

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Общие условия предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг интернет-эквайринга (далее – Общие условия) устанавливают порядок обслуживания Предприятия в целях организации расчетов за товары (работы, услуги) с использованием банковских карт и определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.
- 1.2. Настоящие Общие условия предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг интернет-эквайринга разработаны Банком на основании законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и определяют основные условия оказания Банком Услуг.
- 1.3. Общие условия являются типовым документом Банка и могут быть приняты Предприятием путем присоединения к Общим условиям в целом, в порядке, установленном п.1.4 Общих условий.
- 1.4. Заключение Договора осуществляется Предприятием в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем представления в Банк Заявления на бумажном носителе, составленного по форме Приложения №7 к настоящим Общим условиям. Одновременно с Заявлением в Банк представляются на бумажном носителе документы в соответствии с Перечнем Банка, установленным в соответствии с Приложением №1 к настоящим Общим условиям, а также Анкеты (Приложения №1 к Заявлению).
- 1.5. В случае если между Предприятием и Банком ранее был заключен Договор о сотрудничестве при проведении Операций оплаты Товаров через Интернет с использованием платежных карт, Предприятие подтверждает согласие (акцепт) на предоставление услуг интернет-эквайринга на условиях настоящей редакции Общих условий путем представления в Банк Заявления на обслуживание на бумажном носителе, составленного по форме Приложения №7 к настоящим Общим условиям.
- 1.6. С даты предоставления Предприятием в Банк Заявления (указанной в отметках Банка) редакция ранее заключенного между Банком и Предприятием Договора считается измененной: Договор считается заключенным на условиях, изложенных в настоящих Общих условиях.
- 1.7. Банк с целью ознакомления Предприятия с положениями Общих условий размещает Общие условия путем их опубликования на сайте Банка расположенном по адресу в сети Интернет: <http://www.mtsbank.ru/> (далее – Сайт Банка).
- 1.8. Договор считается заключенным по истечении 7 (семи) рабочих дней с даты выполнения Предприятием действий, предусмотренных п.1.4 Общих условий, если в указанный срок Банк не заявит об отказе в заключении Договора в соответствии с п.1.9 Общих условий.
- 1.9. Банк оставляет за собой право не заключать Договор с Предприятием, совершившим действия, направленные на присоединение к Договору (п.1.4 Общих условий) без объяснения причин, письменно известив об этом Предприятие в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления в Банк Заявления (Приложения №7 к настоящим Общим условиям) путем направления уведомления, составленного по форме Приложения №8 к Общим условиям, в порядке, предусмотренном п.1.11 Общих условий. При этом, в отношении информации, предоставленной Предприятием при заполнении Заявления, и её документов принимаются меры защиты, аналогичные мерам по защите конфиденциальной информации (информации ограниченного доступа) Банка.
- 1.10. Договор может быть изменен Банком в одностороннем порядке путем внесения изменений в текст Общих условий в порядке, установленном настоящим пунктом Общих условий. Новая редакция Общих условий подлежит опубликованию на Сайте Банка и вступает в силу в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента такого опубликования. Предприятие обязуется самостоятельно следить за публикацией новых редакций Общих условий и в случае несогласия с новой редакцией Общих условий (до вступления в силу новой редакции Общих условий) воспользоваться правом расторгнуть Договор в одностороннем порядке, изложенном в п.1.12 Общих условий.
- 1.11. Банк направляет Предприятию уведомления (сообщения), предусмотренные Общими условиями, одним из следующих способов (по выбору Банка):
  - ✓ с использованием средств электронной связи, путем направления электронного письма с электронного адреса [aquiring@mtsbank.ru](mailto:aquiring@mtsbank.ru), на адреса электронной почты Руководителя Предприятия и Ответственных лиц Предприятия, указанные в Заявлении;
  - ✓ путем направления письма курьером или заказным письмом (с подтверждением/уведомлением о вручении) по адресу местонахождения Предприятия, указанному в Заявлении;
  - ✓ путем направления письма с доставкой нарочным (с проставлением уполномоченным лицом Предприятия отметки о получении на экземпляре уведомления, остающемся в Банке);
  - ✓ путем вручения уведомления представителю Предприятия (с проставлением представителем Предприятия отметки о получении на экземпляре уведомления, остающемся в Банке).При этом Предприятие считается надлежащим образом уведомленным в следующих случаях:

- ✓ с даты направления электронного письма на соответствующие адреса электронной почты – при направлении уведомления способом, указанным во втором абзаце п.1.11 Общих условий;
  - ✓ с даты доставки письма, указанной в подтверждении/уведомлении о вручении – при направлении уведомления способом, указанным в третьем абзаце п.1.11 Общих условий;
  - ✓ с даты вручения уведомления, указанной уполномоченным представителем Предприятия в отметке о получении на экземпляре уведомления, остающемся в Банке – при использовании способа, указанного в четвертом и пятом абзаце п.1.11 Общих условий.
- 1.12. Договор действует в течение неопределенного срока. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения, при этом:
- ✓ при расторжении Договора по инициативе Предприятия, Предприятие через своего представителя, предоставляет в Банк (с проставлением уполномоченным лицом Банка отметки о принятии на экземпляре уведомления, остающемся у Предприятия) письменное уведомление о своем намерении расторгнуть Договор;
  - ✓ при расторжении Договора по инициативе Банка, Банк направляет уведомление о своем намерении расторгнуть Договор одним из способов указанных в п.1.11 Общих условий.
- Стороны должны осуществить все взаиморасчеты и платежи по Договору до даты его расторжения, указанной в уведомлении. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, при отсутствии у Сторон неисполненных обязательств по Договору (после указанной даты действие Договора продолжается только в отношении неисполненных обязательств).
- 1.13. Стороны соглашаются с тем, что в случае выставления претензий со стороны Платежных Систем и/или Банков-эмитентов, период урегулирования расчетов указанным сроком расторжения (прекращения) Договора не ограничивается. Стороны обязаны осуществить (завершить) расчеты по операциям/требованиям в рамках Платежных систем, инициированным до даты расторжения Договора и в связи с Договором.
- 1.14. При расторжении Договора в связи с превышением Предприятием допустимого уровня мошеннических операций, установленного Платежными системами, Банк имеет право занести данные о Предприятии в базу данных МАТЧН Платежных систем.
- 1.15. При расторжении Договора Предприятие обязано предоставить в Банк копии документов по операциям с использованием Банковских карт за последние 180 (сто восемьдесят) рабочих дней от даты последней операции оплаты с использованием Банковских карт.
- 1.16. При получении Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении Договора Стороны обязаны в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Стороной вышеуказанного письменного уведомления, осуществить нижеследующее:
- Предприятие обязуется обеспечить прекращение Операций с использованием Карт в Интернет-магазинах Предприятия и удалить из Витрин Интернет-магазина Предприятий любую информацию, касающуюся возможности оплаты Товаров с использованием реквизитов карт (в том числе логотипы Платежных систем), предоставляемой Держателям в рамках Договора.
  - Банк обязуется обеспечить прекращение Авторизации по Операциям с использованием Карт.
- 1.17. Осуществить взаиморасчеты по Операциям с использованием Карт, совершенным в Интернет – магазине Предприятия до даты расторжения Договора. Банк предоставляет всем Предприятиям Услуги в отношении карт Платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, «Мир».
- 1.18. Условия предоставления Услуг, не отраженные в Общих условиях, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации, Правилами Платежных систем, а также отдельными договорами и соглашениями, заключенными между Банком-эмитентом и Держателем карты.

## 2. Термины и определения

Термины, применяемые в Общих условиях предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг интернет-эквайринга, имеют следующие значения:

- 2.1. **3-D Secure/ SecureCode** - технология Аутентификации Держателя карты при совершении Операций оплаты через Интернет, реализуемая в соответствии с Правилами Платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide, МИР.
- 2.2. **PCI DSS** – стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии платежных карт (Payment Card Industry Security Standards Council, PCI SSC), учрежденным международными платежными системами Visa, MasterCard, American Express, JCB и Discover.
- 2.3. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком-эмитентом для проведения Операции оплаты с использованием банковских карт и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с их использованием.
- 2.4. **Анкета** - документ по форме, установленной Банком (Приложение №1 к Заявлению), содержащий данные по каждому Интернет-магазину Предприятия для регистрации в Процессинговом центре Банка.
- 2.5. **АПК** - аппаратно-программный комплекс Провайдера, обеспечивающий информационное взаимодействие при маршрутизации транзакций между Банком и Предприятием, располагающийся на территории Провайдера и обслуживающийся Провайдером.

