдается	«Положение об организации внутреннего контроля в ОАО «МТС-Банк»»
68.	Отсутствие в составе контрольно-ревизионной службы лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг	соблюдается	Отсутствуют
69.	Отсутствие в составе контрольно-ревизионной службы лиц, входящих в состав исполнительных органов акционерного общества, а также лиц, являющихся участниками, генеральным директором (управляющим), членами органов управления или работниками юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	соблюдается	Отсутствуют
70.	Наличие во внутренних документах акционерного общества срока представления в контрольно-ревизионную службу документов и материалов для оценки проведенной финансово-хозяйственной операции, а также ответственности должностных лиц и работников акционерного общества за их непредставление в указанный срок	не соблюдается	Данный срок внутренними документами Банка не установлен



№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>КОНТРОЛЬ ЗА ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ</b>			
71.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности контрольно-ревизионной службы сообщать о выявленных нарушениях комитету по аудиту, а в случае его отсутствия — Совету директоров акционерного общества	соблюдается	В соответствии с пунктом 5.8 «Положения об организации внутреннего контроля в ОАО «МТС-Банк»», в соответствии с пунктом 4.3 «Положения о Комитете по аудиту», согласно пункту 15.13. Устава Банка
72.	Наличие в Уставе акционерного общества требования о предварительной оценке контрольно-ревизионной службой целесообразности совершения операций, не предусмотренных финансово-хозяйственным планом акционерного общества (нестандартных операций)	не соблюдается	Проводится комитетами Банка и Департаментом внутреннего контроля
73.	Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка согласования нестандартной операции с Советом директоров	не соблюдается	Фактически проводится
74.	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа, определяющего порядок проведения проверки финансово-хозяйственной деятельности акционерного общества ревизионной комиссией	соблюдается	«Положение о Ревизионной Комиссии ОАО «МТС-БАНК»»
75.	Осуществление комитетом по аудиту оценки аудиторского заключения до представления его акционерам на Общем собрании акционеров	соблюдается	В соответствии с пунктом 4 «Положения о Комитете по аудиту при Совете директоров»

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>ДИВИДЕНДЫ</b>			
76.	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа, которым руководствуется Совет директоров при принятии рекомендаций о размере дивидендов (Положения о дивидендной политике)	соблюдается	«Положение о дивидендной политике ОАО «МТС-Банк»»
77.	Наличие в положении о дивидендной политике порядка определения минимальной доли чистой прибыли акционерного общества, направляемой на выплату дивидендов, и условий, при которых не выплачиваются или не полностью выплачиваются дивиденды по привилегированным акциям, размер дивидендов по которым определен в Уставе акционерного общества	соблюдается	В соответствии с пунктом 2.6 «Положения о дивидендной политике ОАО «МТС-Банк»» рекомендуемая сумма дивидендных выплат определяется Советом директоров на основе финансовых результатов деятельности Банка по итогам года, но, как правило, составляет не более 25% чистой прибыли по МСФО
78.	Опубликование сведений о дивидендной политике акционерного общества и вносимых в нее изменениях в периодическом издании, предусмотренном Уставом акционерного общества для опубликования сообщений о проведении Общих собраний акционеров, а также размещение указанных сведений на веб-сайте акционерного общества в сети Интернет	соблюдается	Сведения о дивидендной политике Банка и вносимых в нее изменениях размещаются на веб-сайте Банка в сети Интернет

## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### ВЫДАННЫЕ КРЕДИТЫ

№ п/п	Сторона сделки	Существенные условия сделки		Сумма кредита в валюте договора	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
1	ЗАО «Инвест-Связь-Холдинг»	Номер договора Срок Валюта	3155-1/13-K 10.01.13-27.02.19 рубли	200 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 60 от 29.06.2012 г.

### КРЕДИТНЫЕ ЛИНИИ

№ п/п	Сторона сделки	Существенные условия сделки		Сумма кредита в валюте договора	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
1	ЗАО «ВЗПП-Микрон»	Номер договора Срок Валюта	3197-1/13-K 17.07.13-16.07.14 рубли	13 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
2	ОАО «НИИМЭ И МИКРОН»	Номер договора Срок Валюта	3210-1/13-K 06.09.13-02.05.14 рубли	200 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 62 от 28.06.2013 г.

### ГАРАНТИИ

№ п/п	Сторона сделки	Существенные условия сделки		Сумма кредита в валюте договора	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
1	ЗАО «Центр-Телко»	Номер договора Срок Валюта	Г-1-3211/13 06.09.2013 рубли	2 643 090,00	Общее собрание акционеров Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
2	ОАО «НИС»	Номер договора Срок Валюта	Г-66-0061/11 23.08.2013 рубли	660 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 62 от 28.06.2013 г.

## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### ГАРАНТИИ

№ п/п	Сторона сделки	Существенные условия сделки		Сумма кредита в валюте договора	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
3	ОАО «НИС»	Номер договора Срок Валюта	Г-65-0061/11 13.08.2013 рубли	3 023 400,00	Общее собрание акционеров Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
4	ОАО «НИС»	Номер договора Срок Валюта	Г-64-0061/11 07.08.2013 рубли	1 566 090,00	Общее собрание акционеров Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
5	ОАО «НИС»	Номер договора Срок Валюта	Г-67-0061/11 13.09.2013 рубли	797 700,00	Общее собрание акционеров Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
6	ОАО «НИС»	Номер договора Срок Валюта	Г-70-0061/11 29.11.2013 рубли	2 287 504,35	Общее собрание акционеров Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
7	ОАО «НИС»	Номер договора Срок Валюта	Г-68-0061/11 16.11.2013 рубли	660 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
8	ОАО «НИС»	Номер договора Срок Валюта	Г-69-0061/11 29.11.2013 рубли	22 875 043,50	Общее собрание акционеров Протокол № 62 от 28.06.2013 г.

## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### МЕЖБАНКОВСКИЕ КРЕДИТЫ, ПРИВЛЕЧЕННЫЕ

№ п/п	Сторона сделки	Дата поставки	Валюта	Сумма сделки	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
1	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	27/03/13	RUB	335 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
2	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	15/01/13	RUB	53 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
3	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	18/03/13	RUB	394 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
4	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	26/03/13	RUB	367 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
5	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	14/03/13	RUB	394 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
6	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	15/03/13	RUB	394 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
7	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	21/03/13	RUB	363 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
8	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	25/03/13	RUB	367 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
9	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	26/02/13	RUB	59 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
10	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	05/02/13	RUB	52 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
11	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	27/02/13	RUB	1 052 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
12	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	20/02/13	RUB	51 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
13	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	13/02/13	RUB	63 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
14	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	07/02/13	RUB	52 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
15	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	12/02/13	RUB	144 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
16	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	25/02/13	RUB	51 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
17	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	01/03/13	RUB	1 057 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
18	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	28/02/13	RUB	1 052 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
19	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	28/03/13	RUB	331 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
20	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	19/03/13	RUB	394 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
21	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	22/03/13	RUB	363 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
22	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	30/01/13	RUB	92 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
23	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	21/01/13	RUB	53 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
24	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	25/01/13	RUB	69 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.

## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### МЕЖБАНКОВСКИЕ КРЕДИТЫ, ПРИВЛЕЧЕННЫЕ

№ п/п	Сторона сделки	Дата поставки	Валюта	Сумма сделки	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
25	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	22/01/13	RUB	53 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
26	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	21/02/13	RUB	51 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
27	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	28/01/13	RUB	102 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
28	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	04/02/13	RUB	97 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
29	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	06/02/13	RUB	52 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
30	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	04/03/13	RUB	60 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
31	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	05/03/13	RUB	53 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
32	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	19/02/13	RUB	82 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
33	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	18/02/13	RUB	68 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
34	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	23/01/13	RUB	53 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
35	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	11/01/13	RUB	52 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
36	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	10/01/13	RUB	203 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
37	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	09/01/13	RUB	53 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
38	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	29/01/13	RUB	95 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
39	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	01/02/13	RUB	97 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
40	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	31/01/13	RUB	92 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
41	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	17/01/13	RUB	53 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
42	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	15/02/13	RUB	68 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
43	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	22/02/13	RUB	51 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
44	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	06/03/13	RUB	56 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
45	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	18/01/13	RUB	53 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
46	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	22/02/13	RUB	890 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
47	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	24/01/13	RUB	56 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
48	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	08/02/13	RUB	52 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.

## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### МЕЖБАНКОВСКИЕ КРЕДИТЫ, ПРИВЛЕЧЕННЫЕ

№ п/п	Сторона сделки	Дата поставки	Валюта	Сумма сделки	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
49	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	11/02/13	RUB	152 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
50	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	16/01/13	RUB	53 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
51	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	14/02/13	RUB	67 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
52	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	14/01/13	RUB	53 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
53	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	20/03/13	RUB	394 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
54	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	12/04/13	RUB	238 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
55	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	02/04/13	RUB	230 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
56	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	15/04/13	RUB	238 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
57	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	17/04/13	RUB	238 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
58	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	03/04/13	RUB	230 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
59	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	05/04/13	RUB	230 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
60	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	08/04/13	RUB	230 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
61	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	18/04/13	RUB	464 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
62	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	16/04/13	RUB	238 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
63	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	29/04/13	RUB	336 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
64	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	19/04/13	RUB	464 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
65	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	22/04/13	RUB	627 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
66	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	08/05/13	RUB	187 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
67	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	06/05/13	RUB	275 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
68	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	23/04/13	RUB	265 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
69	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	24/04/13	RUB	268 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
70	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	25/04/13	RUB	268 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
71	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	26/04/13	RUB	268 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
72	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	13/05/13	RUB	200 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.

## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### МЕЖБАНКОВСКИЕ КРЕДИТЫ, ПРИВЛЕЧЕННЫЕ

№ п/п	Сторона сделки	Дата поставки	Валюта	Сумма сделки	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
73	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	30/04/13	RUB	275 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
74	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	14/05/13	RUB	200 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
75	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	07/05/13	RUB	187 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
76	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	20/06/13	RUB	91 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
77	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	23/05/13	RUB	212 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
78	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	07/06/13	RUB	414 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
79	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	21/05/13	RUB	212 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
80	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	24/06/13	RUB	91 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
81	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	17/06/13	RUB	219 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
82	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	13/06/13	RUB	59 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
83	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	29/05/13	RUB	228 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
84	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	30/05/13	RUB	288 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
85	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	21/06/13	RUB	91 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
86	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	18/06/13	RUB	89 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
87	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	14/06/13	RUB	359 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
88	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	16/05/13	RUB	212 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
89	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	26/06/13	RUB	94 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
90	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	05/06/13	RUB	297 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
91	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	22/05/13	RUB	212 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
92	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	25/06/13	RUB	91 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
93	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	28/06/13	RUB	183 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
94	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	28/05/13	RUB	228 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
95	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	27/05/13	RUB	226 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
96	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	03/06/13	RUB	293 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.



## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### МЕЖБАНКОВСКИЕ КРЕДИТЫ, ПРИВЛЕЧЕННЫЕ

№ п/п	Сторона сделки	Дата поставки	Валюта	Сумма сделки	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
97	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	11/06/13	RUB	59 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
98	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	06/06/13	RUB	211 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
99	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	10/06/13	RUB	59 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
100	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	17/05/13	RUB	212 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
101	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	27/06/13	RUB	235 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
102	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	04/06/13	RUB	297 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
103	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	31/05/13	RUB	288 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
104	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	19/06/13	RUB	89 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
105	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	24/05/13	RUB	219 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
106	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	11/04/13	RUB	238 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
107	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	10/04/13	RUB	230 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
108	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	09/04/13	RUB	230 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
109	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	04/04/13	RUB	230 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
110	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	15/05/13	RUB	212 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 60 от 29.06.2012 г.
111	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	01/07/13	RUB	188 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
112	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	02/07/13	RUB	90 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
113	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	03/07/13	RUB	90 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
114	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	04/07/13	RUB	90 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
115	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	05/07/13	RUB	90 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
116	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	08/07/13	RUB	97 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
117	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	09/07/13	RUB	97 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
118	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	10/07/13	RUB	157 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
119	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	11/07/13	RUB	79 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
120	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	12/07/13	RUB	79 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.

## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### МЕЖБАНКОВСКИЕ КРЕДИТЫ, ПРИВЛЕЧЕННЫЕ

№ п/п	Сторона сделки	Дата поставки	Валюта	Сумма сделки	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
121	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	15/07/13	RUB	79 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
122	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	16/07/13	RUB	79 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
123	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	17/07/13	RUB	183 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
124	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	18/07/13	RUB	183 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
125	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	19/07/13	RUB	125 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
126	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	22/07/13	RUB	189 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
127	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	23/07/13	RUB	189 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
128	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	24/07/13	RUB	189 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
129	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	25/07/13	RUB	193 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
130	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	26/07/13	RUB	213 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
131	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	29/07/13	RUB	217 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
132	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	30/07/13	RUB	263 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
133	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	31/07/13	RUB	272 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
134	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	01/08/13	RUB	277 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
135	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	02/08/13	RUB	312 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
136	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	05/08/13	RUB	342 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
137	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	06/08/13	RUB	353 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
138	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	07/08/13	RUB	121 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
139	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	08/08/13	RUB	241 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
140	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	09/08/13	RUB	241 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
141	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	12/08/13	RUB	247 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
142	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	13/08/13	RUB	248 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
143	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	14/08/13	RUB	238 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
144	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	16/08/13	RUB	236 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.

## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### МЕЖБАНКОВСКИЕ КРЕДИТЫ, ПРИВЛЕЧЕННЫЕ

№ п/п	Сторона сделки	Дата поставки	Валюта	Сумма сделки	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
145	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	19/08/13	RUB	232 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
146	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	20/08/13	RUB	232 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
147	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	21/08/13	RUB	162 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
148	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	22/08/13	RUB	162 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
149	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	23/08/13	RUB	241 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
150	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	26/08/13	RUB	182 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
151	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	27/08/13	RUB	218 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
152	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	28/08/13	RUB	227 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
153	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	29/08/13	RUB	293 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
154	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	30/08/13	RUB	290 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
155	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	02/09/13	RUB	295 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
156	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	03/09/13	RUB	427 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
157	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	04/09/13	RUB	127 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
158	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	05/09/13	RUB	127 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
159	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	06/09/13	RUB	130 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
160	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	09/09/13	RUB	280 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
161	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	10/09/13	RUB	130 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
162	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	11/09/13	RUB	62 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
163	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	12/09/13	RUB	142 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
164	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	13/09/13	RUB	142 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
165	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	16/09/13	RUB	142 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
166	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	17/09/13	RUB	142 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
167	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	18/09/13	RUB	142 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
168	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	19/09/13	RUB	142 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.

## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### МЕЖБАНКОВСКИЕ КРЕДИТЫ, ПРИВЛЕЧЕННЫЕ

№ п/п	Сторона сделки	Дата поставки	Валюта	Сумма сделки	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
169	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	20/09/13	RUB	242 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
170	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	23/09/13	RUB	242 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
171	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	24/09/13	RUB	170 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
172	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	25/09/13	RUB	170 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
173	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	26/09/13	RUB	170 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
174	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	27/09/13	RUB	320 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
175	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	30/09/13	RUB	315 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
176	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	23/10/13	RUB	511 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
177	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	23/12/13	RUB	782 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
178	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	24/12/13	RUB	770 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
179	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	27/12/13	RUB	897 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
180	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	27/12/13	RUB	962 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
181	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	30/12/13	RUB	304 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
182	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	30/12/13	RUB	1 600 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
183	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	31/12/13	RUB	300 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
184	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	21/11/13	RUB	160 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
185	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	22/11/13	RUB	160 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
186	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	25/11/13	RUB	160 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
187	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	26/11/13	RUB	166 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
188	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	27/11/13	RUB	166 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
189	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	28/11/13	RUB	166 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
190	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	29/11/13	RUB	166 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
191	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	02/12/13	RUB	166 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
192	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	03/12/13	RUB	193 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.

## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### МЕЖБАНКОВСКИЕ КРЕДИТЫ, ПРИВЛЕЧЕННЫЕ

№ п/п	Сторона сделки	Дата поставки	Валюта	Сумма сделки	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
193	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	04/12/13	RUB	277 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
194	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	05/12/13	RUB	277 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
195	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	06/12/13	RUB	197 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
196	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	09/12/13	RUB	261 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
197	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	10/12/13	RUB	261 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
198	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	11/12/13	RUB	261 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
199	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	12/12/13	RUB	261 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
200	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	13/12/13	RUB	261 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
201	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	16/12/13	RUB	261 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
202	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	17/12/13	RUB	250 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
203	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	18/12/13	RUB	262 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
204	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	19/12/13	RUB	265 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
205	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	20/12/13	RUB	782 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
206	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	24/10/13	RUB	515 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
207	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	25/10/13	RUB	520 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
208	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	28/10/13	RUB	121 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
209	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	29/10/13	RUB	121 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
210	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	30/10/13	RUB	178 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
211	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	31/10/13	RUB	191 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
212	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	05/11/13	RUB	231 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
213	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	06/11/13	RUB	226 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
214	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	07/11/13	RUB	226 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
215	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	08/11/13	RUB	227 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
216	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	11/11/13	RUB	227 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.

## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### МЕЖБАНКОВСКИЕ КРЕДИТЫ, ПРИВЛЕЧЕННЫЕ

№ п/п	Сторона сделки	Дата поставки	Валюта	Сумма сделки	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
217	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	12/11/13	RUB	161 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
218	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	13/11/13	RUB	161 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
219	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	14/11/13	RUB	161 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
220	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	15/11/13	RUB	161 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
221	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	18/11/13	RUB	174 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
222	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	20/11/13	RUB	188 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
223	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	01/10/13	RUB	319 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
224	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	02/10/13	RUB	409 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
225	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	03/10/13	RUB	209 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
226	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	04/10/13	RUB	452 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
227	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	07/10/13	RUB	212 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
228	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	08/10/13	RUB	212 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
229	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	09/10/13	RUB	212 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
230	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	10/10/13	RUB	212 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
231	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	11/10/13	RUB	239 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
232	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	14/10/13	RUB	239 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
233	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	15/10/13	RUB	239 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
234	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	16/10/13	RUB	239 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
235	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	17/10/13	RUB	251 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
236	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	18/10/13	RUB	106 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
237	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	21/10/13	RUB	106 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.
238	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	22/10/13	RUB	106 000 000,00	Общее собрание акционеров, Протокол № 62 от 28.06.2013 г.