- 2.6. **Аутентификация** - процедура проверки подлинности Держателя карты Банком-эмитентом при проведении Операции оплаты через Интернет.
- 2.7. **Банк** - Публичное акционерное общество «МТС-Банк». Генеральная лицензия Банка России № 2268 от «17» декабря 2014 года.
- 2.8. **Банк-эмитент** - кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию Карт.
- 2.9. **Витрина Интернет-магазина** – Сайт и/или Мобильное приложение, посредством которых Предприятие осуществляет продажу Товаров.
- 2.10. **Держатель карты (Держатель)** – физическое лицо, на имя которого в силу заключенного между ним и Банком-эмитентом договора и/или на имя которого по указанию лица, заключившего договор с Банком-эмитентом, выпущена Банковская карта.
- 2.11. **Договор** – Договор интернет-эквайринга, заключенный между Банком и Предприятием, состоящий из Общих условий и Заявления на заключение Договора интернет-эквайринга. Договор заключается в порядке, определенном статьей 428, Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.12. **Заявление на заключение Договора интернет-эквайринга (Заявление)** – документ установленной Банком формы (Приложение №7 к Общим условиям), содержащий информацию о Предприятии и существенные условия, необходимые для заключения Договора.
- 2.13. **Инструкции Банка** – в рамках настоящих Общих условий документы справочно-информационного характера, составляемые и утверждаемые Банком с учетом требований Платежных систем, регулирующие правила совершения Операций с использованием Карт, обслуживания Держателей карт (Приложение №3 к настоящим Общим условиям), меры безопасности при проведении Операций с использованием Карт, требования к Интернет - магазинам Предприятия (Приложение №3 к настоящим Общим условиям), выполнение которых необходимо для разрешения Банком проведения Операций с использованием Карт, а также иные условия, связанные с осуществлением Операций с использованием Карт.
- 2.14. **Интернет - магазин** – программно - аппаратный комплекс Предприятия, с помощью которого Предприятие осуществляет продажу Товаров дистанционным способом. Одним из способов приобретения Товара, реализуемого данным способом, является Операция оплаты.
- 2.15. **Банковская карта (Карта)** – электронное средство платежа для совершения операций за счет ее держателя/ за счет эмитента и составления расчетных и иных документов по таким операциям, подлежащих оплате за счет держателя банковской карты.
- 2.16. **Личный кабинет (ЛК)** – клиентская часть модуля АПК, доступ к которой предоставляется Предприятию через логин и пароль, обеспечивающая возможность отслеживать Операции оплаты Товаров в Интернет-магазине, а также совершать Операции возврата, Операции отмены, настраивать отчеты, фильтры и пр.
- 2.17. **Лимит** - ограничение суммы и/или количества Операций оплаты с использованием Карты в единицу времени и иные ограничения на проведение Операций с использованием Карт, установленные Банком.
- 2.18. **Мобильное приложение** – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.
- 2.19. **Операционный день** – период времени, равный одним календарным суткам, в течение которого производились Операции с использованием Карт в порядке, установленном Общими условиями.
- 2.20. **Операция возврата** – операция, инициируемая Предприятием после закрытия Операционного дня с целью возврата на счет Держателя карты денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной Операции оплаты.
- 2.21. **Операция оплаты** – операция по оплате Товаров, совершаемая с использованием Карт Держателями в Интернет-магазине Предприятия.
- 2.22. **Операция отмены** – операция, выполняемая Предприятием с целью отмены Операции оплаты. Операция отмены выполняется до закрытия Операционного дня, в котором была проведена Операция оплаты.
- 2.23. **Операции с использованием Карт** – Операции оплаты; Операции отмены; Операции возврата с использованием Карт Платежных систем Visa International/ MasterCard Worldwide/ «Мир».
- 2.24. **Платежная система** - совокупность организаций, участников расчетов, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств от одного участника процесса другому, в том числе проведения расчетов по Операциям с использованием карт.
- 2.25. **Платежная форма** – HTML-страница, которая используется Держателем для ввода Реквизитов Карты.
- 2.26. **Общие условия** – настоящие Общие условия предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг интернет-эквайринга.
- 2.27. **Правила Платежных систем** - свод документов, регулирующих деятельность участников Платежной системы.
- 2.28. **Предприятие** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор.

- 2.29. **Провайдер** – компания, оказывающая Банку услуги по интеграции Интернет-магазина Предприятия с ПЦ Банка, а также обеспечивающая информационно-технологического сопровождение Операций с использованием Карт в Интернет-магазине Предприятия.
- 2.30. **Процессинговый центр** – структурное подразделение Банка, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов, осуществляющее направление запросов на Авторизацию и получение Авторизации или отказа в Авторизации.
- 2.31. **Рабочий день** - любой день недели с понедельника по пятницу (а также те дни, на которые переносятся рабочие дни в соответствии с законодательством Российской Федерации), в который Банк вправе проводить операции. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации, или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней, или установленные нормативными актами Правительства Российской Федерации, а также дни, когда Банк не работает на основании акта уполномоченного органа Банка.
- 2.32. **Реквизиты Карты** – сведения о Карте, необходимые для проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет.
- 2.33. **Сайт** – часть Интернет - магазина, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет) по доменному имени и (или) по сетевому адресу, позволяющим идентифицировать Сайт в сети Интернет.
- 2.34. **Сторона** - любая из сторон Договора (Банк или Предприятие), совместно по тексту Общих условий именуемые Стороны.
- 2.35. **Сумма возмещения** – денежные средства, подлежащие перечислению Предприятию за реализованные через Интернет-магазин Товары, оплата которых была совершена путем проведения Операции с использованием Карты.
- 2.36. **Товар** – товары, услуги, работы, результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием через Интернет - магазин.
- 2.37. **Услуги** - услуги интернет-эквайринга, которые Банк оказывает Предприятию на основании Договора, а именно: обеспечение возможности совершения Операций с использованием Карт в Интернет-магазине Предприятия и осуществление расчетов с Предприятием по данным операциям, в порядке и на условиях установленных Общими условиями.
- Электронный журнал (сводный отчет)** – реестр по Операциям с использованием Карт в электронной форме, являющийся основанием для проведения расчетов по Операциям с использованием Карт. Электронный журнал, сформированный за каждый Операционный день Интернет-магазина, поступает в процессинговую систему Банка ежедневно не позднее 0:30 по московскому времени следующего Операционного дня.

### 3. Предмет Договора

- 3.1. Предметом Договора является оказание Предприятию услуги интернет-эквайринга путем обеспечения возможности совершения Операций оплаты Товара с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и осуществления расчетов с Предприятием по Операциям оплаты.
- 3.2. За Услуги, оказываемые Банком по Договору, Предприятие уплачивает комиссию, оплата которой производится путем удержания Банком суммы комиссии из Суммы возмещения.
- 3.3. Банк осуществляет расчеты с Предприятием по Операциям с использованием Карт на основании Электронного журнала, в соответствии с разделом 8 настоящих Общих условий. Порядок предоставления Электронных журналов определен настоящими Общими условиями.

### 4. Обязанности Предприятия

- 4.1. Оплачивать Услуги Банка за обеспечение возможности совершения Операций оплаты Товара с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и осуществление расчетов по Операциям оплаты в соответствии с разделом 8 настоящих Общих условий.
- 4.2. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Интернет-магазином Предприятия и АПК.
- 4.3. Осуществить интеграцию Интернет-магазина с АПК в соответствии с предоставленной Банком/Провайдером спецификацией в рамках заключенного Договора.
- 4.4. Все страницы Интернет-магазина Предприятия, которые связаны с реализацией Предприятием Товаров должны находиться под единым доменным именем. При этом, если Предприятие не является лицом, на которое зарегистрировано доменное имя используемого им Сайта, оно должно предоставить документы, подтверждающие правовые основания использования ей соответствующего Сайта.
- 4.5. Сайт Интернет-магазина должен поддерживаться в рабочем состоянии. Все внутренние ссылки сайта должны быть рабочими и обрабатываемыми запросами.
- 4.6. Предоставить клиентам на Витрине Интернет-магазина Предприятия следующую информацию:
- информацию с логотипами Платежных систем, карты которых принимаются Предприятием в соответствии с Договором;

- информацию о Товарах, продаваемых/совершаемых/предоставляемых Предприятием (перечень Товаров, их описание, цены и т.п.);
  - информацию о порядке оформления заказа и оплаты Товаров с использованием реквизитов карт;
  - информацию об установленных лимитах авторизации, в случае, если таковые будут установлены Банком;
  - информацию о порядке выдачи товаров/совершении работ/предоставления услуг клиентам;
  - информацию о процедуре отмены операции оплаты заказа, совершенной с использованием реквизитов карты, а также о порядке возврата денежных средств Держателю карты по отмененным заказам (с учетом п.4.7 Общих условий);
  - информацию о процедуре возврата товаров/отказа от работ/услуг, оплаченных при помощи реквизитов карты, а также порядке возврата денежных средств держателю карты по операциям возврата товаров/отказа от работ/услуг (с учетом п. 4.7 Общих условий);
  - информацию о контактных данных Предприятия (телефон, адрес места нахождения/почтовый адрес, адрес электронной почты).
- 4.7. Не размещать на Сайте Интернет-магазина Предприятия информацию о порядке расчетов с держателями карт по Операциям оплаты заказов, Операциям отмены заказов, Операциям возврата Товаров без согласования с Банком.
  - 4.8. Предоставить в Банк документы, указанные в Приложении №1 к Общим условиям, и сведения, необходимые для регистрации Предприятия и его Интернет - магазинов в информационных системах Банка, Провайдера и Платежных системах.
  - 4.9. Обеспечить по требованию Банка доступ на территорию Предприятия сотрудников Банка для проведения проверки информации, указанной в Заявлении.
  - 4.10. Неукоснительно соблюдать положения Договора, Инструкции Банка, в соответствии с Приложением №3 к Общим условиям и Требования к Интернет - магазину Предприятия, в соответствии с Приложением №2 к Общим условиям. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Общие условия, на официальном сайте Банка <http://www.mtsbank.ru>. Несвоевременное ознакомление Предприятия с изменениями, внесенными в Общие условия, не является основанием для их неприменения Банком.
  - 4.11. Принимать в оплату Товаров все Карты Платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, «Мир». Цены на Товары, реализуемые по Картам, не должны превышать цены этих Товаров за наличный расчет.
  - 4.12. Не производить выдачу наличных денежных средств по Операциям с использованием Карт.
  - 4.13. Не запрашивать и не хранить Реквизиты карт. Использование в рамках Договора Реквизитов Карт допускается по согласованию с Банком при условии обеспечения Предприятием требований Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (далее по тексту - PCI DSS).
  - 4.14. Самостоятельно и за свой счёт знакомиться и обеспечивать соответствие Предприятия требованиям стандарта PCI DSS. Описание программ размещено на сайте в сети Интернет: <https://www.pcisecuritystandards.org/merchants/>
  - 4.15. По запросу Банка предоставлять документы, подтверждающие соответствие Предприятия требованиям Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
  - 4.16. Хранить документы, подтверждающие доставку Товара Держателю не менее 3 (трех) лет со дня совершения Операции с использованием Карт.
  - 4.17. Предоставлять по запросу Банка информацию о проведенных через Интернет-магазин Предприятия Операциях с использованием Карт, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления Предприятию запроса Банка.
  - 4.18. По запросу Банка предоставить Банку право доступа к Витринам Интернет-магазинов Предприятия, в том числе к страницам, требующим специальной регистрации.
  - 4.19. По первому требованию Банка удалить из Витрин Интернет-магазинов Предприятия информацию, противоречащую требованиям Договора, Правилам Платежных систем, законодательству Российской Федерации.
  - 4.20. Незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения уведомления от Банка, внести изменения в перечень карт, с использованием которых осуществляется оплата Товаров через Интернет-магазин Предприятия.
  - 4.21. В письменном виде информировать Банк об изменении указанных в Заявлении сведений, в том числе, о наименовании, организационно-правовой форме, месте нахождения и/или реквизитах Предприятия (включая адреса электронной почты, номера телефонов и факсов), изменении перечня и категории Товаров, реализуемых Интернет-магазином Предприятия, за 10 (десять) рабочих дней, до дня вступления изменений в силу.
  - 4.22. Не осуществлять деятельность, которая противоречит требованиям Банка и законодательству Российской Федерации.
  - 4.23. Возместить издержки Банка, понесенные в связи с исполнением Договора, в размере сумм денежных средств, удержанных с Банка Платежными системами для возврата Держателям карт денежных средств, в случаях опротестования Операции оплаты Товара, по недействительным, в соответствии с разделом 11 Общих условий, операциям, при условии, что Банк ранее перечислил

Предприятию Суммы возмещения по указанным операциям, стоимость платной регистрации Предприятия в Платежных системах, сумм штрафов, неустоек, взысканных с Банка Платежными системами и/или государственными органами по причине связанной с неисполнением (не надлежащим исполнением) Предприятием обязательств по Договору, а также сумм штрафов и неустоек, подлежащих взысканию с Предприятия в соответствии с Общими условиями.

- 4.24. Прекратить прием Карт в качестве средства оплаты Товара с даты прекращения действия Договора, удалить из Витрин Интернет-магазина информационные материалы, извещающие о приеме Карт в качестве средства оплаты Товара.
- 4.25. Незамедлительно информировать Банк о нарушении информационной безопасности и частичной/полной компрометации, а также обо всех Операциях с использованием Карт, вызывающих сомнение в их правомерности и целесообразности.

## **5. Права Предприятия**

- 5.1. Ссылаться на возможность приема Карт в качестве средства оплаты Товара в собственных рекламных материалах, при условии, что ссылка используется только в качестве уведомления о возможном способе оплаты Товара.
- 5.2. Обращаться в Банк для процессирования Операций с использованием Карт/отмены Операций с использованием Карт в ручном режиме, в случае возникновения нестандартных ситуаций или трудностей в самостоятельном их проведении. При обращении в Банк использовать установленные Банком формы, согласно Приложениям №№ 4,5 к Общим условиям.
- 5.3. Расторгнуть Договор, в порядке, установленном в п. 1.12. Общих условий.

## **6. Обязанности Банка**

- 6.1. Информировать Предприятие о категориях Товаров, запрещенных к продаже через Интернет с использованием Реквизитов Карт в соответствии с Правилами Платежных систем.
- 6.2. Выполнить регистрацию Предприятия и/или его Интернет-магазина в Процессинговом центре Банка и Платежных системах в соответствии с Правилами Платежных систем на основании сведений и документов, представленных Предприятием. В случае, если вид деятельности Предприятия подразумевает платную регистрацию, в соответствии с Правилами Платежных систем, Банк обязуется уведомить Предприятие перед осуществлением регистрации.
- 6.3. Предоставить Предприятию спецификацию на подключение к АПК и необходимые данные для доступа к АПК в течение 5 (пяти) рабочих дней после заключения Договора.
- 6.4. Обеспечить возможность проведения Операций с использованием Карт в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Процессингового центра, АПК, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка.
- 6.5. Обеспечить безопасность обработки конфиденциальных данных Держателя (Реквизиты Карты, регистрационные данные и т.д.) в Процессинговом центре, с учетом требований Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 6.6. Перечислять Предприятию Сумму возмещения за реализованные Товары, оплата которых была совершена с использованием реквизитов Карт, в соответствии с п.8.4 Общих условий, с учетом условий, обозначенных в Заявлении.
- 6.7. По требованию Предприятия предоставлять документы, подтверждающие обоснованность действий Банка, в случае удержания денежных средств из Суммы возмещения.  
Банк и Предприятие считают достаточным основанием для осуществления Банком действий согласно п.8.8 Общих условий, информацию, поступившую от Банков-эмитентов, или уведомления от Платежных систем, в рамках ведения претензионной работы по опротестованным транзакциям, полученные с использованием электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи.

## **7. Права Банка**

- 7.1. Проводить проверку данных, предоставленных Предприятием.
- 7.2. Предоставлять Платежным системам известную Банку информацию о Предприятии (местонахождение, адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, информацию о руководителе Предприятия, банковские реквизиты), в целях использования данной информации в программах и сервисах Платежных систем.
- 7.3. Потребовать от Предприятия (в том числе до начала регистрации ее Интернет-магазинов в АПК и Процессинговых системах Банка) предоставить в Банк описание процедуры оплаты Товаров, процедуры предоставления клиентам Товаров, а также процедур отмены операций оплаты заказов и возврата товаров/отказа от работ/услуг, размещаемых на Витрине Интернет-магазина Предприятия.
- 7.4. В одностороннем порядке изменять формы Приложений № № 4-7 к Общим условиям, направив Предприятию новые формы, которые вступают в силу с момента их получения Предприятием. Уведомления (сообщения), содержащие новые формы указанных Приложений, направляются

Предприятию в порядке, предусмотренном п. 1.11 Общих условий, и считаются полученными им в момент (в дату), определяемые по правилам п.1.11 Общих условий.

- 7.5. Осуществлять мониторинг операций, совершаемых в Интернет-магазинах Предприятия, с целью выявления подозрительных операций.
- 7.6. Отказать в проведении Авторизации по Операциям с использованием Карт без объяснения причин.
- 7.7. Потребовать от Предприятия предоставления подтверждающих документов по Операциям с использованием Карт, в целях исполнения своих обязательств в рамках Договора.
- 7.8. До выяснения обстоятельств приостановить возможность проведения Операций с использованием Карт с целью оказания Услуг в случае, если в распоряжении Банка имеется информация о проведении на Предприятии недействительных операций в соответствии с разделом 11 Общих условий. При этом Банк направляет Предприятию соответствующее письменное уведомление.
- 7.9. Не производить перечисление Предприятию Суммы возмещения по Операциям с использованием Карт, являющимся недействительными в соответствии с разделом 11 Общих условий.
- 7.10. Без предварительного уведомления Предприятия осуществлять контроль выполнения Предприятием Общих условий любыми доступными способами, не нарушающими требования законодательства, в том числе путем проведения мониторинга Витрин Интернет-магазина, а также посредством проведения покупки Товаров через Интернет-магазины уполномоченными Банком лицами с осуществлением оплаты путем совершения Операций оплаты.
- 7.12. Без согласования с Предприятием привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору, в том числе для обеспечения проведения Операций с использованием Карт, подключения Интернет - магазинов к Процессинговому центру Банка.
- 7.13. В одностороннем порядке устанавливать и изменять Лимиты на совершение Операций с использованием Карт, проводимые в рамках Договора.
- 7.14. Требовать у Предприятия документы, подтверждающие правомерность осуществляемой деятельности.
- 7.15. Запрашивать у Предприятия документы, подтверждающие его соответствие требованиям Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 7.16. Отказать Предприятию в исполнении Операции на основании гарантийного письма (Приложение №4 к Общим условиям), если первоначально по Операции оплаты был получен не успешный код ответа и/или Предприятием не были предоставлены документы, подтверждающие ее правомерность.
- 7.17. В одностороннем порядке прекратить проведение Авторизации и/или расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.1.12 Общих условий при наступлении, в том числе (но не исключительно), следующих событий:
  - 7.17.1. нарушение Предприятием Договора;
  - 7.17.2. осуществление видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
  - 7.17.3. предоставление в Банк недостоверной информации;
  - 7.17.4. несоответствие Витрины Интернет-магазина требованиям, установленных Приложением №2 к Общим условиям;
  - 7.17.5. прекращение работы Витрины Интернет-магазина;
  - 7.17.6. отсутствие Операций оплаты, совершаемых на Витрине Интернет-магазина, в течение 3 (трех) месяцев;
  - 7.17.7. получение негативной информации о Витрине Интернет-магазина /Предприятии из Платежной системы;
  - 7.17.8. получение информации о совершении в Интернет-магазине Предприятия подозрительных Операций мошеннического характера.

Стороны договорились считать достаточным для обоснования действий Банка, по прекращению проведения Авторизаций и/или расторжению Договора, информацию, поступившую от Банков-эмитентов в Банк, уведомления Платежных систем, сопроводительные документы по правомерно опротестованным транзакциям, полученные в рамках претензионной работы с использованием электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи.

## **8. Порядок проведения расчетов**

- 8.1. Все расчеты между Банком и Предприятием в рамках Договора производятся в рублях Российской Федерации.
- 8.2. Операционный день Интернет - магазина закрывается ежедневно в 23:59:59 по московскому времени, путем фиксации в Электронном журнале суммы Операций оплаты, Операций возврата, Операций отмены, совершенных в течение Операционного дня Интернет – магазина.
- 8.3. Сумма возмещения, подлежащая перечислению Предприятию, определяется Банком ежедневно по состоянию на 00:00 минут по московскому времени, как общая сумма Операций оплаты, содержащаяся в Электронном журнале при закрытии Операционного дня Интернет-магазина, в том числе с учётом Операций с использованием карт, сформированным по письмам Предприятия, оформленным по форме Приложений №№4,5 к Общим условиям, за вычетом сумм, указанных в п.



8.8 Общих условий. В случае поступления в Банк Электронного журнала позже 00:30 по московскому времени дня, следующего за Операционным днём, обработка и расчеты по Операциям с использованием Карт будут проведены на следующий за ним Рабочий день.

- 8.4. Банк производит расчеты с Предприятием по Операциям с использованием Карт путем перечисления на расчетный счет Предприятия, указанный в Заявлении Предприятия (Приложение №7 к Общим Условиям)/уведомлении, Суммы возмещения за вычетом комиссии Банка, указанной в Заявлении Предприятия и иных сумм, указанных в п.8.7 и п.8.8 настоящих Общих условий, в срок, установленный в Заявлении Предприятия (Приложение №7 к Общим условиям).

Банк вправе в одностороннем порядке изменять размеры комиссий Банка, уведомив об этом Предприятие в порядке, предусмотренном п.1.11 Общих условий, не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу новых значений комиссий.

При несогласии Предприятия с изменением комиссий Банка, Предприятие вправе инициировать расторжение Договора в соответствии с п.1.12 Общих условий.

- 8.5. Настоящим Предприятие предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Предприятия списывать денежные средства со счетов Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, в целях исполнения обязательств Предприятия перед Банком, предусмотренных п.п.8.4, 8.7, 8.8 Общих условий. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на счетах Предприятия в валюте Российской Федерации, открытых в Банке, для списания Банком с таких счетов в соответствии с Общими условиями, Банк направляет Предприятию требование в соответствии с п.8.6 Общих условий.

- 8.6. Если по результатам взаиморасчетов, осуществляемых в рамках Договора, удерживаемая Банком сумма превышает сумму денежных средств, подлежащих перечислению Предприятию, недостающая сумма удерживается Банком из суммы последующего возмещения.

В случае если недостающая сумма превышает сумму очередного возмещения, Банк вправе, без дополнительного распоряжения Предприятия, списать недостающую сумму с расчетного счета Предприятия, открытого в Банке и указанного в Заявлении, и/или с иного банковского счета Предприятия в Банке, если это не противоречит соответствующему договору банковского счета и закону.

В случае невозможности списания по причине недостаточности средств на расчетном счете Предприятия, открытом в Банке (либо при отсутствии расчетного счета Предприятия в Банке), Банк имеет право направить Предприятию письменное требование об оплате Банку недостающей суммы. Предприятие обязано на основании письменного требования Банка в течение 10 (десяти) Рабочих дней с момента получения требования Банка, перечислить сумму недостающих денежных средств (в размере, указанном в требовании Банка) на корреспондентский счет Банка, указанный в письменном требовании Банка.

- 8.7. По Операции возврата денежных средств Банк удерживает денежные средства из сумм возмещений, подлежащих перечислению на счет Предприятия. При проведении Предприятием Операции возврата денежных средств комиссия Банком не взимается. Комиссия Банка, удержанная из суммы возмещения, перечисленного на счет Предприятия по первоначальной Операции с использованием банковской карты, при проведении Операции возврата денежных средств Предприятию не возвращается.

- 8.8. Банк вправе удержать из платежей, причитающихся Предприятию, или не возмещать Предприятию:

- суммы комиссии Банка;
- суммы по Операциям возврата;
- стоимость платной регистрации в Платёжных системах;
- стоимость доработок стандартного функционала АПК по запросу Предприятия; (осуществляется по отдельному договору/ Дополнительному соглашению к Договору);
- суммы, ранее ошибочно возмещенные Банком Предприятию;
- суммы, ранее возмещенные Банком Предприятию по правомерно опротестованным Банками-эмитентами в соответствии с Правилами Платежных Систем операциям, совершенным в Интернет-магазине Предприятия;
- суммы по операциям, ошибочно проведенным Предприятием, при их отмене в случаях, предусмотренных в Инструкции Банка Приложение №3 к Общим условиям;
- суммы штрафов, наложенных Платежными Системами на Банк в случаях, предусмотренных п.п.8.11, 8.12 Общих условий.
- сумму разницы, оспариваемой Банком-эмитентом, возникшей между суммой, списанной со счета Держателя карты при ошибочно проведенной Предприятием операции, и суммой, возвращаемой на счет Держателя карты после отмены такой операции (согласно Инструкции Банка Приложению №3 Общих условий), в результате изменения курса валюты, в которой открыт счет держателя банковской карты, по отношению к курсу доллара США. Данная сумма удерживается Банком в рублях по курсу Банка России на дату взаиморасчетов Банка с Предприятием.
- суммы по иным операциям в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями.



- 8.9. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия открытый в Банке, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата зачисления средств на счет Предприятия, открытый в Банке. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия открытый в иной кредитной организации, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, в которой открыт расчетный счет Предприятия.
- 8.10. Банк имеет право увеличить срок выплаты Суммы возмещения по Операциям оплаты, которые стали предметом разногласий (споров, подозрений в неправомерном совершении, мошенничестве) в соответствии с Правилами Платежных систем (далее – Спорные операции оплаты), до урегулирования указанных разногласий в соответствии с Правилами Платежных систем, но не более чем на 180 (сто восемьдесят) календарных дней. По результатам урегулирования разногласий, но не позднее указанного максимального срока Банк перечисляет Предприятию Сумму возмещения по Спорным операциям оплаты. Несвоевременное перечисление Суммы возмещения Предприятию в связи с проведением расследования по Операциям с использованием Карт не является основанием для привлечения Банка к гражданско-правовой ответственности по Договору и предъявления к нему Предприятием требований об уплате процентов за пользование чужими денежными средствами неустойки и возмещению убытков. В случае если указанные операции по вине Предприятия признаются недействительными, в соответствии с условиями раздела 11 Общих условий, Банк не перечисляет Предприятию Сумму возмещения по недействительным операциям.
- 8.11. Предприятие возмещает Банку понесенные им убытки, возникшие в результате наложения на Банк штрафа со стороны Платежных Систем за превышение установленного Платежными Системами допустимого уровня мошеннических операций в торговых точках. Предприятие возмещает Банку часть суммы наложенного на Банк штрафа, пропорциональную доле мошеннических операций в Интернет-магазинах Предприятия от общей суммы мошеннических операций в Банке как эквайера Платежных Систем.
- 8.12. Предприятие предоставляет по запросу Банка свои экземпляры документов по операции с использованием банковской карты в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса Банка.
- 8.13. Возврат денежных средств Держателям по Операциям отмены/возврата, а также по недействительным операциям, в соответствии с разделом 11 Общих условий, осуществляется за счёт средств Предприятия. Денежные средства по таким операциям, удерживаются из Суммы возмещения согласно п.8.4 настоящих Общих условий либо (если сумм возмещения недостаточно) в порядке, предусмотренном п.п.8.5, 8.6 настоящих Общих условий.

## **9. Лимиты Авторизации**

- 9.1. В целях предотвращения мошеннических операций с картами Банк имеет право установить Лимиты (ежемесячные, ежедневные, на одну операцию, и др.), которые учитываются при проведении Авторизации Операций оплаты, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия. Перечень и размеры Лимитов Банк устанавливает самостоятельно в одностороннем порядке.
- 9.2. Банк имеет право отказать в проведении Авторизации операции в случае, если сумма операции превышает Лимит на одну операцию.
- 9.3. Банк имеет право отказать в дальнейшем проведении Авторизации операций, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия, в случае, если сумма операций в Интернет-магазине за определенный период времени (месяц, день и др.) превысила установленный для данного периода Лимит. Возобновление Авторизации операций производится на следующий календарный день после завершения периода, в течение которого действуют Лимиты (за исключением случаев, указанных в п. 9.6 Общих условий).
- 9.4. В случае необходимости изменения Лимитов Предприятие имеет право обратиться в Банк с соответствующим письменным заявлением. Банк рассматривает данное заявление Предприятия в течение 10 (десяти) рабочих дней и в случае принятия им положительного решения о возможности установления для новых Лимитов в письменной форме информирует Предприятие о размере и дате введения в действие новых Лимитов.
- 9.5. В случае установления/изменения Лимитов Банк уведомляет Предприятие об этом в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до вступления в силу Лимитов/изменения Лимитов путем направления Предприятию соответствующего уведомления на адреса электронной почты ответственных сотрудников Предприятия, указанных в Заявлении.
- 9.6. В случае установления новых Лимитов согласно п. 9.4 Общих условий, возобновление Авторизации операций Интернет-магазина производится начиная с даты введения в действие новых Лимитов.

## **10. Мониторинг операций**

- 10.1. В целях выявления операций, вызывающих подозрение относительно их правомерности, Банк имеет право:

- осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в запросах на Авторизацию операций, поступающих в Процессинговый центр Банка;
  - осуществлять мониторинг (анализ) перечня Товаров, реализуемых через Интернет-магазин Предприятия, на предмет их соответствия перечню Товаров, указанных в Приложении №2 к Общим условиям. Данные, полученные в результате вышеуказанного мониторинга, могут быть использованы Банком для принятия им мер, перечисленных в п. 10.2-10.4 Общих условий, а также иных мер по предотвращению мошеннических операций с Картами.
- 10.2. Банк имеет право приостановить проведение Авторизации по операциям, осуществляемым через Интернет-магазин Предприятия (в письменном виде уведомив об этом Предприятие в срок, не позднее следующего рабочего дня от даты приостановления Авторизации операций) в следующих случаях:
- в случае если операции на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (на основании информации, полученной Банком в результате мониторинга операций);
  - в случае нарушения Предприятием требований, предъявляемых к продаже Товаров через Интернет-магазин, изложенных в Инструкции Банка (Приложение №3 Общих условий);
  - в случае получения Банком уведомления из Платежной системы/от эмитента карты (в том числе в электронном виде/по факсу) о том, что проведенные в Интернет-магазине Предприятия операции являются мошенническими;
  - в случае получения Банком уведомления из Платежной системы (в том числе в электронном виде/по факсу) о превышении в Интернет-магазине Предприятия допустимого уровня операций (в соответствии с Правилами Платежной системы), по которым предъявлены претензии.
- Стороны договорились считать достаточным для обоснования действий Банка информацию, поступившую от Банков-эмитентов в Банк, уведомления Платежных систем, сопроводительные документы по правомерно опротестованным транзакциям, полученные в рамках претензионной работы с использованием электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи.
- Для принятия решения о возобновлении Авторизации по операциям, производимым через Интернет-магазин Предприятия, Банк производит разбирательство в отношении ситуаций, послуживших основанием для приостановления проведения Авторизаций. В случае принятия Банком положительного решения о возобновлении Авторизации по операциям, совершаемым через Интернет-магазин Предприятия, Банк в письменном виде извещает Предприятие о дате возобновления Авторизации операций. Извещение направляется Банком в порядке, предусмотренном п. 1.11 Общих условий.
- 10.3. В случае, если операция на момент ее совершения вызывает подозрение относительно ее правомерности (на основании результатов мониторинга), Банк имеет право приостановить перечисление Предприятию возмещения по такой операции (на срок разбирательства в соответствии с Правилами Платежных Систем), в письменном виде уведомив об этом Организацию согласно п. 1.11 Общих условий. Решение о перечислении Предприятию возмещения/об отказе в перечислении Предприятию возмещения по таким операциям принимается Банком после завершения им указанного разбирательства. Несвоевременное перечисление суммы возмещения Предприятию в связи с проведением разбирательства по Операциям с использованием Карт не является основанием для привлечения Банка к гражданско-правовой ответственности по Договору и предъявления к нему Предприятием требований об уплате процентов за пользование чужими денежными средствами неустойки и возмещению убытков
- 10.4. При проведении Банком разбирательства в случаях, указанных в п.п. 10.2, 10.3 настоящих Общих условий, Предприятие обязано представить Банку документы по проведенным операциям (в соответствии с п. 4.17 настоящих Общих условий). В случае непредставления Банку вышеуказанных документов, Банк имеет право не перечислять Предприятию возмещение по данным операциям.
- 11. Недействительные операции**
- 11.1. Банк не производит возмещение Предприятию или удерживает из последующих платежей денежные средства в размере сумм операций:
- по Операциям с использованием Карты совершенным с нарушением требований законодательства и/или Общих условий, в том числе Инструкций Банка (Приложение №3 к Общим условиям);
  - по операциям с банковскими картами, совершенным неправомерно, то есть без разрешения (согласия) Держателя карты;
  - по операциям, признанным в соответствии с правилами Платежных систем недействительными;
  - по операциям, совершенным по поддельным, украденным, утерянным картам;
  - по операциям, совершенным с картами, срок действия которых истек или еще не наступил на момент совершения операции;

- в случае если цена товара (работы, услуги), реализованного Предприятием и оплаченного с использованием Банковской карты, выше цены этого же товара (работы, услуги), реализуемого за наличный расчет;
- в случае если при совершении операции с использованием банковской карты Предприятием не был запрошен код авторизации;
- в случае если по Операции с использованием Карт, на которую по авторизационному запросу был получен отказ (вне зависимости от причины отказа) и/или совершенная без Авторизации.
- в случае если от Банка-эмитента и/или через отчетность Платежных систем по риск программам получена информация о мошенническом характере операции(-й).
- в случае если по требованию Банка не предоставлены в течение 3 (трех) Рабочих дней со дня получения запроса или предоставлены не в полном объеме документы, подтверждающие реализацию Товара и его оплату путем совершения Операции оплаты.
- в случае если оплаченные с использованием Карты Товары были возвращены Предприятию, или не доставлены (услуги отменены или не оказаны), но возврат денежных средств Держателю произведен не был (за исключением случаев, когда Товары не были приняты или когда возврат Товара/отказ от услуг не предусмотрен законодательством или правилами работы Предприятия и Держатель карты был об этом проинформирован до совершения сделки).
- В случае если Операция с использованием Карты представляет собой оплату Товаров, ранее уже оплаченных Держателем карты (о чем имеется документальное подтверждение).

## **12. Ответственность Сторон**

- 12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящими Общими условиями.
- 12.2. Сторона, допустившая нарушение условий Договора, обязана принять необходимые меры для предотвращения или уменьшения убытков, которые может понести другая Сторона вследствие такого нарушения.
- 12.3. Банк не несет ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору в случае, если задержка была вызвана несвоевременным извещением Банка об изменении реквизитов Предприятия, указанных в Договоре, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Банка.
- 12.4. При нарушении Банком сроков возмещения Предприятию причитающихся ему денежных средств, согласно п. 8.4 Общих условий, Банк выплачивает Предприятию пеню за каждый день просрочки в размере 0,1% (одной десятой процента) от несвоевременно перечисленной суммы денежных средств.
- 12.5. При нарушении Предприятием сроков оплаты сумм, указанных в требовании Банка (п. 8.6 Общих условий), Предприятие выплачивает Банку неустойку в размере 1,0 % (одного процента) от суммы денежных средств, не уплаченных (несвоевременно уплаченных) Предприятием Банку за каждый день просрочки. Неустойка выплачивается за весь период просрочки на основании письменной претензии Банка. Обязанность Предприятия по оплате неустойки считается исполненной в момент поступления суммы неустойки на счет Банка, указанный в уведомлении (претензии) Банка.
- 12.6. Предприятие несет ответственность в полном объеме по всем операциям, признанным Банками-эмитентами мошенническими/ недействительными и/или проведенными с нарушениями требований Общих условий.  
Суммы таких операций Банк не возмещает Предприятию или удерживает из сумм возмещений Предприятию/ истребует от Предприятия согласно п.п. 8.4-8.6 Общих условий.
- 12.7. Уплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.
- 12.8. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателями карт, в случае, если такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 12.9. Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора/Общих условий, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе Провайдером, участниками Платежных систем.
- 12.10. Банк не несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации по Операциям с использованием Карт. Сведения по указанным операциям могут быть предоставлены третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 12.11. Предприятие несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Банку в Заявлении, в том числе относительно перечня и категории Товаров, реализуемых через Интернет – магазин. В случае выявления нарушений Банк имеет право потребовать от Предприятия:
  - устранить данные нарушения;
  - возместить Банку все штрафы и иные расходы, возникшие у Банка в связи с нарушениями Предприятий своих обязательств по Договору;
- 12.12. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение обусловлено исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), подтверждаемых уполномоченными на то организациями или государственными органами.

12.13. Стороны уведомляют друг друга о наступлении таких обстоятельств немедленно почтовым сообщением, доставкой курьером (наличным) или путем направления факсимильного сообщения с назначением даты проведения переговоров по дальнейшему выполнению обязательств по Договору.

12.14. Стороны по запросам предоставляют друг другу копии документов по операциям, совершённым в соответствии с Договором.

### **13. Конфиденциальность**

13.1. Любая информация, предоставляемая Сторонами друг другу в рамках Договора, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению без письменного согласия на то другой Стороны.

13.2. Все обязательства в отношении конфиденциальности в вопросах, связанных с исполнением Договора, Стороны обязуются соблюдать в течение трех лет после прекращения действия Договора.

13.3. Стороны обязуются ограничить распространение информации, связанной с исполнением Договора, только кругом лиц, имеющих к ней непосредственное отношение.

13.4. Стороны обязуются принять все необходимые меры безопасности для защиты информации, документов и материалов, используемых в рамках Договора, от несанкционированного доступа.

### **14. Порядок разрешения споров Сторон**

14.1. В случае возникновения споров по настоящему Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

14.2. Претензии Предприятия по вопросам исчисления и выплаты возмещения, удержания денежных средств принимаются Банком к рассмотрению на основании письменных заявлений Предприятия в течение 30 (тридцати) рабочих дней после осуществления расчетов по операциям, которые вызвали разногласия Сторон.

14.3. Банк рассматривает претензии Предприятия только в том случае, если одновременно с ними предоставлены заверенные уполномоченными лицами Предприятия копии документов, необходимых для рассмотрения возникших претензий. Срок рассмотрения Банком претензий определяется в 10 (десять) рабочих дней со дня получения претензии и всех необходимых документов (в расчет данного срока не включаются периоды предоставления Предприятием комплекта документов, недостаточного для рассмотрения претензии, и связанного с этим отказа Банка в рассмотрении претензии/ направления Банком требования о предоставлении дополнительных документов).

14.4. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они разрешаются в Арбитражном суде по месту нахождения Банка.

### **15. Заключительные положения**

15.1. Экземпляры документов по Операции с использованием банковской карты, принадлежащие Предприятию, хранятся им в течение 3 (трех) лет со дня совершения операций. В течение этого срока они могут быть востребованы Банком при возникновении спорных вопросов по их оплате. В течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора Предприятие обязуется предоставлять Банку копии документов по Операциям с использованием карты не позднее 3-го (третьего) рабочего дня со дня получения соответствующего запроса от Банка.

15.2. При изменении адреса местонахождения или почтового адреса, банковских реквизитов, номеров телексов, телетайпов, телефонов, факсов контактных лиц, а также любых других изменениях, влияющих на выполнение условий Договора, Стороны обязуются незамедлительно уведомлять об этом друг друга в письменной форме.

15.3. Стороны согласны признавать Электронный журнал, распечатки документов, полученные от Платежных систем/Банков-эмитентов карт/Держателей /Предприятия по каналам электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве доказательств для разрешения споров.

15.4. Во всем, что не предусмотрено Общими условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15.5. К настоящим Общим условиям прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение №1 - Перечень документов, необходимых для предоставления Услуги;

Приложение №2 - Требования к Интернет - магазину Предприятия;

Приложение №3 - Инструкции Банка о порядке проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет;

Приложение №4 - Гарантийное письмо;

Приложение №5 - Поручение на отмену/возврат средств по ранее совершенной операции;

Приложение №6 - Уведомление об изменении банковских реквизитов;

Приложение №7 - Заявление на заключение Договора интернет-эквайринга;

Приложение №8 - Уведомление об отказе.

**Перечень документов, необходимых для заключения Договора:**

- Заявление на заключение Договора интернет-эквайринга по форме Приложения №7 к Общим условиям (заполненное и подписанное руководителем юридического лица/индивидуальным предпринимателем);
  - Устав юридического лица (нотариально заверенная копия либо копия, заверенная юридическим лицом) \*;
  - Учредительный договор (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации<sup>1</sup>) \*;
  - Свидетельство о государственной регистрации для юридических лиц/ ИП, зарегистрированных до 01.01.2017 г.)/ Лист записи в ЕГРЮЛ/ЕГРИП (для юридических лиц/ ИП, зарегистрированных после 01.01.2017 г.)/для юридических лиц, зарегистрированных до 1 июля 2002 года – свидетельство о внесении записи в ЕРГЮЛ о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года / для индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных до 01 января 2004 года – свидетельство о внесении записи в ЕГРИП об индивидуальном предпринимателе, зарегистрированном до 01 января 2004 года) (нотариально заверенная копия либо копия, заверенная юридическим лицом) \*;
  - Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (нотариально заверенная копия либо копия, заверенная юридическим лицом) \*;
  - Лицензия, в случае если деятельность юридического лица подлежит лицензированию (нотариально заверенная копия либо копия, заверенная юридическим лицом) \*;
  - Документы, подтверждающие полномочия лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа (руководителя) \*;
  - Доверенность Представителя (в случае заключения Договора Представителем);
  - Паспорт лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа (руководителя), а также представителя, уполномоченного на заключение Договора с Банком (нотариально заверенная копия либо копия, заверенная юридическим лицом) \*;
  - Иные документы (по запросу Банка).
- \* Не предоставляется при наличии или при одновременной подаче заявки на открытие расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»

---

<sup>1</sup> В случае если в учредительные документы вносились изменения, в Банк предоставляется текст этих изменений (либо новая последняя редакция учредительных документов) и свидетельства о регистрации изменений (в случае отсутствия свидетельств – иные документы, подтверждающие регистрацию изменений в учредительные документы (лист записи, выдаваемый налоговыми органами по форме № Р5000, Постановление местной администрации, Решение местной администрации и пр.).

### **Требования к Интернет-магазину Предприятия**

1. Сайт должен иметь статический IP адрес и размещаться на платном хостинге.
2. Витрина Интернет-магазина не должна содержать информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами Платежных систем.
3. Витрина Интернет-магазина должна быть на русском языке или иметь русскоязычный вариант изложения информации.
4. В Витрине Интернет-магазина Предприятия в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:
  - Данные о юридическом лице Предприятия (наименование, адрес, ИНН, контактный телефон, электронная почта и т.д.);
  - Регистрационная форма для клиента (данные о клиенте, формирующем заказ);
  - Цена Товара;
  - Полное описание потребительских характеристик продаваемых Товаров;
  - Способ оплаты Товара;
  - Порядок проведения оплаты по банковским картам;
  - Порядок возврата Товара;
  - Условия доставки;
  - Информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием реквизитов Карт.
  - Гарантийные обязательства
  - Информация, которая предоставляется клиентам по оплате Товаров с использованием реквизитов Карт/ по возврату Товара, оплаченного с использованием реквизитов Карт, должна быть согласована с Банком.
5. Перечень Товаров, представленный Предприятием Банку, должен соответствовать перечню Товаров, фактически реализуемых через Интернет-магазин.
6. Вид деятельности интернет-магазина должен соответствовать указанному виду деятельности Предприятия.
7. Для лицензируемой деятельности в Витрине Интернет-магазина должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые Товары.
8. В Витрине Интернет-магазина не должно быть неработающих страниц, ссылок, направление которых не соответствует их названию, а так же страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления).
9. Витрина Интернет-магазина должна находиться в рабочем состоянии, содержать исчерпывающую информацию о предлагаемых Товарах.
10. Витрина Интернет-магазина не должна использоваться для реализации следующих категорий Товаров:
  11. Развлечения для взрослых (Adult Entertainment);
  12. Детская порнография;
  13. Благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий, и без полного описания на сайте, информации о спонсорах и об образовании фонда;
  14. Продажа наркотических веществ;
  15. Товары/услуги, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации;
  16. Продажа товаров, нарушающих права правообладателя;
  17. Распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм;
  18. Знакомства, медицинские и прочие консультации через сеть Интернет;
  19. Брачные услуги, секс-шопы, женский и мужской эскорт;
  20. Сайты, основное наполнение которых формируется посетителями – блоги, доски объявлений и т.д.;
21. Продажа ПО без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного ПО, подтверждающие лицензию и разрешение продавать в сети Интернет;
22. Продажа музыкальных файлов без лицензии ФАИР или РОМС;
23. Лекарственные препараты;
24. Нелегальный игорный бизнес (казино, букмекеры и т. д.);
25. Продажа алкоголя и табака;
26. Файлообменники;
27. Телемаркетинг;
28. Продажа подделок, копий, продажа без сертификата.

### **Инструкция Банка о порядке проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет**

Предприятие не вправе устанавливать цены на товары (работы, услуги), оплачиваемые с использованием Банковских карт, выше, чем цены на эти же товары (работы, услуги), реализуемые за наличный расчет.

Предприятие обязуется проводить Операции оплаты, Операции отмены и Операции возврата только при наличии соответствующих правовых оснований (заключение договора купли-продажи Товара, расторжение договора купли – продажи Товара, уменьшение стоимости товара и т.д.). Предприятие обязуется самостоятельно и в соответствии с требованиями законодательства оформлять отношения с Держателем карты, связанные с возникновением оснований для проведения Операций оплаты, Операций отмены, Операций возврата (заключение договора купли-продажи Товара, расторжение договора купли – продажи Товара, оформление уменьшения стоимости Товара и т.д.). Предприятие обязуется по требованию Банка предоставлять документы, подтверждающие правомерность проведения Операции оплаты, Операций отмены, Операций возврата.

#### **Операция оплаты**

Держатель карты обращается в Витрину Интернет-магазина Предприятия, формирует заказ на приобретение Товара, заполняет регистрационные данные о себе, месте доставки Товара, принимает условия Интернет-магазина по оформлению и возврату Товара, выбирает способ оплаты. В случае выбора в качестве способа оплаты Товара совершение Операции оплаты с использованием Карты имеют место следующие действия:

1. Предприятие присваивает сформированному заказу номер и осуществляет переадресацию Держателя карты в Платежную форму, на которой Держатель карты вводит Реквизиты Карты и/или осуществляет иные действия (при необходимости).
2. В случае участия Карты в программе 3-D Secure (Verified by Visa или MasterCard SecureCode), Держатель карты переводится на специализированный интернет-ресурс Банка-эмитента для дополнительной Аутентификации Держателя карты.
3. После успешного прохождения Аутентификации, в Банк направляется запрос на проведение Авторизации по Операции оплаты в установленном соответствующими Платежными системами порядке.
4. При получении положительного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение об успешном завершении операции, также данная информация фиксируется в ЛК.
5. При получении отрицательного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение о невозможности оплаты Товара путем совершения Операции с использованием Карты (без уточнения причины). При этом в ЛК поле «Состояние» платежа принимает значение, отличное от указанного в п.4 настоящего Приложения.

#### **Условия предоставления клиентам Товаров**

Предоставление Предприятием Товаров клиентам осуществляется только при положительном результате Авторизации Операций с использованием Карт.

#### **Операция отмены оплаты**

В случае если после проведения Операции оплаты до закрытия Операционного дня Интернет-магазина, в течение которого была проведена Операция оплаты, возникла необходимость ее отмены (Держатель карты отказался от своего заказа (части заказа) и т.п.), Предприятие может провести Операцию отмены с помощью ЛК.

Предприятие обязано оформлять операции отмены только с использованием той карты, с использованием которой производилась Операция оплаты.

#### **Требования для Операции отмены:**

1. Операция отмены оплаты Товара может быть проведена только на полную сумму Операции оплаты.
2. Операция отмены может быть проведена только до 23:59:59 часов Московского времени Текущего дня Интернет-магазина, в течение которого была совершена Операция оплаты.

Операция отмены считается успешно совершенной только в случае, если поле «Состояние» в ЛК принимает значение «Завершено успешно». Любое другое значение указанного поля означает, что Операция отмены не выполнена.



## Операция возврата

В случае если необходимо отменить Операцию оплаты, после закрытия Операционного дня Интернет-магазина, в течение которого она была проведена, то выполняется Операция возврата. Для совершения Операции возврата Предприятие использует ЛК. Операция возврата может производиться как на полную сумму Операции оплаты, так и на ее часть.

Операция возврата является основанием для возврата на банковский счет Держателя денежных средств в сумме, на которую проведена Операция возврата. Операция возврата/частичного возврата считается успешно совершенной, только если значение поля «Состояние» в ЛК принимает значение «Завершено успешно».

Предприятию запрещается по Операциям оплаты товаров, совершенным с использованием Карт, осуществлять Операции возврата денежных средств путем выдачи наличных денежных средств.

## Взаимодействие в нестандартных случаях

1. В случае если Предприятию необходимо осуществить Операцию с использованием Карт, и это невозможно осуществить в рамках стандартного порядка взаимодействия, описанного в настоящих Общих условиях (например, в случае сбоев в работе систем, обнаружения ошибочных операций и т.п. ситуаций), Предприятие направляет в отсканированном виде в Банк запрос на адрес электронной почты [ogrc@mtsbank.ru](mailto:ogrc@mtsbank.ru) на обработку такой операции: Поручение на отмену/возврате средств по ранее совершенной Операции по форме, установленной Приложением №5. к Общим условиям (если необходимо осуществить операцию отмены/возврата) или гарантийное письмо по форме, установленной Приложением № 4 к Общим условиям (для других видов операций).

2. К гарантийному письму Предприятие прилагает все имеющиеся у Предприятия чеки, электронные записи и прочие документы, обосновывающие необходимость обработки такой Операции. гарантийное письмо или поручение на отмену/возврате денежных средств по ранее совершенной операции должны быть подписаны уполномоченными лицами, имеющими право подписи и скреплено оттиском печати Предприятия.

Предприятие может осуществить Операцию возврата/отмены через ЛК, если на момент осуществления операций имеется техническая возможность, при этом поручение на отмену/возврате средств по ранее совершенной операции или гарантийное письмо не оформляются.

3. Банк рассматривает полученный от Предприятия запрос и, при наличии возможности, осуществляет проведение запрошенной операции. Такая операция в дальнейшем проходит обработку аналогично всем прочим операциям, совершенным по Договору в рамках Инструкции Банка о порядке проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет.

В случае предъявления заявлений Держателем карты, и/или Банком-эмитентом указанной в гарантийном письме Карты, о неправомерности проведения любой из указанных в гарантийном письме операций, Предприятие обязуется возратить Банку, по его первому требованию, указанную выше сумму, для последующего возврата Банку-эмитенту карты/ Держателю. Настоящее обязательство может быть прекращено полностью или частично зачетом требований по проведению Банком последующих переводов денежных средств в сумме операций по оплате услуг, совершенных с использованием Карт Держателями карт в соответствии с условиями Договора.

Однозначным и достаточным доказательством заявлений о неправомерности проведения операций будут являться информация, поступившая от Банков-эмитентов, или уведомления от Платежных систем, в рамках ведения претензионной работы по опротестованным транзакциям, полученные с использованием электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи.

### Гарантийное письмо

(наименование Предприятия)

Просит Вас \_\_\_\_\_  
(указывается необходимое: сформировать в ручном режиме операцию безналичной оплаты товара/услуги и т.п.)

№ п/п	Наименование международной платежной системы	Дата операции	Номер карты (четыре последние цифры)	Сумма	Код авторизации	TID (терминал ID)	Номер ссылки RRN	Комментарий
Итого:								
Сумма прописью:								

по следующим причинам:

Просим \_\_\_\_\_

(указать нужно: перевести указанные выше суммы, за вычетом комиссии ПАО «МТС-Банк», на наш счет\_\_\_\_/ в соответствии с условиями Договора предоставления ПАО "МТС-Банк" услуг интернет-эквайринга от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_ и реквизитам, указанным в Заявлении.

В случае предъявления заявлений Держателем карты, и/или Банком-эмитентом указанной выше карты, о неправомерности проведения любой из указанных выше операций, обязуемся возратить ПАО «МТС-Банк», по его первому требованию, указанную выше сумму, для последующего возврата Банку-эмитенту карты. Настоящее обязательство может быть прекращено полностью или частично зачетом требований по проведению Банком последующих переводов денежных средств в сумме операций по оплате услуг, совершенных с использованием Карт Держателями карт в соответствии с условиями Договора предоставления ПАО "МТС-Банк" услуг интернет-эквайринга от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_.

Однозначным и достаточным доказательством заявлений о неправомерности проведения операций будут являться электронные данные, полученные Банком по электронным каналам связи от Банка-эмитента или иных участников платежной системы.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя Предприятия) (наименование Предприятия)

\_\_\_\_\_  
(Подпись) (Ф. И. О.)

Главный бухгалтер

\_\_\_\_\_  
(Подпись) (Ф. И. О.)

М. П.

Форма гарантийного письма согласована Сторонами в качестве образца

В ПАО МТС-банк

**Поручение на отмену/возврат средств по ранее совершенной операции**

\_\_\_\_\_ В \_\_\_\_\_  
(Дата оплаты) (наименование Предприятия)

**была произведена операция оплаты товаров/услуг со следующими реквизитами:**

Номер (ID) терминала: \_\_\_\_\_,  
Номер карты (четыре последние цифры): \_\_\_\_\_,  
Код авторизации: \_\_\_\_\_,  
Номер ссылки RRN \_\_\_\_\_,  
Сумма операции: \_\_\_\_\_ руб.  
(Сумма оплаты цифрами)  
( \_\_\_\_\_ ).  
(Сумма оплаты прописью)

\_\_\_\_\_ (наименование Предприятия)  
**подтверждает правильность выше указанных сведений и просит провести возврат средств держателю карты на сумму \_\_\_\_\_ руб.**  
(Сумма возврата цифрами)  
( \_\_\_\_\_ ).  
(Сумма возврата прописью)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя Предприятия) (наименование Предприятия)

\_\_\_\_\_  
(Подпись) (Ф. И. О.)

**Главный бухгалтер**

\_\_\_\_\_  
(Подпись) (Ф. И. О.)

М. П.

**Форма поручение на отмену/возврат средств по ранее совершенной операции согласована  
Сторонами в качестве образца**

В ПАО МТС-банк

**Уведомление**

Настоящим письмом компания \_\_\_\_\_ уведомляет Вас об изменении банковских реквизитов.

р/с \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
(наименование Банка-получателя)

к/с \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
(наименование отделения Банка России)

БИК \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_.  
(ИНН Банка-получателя)

Просьба перечислять Суммы возмещения в рамках заключенного Договора интернет-эквайринга № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по указанным реквизитам.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя Предприятия) (наименование Предприятия)

\_\_\_\_\_  
(Подпись) (Ф. И. О.)

М. П.

---

**Форма уведомления согласована Сторонами в качестве образца**



☐ первичное ☐ вторичное

## Заявление на заключение Договора интернет-эквайринга

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ																		
ОГРН / ОГРНИП																		
ИНН																		
ОКАТО																		
ПРОФИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ																		
РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ	4	0		0		8	1	0										
КОРРЕСПОНДЕНТСКИЙ СЧЕТ	3	0	1	0	1	8	1	0										
БИК																		
НАИМЕНОВАНИЕ БАНКА, В КОТОРОМ ОТКРЫТ РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ																		

### АДРЕС ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА

(адрес регистрации по месту жительства для индивидуальных предпринимателей)

ГОРОД					ИНДЕКС		
УЛИЦА							
НОМЕР ДОМА			КОРПУС / СТРОЕНИЕ			ОФИС / КВАРТИРА	

### ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС

ГОРОД					ИНДЕКС		
УЛИЦА							
НОМЕР ДОМА			КОРПУС / СТРОЕНИЕ			ОФИС / КВАРТИРА	

### СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕНЗИИ

СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕНЗИИ НА ПРАВО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	<input type="checkbox"/> НЕ ПОДЛЕЖИТ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЮ	<input type="checkbox"/> ПОДЛЕЖИТ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЮ	ВИД ЛИЦЕНЗИИ	
НОМЕР, ДАТА ВЫДАЧИ, КЕМ ВЫДАНА, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ ЛИЦЕНЗИРУЕМОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				

### ПРОЧИЕ СВЕДЕНИЯ

ДАТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ОГРН	Место для ввода даты.		ГОРОД		
НАИМЕНОВАНИЕ РЕГИСТРИРУЮЩЕГО ОРГАНА					
СВЕДЕНИЯ О ЦЕЛЯХ ВЕДЕНИЯ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ	<input type="checkbox"/> ПРИБЫЛЬ	<input type="checkbox"/> УБЫТОК	ПОКАЗАТЕЛИ	ТЫС. РУБ., ПЕРИОД	
ДЕЛОВАЯ РЕПУТАЦИЯ	<input type="checkbox"/> ПОЛОЖИТ.	<input type="checkbox"/> ОТРИЦАТ.	ПОКАЗАТЕЛИ		
СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА (СТРУКТУРА И ПЕРСОНАЛЬНЫЙ СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА)			заполняется только для юридических лиц		
СВЕДЕНИЯ О БЕНЕФИЦИАРНОМ ВЛАДЕЛЬЦЕ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА			(с указанием фиио, гражданства, даты и места рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных миграционной карты, данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в рф, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, инн (при его наличии), контактной информации (например, номер телефона, факса, почтовый адрес (при наличии))		

# СВЕДЕНИЯ О РУКОВОДИТЕЛЕ

ФИО ПОЛНОСТЬЮ					
ДАТА РОЖДЕНИЯ	Место для ввода даты.		МЕСТО РОЖДЕНИЯ		
ГРАЖДАНСТВО			ДОЛЖНОСТЬ	Ошибка! Источник ссылки не найден	
СЕРИЯ ПАСПОРТА		НОМЕР ПАСПОРТА		ДАТА ВЫДАЧИ	Место для ввода даты.
КЕМ ВЫДАН					
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН	+	7			
ДАННЫЕ МИГРАЦИОННОЙ КАРТЫ	НОМЕР , ДАТА НАЧАЛА/ОКОНЧАНИЯ СРОКА ПРЕБЫВАНИЯ /				
ДАННЫЕ ВИЗЫ, РВП ИЛИ ВИДА НА ЖИТЕЛЬСТВО	СЕРИЯ/НОМЕР / ДАТА НАЧАЛА/ОКОНЧАНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПРАВА ПРЕБЫВАНИЯ /				
В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕМ, ПРЕДОСТАВЬТЕ ИНФОРМАЦИЮ. ЯВЛЯЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИНОСТРАННЫМ ПУБЛИЧНЫМ ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦОМ (ИПДЛ) ИЛИ ПУБЛИЧНЫМ ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦОМ (ПДЛ), РОДСТВЕННИКОМ ИПДЛ/ПДЛ?				<input type="checkbox"/> ДА	<input type="checkbox"/> НЕТ

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНТАКТНОЕ ЛИЦО (ФИО)					
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН	+	7			
КОНТАКТНЫЙ E-MAIL	@				

ПРОШУ УСТАНОВИТЬ КОМИССИЮ БАНКА ЗА УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ В РАМКАХ ДОГОВОРА, СОГЛАСНО П. 8.4 ОБЩИХ УСЛОВИЙ РАВНОЙ:

НАЗВАНИЕ КОМИССИИ	РАЗМЕР КОМИССИИ*
ЗА ОПЕРАЦИИ ОПЛАТЫ ПО КАРТАМ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ VISA INTERNATIONAL/ MASTERCARD WORLDWIDE / МИР	%
ЗА ОПЕРАЦИИ ОПЛАТЫ ПО КАРТАМ БАНКА	%

\*Комиссия Банка НДС не облагается.

ПРОШУ УСТАНОВИТЬ СРОК ВОЗМЕЩЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СОГЛАСНО П.8.4 ОБЩИХ УСЛОВИЙ	( )	РАБОЧИХ ДНЯ (ДНЕЙ)
--	-----	--------------------

**Настоящим выражаю свое** согласие с обработкой (путем включения в соответствующие базы данных) ПАО «МТС-Банк» (адрес местонахождения: 115035, г. Москва, пр-т. Андропова, д. 18, корп. 1) содержащихся в настоящем Заявлении моих персональных данных в целях: проверки Банком сведений, указанных в данной Заявлении; принятия Банком решения о заключении договора (ов); предоставления информации организациям, уполномоченным (в силу закона, договора или любым иным образом) на проведение проверок и/или анализа деятельности Банка, а также на осуществление иных форм контроля за деятельностью Банка, для целей осуществления ими указанных действий; предоставления информации акционерам, членам органов управления, дочерним компаниям (предприятиям) Банка, аффилированным, а также иным связанным с Банком лицам; передачи информации и/или документов третьим лицам, которые по договору с Банком осуществляют услуги по хранению полученной Банком информации и/или документов; проведения работ по автоматизации деятельности Банка и работ по обслуживанию средств автоматизации. Данное согласие действует до даты его отзыва мною путем направления в ПАО «МТС-Банк» письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. **Указанную в анкете информацию подтверждаю.**

ДАТА	17.10.2017	ПОДПИСЬ		ФАМИЛИЯ И ИНИЦИАЛЫ	
------	------------	---------	--	--------------------	--

М.П.

## ОТМЕТКИ БАНКА

ДАТА ПОЛУЧЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ		ДАТА УСТАНОВЛ. ОТНОШЕНИЙ	
ПОДПИСЬ, Ф.И.О., ДОЛЖНОСТЬ			
НОМЕР И ДАТА ДОГОВОРА	№ ИЭ/                      от «__» _____ 2017 г.		

ТОРГОВОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА			
ТОРГОВОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ЛАТИНСКИМИ БУКВАМИ			
АДРЕС ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ(URL, IP)	HTTP://		
ВЛАДЕЛЕЦ ДОМЕНА (URL)	HTTP://		
ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОМЕНА (ЮР. ЛИЦО РЕГИСТРАТОРА, НОМЕР И ДАТА ДОГОВОРА)			
НАИМЕНОВАНИЕ И АДРЕС (URL) ХОСТИНГ-ПРОВАЙДЕРА	HTTP://		
НАЛИЧИЕ СКЛАДСКИХ ПОМЕЩЕНИЙ	<input type="checkbox"/> НЕТ <input type="checkbox"/> ДА (ЕСЛИ ОТВЕТ «ДА» УКАЗАТЬ АДРЕС)		
ДОСТАВКА ТОВАРОВ ЗА ПРЕДЕЛАМИ РФ	<input type="checkbox"/> НЕТ <input type="checkbox"/> ДА (ЕСЛИ ОТВЕТ «ДА» УКАЗАТЬ СТРАНЫ)		
КАТЕГОРИИ РЕАЛИЗУЕМЫХ ТОВАРОВ (ПОДРОБНО)			
ОПИСАНИЕ ПРАВИЛ / УСЛОВИЙ ДОСТАВКИ ТОВАРА	возможно указать ссылку на общедоступный ресурс в интернете		
ОПИСАНИЕ ПОРЯДКА ВОЗВРАТА	возможно указать ссылку на общедоступный ресурс в интернете		
ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ПРОГНОЗИРУЕМЫЙ ОБОРОТ ПО КАРТАМ	1 МЕС.	2 МЕС.	3 МЕС.
	руб.	руб.	руб.
МАКСИМАЛЬНАЯ СУММА ОДНОЙ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ, РУБ.	руб.	руб.	руб.
КОНТАКТНОЕ ЛИЦО ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ПО ОРГАНИЗАЦИОННЫМ ВОПРОСАМ			
КОНТАКТНОЕ ЛИЦО (ФИО / Должность)			
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН	+	7	
КОНТАКТНЫЙ E-MAIL	@		
КОНТАКТНОЕ ЛИЦО ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ПО ТЕХНИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ			
КОНТАКТНОЕ ЛИЦО (ФИО / Должность)			
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН	+	7	
КОНТАКТНЫЙ E-MAIL	@		

**УКАЗАННУЮ В АНКЕТЕ ИНФОРМАЦИЮ ПОДТВЕРЖДАЮ**

ДАТА	17.10.2017	ПОДПИСЬ		ФАМИЛИЯ И ИНИЦИАЛЫ	
------	------------	---------	--	-----------------------	--

М.П. (при наличии)

**ОТМЕТКИ БАНКА**

НАИМЕНОВАНИЕ ДО / ОО БАНКА		ДАТА ПОЛУЧЕНИЯ АНКЕТЫ	
НОМЕР И ДАТА ДОГОВОРА	№ ИЭ/ от «___» _____ 2017 г.	ТЕРМИНАЛ ID (TID)	
СОГЛАСОВАНО ОМИАИБ УИБ СБ (Подпись, ФИО, должность, дата)			
СОГЛАСОВАНО УФМИПРМПС ДРПТ: (Подпись, ФИО, должность, дата)			



Индивидуальному предпринимателю/  
Генеральному директору ООО \_\_\_\_\_

### Уведомление

В рамках реализации п. 1.9 Общих условий предоставления ПАО «МТС-Банк» услуг интернет-эквайринга, ПАО «МТС-Банк» настоящим уведомляет Вас об отказе заключении Договора интернет-эквайринга.

Должность – Лицо, действующее от имени  
Банка на основании Доверенности,  
содержащей полномочия на заключение  
Договоров эквайринга и иных документов,  
связанных с заключением/ отказом в  
заключении и исполнением таких Договоров.

\_\_\_\_\_/Ф. И. О./  
М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Исп. Фамилия инициалы  
E-mail: